

Szoftveres tanúsítvány igénylés és megújítás útmutatója

Microsoft Edge, Mozilla Firefox és Google Chrome böngészőkben,
Windows 8 és Windows 10 rendszeren

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. A szoftver/ hardver korlátozásai.....	3
3. NLToken	4
4. Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció.....	4
4.1. Új kérelem beadása.....	5
5. A tanúsítványok importálása és első használatba vétele.....	6
5.1. Értesítés a tanúsítvány kiadásáról.....	7
5.2. Tanúsítvány importálása.....	7
6. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól.....	8
7. PKCS#12 (.pfx) állomány telepítése Windows tanúsítványtárba	9
8. Előzetes követelmények a megújítandó tanúsítvány kapcsán.....	10
9. Tanúsítvány megújítása.....	10
9.1. Értesítés tanúsítvány kiadásáról.....	12
9.2. Megújított tanúsítvány letöltése a NETLOCK rendszeréből.....	12
9.3. A megújított tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítványtárban található.....	12
10. A titkosító tanúsítvány kulcs visszaállítása, letöltése, telepítése	14
10.1. A titkosító tanúsítvány letöltése, kulcsvisszaállítással a NETLOCK rendszeréből.....	14
11. Függelék – Hibalehetőségek és javításuk.....	16

1. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz, autentikációhoz, bélyegzőhöz és titkosításhoz szükséges tanúsítványok telepítése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken és időpontokban.

Telefonszám: (1) 437 6655

E-mail cím: info@netlock.hu

<https://netlock.hu/kapcsolat/>

2. A szoftver/hardver korlátozásai

A szoftveresen tárolt tanúsítványok használatához ajánlott operációs rendszer követelmény:

Windows 8, 8.1

Windows 10

Figyelem!

A letöltés és a telepítés ideje alatt szükséges, hogy internet kapcsolat legyen a számítógépen.

Böngésző típusok:

Szoftveresen tárolt tanúsítvány létrehozása Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome böngészőkből lehetséges, egyéb böngészők használata nem javasolt.

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb böngésző verziót használja. A böngészők frissítését a tanúsítványigénylés megkezdése előtt végezze el!

Fontos!

A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az elkészült tanúsítvány importálása közötti időszakban, ne telepítse újra operációs rendszerét, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is; e nélkül pedig az használhatatlan lesz.

3. NLToken

Szoftveres tanúsítvány igényléséhez elengedhetetlen az NLToken 2.0 modul telepítése.

Miután a böngészők kivezették a kulcsgenerálás opciót, az NLToken teszi lehetővé, hogy a felhasználó a saját számítógépén generáljon kulcsot és igényeljen hozzá tanúsítványt. Az NLToken telepítése után a NETLOCK ügyfélmenübe (Minősített vagy Fokozott rendszer) bejelentkezve és az utasításokat követve az NLToken végzi el a szükséges kriptográfiai műveleteket a háttérben.

A korábbi Internet Explorer-ben elérhető kulcsgenerálást lekapcsoltuk, így új igénylést nem lehet beadni már, csak az NLToken 2.0-val a támogatott böngészőkben. Díjmentesen elérhető a telepítő és a kiegészítő is az adott böngésző alkalmazásboltjában.

Melyek az NLToken 2.0 megoldás által támogatott böngészők?

- Microsoft EDGE (Chrome alapú verzió) *
- Google Chrome**
- Mozilla Firefox 75.1+

A telepítéséhez látogassunk el a [NETLOCK | NLToken](#) weboldalra, töltsük le a legfrissebb telepítő NLToken 2.0 -ás csomagot és telepítsük fel azt. Végül a böngészőnkhez tartozó alkalmazásboltból telepítsük az új NLToken kiegészítőt (díjmentesen elérhető).

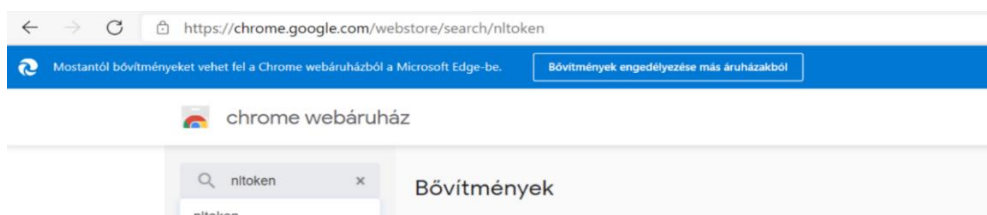
Alkalmazásbolt linkek:

[NLToken 2.0 – Chrome Web Store \(google.com\)](#)

[NLToken 2.0 – Szerezze be ezt a kiegészítőt a Firefoxhoz \(hu\) \(mozilla.org\)](#)

*Microsoft EDGE (Chrome alapú verzió) böngészőbe szintén a Google Chrome applikációs boltból tudja telepíteni a bővítményt:

Ha még nem telepített a Chrome Web Store-ból alkalmazást, az először engedélyeznie kell.



**A Google Chrome letiltja a bővítményeket inkognitó módban, ezért ott nem töltődik be az NLToken.

4. Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció

Kérjük, hogy a regisztráció elvégzéséhez az alábbi pontokat végezze el.

1. Nyissa meg a NETLOCK Regisztrációs weboldalát.

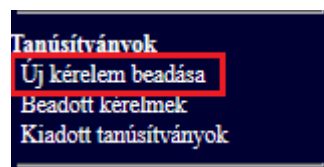
- a. [Minősített rendszer](#)
 - b. [Fokozott rendszer](#)
2. Adja meg a regisztrációhoz szükséges adatokat.
- Fontos, hogy az ügyfélmenü személyhez kötött legyen. Abban az esetben is személyes adatokat adjon meg, ha szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítványt igényel.
- **Bejelentkező név** – A bejelentkező név szóközt, ékezetes és különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Jelszó** – Minimum 6 karakterből kell állnia. Kis- és nagybetűt, valamit számot tartalmaznia kell. Különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Kérdés – válasz** – Telefonos személyazonosítás alkalmával a Bizalmi Szolgáltató a személyes adatok mellett az itt leírt kérdésre is elkérheti a választ.
3. A regisztráció elvégzését követően jelentkezzen be tanúsítványa joghatási szintjének megfelelően létrehozott ügyfélmenüjébe.

4.1. Új kérelem beadása

Fontos!

A tanúsítványkérelem beadását (kulcsgenerálást) Microsoft Edge, Mozilla Firefox és Google Chrome böngészőkből az NLToken segítségével tudja csak elvégezni!

1. A bal oldali menüsorban válassza ki az **Új kérelem beadása** menüpontot.
2. A megjelenő listából válassz ki az Ön számára megfelelő tanúsítványt.
3. A kiválasztást követően kattintson a lap alján lévő **Tanúsítványkérelem** gombra.
 - Szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítvány esetén az alábbi plusz lépést kell végrehajtani:



Miután rákattintott a **Tanúsítványkérelem** gombra, regisztrálja be a szervezetet vagy amennyiben korábban még nem tette meg a kapcsolódó regisztráció létrehozását. A regisztráció után a 4. pontban foglaltak szerint tud tovább lépni.

4. Kérjük, töltse ki adatlapunkat. Kérjük, hogy a kriptográfiai szolgáltató sornál az alábbi legyen kijelölve:

Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider ▼
----------------------------	---

A lap alján kattintson a **Kulcsgenerálás** gombra.

5. A Következő oldal alján válasszon a fizetési módok közül, és kattintson a **Fizetési mód kiválasztása** gombra.
6. Töltse ki a számlázási adatokat, majd kattintson alul a **Számla kérése** gombra.
7. Amennyiben nem természetes személy nevére szóló tanúsítványt igényel (Pl. SSL, bélyegző, szervezeti autentikációs stb.) és a bejelentkezett felhasználótól eltérő személy írja alá a szerződést az alábbi sort kérjük pipálja ki és adja meg a szerződést aláíró személy nevét.

A szolgáltatási szerződést a regisztrációban és a kérelemben megadott adatok alapján készítjük el.

<input type="checkbox"/> A szerződést a jelenleg bejelentkezett felhasználótól eltérő személy fogja aláírni	
Szerződés dátuma:	2022.11.10.
Szerződés helye:	Budapest

Kérjük, a szolgáltatási szerződését írja alá és juttassa el a Szolgáltató részére.

Szerződés elkészítése

A szerződés elkészítése akár 8-10 másodpercet is igénybe vehet.

8. Kérjük, készítse el a szerződését a **Szolgáltatási szerződés elkészítése** gombra kattintva.
9. A megjelenő szerződést kérjük, mentse le számítógépére.
10. A további teendőkről és a [személyazonosítás](#) módjáról automatikus értesítést küldünk. A [dokumentum\(ok\)](#) beérkezését követően kezdjük meg a tanúsítványkérelem feldolgozását! A dokumentumok beérkezését követő legfeljebb 14 munkanapon belül kezdjük meg a tanúsítványkérelem feldolgozását, normál eljárás esetén.

A fenti lépések elvégzésével Ön sikeresen beadta tanúsítványkérelmet.

5. A tanúsítványok importálása és első használatba vétele

Az Ön által igényelt szoftveresen tárolt aláírói és autentikációs tanúsítványának kulcsai az Ön számítógépének védett tanúsítványtárolójában vannak, amely a Windows tanúsítvány tára. **A**

kiadott tanúsítvány letöltését ugyanazon a számítógépen, ugyanazon felhasználóprofillal és böngészőben kell kezdeményeznie, amelyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.

Figyelem! A titkosító tanúsítvány üzembe helyezésével ezen útmutató [10-es fejezete](#) foglalkozik.

5.1. Értésítés a tanúsítvány kiadásáról

Tanúsítványának kiadásáról e-mail értesítést kap, mely után azt importálnia kell a számítógépére.

5.2. Tanúsítvány importálása

Figyelem! A folyamat bármely böngészőből igényelt tanúsítvány esetén is ugyan az, de minden esetben **ugyanazon a számítógépen, ugyanazon bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie, amelyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.**


1. Lépjen be a fokozott/minősített ügyfélmenüjébe: Ügyfélmenü - Bejelentkezés

a. [Minősített rendszer](#)

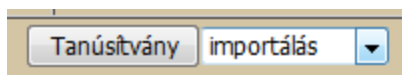
b. [Fokozott rendszer](#)

Megjegyzés: Amennyiben az ügyfélmenübe nem tud bejelentkezni, használja [nyilvános tanúsítványtárunkat](#).

2. Az ügyfélmenüben nyissa meg a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.

3. Válassza ki az érvényes tanúsítványt a sor elején lévő kék háromszöggel .

4. A tanúsítvány adatai alatt válassza ki az **importálást**, majd a **Tanúsítvány** gombra.



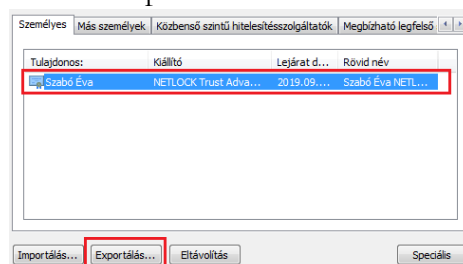
5. A sikeres importálásról üzenet értesíti.

Fontos! A telepített tanúsítványról minden esetben készítsen biztonsági másolatot! (Lásd 6. fejezet: [Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól.](#))

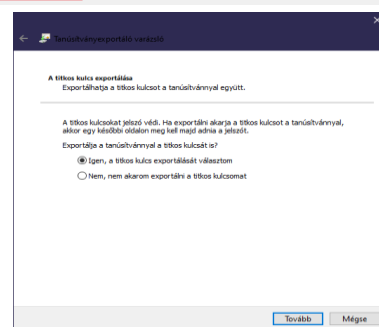
6. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól

Ha tanúsítványa fokozott biztonságú vagy minősítetten alapuló fokozott biztonságú és NEM kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványát visszaállítani.

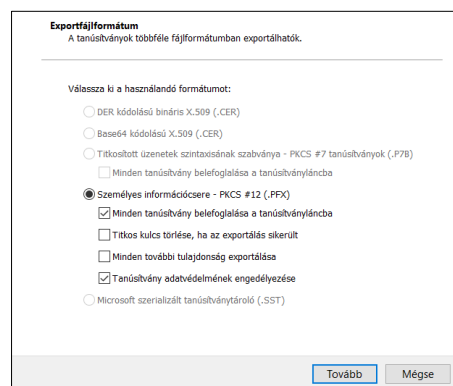
1. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Vezérlőpult -> Internetbeállítások -> Tartalom fül -> Tanúsítványok gomb) (Tools -> Internet Options -> Content fül -> Certificates gomb)
2. Válassza ki a Személyes (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az **Exportálás...** gombot.
3. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.



4. A következő ablakban válassza az „Igen, a titkos kulcs exportálását választom.” (Yes, export the private...) sort, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.



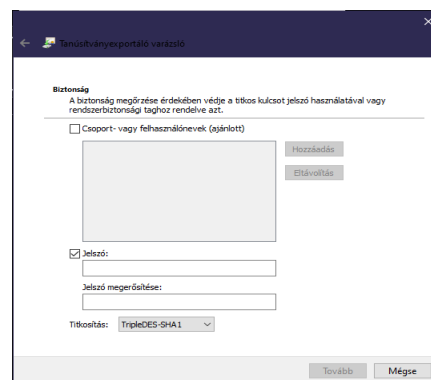
5. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Kérjük, jelölje ki az ábrán is látható módon a „Minden tanúsítvány befoglalása...” menüpontot és a „Minden további tulajdonság...” menüpontot. Megjegyzés: ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is (Titkos kulcs törlése nem ajánlott).



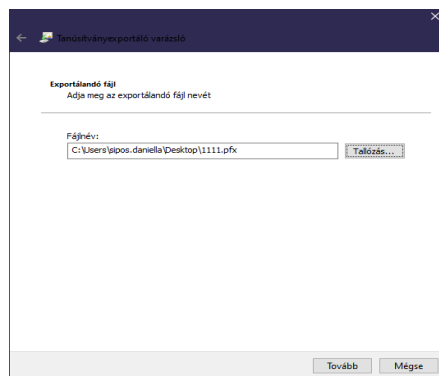
6. A következő ablakban adjon a biztonsági másolatnak egy teljesen tetszőleges jelszót.

Fontos! A megadott jelszót jegyezze meg, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik számítógépen tanúsítványát.

7. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnevet, és a helyet, ahol a fájl létre szeretnénk hozni.



8. Miután ezt beállította, már csak a **Tovább** (Next) és végül a **Befejezés** (Finish) gombot kell megnyomni, valamint a megnyitott ablakokat **OK** gombbal bezárni.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen tárolni például adathordozón.

7. PKCS#12 (.pfx) állomány telepítése Windows tanúsítványtárba

A PKCS#12 (.pfx) formátumú állomány segítségével tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárban beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Nyissa meg a lementett tanúsítványt (*.pfx, *.p12). Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló elindul.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.

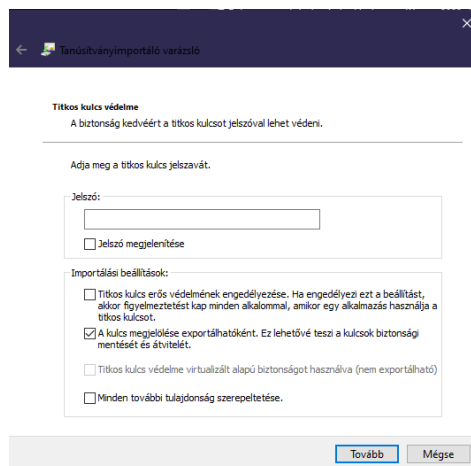
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a **Tovább** (Next) gomb segítségével.

4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Pipálja ki az alábbi két sort:

„A kulcs megjelölése exportálhatóként...”

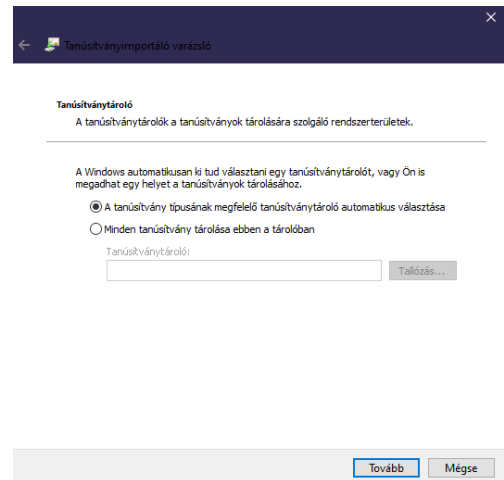
„Minden további tulajdonság szerepeltetése.”

Megjegyzés: Ha az erős védelmet beállítja, akkor minden egyes alkalommal, amikor aláír tanúsítványával, kérni fogja Öntől a jelszót, amit most beállít.



A következő képernyő a tanúsítvány tárolását végzi. Itt válassza ki “A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása” lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.

5. Az utolsó képernyőn kattintson a **Befejezés** (Finish) gombra.



A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént. A tanúsítványa bekerült a Windows tanúsítványtárába.

8. Előzetes követelmények a megújítandó tanúsítvány kapcsán

Ahhoz, hogy a megújítást el tudja végezni rendszerén a következő követelménycsoportok egyikének maradéktalanul teljesülnie kell:

1. A számítógépen megtalálható a régi tanúsítvány és az ahhoz tartozó kulcsok.
2. A régi tanúsítványról és kulcsokról van biztonsági mentés PFX (P12) kiterjesztésű fájlban, és rendelkezik az ehhez tartozó jelszóval is.

9. Tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére.

Tanúsítványa megújítását az alábbi feltételek fennállása esetén igényelheti:

- a tanúsítvány érvényes;
- a tanúsítvány lejáratát legfeljebb 30 napon belül esedékes;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs kriptográfiailag még biztonságosnak tekinthető és vélhetően az is marad a megújított tanúsítvány érvényességi ideje alatt is;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcshoz tartozó magánkulcs nem kompromittálódott.

Megújítással kapcsolatban további információt talál [az aktuális dokumentumok](#) menüpont alatt.

Megújítás lépései:

Jelentkezzen be tanúsítványa joghatási szintjének megfelelő ügyfélmenüjébe.

<https://netlock.hu/> > Bejelentkezés > Fokozott rendszer (A) vagy Minősített rendszer (Q).

1. A **kiadott tanúsítványok** közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes tanúsítványát**.

Amennyiben megszeretné jeleníteni a korábban kiadott tanúsítványait, akkor a mezőket kitöltetlenül hagyva kattintson a keresés gombra.

Kattintson a sor elején található kék háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.

2. Kattintson a lap alján található **Tanúsítvány megújítása és/vagy módosítása** gombra.

Megjegyzés: a tanúsítványkérelemhez választható opcionális szolgáltatásokról [Árlistánkban](#) olvashat.

3. Amennyiben tanúsítványában adatváltozás állt be módosítsa adatait majd kattintson tanúsítványa megújítás gombra.

Fontos! Tanúsítvány(ok) adatot érintő változás esetén az érintett tanúsítvány 24 órán belüli visszavonását vonhatja maga után!

4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot és a számlázási adatokat.
5. Készítse el a Szolgáltatási szerződését és mentse el számítógépére.

6. A további teendőkről és a [személyazonosítás](#) módjáról automatikus értesítést küldünk. A [dokumentum\(ok\)](#) beérkezését követően kezdjük meg a tanúsítványmegújítási kérelem feldolgozását! A dokumentumok beérkezését követő legfeljebb 14 munkanapon belül kezdjük meg a tanúsítványmegújítási kérelem feldolgozását, normál eljárás esetén.

A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk.

Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minősített Eat. (Class Q Legal) Tanúsítványkiadó	
Típus:	Személyes aláíró SHA256	
Név (CN):	TESZT	
Város (L):	Budapest	
Országkód (C):	HU	
Megye (ST):		
Szervezet (O):		
Szervezeti egység (OU):		
Email:	@netlock.hu	
Külső ujjlenyomata:	14:c3:d1:1c:9f:	:58:6faf:fb:02
Ujjlenyomat (MD5):	9d:8a:72:ea:	:29:b2:2d:77:71
Ujjlenyomat (SHA1):	eb:34:67:ca:1b:3d:ae:fa:d2:06:72:f3:5d:98:ae:25:fb:ae:d5:92	
Státusz:	kiadott	
Sorszám	4A72C2	7167DEB61
Kiadva:	2022.06.08 16:57:09 CET	
Érvényes:	2022.06.08 16:57:09-től 2024.06.07 16:57:09-ig	
Visszavonva:	-	
<div>Tanúsítvány Importálás ▼</div>		
<div>Tanúsítvány felfüggesztése</div>		
<div>Tanúsítvány megújítása és/vagy módosítása</div>		

Megrendelő adatai:

Elérhetőségeit illetve egyéb, tanúsítványba nem kerülő adatait helyességét a bal oldali menüben, vagy [ide kattintva](#) egyaránt ellenőrizheti.

Tanúsítványba kerülő adatok:

Tanúsítványkiadó (CA):	NETLOCK Trust CA
Típus:	Üzleti titkosító
Teljes név vagy URL (CN):	
Vezetéknév (SN):	
Keresztnév (GN):	
Országkód (C):	HU
Város (L):	Budapest
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti azonosító (orgId):	12201521-2-42
Email (emailAddress):	@netlock.l

Kiegészítő szolgáltatások:

Előfizetési időtartam:	2 év
Tanúsítvány kiadás módja:	Normál tanúsítványkiadás (legfeljebb 14 munkanap - díjmentes)
	Szolgáltatás díja

Tanúsítvány megújítása

9.1. Értésítés tanúsítvány kiadásáról

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

9.2. Megújított tanúsítvány letöltése a NETLOCK rendszeréből

A tanúsítvány letöltését a [NETLOCK](#) oldalán kezdeményezheti a bejelentkezés menüpont alatt található „Fokozott rendszer (A)” vagy „Minősített rendszer (Q)” menüpontban.

1. Jelentkezzen be tanúsítványa joghatási szintjének megfelelő ügyfélmenüjébe (<https://netlock.hu/> > Bejelentkezés > Fokozott rendszer (A) vagy Minősített rendszer (Q)), majd keresse meg a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.

2. A megújított tanúsítvány előtti kék háromszög ikonra kattintva megjelenik a képernyőképen látható ablak.

Kérelmező:	
Tanúsítványkiadó (CA):	NETLOCK Trust Qualified CA
Típus:	Minősített üzleti aláíró - SW
Név (CN):	
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti egység (OU):	Termékfejlesztés
Email:	
Kulcs ujjlenyomata RSAHash):	6e:d8:3c:15:18:d4:34:5b:f0:cd:64:f9:13:a0:38:7c
Ujjlenyomat (MD5):	56:82:94:39:c5:c3:b4:79:38:d5:39:33:df:17:cf:d4
Ujjlenyomat (SHA1):	d8:f0:16:e9:d6:1a:35:7a:8b:ee:e4:fc:e5:9a:b5:4f:fe:4fa:f9
Státusz:	kiadott
Sorszám	57EBF24E0044
Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-
Tanúsítvány mentés	

3. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a **mentés** pontot és kattintson a **Tanúsítvány** gombra.

4. Mentse el a fájlt olyan helyre (pl: Asztal), ahol később hozzáfér.

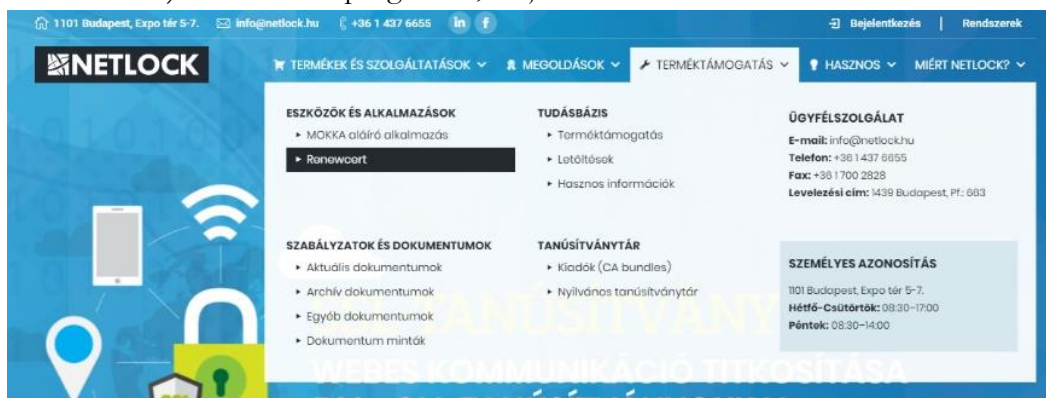
9.3. A megújított tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítványtárban található

Ha az aláírói tanúsítványát a Windows tanúsítvány tárába telepítette, akkor a megújított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

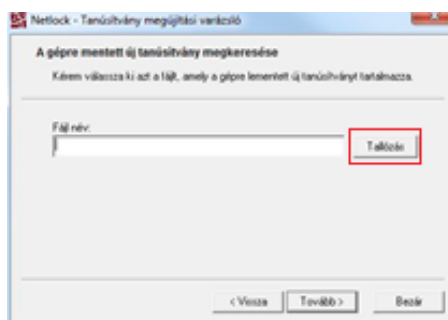
1. Az ügyfélmenüből mentse le a megújított tanúsítványát.
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi tanúsítványai megtalálhatók-e a Windows tanúsítványtárban (Internetbeállítások -> Tartalom fül -> Tanúsítványok -> Személyes fül). Emellett ellenőrizze, hogy a Más személyek fülön szerepel-e a

tanúsítványa. Amennyiben igen, a működés érdekében távolítsa el. (Windows gomb+R -> certmgr.msc -> Más személyek mappa)

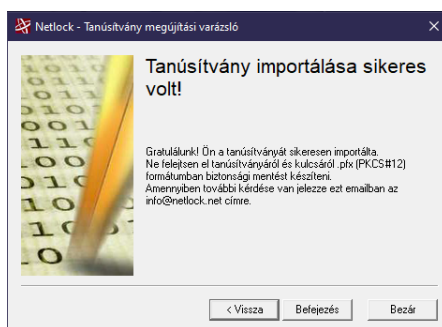
- Amennyiben nem található meg a régi tanúsítvány, telepítse a korábban elkészített PFX (vagy P12) állományból, ahol a privát kulcs exportálhatóságát ki kell választani a későbbi menthetőséghez. (A telepítés leírását megtalálja: 7. fejezetben [PKCS#12 \(.pfx\) állomány telepítése Windows tanúsítványtárba](#) fejezetben).
- Töltse le a NETLOCK weboldaláról (Terméktámogatás -> Eszközök -> Alkalmazások) a Renewcert programot, majd indítsa el.



- Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt).



- Kattintson a **Tovább** gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
- Ellenőrizze, hogy a megújítás sikeres-e, majd kattintson a **Befejezés** gombra és zárja be a Renewcert-t alkalmazást.



Ezután mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt és biztonságos helyen tárolni azt (részletes leírást talál a [Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól](#) fejezetben).

10. A titkosító tanúsítvány kulcs visszaállítása, letöltése, telepítése

A titkosító tanúsítványt, az ügyfélmenüjéből PFX állományban töltheti le.

Ennek oka, hogy a titkosított tanúsítvánnyal ellátott üzenetek későbbi megnyitásához szüksége van a tanúsítványra, annak érvényességétől függetlenül, így lehetősége van probléma esetén visszaállítani azt.

A PFX állomány tartalmazza mind az aláírói kulcsokat, mind a tanúsítványt. Ezért a file jelszóval védett, melyet a tanúsítvány letöltésekor Ön tud megadni. Kérjük, hogy nagy körültekintéssel óvja a letöltött állományt (célszerű adathordozón tárolni azt).

10.1. A titkosító tanúsítvány letöltése, kulcsvisszaállítással a NETLOCK rendszeréből

A letöltéshez kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a www.netlock.hu oldalon a fokozott ügyfélmenübe.
2. A **Kiadott tanúsítványok** közül válassza ki a titkosító tanúsítványt.
3. A sor elején található kék háromszögre kattintva megnyílik a tanúsítvány adatait tartalmazó ablak.
4. Az ablak alján található a **Tanúsítvány kulcs visszaállítása** elnevezésű gomb. Kérjük, kattintson rá.

The screenshot shows a web interface for managing certificates. At the top, there is a table with the following data:

Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-

Below the table, there is a button labeled "Tanúsítvány" and a dropdown menu with "importálás" selected. Below this, there are three buttons stacked vertically: "Tanúsítvány felfüggesztése", "Tanúsítvány megújítása", and "Tanúsítvány kulcs visszaállítása".

5. A következő ablakban ki kell választani a Formátum mezőből a **Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba** lehetőséget, majd meg kell adni a PFX file jelszavát kétszer egymás után.

A jelszóban ékezet nélküli kisbetű, nagybetű és szám szerepelhet.

Teljes név vagy URL (CN):	Péceli-Horváth Szilvia
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Üzleti (Class B) Tanúsítványkiadó
Típus:	Munkatársi titkosító SHA256
TID:	UU:TP qynFbOSN6
Formátum:	Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba ▾
Mentési jelszó:	••••••••
Mentési jelszó ismét:	

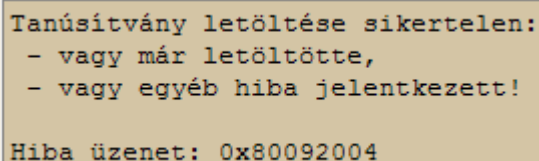
Tanúsítvány kulcs visszaállítása

6. A file-t tetszőleges helyre mentheti. Amennyiben mentési ablak nem jelenik meg (a böngészője nem ajánlja fel automatikusan), akkor böngészője alapértelmezetten beállított mappájába került mentésre. A böngészők alapértelmezetten a „Letöltések” mappába mentik a fájlt.

- **Nem tudok telepíteni, mert adminisztrátori/rendszergazdai jogosultság szükséges hozzá.**

Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és úgy próbálja meg a telepítést, vagy kérjen segítséget a rendszergazdájától.

- **Tanúsítvány importálásakor hibaüzenetet kapok.**



Tanúsítvány letöltése sikertelen:
- vagy már letöltötte,
- vagy egyéb hiba jelentkezett!
Hiba üzenet: 0x80092004

Ahhoz, hogy tanúsítványát megfelelően be tudja importálni a Windows tanúsítványtárába vagy böngészőjébe, ugyanazon számítógépen, ugyanazon profillal kell bejelentkeznie és ugyanazon böngészőbe kell importálnia a tanúsítványt, melyen az igénylését korábban beadta.

Fontos!

A számítógép a tanúsítvány kiadásáig ne kerüljön újratelepítésre és frissítésre, mivel ez a számítógépre generált kulcsok végleges elvesztését jelenti. Amennyiben a tanúsítvány kiadásáig újratelepítés vagy frissítés történt, a kulcsok nem állíthatók helyre, új tanúsítvány igénylése szükséges.