

Magyar Telekom

Minősített Időbélyegzés-szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

Egyedi objektum-azonosító (OID): 1.3.6.1.4.1.17835.7.1.2.11.3.11.1.6
Verziószám:..... 1.6
Hatályba lépés dátuma:2010.06.20.

Változáskezelés

Verzió-szám	Dátum	A változás leírása
0.90	2004-05-10	Első változat
0.91	2004-05-17	Javított tervezet
0.92	2004-05-21	Ellenőrzött változat
1.0	2004-05-28	Nemzeti Hírközlési Hatósághoz benyújtott változat
1.1	2004-09-27	Elfogadott változat
1.2	2005-09-01	Magyar Telekom névváltásának és következményeinek módosítása
1.3	2006-07-20	Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának észrevételei szerinti javítások
1.4	2006.12.18.	Ket. követelményeinek megfelelő módosítások
1.5	2009.03.01.	A Hatóság észrevételei szerinti módosítás (HL-923-1/2009)
1.6	2009.11.30.	Részleges megszüntetés módosításai

Módosítást készítette: Domokos Zoltán	Technológia / IT üzemeltetési igazgatóság	Senior biztonsági szolgáltatási menedzser
Ellenőrizte: Dr. Barczy Gergely	Csoport Központ / Vállalati üzletágot támogató jogi osztály	Szakértő
Jóváhagyta: Hári Krisztián Péter	Technológia / IT üzemeltetési igazgatóság	IT biztonsági osztály mb. vezetője

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Az ÁSZF változatszám, hatálya.....	4
2.	A Szerződés megkötése.....	4
3.	Az ÁSZF közzététele.....	5
4.	Az ÁSZF elfogadása Előfizető által.....	5
5.	A Szolgáltató jogai és kötelességei.....	5
6.	Az Előfizető jogai és kötelességei.....	6
7.	Adatkezelési szabályok.....	7
8.	Díjak és fizetési feltételek.....	7
9.	Ügyfélszolgálati tevékenység.....	7
10.	A Szolgáltató felelősségvállalása.....	7
11.	Az Általános Szerződési Feltételek módosítása és megszűnése	8
12.	Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás.....	8

Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

1. Az ÁSZF változatszama, hatálya

- 1.1. E dokumentum a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Szolgáltató) Minősített Időbélyegzés-szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 1.6 változata.
- 1.2. Az ÁSZF szabályozza a Szolgáltató és a Minősített Időbélyegzés-szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők közötti szerződések általános feltételeit. Jelen ÁSZF a szolgáltatás nyújtására vonatkozó Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzattal, az Időbélyegzési Rend dokumentummal, valamint az Időbélyegzés Szolgáltatási Szerződéssel együtt érvényes.
- 1.3. A Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés Szolgáltatás keretében a Szolgáltató PKI (Nyilvános Kulcsú Infrastruktúra) technológián alapuló időbélyegzés szolgáltatást nyújt ún. harmadik megbízható félként (Trusted Third Party).
- 1.4. A Szolgáltató időbélyegzés tevékenységét az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott minősített időbélyegzés-szolgáltatásként nyújtja.
- 1.5. Jelen ÁSZF-ben használt fogalmak részletes meghatározását az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

2. A Szerződés megkötése

- 2.1. Az időbélyegzés-szolgáltatás megrendelési eljárásának lépései a következők:
 - a) az igénylő tájékozódik a Szolgáltató által nyújtott időbélyegzésről, az árakról és a Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával, valamint annak a Szolgáltató részére való eljuttatásával kérelmezi annak igénybevételét, a szolgáltatási szerződés megkötését;
 - b) Szolgáltató ellenőrzi az úrlapon szereplő előfizetői adatokat,
 - c) Szolgáltató elfogadja a szolgáltatás megrendelését, szerződést köt Előfizetővel. A szolgáltatás igénybevételéhez autentikációs tanúsítványt ad ki Előfizető részére.
 - d) Előfizető kérésére Szolgáltató tesztszerű lehetőséget biztosít, amelynek igénybevételére rövid érvényességi időre kiállított autentikációs tanúsítványt ad ki.

- 2.2. Az időbélyegzés-szolgáltatás igénybevételének részletes folyamata az Időbélyegzési Rend dokumentumban kerül rögzítésre.
- 2.3. A szolgáltatási jogviszony a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi aláírásával jön létre. A Szolgáltató a szerződést és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tanúsítványt haladéktalanul eljuttatja az Előfizetőhöz.
- 2.4. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy Szolgáltató feltételei és kikötései, saját kötelezettségei vonatkozásában tájékoztatást kapott, azokat elfogadja. Az aláírással Előfizető hozzájárul a szolgáltatások során felhasznált adatok Szolgáltató által történő nyilvántartásba vételéhez.

3. Az ÁSZF közzététele

A Szolgáltató kötelezettséget vállal jelen ÁSZF – és valamennyi korábbi változatának - közzétételére a Magyar Telekom Időbélyegzés Szolgáltatás Internetes honlapján (http://www.t-systems.hu/nagyvallalatok/hitelesites_szolgáltatások/idobelyegzes_szolgáltatás), emellett a dokumentumot megkeresésre postai úton is rendelkezésre bocsátja, nyomtatott formában.

4. Az ÁSZF elfogadása Előfizető által

Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésével és aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállalnak az ÁSZF-ben, az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzatban és az Időbélyegzési Rend dokumentumban foglaltak elfogadására.

5. A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkorli Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzatban, az Szolgáltatási Szerződésben és az Időbélyegzési Rend dokumentumban meghatározottak szerint jár el az időbélyegzés-szolgáltatás nyújtásakor, amelynek keretében köteles különösen az alábbiakra:

- 5.1. A Szolgáltató mindenkor az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzatban és a vonatkozó Időbélyegzési Rend dokumentumban meghatározott módon bocsátja ki az időbélyeget.,
- 5.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Időbélyegzés Szolgáltatási Szerződés aláírását követően a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 5 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tanúsítványt.
- 5.3. A Szolgáltató vezeti és közzéteszi a jogszabály szerinti nyilvántartásokat, valamint az időbélyeg kibocsátására vonatkozó saját szabályzatait (Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzat, ÁSZF és Időbélyegzési Rend dokumentum(ok), közcélú távközlő hálózatok (Internet) segítségével, bárki számára folyamatosan elérhető módon (http://www.t-systems.hu/nagyvallalatok/hitelesites_szolgáltatások/idobelyegzes_szolgáltatás)).
- 5.4. A Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzatban ill. az Időbélyegzési Rend dokumentumokban rögzített ügyfélszolgálati tevékenységet biztosítja.
- 5.5. A Szolgáltató értesítést küld a lejáró – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges - tanúsítványról az Előfizető részére legalább 14 nappal a lejárát előtt elektronikus formában (e-mail). Szolgáltató a szükséges tanúsítvány pótlásáról gondosodik legalább 5 munkanappal a lejárátot megelőzően;
- 5.6. A Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tanúsítványt felfüggeszti/visszavonja a lehető leghamarabb, de legfeljebb a kérés beérkezését követő 1 munkanapon belül.
- 5.7. Ha a Szolgáltató be kívánja fejezni tevékenységét, erről a tevékenység befejezését legalább 30 nappal megelőzően értesítenie kell az Előfizetőit, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóságot.
- 5.8. Szolgáltató az időbélyeget kiadó tanúsítványaira vonatkozó visszavonási nyilvántartásait és a az időbélyeget kiadó tanúsítványait, illetve az azokra vonatkozó visszavonási listát kiadó gyökér tanúsítványát elérhetővé teszi az Interneten, a Magyar Telekom hivatalos honlapján.

6. Az Előfizető jogai és kötelességei

- 6.1. Az Előfizető a Szolgáltatási szerződés ill. Megrendelőlap aláírásával elfogadja az Időbélyegzési Rendet, az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzatot és az Általános Szerződési Feltételeket, amelyek meghatározzák a Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés-szolgáltatására vonatkozó feltételeket.
- 6.2. Az Előfizető vállalja a részére kiadott időbélyegekkel kapcsolatos szolgáltatási díjak megfizetését a Szolgáltatási Szerződés és kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően.
- 6.3. Ezen belül, az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi az alábbiakat:
 - a) a szolgáltatói szerződések a magyar törvények hatálya alá esnek.

- b) Az Előfizető köteles megőrizni a – szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kulcspár magánkulcsának bizalmasságát. Amennyiben annak bizalmassága sérült, haladéktalanul értesítenie kell a Magyar Telekom Időbélyegző szervezetet..

- 6.4. Az Előfizetőnek kérelmeznie kell, hogy a részére kiadott - a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – tanúsítványt a Magyar Telekom függesse fel vagy vonja vissza minden olyan esetben, amelyben azt az Időbélyegzési Rend, Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzat megfelelő pontjai előírják.

7. Adatkezelési szabályok

- 7.1. A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést, annak lejárátát követő 10 évig megőrzi. .

8. Díjak és fizetési feltételek

- 8.1. A Szolgáltató díjra jogosult az időbélyegek kibocsátásáért, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásaiért. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatási Szerződés határozza meg.
- 8.2. A szolgáltatások díjazása során alkalmazott díjlemek az alábbiak:
- a) Havi előfizetési díj
 - b) A kibocsátott időbélyegek után számított forgalmi díj
- 8.3. A Szolgáltató a fizetendő díj(ka)t a Szolgáltatási Szerződésben írtaknak megfelelően számlázza ki. Az Előfizető köteles a számlán megjelölt időpontig fizetési kötelezettségének eleget tenni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltatót a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat illeti meg.

9. Ügyfélszolgálati tevékenység

Szolgáltató az Előfizetők és Érintett felek részére az ügyfélszolgálati tevékenységet az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzat szerint nyújtja.

10. A Szolgáltató felelősségvállalása

- 10.1. A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban Előfizetővel szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős az általa kibocsátott időbélyegek használatával kapcsolatban szerződésszegéssel okozott kárért.
- 10.2. A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik féllel (érintett fél) szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésen kívüli

károkozásról szóló szabályai (Ptk. 339. §) szerint felelős az általa kibocsátott időbélyegek használatával szerződésen kívül okozott kárért.

- 10.3. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az időbélyeg ellenőrzés lépései az Időbélyegzési Rend dokumentumban meghatározott módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező üzemeltetési problémát is – nem hajthatóak végre az időbélyeg ellenőrzésének időpontjában, és az időbélyeg ennek ellenére elfogadásra kerül.
- 10.4. Szolgáltató felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért kártérítést fizet a Szolgáltatási Szerződésben rögzítettek szerint.
- 10.5. Szolgáltató a fenti korlátozásokat figyelembe véve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, és annak megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 10.6. Szolgáltató a fenti korlátozásokhoz mérten, azzal arányos módon állapította meg a szolgáltatások árát.

11. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása és megszűnése

- 11.1. Az ÁSZF tervezett módosítását Szolgáltató a 3. pontban megjelölt Internetes címén közzéteszi. A módosított ÁSZF a közzétételt követő 30. napon lép hatályba. Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak - együttesen - a szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjáig írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. A szerződés felmondása egyben az adott szerződés hatálya alatt kiadott Tanúsítványok iránti visszavonási kérelemnek is tekintendőek.
- 11.2. A Szolgáltató és Előfizető közötti Szolgáltatási Szerződés megszűnik:
 - a) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - b) közös megegyezéssel
 - c) azonnali felmondással
- 11.3. Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés szegő felet magatartásának megszüntetésére írásban felszólítani és amennyiben ez 15 napon belül nem történik meg, jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szerződés keretében nyújtott időbélyegzés-szolgáltatás egyidejű beszüntetése mellett. Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Előfizető jogosult a Szolgáltatót szerződésszegő magatartásának megszüntetésre írásban felszólítani és amennyiben ez 15 napon belül nem történik meg, Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

- 12.1. Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt Előfizetőnek kötelessége, bármely érintett félnek ajánlott a Szolgáltató haladéktalan

értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.

- 12.2. Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kérdéseket emailben, a panaszokat pedig faxon lehet bejelenteni Szolgáltató Időbélyegző szervezetének. A panasz kézhezvételét követően Szolgáltató értesíti a bejelentő felet, a megjelölt címen, az ügy kivizsgálásához szükséges idő megjelölésével, amely maximum 30 nap lehet. A jelzett időn belül Szolgáltató válaszol a bejelentőnek. Ha a választ bejelentő nem fogadja el, egyeztetést kell kezdeményeznie Szolgáltatóval. Ha Szolgáltató ezt megtagadja, vagy ha a felek közötti egyeztetés annak megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. a Felek hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.