

Tanúsítvány létrehozása Nginx szerverhez

Kérelem létrehozása Nginx szerveren, tanúsítvány kérelem beadása,
kiadott tanúsítvány telepítése, tanúsítvány megújítása

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék.....	2
2.	Bevezető	4
3.	Korlátozások.....	4
4.	Előzetes követelmények – OpenSSL telepítése.....	5
4.1.	OpenSSL telepítés Linux operációs rendszerre	5
4.2.	OpenSSL telepítés Windows operációs rendszerre.....	5
4.2.1.	OpenSSL használata Windows alól	5
5.	Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni	6
5.1.	A tanúsítványkiadás algoritmus, a kiadó típusa.....	6
5.2.	Az SSL tanúsítvány profilja.....	6
6.	Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren.....	8
6.1.	Példa a kulcsgenerálásra és a kérelem létrehozására.....	10
7.	Tanúsítvány kérelem beadása	11
8.	Kiadott tanúsítvány telepítése.....	13
8.1.	Példa a konfigurációs állományra.....	13
9.	OCSP Stapling.....	14
9.1.	Mi az OCSP Stapling?.....	14
9.1.1.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül	14
9.1.2.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével	14
9.2.	Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés.....	15
9.3.	Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése	15
9.3.1.	SHA 256 kiadók	15
9.3.2.	SHA 1 kiadók.....	15
9.3.3.	Összes kiadó	16
9.4.	Az NginX 1.3.7 és későbbi szerver verziók beállítása.....	16
9.	Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe.....	17
10.	Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése	19
10.1	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	19
11.	Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés.....	20
11.1	Az ügyfélmenü használata.....	20
11.2	Bejelentkezés az ügyfélmenübe	20

11.3	A tanúsítvány felfüggesztése.....	21
11.4	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	22
12.	Függelék D – A tanúsítvány megújítása.....	23
12. 1	Megújított tanúsítványok letöltése	23

2. Bevezető

E tájékoztató célja, hogy a szerveréhez létrehozandó SSL tanúsítvány igénylését minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk a(z) +36 1 437 6655 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől - csütörtökig 8:30 és 17 óra között pénteken 8:30 és 14 óra között készséggel áll rendelkezésér

3. Korlátozások

1. A wildcard (*) jelet tartalmazó tanúsítványok esetén a szabvány szerint a * jel egy domain név komponensnek kell, hogy megfeleljen.

Ez példánkon keresztül azt jelenti, hogy a *.valami.hu tanúsítvány megfelel az alma.valami.hu vagy barack.valami.hu domain névhez, de nem megfelelő a jonatan.alma.valami.hu, illetve a valami.hu domain nevekhez.

Az Internet Explorer ezt a szabványt maradéktalanul betartja.

2. **Https** protokoll korlátozás: a **https** protokoll titkosítatlanul csak az IP címet viszi át, ebből következően 1 szerveren, 1 IP cím esetén, csak 1 tanúsítvány kerülhet elhelyezésre. Több site esetén megoldás lehet az UCC tanúsítvány (többszörös CN/SAN), illetve a wildcard tanúsítvány.
3. Az **SNI** korlátozás: az előző probléma feloldására született az SNI technológia, amely azonban csak Windows Vista, Windows 7 és Internet Explorer 7+ esetében érhető el, így haszna megkérdőjelezhető.

4. Előzetes követelmények – OpenSSL telepítése

Az OpenSSL-lel történő generáláshoz szükség lehet az OpenSSL telepítésére.

4.1. OpenSSL telepítés Linux operációs rendszerre

A gépen, ahol a kérelmet létrehozzák, szükség van az OpenSSL csomag telepítésére. Ezt telepítsük a disztribúciós csomag kezelőjével.

4.2. OpenSSL telepítés Windows operációs rendszerre

Az OpenSSL Windowson való futtatásához a következő alkalmazások telepítésére lesz szükség:

- OpenSSL win32 disztribúció

<http://www.slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>

- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9B2DA534-3E03-4391-8A4D-074B9F2BC1BF&displaylang=en>

4.2.1. OpenSSL használata Windows alól

Az OpenSSL-t Windows esetén parancsról tudja használni. Ennek elérési:

1. A Start menü> Futtatás mezőbe írja be: cmd
2. Ezután a parancsokat a C:\OpenSSL\bin könyvtárban kell kiadni.

A parancssorban a következő parancsokat kell megadni:

```
C:  
cd openssl\bin
```

5. Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni

A tanúsítvány igénylése előtt érdemes pár dolgot megfontolni, és annak alapján választani majd a kérelem feltöltés során.

5.1. A tanúsítványkiadás algoritmus, a kiadó típusa

A kiadás során használt hash algoritmus meghatározza, hogy mely kiadóval kerül majd kiadásra a tanúsítvány, illetve hogy milyen kompatibilitási és egyéb problémák fordulhatnak elő.

- SHA1 kiadóktól származó tanúsítvány
 - SHA1 kiadótól származó SHA1 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
 - a legtöbb eszköz, szoftver támogatja
 - támogatása az iparági szabványoktól és egyéb külső szabályozásoktól függően hamarosan megszűnik
- SHA-256 kiadók
 - SHA256 kiadótól származó SHA256 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
 - a használatához minimum Windows XP SP3 vagy Vista SP1 szükséges
 - hosszú távon használhatók
 - régebbi telefonos operációs rendszereken az ilyen tanúsítványok támogatás és frissítés hiányában nem használhatók.

5.2. Az SSL tanúsítvány profilja

A kiadás során használt tanúsítványprofil határozza meg, hogy mire alkalmas a tanúsítvány.

- Szerver tanúsítvány

Egyszerű, 1 domain nevet tartalmazó tanúsítvány, melynek a CN mezőjében a domain név található. Olyan esetekben javasolt, ahol 1 darab domain nevet kell hitelesíteni.

 - csak egy teljes domain név hitelesítésére alkalmas, így a www.valami.hu címre szóló tanúsítvány csak a www.valami.hu cím eléréséhez jó, a valami.hu cím eléréshez NEM alkalmas;
 - általában olyan egyszerű struktúrájú weboldalhoz javasolt, amely 1 címen érhető el.

- Wildcard tanúsítvány

Olyan tanúsítvány, amely 1 domain nevet tartalmaz úgy, hogy a bal oldali tag helyén „*” szimbólum található.

- a *.valami.hu címre szóló tanúsítvány több aldomain hitelesítésére is alkalmas (például: www.valami.hu, mail.valami.hu, stb.). Mivel a „*” szimbólumnak kötelezően helyettesítenie kell egy tagot, ezért viszont NEM alkalmas a valami.hu cím elérésére;
- a „*” szimbólum a domainben csak a bal oldalon szerepelhet;
- a régebbi telefonok (WM5, WM6, és egyéb régebbi telefonos operációs rendszerek) a Wildcard tanúsítványokat nem támogatják
- ehelyett általában UCC tanúsítvány javasolt, mely tartalmazhat wildcard tagokat is;

- UCC tanúsítvány

Olyan tanúsítvány, amely több domain nevet is tartalmazhat, akár wildcard taggal is kombinálva.

- a több domain név lehetővé teszi, hogy domain nevek széles kombinációját használhassuk egy szerveren;
- például egy valami.hu és *.valami.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a valami.hu, valamint a www.valami.hu, web.valami.hu, mail.valami.hu címeken;
- például egy valami.hu, *.valami.hu, valami.eu, *.valami.eu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a .hu és .eu tartományon keresztül az előző példának megfelelő variációkban is;
- például egy valami.hu és akarmi.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat egyaránt elérjük a valami.hu vagy az akarmi.hu néven is;
- A fenti példák kombinációján több különböző domain név, több TLD (pl.: .hu, .eu) vagy al- és fődomain egyidejű használata esetén javasolt.

6. Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren

A kérelem létrehozásának lépései a következők:

1. Indítson parancssort (Windows), vagy terminál ablakot (Linux), majd adja ki következő parancsot:

```
openssl req -newkey -utf8 rsa:2048 -keyout domainnev.key -out domainnev.csr
```

Ha **NEM AKARJA JELSZÓVAL** védeni a kulcsot, akkor a következő parancsot adja ki: (automatikusan induló szerverekhez jól jöhet, azonban biztonsági problémát okozhat.)

```
openssl req -newkey -utf8 rsa:2048 -nodes -keyout domainnev.key -out domainnev.csr
```

2. Ez a parancs létrehoz két fájlt, az egyik a privát kulcs (.key), a másik a tanúsítvány kérelem (.csr), amit a tanúsítvány kiállításához fog tudni használni.
3. Miután elindította a parancsot, a tanúsítvány kérelem számára ki kell töltenie néhány adatot.

Fontos!

A kitöltésnél semmiképp ne töltsse ki az esetleg felajánlott e-mail mezőt, mert az SSL tanúsítványban e-mail cím nem szerepelhet.

Ha valamit az openssl kitöltve ajánl fel (szögletes zárójel közötti rész), akkor azt Enter gombbal elfogadhatjuk. Pont megadásával a mező alapértelmezett tartalma törlésre kerül.

UCC kérelem esetén érdemes lehet e-mailen is jelezni a NetLock Kft. felé a kérelemben foglalt további domain neveket, hogy szükség esetén ellenőrizhessük és a tanúsítványba foglalhassuk azokat.

A tanúsítvány kérelem kitöltendő mezői:

Common name (CN)	A domain név teljes formája (https:// nélkül) Pl.: www.akarmi.hu, mail.akarmi.hu
Country code (C)	Országkód: nagybetűvel Magyarország kódja, vagyis: HU
Locality (L)	Város: a cégkivonat szerinti székhely vagy telephely városa. Magánszemély tanúsítványa esetén a lakcím szerinti város.
State (ST)	Megye: kitöltése opcionális. Javasolt üresen hagyni, azonban ha mégis kitöltjük, ügyeljünk arra, hogy a megyei jogú városok és a fővárosok külön megyének számítanak.
Organization (O)	Szervezet: a cégkivonatban szereplő név, amely lehet rövid név, hosszú név, angol név közül bármelyik. Fontos, hogy az itt megadott név szerepeljen a cégkivonatban.
Organization Unit (OU)	Szervezeti egység: kitöltése opcionális, azonban csak szervezeti egységek nevei szerepelhetnek itt. Ami nem szervezeti egység neve, az nem elfogadható.

Az Email cím ne legyen kitöltve, az extra attribútumok kitöltése pedig felesleges.

A létrejövő fájlok közül a kulcsot (.key) tegye majd az Nginx megfelelő könyvtárába, a létrejövő kérelmet (.csr) pedig majd a Netlock rendszerbe kell feltöltenie.

6.1. Példa a kulcsgenerálásra és a kérelem létrehozására

Jelszavas kulcsgenerálás és kérelem létrehozás adatmegadást megelőző lépései
(kétszer kell megadni a jelszót, amit meg kell jegyeznünk)

```
C:\>openssl req -utf8 -newkey rsa:2048 -keyout domainnev.key -out domainnev.csr
Loading 'screen' into random state - done
Generating a 2048 bit RSA private key
.....+++
.....+++
writing new private key to 'domainnev.key'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
```

Jelszó nélküli teljes kulcsgenerálás

```
C:\>openssl req -utf8 -newkey rsa:2048 -nodes -keyout domainnev.key -out domainnev.csr
Loading 'screen' into random state - done
Generating a 2048 bit RSA private key
.....+++
.....+++
writing new private key to 'domainnev.key'
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value.
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:HU
State or Province Name (full name) [Some-State]:.
Locality Name (eg, city) []:Budapest
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:Maci Laci Bt.
Organizational Unit Name (eg, section) []:Kereskedelem
Common Name (eg, YOUR name) []:mezesbodon.hu
Email Address []:.

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:

C:\>
```

7. Tanúsítvány kérelem beadása

Az imént létrehozott kérelem beadásának lépései a következők:

1. Ha már volt regisztrálva felhasználóként az oldalunkon, akkor látogasson el a www.netlock.hu oldalra, és kattintson a „Ügyfélmenü – Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer” menüpontra. Ha még nincs regisztrálva, akkor a függelékben találhatóak alapján regisztráljon.
2. A rendszerbe bejelentkezve válassza az Új szervert regisztrációja gombot. A megjelenő ablakban töltsé ki az adatokat az alábbi következő táblázatnak megfelelően.

Szerver elnevezése:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/>	<input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>
Város:	<input type="text"/>	*
URL:	<input type="text"/>	*

(*) - kötelezően kitöltendő mezők

Szerver elnevezése	Szerver elnevezése: valamilyen beszédes név
Országkód	A személy vagy szervezet igazolt székhelye/lakhelye alapján (cégkivonat, lakcímkártya). Cég számára beszerzendő tanúsítvány esetén a szervezeti adatok, magánszemély által beszerzendő tanúsítvány esetén a személy adatai alapján.
Város	
URL	A szerver URL https nélkül: meg kell egyeznie a későbbi tanúsítvány kérelemben lévő URL-lel.

3. Ezután válassza az Új kérelem beadása menüpontot, majd válassza ki a korábban meghozott döntés alapján, hogy SHA1 vagy SHA256 kiadót szeretne.
Az SHA1 kiadók alatt, a Webszerver tanúsítványok szekciójában válassza a Webszerver (SSL) menüpontot.
Az SHA256 kiadók esetén a Szerver tanúsítványok szekciójában válassza a Szerver, Wildcard, UCC opciók valamelyikét.
4. A megfelelő opció kiválasztása után a lap alján válassza ki „PEM formátumú PKCS10 tanúsítvány kérelem feltöltése” opciót, majd nyomja meg a Tanúsítvány kérelem gombot.

5. Az imént regisztrált szerver meg kell jelenjen a kapott találati listában. Azt válassza ki, majd a megjelenő ablak szövegdobozába a vágólapon keresztül másolja be a kérelem generálás során létrejött fájl tartalmát, majd nyomja meg a Tovább gombot.

Kérjük, másolja be a szerveren elkészített tanúsítványkérelmet az lenti üres ablakba!

A kérelem kész:

- a Név (Cím)
- a Város (Lok
- a Megye (St
- kitölteni)
- a Szervezet (
- a Szervezeti
- Regisztráció st
- ne szerepelje
- fontos, hogy:
- "-----BEGIN
- "-----END CE

A kérelem elké
(http://www.ne

```

-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIDODCCAQECAQAwXTEQM4GA1UEAQMhdmFyZ2EtdjELMAkGALUECMQswX2EAP
BgNVBAQTCFR1c2p0Y2V7MREWdWYDUQHEWjCdwRhcgVzdEjMACGALUECMAMQsw
CQIUVQOGewJvUzCEBZANBgkqhkiG9w0BAQEFAAQBAQAwggEiEAQgAgEAE7E7D+1s+AWUj
G9EVNUkkz5doyu1pPKKBC0SSSHH16wQDEKTA8N1GqTf6/Gr5JQA5k1qz1P0PW
Q9Z1FVX39wWCGWQGTy9qCN3vAR61KaxdPMOCT6AxP7DASV3LsChL87cWdB18p
SVYX/KChgfrCQsTjUAFxnSamAeav09cAwEAAACCAZkwgYKkwyBBAGCNW0CAZEM
Fgo1LjEuMjYwMC4yMHsGC1sGAQQBglcCAQ4xbTRMA4GA1UdWEB/wQEAWIEK
BgkqhkiG9w0BCQ8ENZA1MA4GCCGSIb3DQMCAGIAGDA0BggqhkiG9w0DBAICAI
AwBwYFkw4DAgcwCgyIKoZiHvcNAwcwEYDVR01BAwwCgyIKwYBBQUHAWEwgF0GC1sG
AQQBglcNAgiXge4wgesCAQEwBgBNAgAYwByAG8AcwBvAGYAdAAgAFIAUwBBACAA
UwEDAG8AYQBuAG4AZQBSACAAQwByAHkACAB0AG8AZwByAGEAcAB0AG8AYwAg.
cgBvAHYAaQBKAQUCgOB1QCtSR8dK5v10wRXJreaBSjJpgw7jnoQI1mvgJv5
7F+H47mrA4bWgNSNorJyuRzmkB4g8FCer7hy1lPyFY1DC1z6ozvzFQR0nEK1
3ntV28Ver/12weSa05PCRKpKfP3Ku5WjFh4NDyMjcbcdODHAw2jyhmeb4T5j11y
FOAAAAAAAAAAMA0GCSqSIB3DQEBBQUAA4GBA15XKtW+865u5vXEm7bpGQsc
w+h8IK7ba2Dwctd1fHudgJaw5NOUC9Hq9/WdRynEOKLmQbVIK7ZozY41OfsQK/e
Wn52vZBNnN0iu1Cxe72SbuOr0JYx1OmvLu1c1xwVBe4/bkoyV5nmALR/NNvesr
Nsyph/e2eLkV1AYN
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
    
```

6. A következő ablakban válassza ki a használni kívánt tanúsítványkiadót, és a felhasználás célját, majd nyomjon a „Kérelem beadása” gombra.

Típus:	szerver
Név:	***.***
Országkód:	US
Város:	Budapest
Szervezet:	Tesztceg
Szervezeti egység:	IT
Beadva:	0.00.00
Promóciós kód:	<input type="text"/>
Tanúsítványkiadó:	NetLock Expressz (Class C) Tanúsítványkiadó
Felhasználás:	Általános hitelesítésszolgáltatás

7. Az ezután következő lépés a Fizetési feltételek kiválasztása (szükség esetén a sürgősség megjelölése) és a Belépési nyilatkozat létrehozása lesz, majd a szükséges iratokat a tanúsítvány osztályának megfelelő módon el kell juttatni a Netlock Kft. részére (ezekről részletesebben a függelékben olvashat).

8. Kiadott tanúsítvány telepítése

A tanúsítvány kiadása után értesítő levelet kap arról, hogy a tanúsítványa elkészült és letölthető. Ezt töltsse le, majd másolja fel szerverére, egyesítse a kiadott tanúsítvánnyal, majd konfigurálja be a szervert. (Az egyesítésről a konfigurációnál olvashat.)

SHA256 kiadók és az onlinesl.netlock.hu oldalról igényelt tanúsítvány esetében ezen kívül szükséges letölteni a köztes kiadót, hogy be tudja állítani azt.

Ehhez az alábbi címekről le kell töltenie a kiadói tanúsítványok egyikét:

Közjegyzői	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca
Üzleti	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca
Expressz	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca
OnlineSSL	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca

8.1. Példa a konfigurációs állományra

A következő példa egy konfigurációs állomány, mely egy SSL kapcsolattal működő szerver konfigurálását mutatja be:

```
server {
    listen          443 ssl;
    server_name     www.vargaviktor.hu;
    ssl_certificate  www.vargaviktor.hu.chained.crt;
    ssl_certificate_key www.vargaviktor.hu.key;
    ssl_protocols   SSLv3 TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_ciphers     RC4:HIGH:!aNULL:!MD5;
    ssl_prefer_server_ciphers on;
}
```

A fentiekben az SSL_CIPHERS és SSL_PREFER_SERVER_CIPHERS opcióktól eltérhet a konfigurációban, ez a BEAST támadás elkerülése végett lett a konfigurációban így beállítva.

Az SSL_CERTIFICATE_KEY opcióban a tanúsítvány kulcsát tartalmazó fájlt kell megadni, a kulcs BASE64 PEM formátumú kell legyen.

Az SSL_CERTIFICATE opcióban a tanúsítványt és láncát kell megadnunk. A tanúsítványok BASE64 formában egymás után kell szerepeljenek a fájlban, először a szerver tanúsítványa (ami kiadásra került) és utána a köztes kiadó, amit az előző fejezet alapján töltött le.

9. OCSP Stapling

9.1. Mi az OCSP Stapling?

Az OCSP Stapling előnye a Stapling nélküli és a Stapling használatával történő működés bemutatásának különbségein keresztül érzékelhető.

9.1.1. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével hagyományos esetben a következőképpen történik:

1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel.
2. A kliens böngészője a megkapott tanúsítványt lekérdezi a tanúsítványkiadó szerverétől, OCSP vagy CRL esetében.
3. Létrejön a kapcsolat.

Mint látható, minden kliens maga kommunikál a tanúsítványkiadóval, ami magas terhelés esetén a felhasználó számára hosszú válaszidőket eredményezhet a kliens oldalon.

9.1.2. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével

Az OCSP Stapling kihasználja azt, hogy a kapcsolat kiépülésekor a már kiépített kapcsolaton keresztül akár a visszavonási információk lekérését is el lehet küldeni a kliens számára.

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével - hagyományos esetben - a következőképpen történik:

Előkészítő lépés: a webszerver időnként letölti a tanúsítványához tartozó OCSP válaszokat, majd meghatározott időnként frissíti azt.

1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel
2. A webszerver elküldi az OCSP választ a kliens részére
3. Létrejön a kapcsolat.

Mint látható, a szerver gyakorlatilag „előre betárazza” az OCSP a választ, így a kapcsolat kiépülésének sebessége nem függ külső szervertől, ezért az OCSP Stapling beállítása különösen ajánlott!

9.2. Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling használható legyen, a szervezet tűzfalain a szerver számára engedélyezni kell a következő címek elérését.

<http://www.netlock.hu>

<http://ocsp1.netlock.hu>

<http://ocsp2.netlock.hu>

<http://ocsp3.netlock.hu>

Javasolt a fenti esetek DNS alapú beállítása, mert a szolgáltatások felhőbe költözése esetén az IP címek változhatnak.

9.3. Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling működjön, egyes szervereken szükséges a gyökértanúsítványok és köztes tanúsítványok szerver számára elfogadható módon történő telepítése.

A tanúsítványok kiadója alapján szükséges a következők tanúsítványok letöltése. Mivel egyes böngészők ezt automatikusan megnyitják, a tanúsítvány letöltéséhez célszerű Internet Explorer-t használni.

Az egyes kiadók elérése a következő alfejezetben olvasható.

9.3.1. SHA 256 kiadók

Az SHA256 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetőek el.

Legfelső szintű kiadó:

Arany (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=gold

Köztes szintű kiadó:

Közjegyzői (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca

Üzleti (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca

Expressz (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca

OnlineSSL (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca

9.3.2. SHA 1 kiadók

Az SHA1 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetőek el.

Legfelső szintű kiadók:

Közjegyzői (SHA1) <https://www.netlock.hu/index.cgi?ca=kozjegyzoi>

9.3.3. Összes kiadó

Természetesen használható egy előre összeállított csomag is erre a célra, amely a következő címen érhető el (javasolt a `netlock_osszes_ssl_kiado.pem` fájl használata a csomagból):
http://www.netlock.hu/docs/letoltes/ssl_kiadok_csomag.zip

9.4. Az NginX 1.3.7 és későbbi szerver verziók beállítása

Az Nginx 1.3.7 vagy későbbi verziójú webservert esetén a konfigurációs állományban a következőket kell megadni az OCSP Stapling bekapcsolásához:

```
## OCSP Stapling
resolver 127.0.0.1;
ssl_stapling on;
ssl_stapling_verify on;
ssl_trusted_certificate <file>;
```

- A Resolver értéke a DNS szerver értéke legyen, nem a példában szereplő 127.0.0.1, azaz localhost. Ha a gép tud DNS nevet feloldani, akkor megfelelő lehet a fenti példa is.
- Az SSL Stapling működéséhez és az ellenőrzéshez szükséges, hogy a szerverre a gyökér és köztes tanúsítványok telepítve legyenek.
- Az `ssl_trusted_certificate` esetén a fájl neve arra a fájlra kell, hogy mutasson, amely a gyökér- és köztes tanúsítványokat tartalmazza.

A tanúsítványok sorrendje: köztes kiadó, gyökérkiadó.

9. Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe

Ahhoz, hogy a felhasználó hozzáférhessen ügyfélmenüjéhez, előzetesen regisztrálnia kell.

A felhasználó regisztrációjának lépései a következők

1. Látogasson el a www.netlock.hu oldalra, és ott válassza a „Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése” menüpontot, majd a megjelenő oldalon válassza a Regisztráció menüpontot.
2. A megjelenő adatlapon töltsse ki személyes adatait az igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya) megfelelő adatokkal (ahol ez értelmezhető).

Név:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/>	<input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>
Város:	<input type="text"/>	*
Utca, házszám:	<input type="text"/>	
Irányítószám:	<input type="text"/>	
Telefon/Fax:	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	*
Bejelentkező név:	<input type="text"/>	*
Jelszó:	<input type="text"/>	*
Jelszó ismét:	<input type="text"/>	*

Kérjük azonosítás céljából adjon meg egy kérdést és erre a kérdésre a választ. Ezt a kérdést későbbiekben vevőszolgálatunk azonosítás céljából megkérdezheti Öntől és Önnek erre a kérdésre az itt megadott választ kell válaszolnia. (például: Kérdés: Melyik nap születtem?, Válasz: Kedden.)

Kérdés:	<input type="text"/>
Válasz:	<input type="text"/>

Kérjük adjon meg egy olyan szöveget, mely Önt emlékezteti új jelszavára. Ezt a szöveget elektronikus levélcímre fogjuk továbbítani, ha Ön elfelejti jelszavát. Kérjük biztonság érdekében ez a szöveg különbözzön a jelszótól.

Jelszó emlékeztető:	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is

A kitöltendő adatok a következők:

Név	Az érvényes személyes adatok az igazolványok alapján.
Országkód	
Város	
Utca, házszám	
Irányítószám	
Telefon/Fax	Telefonszám, ahol elérhető
Email	Email cím, ahol elérhető. Javasolt a majdan tanúsítványba kerülő mail címet megadnia.
Bejelentkező név	Választott bejelentkező név
Jelszó	Választott jelszó
Jelszó ismét	Választott jelszó még egyszer
Kérdés	Telefonos azonosítás során a Netlock által feltett kérdés, amire csak a felhasználó tudja a választ
Válasz	Válasz a fenti kérdésre
Jelszó emlékeztető	Olyan emlékeztető szöveg, melyet kérésre az automata rendszer elküld, így az elfelejtett jelszó esetleg beugorhat.
Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is	Ha megjelöli, a többi regisztrált láthatja személyes adatait.

Ezután a „Regisztráció” gombot megnyomva a regisztráció megtörténik.

10. Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése

A menüpont segítségével a kérelemhez legenerálható a belépési nyilatkozat.

A megjelenő mezőket a vonatkozó iratok alapján ki kell tölteni, majd a „Belépési nyilatkozatának elkészítése” gombra nyomni, ami legenerálja azt. Ezt már csak kinyomtatnia, aláírnia és a Netlock részére megfelelő módon elküldenie kell.

Az adatokat mindig újra be kell itt gépelni, még ha korábban meg is adta, mert a rendszer személyiségvédelmi okokból ezeket nem tárolja!

10.1 Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Fokozott biztonságú „C” osztályú tanúsítvány esetén:

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az +36 1 700 2828-as számra vagy e-mailben szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

Fokozott biztonságú „B” osztályú tanúsítvány esetén:

A tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt, ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni.

Fokozott biztonságú „A” osztályú tanúsítvány esetén:

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére (1101 Budapest, Expo tér 5-7.).

11. Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

11.1 Az ügyfélmenü használata

Tanúsítvány kérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg a saját és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

11.2 Bejelentkezés az ügyfélmenübe

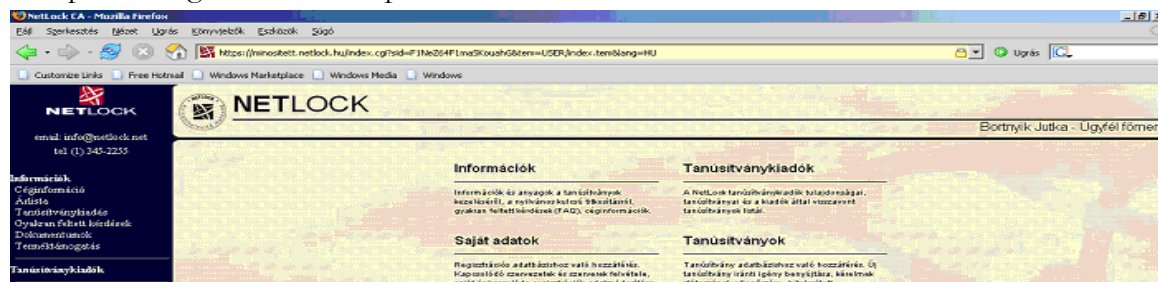
Az ügyfélmenübe bejelentkezni a www.netlock.hu oldalon lehet.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Minősített tanúsítvány esetén (QA osztály) a „Bejelentkezés a minősített rendszerbe” linkre.

Fokozott tanúsítvány esetén (A, B, és C osztály) a „Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe” linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A bal oldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



11.3 A tanúsítvány felfüggesztése

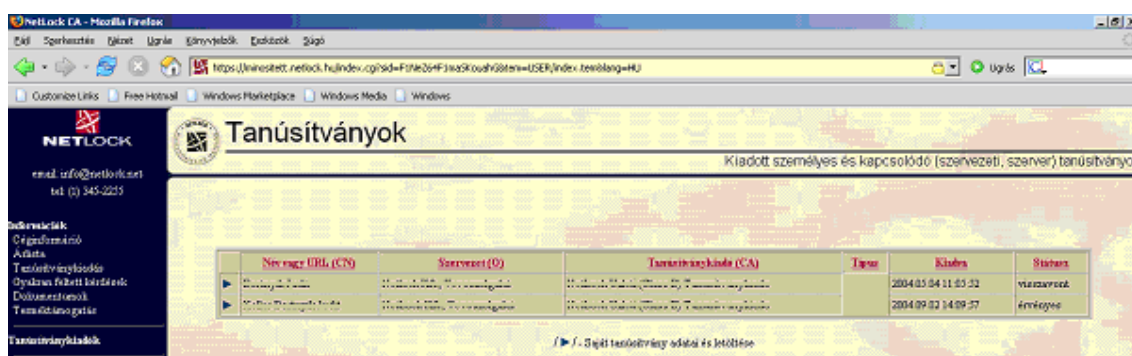
Elektronikus tanúsítványait - akár csak bankkártyáját - gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

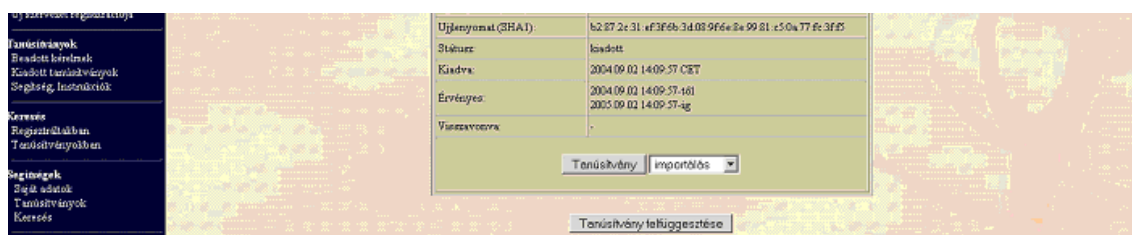
Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

A.) Interneten keresztül a következő módon függesztheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



B.) E-mail-ben munkaidőben (9:00–17:00) az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.

C.) Telefonon 0 – 24 órában a (40) 22-55-22 telefonszámon jelezhet.

11.4 Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és azt többet használni már nem lehet.

12. Függelék D – A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejártó tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfélmenüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejártó, de **még érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
7. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére.

12.1 Megújított tanúsítványok letöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványokat cserélni kell a szerveren.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

A kiadott tanúsítványt a gépre fel kell másolni és az ott megtalálható tanúsítvány állományt egyszerűen le kell cserélni. Szükség esetén a korábbi tanúsítvány esetében végzett előkészítő műveletet (lánc összemásolása a tanúsítvánnyal) is el kell végezni.

Szükség lehet a webszerver újraindítására.