

www.netlock.hu

1(23)

Tanúsítvány létrehozása Nginx szerverhez

Kérelem létrehozása Nginx szerveren, tanúsítvány kérelem beadása, kiadott tanúsítvány telepítése, tanúsítvány megújítása





www.netlock.hu

2(23)

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Bevezető	4
3.	Korlátozások	4
4.	Előzetes követelmények – OpenSSL telepítése	5
4.1.	OpenSSL telepítés Linux operációs rendszerre	5
4.2.	OpenSSL telepítés Windows operációs rendszerre	5
4.2.1.	OpenSSL használata Windows alól	5
5.	Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni	6
5.1.	A tanúsítványkiadás algoritmusa, a kiadó típusa	6
5.2.	Az SSL tanúsítvány profilja	6
6.	Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren	8
6.1.	Példa a kulcsgenerálásra és a kérelem létrehozására1	0
7.	Tanúsítvány kérelem beadása1	1
8.	Kiadott tanúsítvány telepítése1	3
8.1.	Példa a konfigurációs állományra1	3
9.	OCSP Stapling1	4
9.1.	Mi az OCSP Stapling?1	4
9.1.1.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül1	4
9.1.2.	Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével1	4
9.2.	Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés1	5
9.3.	Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése1	5
9.3.1.	SHA 256 kiadók1	5
9.3.2.	SHA 1 kiadók1	5
9.3.3.	Összes kiadó1	6
9.4.	Az NginX 1.3.7 és későbbi szerver verziók beállítása1	6
9.	Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe1	7
10.	Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése1	9
10.1	Teendők a Belépési nyilatkozattal1	9
11.	Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés2	0
11.1	Az ügyfélmenü használata2	0
11.2	Bejelentkezés az ügyfélmenübe2	0





www.netlock.hu

3(23)

11.3	A tanúsítvány felfüggesztése	21
11.4	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk	22
12.	Függelék D – A tanúsítvány megújítása	23
12. 1	Megújított tanúsítványok letöltése	23



www.netlock.hu

4(23)

2. Bevezető

E tájékoztató célja, hogy a szerveréhez létrehozandó SSL tanúsítvány igénylését minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk a(z) +36 1 437 6655 telefonszámon, az <u>info@netlock.hu</u> e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől - csütörtökig 8:30 és 17 óra között pénteken 8:30 és 14 óra között készséggel áll rendelkezésér

3. Korlátozások

1. A wildcard (*) jelet tartalmazó tanúsítványok esetén a szabvány szerint a * jel egy domain név komponensnek kell, hogy megfeleljen.

Ez példánkon keresztül azt jelenti, hogy a *.valami.hu tanúsítvány megfelel az alma.valami.hu vagy barack.valami.hu domain névhez, de nem megfelelő a jonatan.alma.valami.hu, illetve a valami.hu domain nevekhez.

Az Internet Explorer ezt a szabványt maradéktalanul betartja.

- 2. **Https** protokoll korlátozás: a **https** protokoll titkosítatlanul csak az IP címet viszi át, ebből következően 1 szerveren, 1 IP cím esetén, csak 1 tanúsítvány kerülhet elhelyezésre. Több site esetén megoldás lehet az UCC tanúsítvány (többszörös CN/SAN), illetve a wildcard tanúsítvány.
- 3. Az **SNI** korlátozás: az előző probléma feloldására született az SNI technológia, amely azonban csak Windows Vista, Windows 7 és Internet Explorer 7+ esetében érhető el, így haszna megkérdőjelezhető.







www.netlock.hu

4. Előzetes követelmények – OpenSSL telepítése

Az OpenSSL-lel történő generáláshoz szükség lehet az OpenSSL telepítésére.

4.1. OpenSSL telepítés Linux operációs rendszerre

A gépen, ahol a kérelmet létrehozzák, szükség van az OpenSSL csomag telepítésére. Ezt telepítsük a disztribúciós csomag kezelőjével.

4.2. OpenSSL telepítés Windows operációs rendszerre

Az OpenSSL Windowson való futtatásához a következő alkalmazások telepítésére lesz szükség:

- OpenSSL win32 disztribúció

http://www.slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html

- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9B2DA534-3E03-4391-8A4D-074B9F2BC1BF&displaylang=en

4.2.1. OpenSSL használata Windows alól

Az OpenSSL-t Windows esetén parancsról tudja használni. Ennek elérései:

- 1. A Start menü> Futtatás mezőbe írja be: cmd
- 2. Ezután a parancsokat a C:\OpenSSL\bin könyvtárban kell kiadni.

A parancssorban a következő parancsokat kell megadni:

C: cd openssl\bin





www.netlock.hu

Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni

A tanúsítvány igénylése előtt érdemes pár dolgot megfontolni, és annak alapján választani majd a kérelem feltöltés során.

5.1. A tanúsítványkiadás algoritmusa, a kiadó típusa

A kiadás során használt hash algoritmus meghatározza, hogy mely kiadóval kerül majd kiadásra a tanúsítvány, illetve hogy milyen kompatibilitási és egyéb problémák fordulhatnak elő.

SHA1 kiadóktól származó tanúsítvány

SHA1 kiadótól származó SHA1 algoritmust tartalmazó tanúsítvány

- a legtöbb eszköz, szoftver támogatja Ο
- támogatása az iparági szabványoktól és egyéb külső szabályozásoktól függően hamarosan megszűnik

SHA-256 kiadók

SHA256 kiadótól származó SHA256 algoritmust tartalmazó tanúsítvány

- a használatához minimum Windows XP SP3 vagy Vista SP1 szükséges
- hosszú távon használhatók 0
- régebbi telefonos operációs rendszereken az ilyen tanúsítványok támogatás és 0 frissítés hiányában nem használhatók.

5.2. Az SSL tanúsítvány profilja

A kiadás során használt tanúsítványprofil határozza meg, hogy mire alkalmas a tanúsítvány.

Szerver tanúsítvány

Egyszerű, 1 domain nevet tartalmazó tanúsítvány, melynek a CN mezőjében a domain név található. Olyan esetekben javasolt, ahol 1 darab domain nevet kell hitelesíteni.

- o csak egy teljes domain név hitelesítésére alkalmas, így a <u>www.valami.hu</u> címre szóló tanúsítvány csak a www.valami.hu cím eléréséhez jó, a valami.hu cím eléréshez NEM alkalmas;
- általában olyan egyszerű struktúrájú weboldalhoz javasolt, amely 1 címen érhető 0 el.

Wildcard tanúsítvány









www.netlock.hu

7(23)

Olyan tanúsítvány, amely 1 domain nevet tartalmaz úgy, hogy a bal oldali tag helyén "*" szimbólum található.

- a <u>*.valami.hu</u> címre szóló tanúsítvány több aldomain hitelesítésére is alkalmas (például: <u>www.valami.hu</u>, <u>mail.valami.hu</u>, stb.). Mivel a "*" szimbólumnak kötelezően helyettesítenie kell egy tagot, ezért viszont NEM alkalmas a <u>valami.hu</u> cím elérésére;
- o a "*" szimbólum a domainben csak a bal oldalon szerepelhet;
- o a régebbi telefonok (WM5, WM6, és egyéb régebbi telefonos operációs rendszerek) a Wildcard tanúsítványokat nem támogatják
- ehelyett általában UCC tanúsítvány javasolt, mely tartalmazhat wildcard tagokat is;
- UCC tanúsítvány

Olyan tanúsítvány, amely több domain nevet is tartalmazhat, akár wildcard taggal is kombinálva.

- a több domain név lehetővé teszi, hogy domain nevek széles kombinációját használhassuk egy szerveren;
- például egy <u>valami.hu</u> és <u>*.valami.hu</u> neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a <u>valami.hu</u>, valamint a <u>www.valami.hu</u>, <u>web.valami.hu</u>, <u>mail.valami.hu</u> címeken;
- például egy <u>valami.hu</u>, <u>*.valami.hu</u>, <u>valami.eu</u>, <u>*.valami.eu</u> neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a .hu és .eu tartományon keresztül az előző példának megfelelő variációkban is;
- például egy <u>valami.hu</u> és <u>akarmi.hu</u> neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat egyaránt elérjük a <u>valami.hu</u> vagy az <u>akarmi.hu</u> néven is;
- A fenti példák kombinációi alapján több különböző domain név, több TLD (pl.: .hu, .eu) vagy al- és fődomain egyidejű használata esetén javasolt.





www.netlock.hu

6. Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren

A kérelem létrehozásának lépései a következők:

1. Indítson parancssort (Windows), vagy terminál ablakot (Linux), majd adja ki következő parancsot:

openssl req -newkey -utf8 rsa:2048 -keyout domainnev.key -out domainnev.csr

Ha **NEM AKARJA JELSZÓVAL** védeni a kulcsot, akkor a következő parancsot adja ki: (automatikusan induló szerverekhez jól jöhet, azonban biztonsági problémát okozhat.)

openssl req -newkey -utf8 rsa:2048 -nodes -keyout domainnev.key -out domainnev.csr

- 2. Ez a parancs létrehoz két fájlt, az egyik a privát kulcs (.key), a másik a tanúsítvány kérelem (.csr), amit a tanúsítvány kiállításhoz fog tudni használni.
- Miután elindította a parancsot, a tanúsítvány kérelem számára ki kell töltenie néhány adatot. Fontos!

A kitöltésnél semmiképp ne töltse ki az esetleg felajánlott e-mail mezőt, mert az SSL tanúsítványban e-mail cím nem szerepelhet.

Ha valamit az openssl kitöltve ajánl fel (szögletes zárójel közötti rész), akkor azt Enter gombbal elfogadhatjuk. Pont megadásával a mező alapértelmezett tartalma törlésre kerül.

UCC kérelem esetén érdemes lehet e-mailen is jelezni a NetLock Kft. felé a kérelembe foglalt további domain neveket, hogy szükség esetén ellenőrizhessük és a tanúsítványba foglalhassuk azokat.







www.netlock.hu

9(23)

5			
Common name (CN)	A domain név teljes formája (https:// nélkül) Pl.: www.akarmi.hu, mail.akarmi.hu		
Country code (C)	Országkód: nagybetűvel Magyarország kódja, vagyis: HU		
Locality (L)	Város: a cégkivonat szerinti székhely vagy telephely városa. Magánszemély tanúsítványa esetén a lakcím szerinti város.		
State (ST)	Megye: kitöltése opcionális. Javasolt üresen hagyni, azonban ha mégis kitöltjük, ügyeljünk arra, hogy a megyei jogú városok és a fővárosok külön megyének számítanak.		
Organization (O)	Szervezet: a cégkivonatban szereplő név, amely lehet rövid név, hosszú név, angol név közül bármelyik. Fontos, hogy az itt megadott név szerepeljen a cégkivonatban.		
Organization Unit (OU)	Szervezeti egység: kitöltése opcionális azonban csak szervezeti egységek neve szerepelhetnek itt. Ami nem szervezet egység neve, az nem elfogadható.		

A tanúsítvány kérelem kitöltendő mezői:

Az Email cím ne legyen kitöltve, az extra attribútumok kitöltése pedig felesleges.

A létrejövő fájlok közül a kulcsot (.key) tegye majd az Nginx megfelelő könyvtárába, a létrejövő kérelmet (.csr) pedig majd a Netlock rendszerbe kell feltöltenie.





Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

6.1. Példa a kulcsgenerálásra és a kérelem létrehozására

Jelszavas kulcsgenerálás és kérelem létrehozás adatmegadást megelőző lépései (kétszer kell megadni a jelszót, amit meg kell jegyeznünk)

Jelszó nélküli teljes kulcsgenerálás

C:>>





www.netlock.hu

7. Tanúsítvány kérelem beadása

Az imént létrehozott kérelem beadásának lépései a következők:

- 1. Ha már volt regisztrálva felhasználóként az oldalunkon, akkor látogasson el a <u>www.netlock.hu</u> oldalra, és kattintson a "Ügyfélmenü Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer" menüpontra. Ha még nincs regisztrálva, akkor a függelékben találhatóak alapján regisztráljon.
- 2. A rendszerbe bejelentkezve válassza az Új szerver regisztrációja gombot. A megjelenő ablakban töltse ki az adatokat az alábbi következő táblázatnak megfelelően.

Szerver elnevezése:		*
Országkód:	HU	Hungary (Magyarország) 💌
Város:	*	
URL:		*

(*) - kötelezően kitöltendő mezők

Regisztráció Segítség

Szerver elnevezése	Szerver elnevezése: valamilyen beszédes név	
Országkód Város	A személy vagy szervezet igazolt székhelye/lakhelye alapján (cégkivonat, lakcímkártya). Cég számára beszerzendő tanúsítvány esetén a szervezeti adatok, magánszemély által beszerzendő tanúsítvány esetén a személy adatai alapján.	
URL	A szerver URL https nélkül: meg kell egyeznie a későbbi tanúsítvány kérelemben lévő URL-lel.	

 Ezután válassza az Új kérelem beadása menüpontot, majd válassza ki a korábban meghozott döntés alapján, hogy SHA1 vagy SHA256 kiadót szeretne. Az SHA1 kiadók alatt, a Webszerver tanúsítványok szekcióban válassza a Webszerver (SSL)

menüpontot. Az SHA256 kiadók esetén a Szerver tanúsítványok szekcióban válassza a Szerver, Wildcard, UCC opciók valamelyikét.

4. A megfelelő opció kiválasztása után a lap alján válassza ki "PEM formátumú PKCS10 tanúsítvány kérelem feltöltése" opciót, majd nyomja meg a Tanúsítvány kérelem gombot.







www.netlock.hu

5. Az imént regisztrált szerver meg kell jelenjen a kapott találati listában. Azt válassza ki, majd a megjelenő ablak szövegdobozába a vágólapon keresztül másolja be a kérelem generálás során létrejött fájl tartalmát, majd nyomja meg a Tovább gombot.



6. A következő ablakban válassza ki a használni kívánt tanúsítványkiadót, és a felhasználás célját, majd nyomjon a "Kérelem beadása" gombra.

Típus:	szerver
Név:	Tra: 70-77
Országkód:	US
Város:	Budapest
Szervezet:	Tesztceg
Szervezeti egység:	IT
Beadva:	0.00.00
Promóciós kód:	
Tanúsítványkiadó:	NetLock Expressz (Class C) Tanusitvanykiado
Felhasználás:	Általános hitelesítésszolgáltatás 💽

Kérelem beadása

7. Az ezután következő lépés a Fizetési feltételek kiválasztása (szükség esetén a sürgősség megjelölése) és a Belépési nyilatkozat létrehozása lesz, majd a szükséges iratokat a tanúsítvány osztályának megfelelő módon el kell juttatni a Netlock Kft. részére (ezekről részletesebben a függelékben olvashat).





Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

8. Kiadott tanúsítvány telepítése

A tanúsítvány kiadása után értesítő levelet kap arról, hogy a tanúsítványa elkészült és letölthető. Ezt töltse le, majd másolja fel szerverére, egyesítse a kiadott tanúsítvánnyal, majd konfigurálja be a szervert. (Az egyesítésről a konfigurációnál olvashat.)

SHA256 kiadók és az onlinessl.netlock.hu oldalról igényelt tanúsítvány esetében ezen kívül szükséges letölteni a köztes kiadót, hogy be tudja állítani azt.

Ehhez az alábbi címekről le kell töltenie a kiadói tanúsítványok egyikét:

Közjegyzői	(SHA256)	<u>www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca</u>
Üzleti	(SHA256)	<u>www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca</u>
Expressz	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca
OnlineSSL	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca

8.1. Példa a konfigurációs állományra

A következő példa egy konfigurációs állomány, mely egy SSL kapcsolattal működő szerver konfigurálását mutatja be:

```
server {
    listen 443 ssl;
    server_name www.vargaviktor.hu;
    ssl_certificate key www.vargaviktor.hu.key;
    ssl_protocols SSLv3 TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_ciphers RC4:HIGH:!aNULL:!MD5;
    ssl_prefer_server_ciphers on;
```

A fentiekben az SSL_CIPHERS és SSL_PREFER_SERVER_CIPHERS opcióktól eltérhet a konfigurációban, ez a BEAST támadás elkerülése végett lett a konfigurációban így beállítva.

Az SSL_CERTIFICATE_KEY opcióban a tanúsítvány kulcsát tartalmazó fájlt kell megadni, a kulcs BASE64 PEM formátumú kell legyen.

Az SSL_CERTIFICATE opcióban a tanúsítványt és láncát kell megadnunk. A tanúsítványok BASE64 formában egymás után kell szerepeljenek a fájlban, először a szerver tanúsítványa (ami kiadásra került) és utána a köztes kiadó, amit az előző fejezet alapján töltött le.





Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

9. OCSP Stapling

9.1. Mi az OCSP Stapling?

Az OCSP Stapling előnye a Stapling nélküli és a Stapling használatával történő működés bemutatásának különbségein keresztül érzékelhető.

9.1.1. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling nélkül

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével hagyományos esetben a következőképpen történik:

- 1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel.
- 2. A kliens böngészője a megkapott tanúsítványt lekérdezi a tanúsítványkiadó szerverétől, OCSP vagy CRL esetében.
- 3. Létrejön a kapcsolat.

Mint látható, minden kliens maga kommunikál a tanúsítványkiadóval, ami magas terhelés esetén a felhasználó számára hosszú válaszidőket eredményezhet a kliens oldalon.

9.1.2. Kapcsolat felépülése OCSP Stapling segítségével

Az OCSP Stapling kihasználja azt, hogy a kapcsolat kiépülésekor a már kiépített kapcsolaton keresztül akár a visszavonási információk lekérését is el lehet küldeni a kliens számára.

A visszavonás ellenőrzés OCSP segítségével - hagyományos esetben - a következőképpen történik:

Előkészítő lépés: a webszerver időnként letölti a tanúsítványához tartozó OCSP válaszokat, majd meghatározott időnként frissíti azt.

- 1. A kliens böngészője felveszi a kapcsolatot a webszerverrel
- 2. A webszerver elküldi az OCSP választ a kliens részére
- 3. Létrejön a kapcsolat.

Mint látható, a szerver gyakorlatilag "előre betárazza" az OCSP a választ, így a kapcsolat kiépülésének sebessége nem függ külső szervertől, ezért az OCSP Stapling beállítása különösen ajánlott!





www.netlock.hu

9.2. Előzetes követelmények 1 – A tűzfalakon szükséges engedélyezés

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling használható legyen, a szervezet tűzfalain a szerver számára engedélyezni kell a következő címek elérését.

http://www.netlock.hu

http://ocsp1.netlock.hu

http://ocsp2.netlock.hu

http://ocsp3.netlock.hu

Javasolt a fenti esetek DNS alapú beállítása, mert a szolgáltatások felhőbe költözése esetén az IP címek változhatnak.

9.3. Előzetes követelmények 2 – A gyökértanúsítványok beszerzése

Ahhoz, hogy az OCSP Stapling működjön, egyes szervereken szükséges a gyökértanúsítványok és köztes tanúsítványok szerver számára elfogadható módon történő telepítése.

A tanúsítványok kiadója alapján szükséges a következők tanúsítványok letöltése. Mivel egyes böngészők ezt automatikusan megnyitják, a tanúsítvány letöltéséhez célszerű Internet Explorer-t használni.

Az egyes kiadók elérése a következő alfejezetben olvasható.

9.3.1. SHA 256 kiadók

Az SHA256 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetők el.

Legfelső szintű kiadó:

	Arany	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=gold
Köztes	szintű kiadó:		
	Közjegyzői	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=caca
	Üzleti	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca
	Expressz	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca
	OnlineSSL	(SHA256)	www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslgca

9.3.2. SHA 1 kiadók

Az SHA1 algoritmusú kiadók a következő URL-eken érhetők el.

Legfelső szintű kiadók:

Közjegyzői (SHA1)

https://www.netlock.hu/index.cgi?ca=kozjegyzoi





Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

9.3.3. Összes kiadó

Természetesen használható egy előre összeállított csomag is erre a célra, amely a következő címen érhető el (javasolt a netlock_osszes_ssl_kiado.pem fájl használata a csomagból): <u>http://www.netlock.hu/docs/letoltes/ssl_kiadok_csomag.zip</u>

9.4. Az NginX 1.3.7 és későbbi szerver verziók beállítása

Az Nginx 1.3.7 vagy későbbi verziójú webszerver esetén a konfigurációs állományban a következőket kell megadni az OCSP Stapling bekapcsolásához:

```
## OCSP Stapling
resolver 127.0.0.1;
ssl_stapling on;
ssl_stapling_verify on;
ssl_trusted_certificate <file>;
```

- A Resolver értéke a DNS szerver értéke legyen, nem a példában szereplő 127.0.0.1, azaz localhost. Ha a gép tud DNS nevet feloldani, akkor megfelelő lehet a fenti példa is.
- Az SSL Stapling működéséhez és az ellenőrzéshez szükséges, hogy a szerverre a gyökér és köztes tanúsítványok telepítve legyenek.
- Az ssl_trusted_certificate esetén a fájl neve arra a fájlra kell, hogy mutasson, amely a gyökér- és köztes tanúsítványokat tartalmazza.

A tanúsítványok sorrendje: köztes kiadó, gyökérkiadó.





Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

9. Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe

Ahhoz, hogy a felhasználó hozzáférhessen ügyfélmenüjéhez, előzetesen regisztrálnia kell.

A felhasználó regisztrációjának lépései a következők

- 1. Látogasson el a <u>www.netlock.hu</u> oldalra, és ott válassza a "Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése" menüpontot, majd a megjelenő oldalon válassza a Regisztráció menüpontot.
- 2. A megjelenő adatlapon töltse ki személyes adatait az igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya) megfelelő adatokkal (ahol ez értelmezhető).

Név:	*
Országkód:	HU Hungary (Magyarország) 🔹
Város:	*
Utca, házszám:	
Irányítószám:	
Telefon/Fax:	
Email:	*
Bejelentkező név:	*
Jelszó:	*
Jelszó ismét:	*

Kérjük azonosítás céljából adjon meg egy kérdést és erre a kérdésre a választ. Ezt a kérdést későbbiekben vevőszolgálatunk azonosítás céljából megkérdezheti Öntől és Önnek erre a kérdésre az itt megadott választ kell válaszolnia. (például: Kérdés: Melyik nap születtem?, ∀álasz: Kedden.)

Kérdés:	
Válasz:	

Kérjük adjon meg egy olyan szöveget, mely Önt emlékezteti új jelszavára. Ezt a szöveget elektronikus levélcímére fogjuk továbbítani, ha Őn elfelejti jelszavát. Kérjük biztonság érdekében ez a szöveg különbözzön a jelszótól.

Jelszó emlékeztető:

🗖 Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is

Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

A kitöltendő adatok a következők:

Név	Az érvényes személyes adatok az		
Országkód	igazolványok alapján.		
Város			
Utca, házszám			
Irányítószám			
Telefon/Fax	Telefonszám, ahol elérhető		
Email	Email cím, ahol elérhető. Javasolt a majdan tanúsítványba kerülő mail címet megadnia.		
Bejelentkező név	Választott bejelentkező név		
Jelszó	Választott jelszó		
Jelszó ismét	Választott jelszó még egyszer		
Kérdés	Telefonos azonosítás során a Netlock által feltett kérdés, amire csak a felhasználó tudja a választ		
Válasz	Válasz a fenti kérdésre		
Jelszó emlékeztető	Olyan emlékeztető szöveg, melyet kérésre az automata rendszer elküld, így az elfelejtett jelszó esetleg beugorhat.		
Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is	Ha megjelöli, a többi regisztrált láthatja személyes adatait.		

Ezután a "Regisztráció" gombot megnyomva a regisztráció megtörténik.

Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

10. Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése

A menüpont segítségével a kérelemhez legenerálható a belépési nyilatkozat.

A megjelenő mezőket a vonatkozó iratok alapján ki kell tölteni, majd a "Belépési nyilatkozatának elkészítése" gombra nyomni, ami legenerálja azt. Ezt már csak kinyomtatnia, aláírnia és a Netlock részére megfelelő módon elküldenie kell.

Az adatokat mindig újra be kell itt gépelni, még ha korábban meg is adta, mert a rendszer személyiségvédelmi okokból ezeket nem tárolja!

10.1 Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Fokozott biztonságú "C" osztályú tanúsítvány esetén:

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az +36 1 700 2828-as számra vagy e-mailben szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

Fokozott biztonságú "B" osztályú tanúsítvány esetén:

A tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt, ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni.

Fokozott biztonságú "A" osztályú tanúsítvány esetén:

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére (1101 Budapest, Expo tér 5-7.).

Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

11. Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

11.1 Az ügyfélmenü használata

Tanúsítvány kérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg a saját és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

11.2 Bejelentkezés az ügyfélmenübe

Az ügyfélmenübe bejelentkezni a <u>www.netlock.hu</u> oldalon lehet.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Minősített tanúsítvány esetén (QA osztály) a "Bejelentkezés a minősített rendszerbe" linkre.

Fokozott tanúsítvány esetén (A, B, és C osztály) a "Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe" linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A bal oldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.

🧐 NetLock CA - Mozilla Firefox				_ / 8 ×
Eól Szerkesztés Mézet Ugrá	s Ebnyvtelzők Eszközök Súgó			
🗇 • 🧼 - 🍠 🛞 🗧	🟠 👫 https://ninositett.netlock.hu/index	cgi?sid=F1Ne264FLma5KouahG8ten=USER(Index.tem8iang=HU		🖂 💌 O Ugrás 🖸
🔲 Customize Links 📋 Free Hotn	aal 🛄 Windows Marketplace 🛄 Windows I	Media 🗋 Windows		
NETLOCK	NETLOCK			Bortrnyik Jutka - Ügyfél főrmenu
ennal: info@netlock.net tel (1) 345-2255		Információk	Tanúsitványkiadók	
Céginformáció Átlista Tanúcítványkiadás Oyakran feltett kérdések		Információk és anyagok a tanúsíhványok kezeléséről, a rythvános keteső Beseláznél, gyaktas feltettkérdések (TAD), céginformációk.	A NetLosk tarvösilvänykradiik tutaplonsägat. tarvöilvänyai äs a kladök äital visszavont tarvöilvänyek listäi.	
Dokumentumok Temélitánogatás	A ALT A A CONTRACT	Saját adatok	Tanúsitványok	
Tanúsitrianykiadók		Regisztráción adatbázishoz való hezzátévés. Kapisolódó szervezetek és szervesek felvétele, saját és keszolódo tegisztrácilik adatmódasítása.	Tanúríbrány adatbázishoz való hozzářérés. Új tanúríbrány iránti igény benyújtára, kérelmek státuszának ellenőszére, hitelesített	

Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

11.3 A tanúsítvány felfüggesztése

Elektronikus tanúsítványait - akárcsak bankkártyáját - gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

A.) Interneten keresztül a következő módon függesztheti fel tanúsítványát:

- 1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott** tanúsítványok menüpontot.
- 2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.

💱 NetLock EA - Mozilla Firefox				<u> </u>			_0×	
Bild Sgenheuzhin Bjeine Ygrie Sphysjelski. Erstetask Silgs								
🖕 • 🧄 - 🥵 🙁 🏠 📓 taps://mestet.retics.hulindex.agisid=F34e3i4F31aa3Koudhätem=USEK/ndex.teriolog=HU						🍅 🖸 U	yds 🔼	
🗋 Customize Links 🔝 Free Hotr	val 🔄 Windows Pla	erketplace 📋 Windows Me	da 🛄 Windows					
	🙀 Та	núsítvány	vok					
email info@retiotkinet tel:(1) 345-2255	Kiadott szermélyes és kapcsolódó (szervezeti, szerver) tanústvény							
Defermáciák Cegniformáció	p Ti in i							
Ariata Tenósitvárvláskás		Nev engy URL (CN)	Spervepet(0)	Tarristivingkinds (CA)	Tiper	Kinden	Statura	
Oydown feltett loirdéeek Dolumentonoli Teméltánogatás	► C.		······	Hole & Paris (Street By Farmer's any faces		2004.05.0411.05.32	viarzavect	
		Prov The strength for the	The second states, The new spaces	it is a contract of the second s		2004 09 03 14 09:57	érrésyes	
Taminin'inykiadók				/▶/- Suját tanúoltvány adatai és letöltése				

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.

uj surves registrutuja	A. A	8		
	and the second	Ujlenyonat (SHAI)	62 87 2c 31 cf3F6b 3d 08 9F6c 8c 99 81 c5 0a 77 fc 3Ft5	
Fanústórányok Resedent báselesele		Stétuez	kisdott	
Kiedott taninitványok	West, Strate and strategy and	Kiadva:	2004/09/02 14:09:57 CET	
Seglség, Instrukciók		Érvényes:	2004.09.02 14:09:57-181 2005.09.02 14:09:57-ia	
Kernsés Regisztefitakban		Viniezavoerva	,	
Tenúsítvényokben			·	
Seritvizek	and the second	To	núsitvány importólós 💌	
Sajat adatok	and the second			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Tanúsitványok	🗰 👔 🖉 🖉 👘 👘 👘 👘 👘 👘 👘 👘 👘			
Kerrsés		al e e esta 📃	anúsitvány telfüggesztése	

- B.) E-mail-ben munkaidőben (9:00-17:00) az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.
- C.) Telefonon 0 24 órában a (40) 22-55-22 telefonszámon jelezhet.

Elektronikus aláírás | Időbélyegzés | e-Számlázás | e-Archiválás | PKI tanácsadás és rendszerintegráció

www.netlock.hu

11.4 Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és azt többet használni már nem lehet.

www.netlock.hu

12. Függelék D – A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott email címére a következő megjelöléssel: "Értesítés lejáró tanúsítványról".

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

- 1. Jelentkezzen be ügyfélmenüjébe
- 2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de **még érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
- 3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
- 4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
- 5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
- 6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítvány ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
- 7. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére.

12.1 Megújított tanúsítványok letöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványokat cserélni kell a szerveren.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

A kiadott tanúsítványt a gépre fel kell másolni és az ott megtalálható tanúsítvány állományt egyszerűen le kell cserélni. Szükség esetén a korábbi tanúsítvány esetében végzett előkészítő műveletet (lánc összemásolása a tanúsítvánnyal) is el kell végezni.

Szükség lehet a webszerver újraindítására.

