

Tanúsítvány létrehozása IceWarp Levelező és Kommunikációs Szerverhez

IceWarp Levelező és Kommunikációs Szerveren
kérelem létrehozása, tanúsítványkérelem beadása,
kiadott tanúsítvány telepítése és megújított tanúsítvány cseréje

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék.....	2
2.	Bevezető	3
3.	A dokumentációról	3
4.	Korlátozások.....	3
5.	Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren.....	4
6.	Tanúsítvány kérelem beadása	5
7.	Kiadott tanúsítvány egyesítése a privát kulccsal.....	6
8.	Az egyesített tanúsítvány telepítése.....	8
9.	Függelék A – Regisztráció az ügyfélmenübe.....	9
10.	Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése	11
10.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	11
11.	Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés.....	12
11.1.	Az ügyfélmenü használata.....	12
11.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe	12
11.3.	A tanúsítvány felfüggesztése	13
11.3.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	13
12.	Függelék D – Tanúsítvány megújítása.....	15
12.1.	Megújított tanúsítványok letöltése és telepítése	15

2. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy a szerveréhez létrehozandó SSL tanúsítvány igénylését minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk a(z) +36 1 437 6655 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt hétfőtől - csütörtökig 8:30 és 17 óra között pénteken 8:30 és 14 óra között készséggel áll rendelkezésére.

Az IceWarp Levelező és Kommunikációs Szerver tesztelését a Magyarországi IceWarp Labor végezte. A szerverrel kapcsolatos kérdéseivel kérjük, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül ügyfélszolgálatunkkal.

Elérhetőségük: E-mail: info@icewarp.hu

Telefon: (20) 9804-449

3. A dokumentációról

A dokumentáció az IceWarp Levelező és Kommunikációs Szerver 10-es verziója alapján készült.

4. Korlátozások

1. A wildcard (*) jelet tartalmazó tanúsítványok esetén a szabvány szerint a * jel egy domain név komponensnek kell, hogy megfeleljen.

Ez példánkon keresztül azt jelenti, hogy a *.valami.hu tanúsítvány megfelel az alma.valami.hu vagy barack.valami.hu domain névhez, de nem megfelelő a jonatan.alma.valami.hu és valami.hu domain nevekhez.

Az Internet Explorer ezt a szabványt maradéktalanul betartja.

2. **Https** protokoll korlátozás: a **https** protokoll titkosítatlanul csak az IP címet viszi át, ebből következően egy szerveren, egy IP cím esetén, csak egy tanúsítvány kerülhet elhelyezésre. Több site esetén megoldás lehet a többszörös CN/SAN mező, illetve egy wildcard tanúsítvány.
3. Az **SNI** korlátozás: Az előző probléma feloldására született az SNI technológia, amely azonban csak újabb böngészőkben érhető el, mint pl. FireFox 2 és újabb, illetve Internet Explorer 7 és újabb, így hasznossága megkérdőjelezhető.

5. Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren

A kérelem létrehozásának lépései a következők:

1. Az **IceWarp Szerver Adminisztráció > Rendszer > Tanúsítványok** alatt válassza a **Tanúsítvány létrehozása** funkciót. Majd értelem szerűen töltsse ki az adatokat.

A **Titkosítás** (kulchossz) legyen minimum 1024 bit.

Az **Ország kód** mezőbe HU-t adjon meg.

Az **Állam** (megye) mezőbe a székhely szerinti megyenevet írja be rövidítés nélkül, Budapest esetén ide is "Budapest"-et kell írni. (Nem kötelező kitölteni.)

A **Város** mezőbe a cégkivonat szerinti várost adja meg.

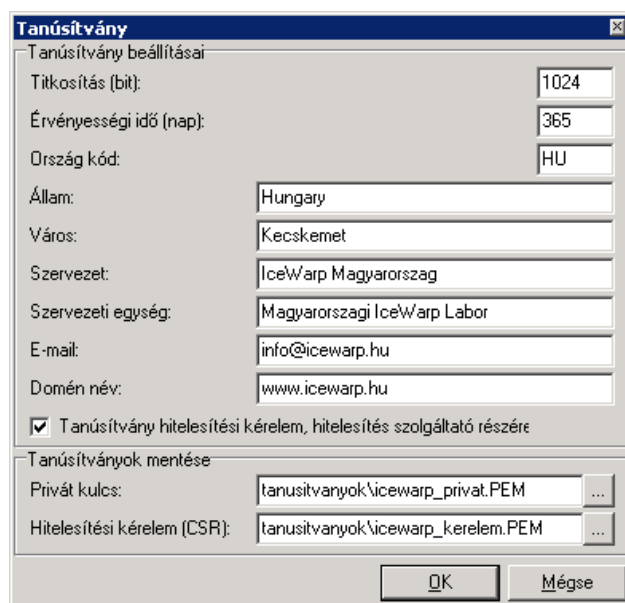
A **Szervezet** nevének a cégkivonatban megtalálható hosszú vagy rövid névvel kell egyeznie.

A **Szervezeti egység** mezőbe a tanúsítványhoz kötődő szervezeti alegységet lehet beírni, pl. IT, Marketing. (Nem kötelező kitölteni.)

Az **E-mail** mezőbe megadhatja a kapcsolattartó e-mail címét. (Nem kötelező kitölteni.)

A **Domén név** mezőben a WebMail által használt levelező szerver domén nevét adja meg (https:// nélkül!) ill. azt a címet, amihez az SSL tanúsítványt kéri.

Kapcsolja be a **Tanúsítvány hitelesítési kérelem, hitelesítés szolgáltató részére** funkciót, különben egy az IceWarp szerver által aláírt (de NEM hitelesített) tanúsítványt hoz létre.



FIGYELEM A **Privát kulcsot** tartsa biztonságban és azt **NE** ossza meg senkivel!

A továbbiakban a létrehozott **Hitelesítési kérelmet (CSR)** kell elküldenie hitelesítésre.

6. Tanúsítvány kérelem beadása

Az imént létrehozott kérelem beadásának lépései a következők:

1. Ha már volt regisztrálva felhasználóként oldalunkon, akkor látogasson el a www.netlock.hu oldalra, és kattintson a „Ügyfélmenü – Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer” menüpontra. Ha még nincs regisztrálva a függelékben találhatóak alapján regisztráljon.
2. Bejelentkezve a rendszerbe válassza az Új szervert regisztrációja gombot. A megjelenő ablakban töltsé ki az adatokat a következő táblázatnak megfelelően.

Szerver elnevezése:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/>	<input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>
Város:	<input type="text"/>	*
URL:	<input type="text"/>	*

(*) - kötelezően kitöltendő mezők

Szerver elnevezése	Szerver elnevezése, valamilyen beszédes név
Országkód	A személy vagy szervezet igazolt székhelye/lakhelye alapján (cégkivonat, lakcímkártya) Cég számára beszerzendő tanúsítvány esetén szervezeti adatok, magánszemély által beszerzendő esetén a személy adatai alapján.
Város	
URL	A szervert URL https nélkül, meg kell egyeznie a később tanúsítvány kérelemben lévő URL-lel.

3. Ezután válassz az Új kérelem beadása > Szerver tanúsítványok > Web szervert (SSL) > menüpontot, a lap alján válasza ki „PEM formátumú PKCS10 tanúsítvány kérelem feltöltése” opciót, majd nyomja meg a Tanúsítványkérelem gombot.

4. Az imént regisztrált szervert meg kell jelenjen a kapott találati listában, azt válassza ki, majd a megjelenő ablak szövegdobozába a vágólapon keresztül másolja be a kérelem generálás során létrejött fájl tartalmát, majd nyomja meg a Tovább gombot.

Kérjük, másolja be a szerveren elkészített tanúsítványkérelmet az lenti üres ablakba!

A kérelem kész:

- a Név (Cím)
- a Város (Lok
- a Megye (St
- a Szervezet (
- a Szervezeti
- Regisztráció st
- ne szerepelje:
- fontos, hogy:
- "-----BEGIN
- "-----END CE

A kérelem elké

(<http://www.netlock.hu>)

```

-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIDODCCAQECAQAwXTEQM4GA1UEAQMhdmFyZ2E0dGJELMAGALUECXMCSVQXETAP
BQNVBAOTCFR1G3p0Y2V7MREWDWYDVQOHEWFCdwrhcgVZdEJMACGALUECMAQSw
CQIDVQOGEWJWUZCEBZANBgkqhkiG9w0BAQEFAAQBAQAwggEiBgkqhkiG9w0BAQEF
AQAQBgjcnAgIXge4wgesCAQEwBgBNAGAYwByAG8AcwBvAGYAdAAgAFIAUwBBACAA
UwBDAGgAYQBuAG4AZQBSACAAQwByAHkACAB0AG8AZwByAGEAcAB0AGkAYwAgAFAA
cgBvAHYAaQBKAGUlcgOB1QCtSR8dK5v10wRXJreaBSjJpgw7jnoQI1mvgJv50
77F+M47mrA4bWgM5NorJyuRzmkb4g8FCer7hy1lPyFY1DC1z60ZvzFQR0nEK1S
3nTv28Ver/12weSa05PCRKpKfP3Ku5WjFh4NDyMjcbcbcdODHAW2jyhmeb4T5j11y
FOAAAAAAAAAAMA0GCSqSIB3DQEBBQUAA4GBAI5XKtW+865u5vXEm7bpGQsc0
w+h8IK7ba2Dwctd1fHudgJAw5NOUC9Hq9/WdRynEOKLmqbVIK7Zozy41OfsQK/e
Wn52vZBNn0iulCxe72Sbu0r0JYx10mVLu1c1xwVBe4/bkoyV5nmALR/NNvesr3s
Nsyph/e2eLkV1AYN
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
    
```

5. A következő ablakban válassza ki a használni kívánt tanúsítványkiadót (példánkban C osztály), és a felhasználás célját, majd nyomjon a „Kérelem beadása” gombra.

Típus:	szerver
Név:	***.***.***
Országkód:	US
Város:	Budapest
Szervezet:	Tesztceg
Szervezeti egység:	IT
Beadva:	0.00.00
Promóciós kód:	<input type="text"/>
Tanúsítványkiadó:	NetLock Expressz (Class C) Tanúsítványkiadó
Felhasználás:	Általános hitelesítésszolgáltatás

6. Az ezután következő lépés a Fizetési feltételek kiválasztása (szükség esetén a sürgősség megjelölése) és a Belépési nyilatkozat létrehozása lesz, majd a szükséges iratokat a tanúsítványosztálynak megfelelő módon el kell juttatni a Netlock Kft. részére. (ezekről részletesebben a függelékben olvashat.)

7. Kiadott tanúsítvány egyesítése a privát kulccsal

A tanúsítvány kiadása után értesítő levelet kap arról, hogy a tanúsítványa elkészült, és letölthető. Ez után a kiadott hitelesített tanúsítványt egyesíteni kell a fent létrehozott privát kulccsal.

Ehhez készítsen egy másolatot a fenti *icewarp_privat.pem* fájlról pl. *icewarp__szerver.pem* névvel, majd nyissa azt meg egy szöveg szerkesztővel mint pl. a jegyzetomb.

Ezután másolja a fájl végére a NetLock által kiadott hitelesített tanúsítványt, és mentse le.

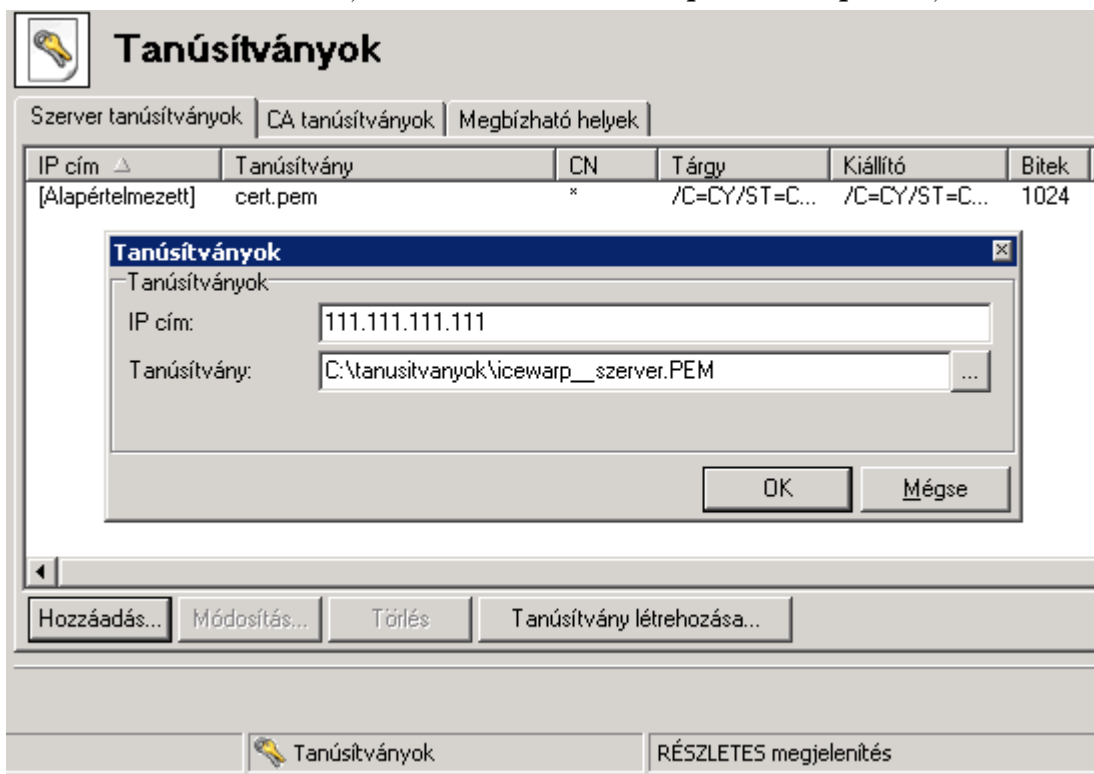
A fájl tartalma végül így fog kinézni:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
MIICXAIBAAKBgQCxmL1YN+tRLWVHzo5M6fEw7JUcUbf9MSMfAh125k/jPkDP4Yt6  
x9uVediXKB6Fj/sIUJFQVVL0XTuCGCNIzRfTO2OwSw6y90n2XSEQYmgPfzuiNjes  
...  
ee7TuKQY1vMtoGqAcQJBAKMdEaExADbDSOu1QA1ebTv+kMb0yGG1uhvC9mBMICQ2  
3i864DJc2QJne/iGuULr0Ca4m15H6N8m5pOWuXvyWmE=  
-----END RSA PRIVATE KEY-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIIFlDCCBHygAwIBAgIQU91xvyWVjh+u6qPdgfjPUTANBgkqhkiG9w0BAQUFADCB  
yzELMAkGA1UEBhMCVVMxZzAVBgNVBAoTDlZlcm1TaWduLCBjbmuMTAwLgYDVQQQL  
...  
3shKojO3uD3BLD/kQ9rsyYoOhlSI+18S5G0zJgcyzOVyM3vvP+HJ61WRfSowym2F  
mzpUXdhhZsxq7CReRwi9g6GJmsHtJbhycSZhqegXx+EPDYKNCMU6nQ==  
-----END CERTIFICATE-----
```

8. Az egyesített tanúsítvány telepítése

Ezután az egyesített tanúsítványt az IceWarp Levelező és Kommunikációs Szerverre kell telepíteni:

1. Az **IceWarp Szerver Adminisztráció > Rendszer > Tanúsítványok** alatt válassza a **Hozzáadás...** funkciót. Majd olvassa be a fenti *icewarp__szerver.pem* fájlt.



2. Az **IP cím** mezőbe a szerver IP címét adja meg, amit pl. parancssorban az *IPCONFIG* paranccsal olvashat ki.
3. A tanúsítvány használatához **ÚJRA KELL INDÍTANI** a szerver **Vezérlés** szolgáltatását.
IceWarp Szerver Adminisztráció > Rendszer > Szolgáltatások > Vezérlés

9. Függelék A – Regisztráció az ügyfélmenübe

Ahhoz, hogy a felhasználó hozzáférhessen ügyfélmenüjéhez, előzetesen regisztrálnia kell.

A felhasználó regisztrációjának lépései a következők

1. Látogasson el a www.netlock.hu oldalra, és ott válassza a „Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése” menüpontot, majd a megjelenő oldalon válassza a Regisztráció menüpontot.
2. A megjelenő adatlapon töltsé ki személyes adatait az igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya) megfelelő adatokkal. (Ahol ez értelmezhető természetesen)

Név:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/>	<input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>
Város:	<input type="text"/>	*
Utca, házszám:	<input type="text"/>	
Irányítószám:	<input type="text"/>	
Telefon/Fax:	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	*
Bejelentkező név:	<input type="text"/>	*
Jelszó:	<input type="text"/>	*
Jelszó ismét:	<input type="text"/>	*

Kérjük azonosítás céljából adjon meg egy kérdést és erre a kérdésre a választ. Ezt a kérdést későbbiekben vevőszolgálatunk azonosítás céljából megkérdezheti Öntől és Önnek erre a kérdésre az itt megadott választ kell válaszolnia. (például: Kérdés: Melyik nap születtem?, Válasz: Kedden.)

Kérdés:	<input type="text"/>
Válasz:	<input type="text"/>

Kérjük adjon meg egy olyan szöveget, mely Önt emlékezteti új jelszavára. Ezt a szöveget elektronikus levélcímére fogjuk továbbítani, ha Ön elfelejti jelszavát. Kérjük biztonság érdekében ez a szöveg különbözzön a jelszótól.

Jelszó emlékeztető:	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is

A kitöltendő adatok a következők:

Név	Az érvényes személyes adatok igazolványok alapján.
Országkód	
Város	
Utca, házszám	
Irányítószám	
Telefon/Fax	Telefonszám, ahol elérhető
Email	Email cím, ahol elérhető, javasolt a majdan tanúsítványba kerülő mail címet megadnia.
Bejelentkező név	Választott bejelentkező név
Jelszó	Választott jelszó
Jelszó ismét	Választott jelszó még egyszer
Kérdés	Telefonos azonosítás során a Netlock által feltett kérdés, amire csak a felhasználó tudja a választ
Válasz	Válasz a fenti kérdésre
Jelszó emlékeztető	Olyan emlékeztető szöveg, melyet kérésre az automata rendszer elküld, így az elfelejtett jelszó esetleg beugorhat.
Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is	Ha megjelöli a többi regisztrált láthatja személyes adatait.

Ezután a „Regisztráció” gombot megnyomva a regisztráció megtörténik.

10. Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése

A menüpont segítségével a kérelemhez legenerálható a belépési nyilatkozat.

A megjelenő mezőket a vonatkozó iratok alapján ki kell tölteni, majd a „Belépési nyilatkozatának elkészítése” gombra nyomni, ami legenerálja azt, melyet már csak kinyomtatnia, aláírnia és a NetLock részére megfelelő módon elküldenie kell.

Az adatokat mindig újra be kell itt gépelni, még ha korábban meg is adta, mert a rendszer személyiségvédelmi okokból ezeket nem tárolja!!!

10.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van a megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Fokozott biztonságú „C” osztályú tanúsítvány esetén:

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az +36 1 700 2828-as számra, illetve e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

Fokozott biztonságú „B” osztályú tanúsítvány esetén:

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni.

Budapesti székhely esetén igénybe tudja venni **Mobil RA** szolgáltatásunkat, melynek keretein belül kollégánk előre egyeztetett időpontban felkeresi Önt. A szolgáltatásnak külön díj van, melyről érdeklődhet az info@netlock.hu e-mail címen és telefonos ügyfélszolgálatunkon.

Amennyiben igénybe kívánja venni **Mobil RA** szolgáltatásunkat, kérjük az info@netlock.hu e-mail címen jelezze azt kapcsolattartó és telefonszám megadásával.

Fokozott biztonságú „A” osztályú tanúsítvány esetén:

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)

11. Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

11.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

11.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

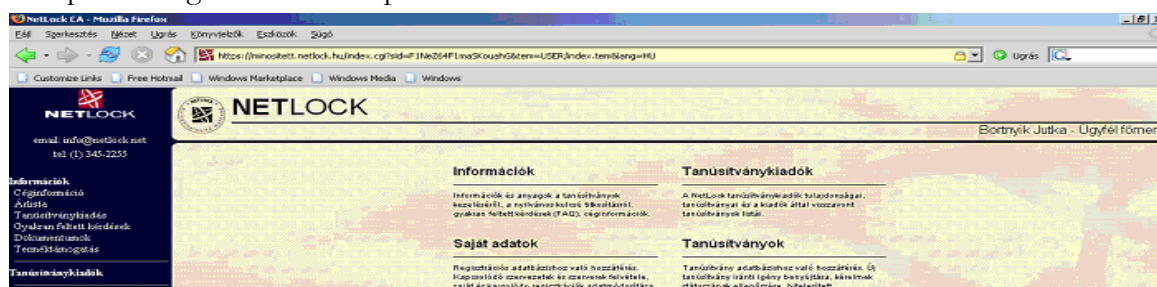
Az ügyfélmenübe bejelentkezni a www.netlock.hu oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Fokozott tanúsítvány esetén (A, B, és C osztály) Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe linkre.

Minősített tanúsítvány esetén (QA osztály) a Bejelentkezés a minősített rendszerbe linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A baloldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NetLock user interface in a Mozilla Firefox browser. The page features the NetLock logo and contact information (email: info@netlock.net, tel: (+36) 245-2255). A navigation menu on the left includes 'Információk', 'Ajánlat', 'Tanúsítványkiadás', 'Ügyesek Eltett kérdések', 'Egyéb információk', and 'Tanúsítványkiadás'. The main content area is divided into four sections: 'Információk', 'Saját adatok', 'Tanúsítványkiadók', and 'Tanúsítványok'. The 'Információk' section provides details about the services and the role of the user. The 'Saját adatok' section allows users to manage their profile and contact information. The 'Tanúsítványkiadók' section lists the various types of certificates offered. The 'Tanúsítványok' section provides information on how to request and manage certificates.

11.3. A tanúsítvány felfüggesztése

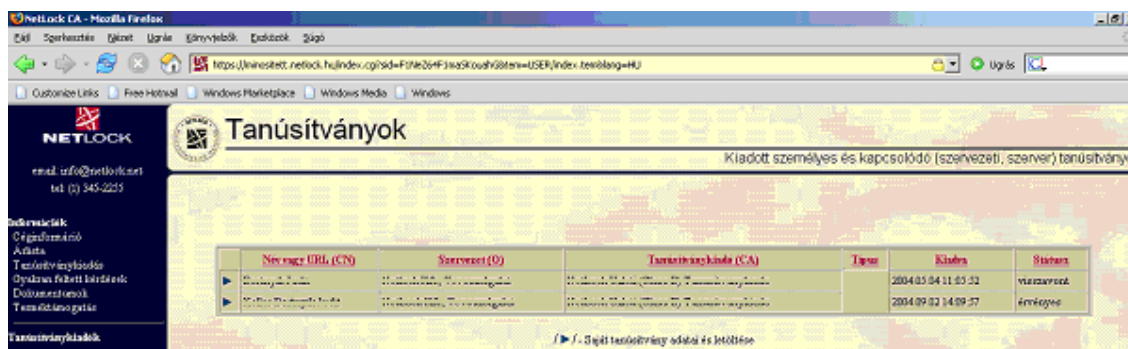
Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

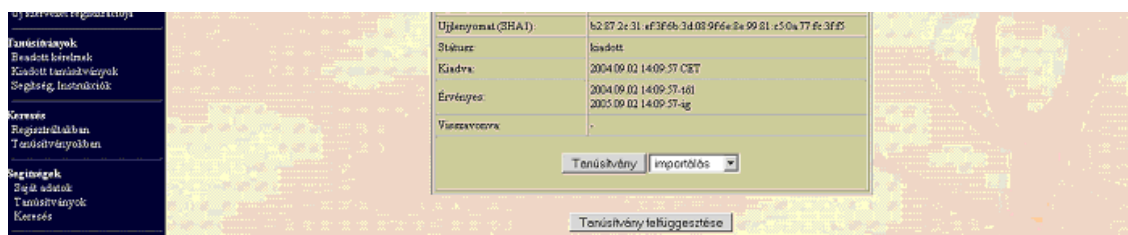
Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



B.) E-mail-ben munkaidőben (9:00–17:00) az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.

C.) Telefonon 0 – 24 órában a **(40) 22-55-22** telefonszámon jelezhet.

11.3.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette, és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.

12. Függelék D – Tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
7. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére.

12.1. Megújított tanúsítványok letöltése és telepítése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványokat a szerveren le kell cserélni.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

A kiadott tanúsítványt a fent leírtak szerint a meglévő állományok cseréjével kell elvégezni.

-Kiadott tanúsítvány egyesítése a privát kulccsal

-Egyesített tanúsítvány telepítése

A tanúsítvány használatához ÚJRA KELL INDÍTANI a szerver **Vezérlés** szolgáltatását.

IceWarp Szerver Adminisztráció > Rendszer > Szolgáltatások > Vezérlés