

Minősített tanúsítvány igénylés és megújítás útmutatója

Windows (Internet Explorer) böngészőben
Windows 7, Windows 8 és Windows 10 rendszeren

Tartalomjegyzék

1.	Bevezető.....	3
2.	A szoftver/hardver korlátozásai.....	3
3.	Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció	4
3.1.	Új kérelem beadása	4
4.	A tanúsítványok importálása, és első használatba vétele	6
4.1.	Értesítés a tanúsítvány kiadásáról	6
4.2.	Tanúsítvány importálása és telepítése	6
5.	Tanúsítvány megújítás - Előzetes követelmények	6
6.	Tanúsítvány megújítása	7
6.1.	Értesítés a tanúsítvány kiadásáról	8
6.2.	Megújított tanúsítvány importálása a Netlock rendszeréből	8
7.	A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítvány tárból található	9
8.	A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Firefox tanúsítvány tárában található	10
8.1.	Biztonsági másolat készítése a tanúsítványról Firefox böngészőből	10
8.2.	Tanúsítványról készített biztonsági másolat telepítése Windows tanúsítványtárba	11
9.	Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből.....	12
10.	PKCS#12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe.....	14
11.	Függelék – Hibalehetőségek és javításuk	16

1. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz, bélyegzőhöz szükséges tanúsítványok telepítése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken és időpontokban.

Telefonszám: (1) 437 6655

E-mail cím: info@netlock.hu vagy support@netlock.hu

Ügyfélfogadási idő: hétfő-csütörtök 8:30-17:00, péntek 8:30-14:30

2. A szoftver/hardver korlátozásai

A szoftveresen tárolt tanúsítványok használatához ajánlott operációs rendszer követelmény:

Windows 7

Windows 8, 8.1

Windows 10

- **Figyelem!**

A letöltés és a telepítés ideje alatt szükséges, hogy internet kapcsolat legyen a számítógépen.

- **Böngésző típusok**

Szoftveresen tárolt minősített tanúsítvány létrehozása csak Internet Explorer böngészőből lehetséges.

- **Fontos!**

A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az elkészült tanúsítvány importálása közötti időszakban ne telepítse újra operációs rendszerét, se böngészőjét, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is.

A tanúsítványigénylés megkezdése előtt a böngésző frissítéseit kapcsolja ki! A tanúsítvány kiadásáig és importálásáig ne frissítse a böngészőt és az operációs rendszert!

Vezérlőpult > Windows Update > Beállítások módosítása

Fontos frissítések



Soha ne keressen frissítéseket (nem ajánlott)

Új frissítések telepítése: Mindennap

ekkor: 3:00

Ajánlott frissítések

☐ Ajánlott frissítések fogadása ugyanúgy, mint a fontos frissítések esetén

Fontos!

Az Internet Explorer böngésző alapértelmezett beállításait is módosítani kell. Ezeket a módosításokat az **ActiveX beállítás** nevű útmutatóban találja meg, melyet [itt tölthet le](#).

3. Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció

Kérjük, hogy a regisztráció elvégzéséhez az alábbi pontokat végezze el.

1. Nyissa meg a NETLOCK Kft. [Regisztrációs](#) weboldalát.
netlock.hu > Termékek és szolgáltatások > Minősített aláírás, bélyegző > Minősített tanúsítvány aláírás és időbélyegző létrehozásához
2. Adja meg a regisztrációhoz szükséges adatokat.
Fontos, hogy az ügyfélmenü személyhez kötött legyen. Abban az esetben is személyes adatokat adjon meg, ha szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítványt igényel.
 - **Bejelentkező név** – A bejelentkező név szóközt, ékezetes és különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Jelszó** – Minimum 6 karakterből kell állnia. Kis- és nagybetűt, valamit számot tartalmaznia kell. Különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Kérdés – válasz** – Telefonos személyazonosítás alkalmával a Bizalmi szolgáltató a személyes adatok mellett az itt leírt kérdésre is elkérheti a választ.
3. A regisztráció elvégzést követően [jelentkezzen be](#) a létrehozott ügyfélmenüjébe.
netlock.hu > Bejelentkezés > Minősített rendszer (Q)

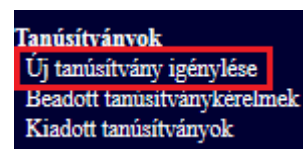
3.1. Új kérelem beadása

Fontos!

Tanúsítványkérelmet (kulcsgenerálást) Internet Explorer böngészőben tudja csak elvégezni!

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb böngésző verziót használja, annak frissítését a tanúsítvány igénylés megkezdése előtt végezze el és állítsa be az [ActiveX-eket](#)!

1. A bal oldali menüsorban válassza ki az **Új tanúsítvány igénylése** menüpontot.
2. A megjelenő oldalon válassza ki a **Tanúsítványok szoftveres kulcstárolással** sort. A listából válassza ki az Ön számára megfelelő tanúsítványt.



3. A kiválasztást követően kattintson a lap alján lévő **Tanúsítványkérelem** gombra.
 - Szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítvány esetén az alábbi plusz lépést kell végrehajtani:
Miután rákattintott a **Tanúsítványkérelem** gombra, regisztrálja a szervezetet/szervert is. A regisztráció után a 4. pontban foglaltak szerint tud tovább lépni
4. A megjelenő táblázatban töltsse ki a mezőket.

A **Kriptográfiai szolgáltató** sornál az alábbi legyen kijelölve:

Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider ▼
----------------------------	---

A lap alján lévő táblázatban válassza ki az Önnek megfelelő opciókat, majd kattintson a **Kulcsgenerálás** gombra.

Opcionális szolgáltatások	
Ezek díjáról árlistánkban tájékozódhat.	
Személyazonosítás:	NETLOCK Ügyfélszolgálatán ▼
Előfizetési idő:	2 év ▼
Szolgáltatói felelősségvállalás ² :	5 millió Ft ▼
Tanúsítvány kiadás módja ³ :	14 munkanapos kiadás - Normál Díjfizetéssel ▼

Megjegyzés: a tanúsítványkérelemhez tartozó opcionális szolgáltatásokról árlistánkban olvashat.

5. A Következő oldal alján válasszon a fizetési módok közül, és kattintson a **Fizetési mód kiválasztása!** gombra.
6. Töltsse ki a számlázási adatokat, majd kattintson alul a **Számla kérése!** gombra.
7. Kérjük, készítse el a szerződését a **Szolgáltatási szerződés elkészítése** gombra kattintva.
8. A megjelenő szerződést kérjük, mentse le számítógépére.

A fenti lépések elvégzésével Ön sikeresen beadta tanúsítványkérelmet.

A további teendőkről és a személyazonosítás módjáról e-mail értesítést küldünk néhány munkanapon belül.

4. A tanúsítványok importálása, és első használatba vétele


Az Ön által igényelt szoftveresen tárolt aláíró tanúsítványának kulcsai az Ön számítógépének védett tanúsítványtárolójában vannak, amely vagy a Windows tanúsítvány tára vagy a böngésző tanúsítvány tára. **A kiadott tanúsítvány letöltését ugyanazon a számítógépen, ugyanazon bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie, amelyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.**

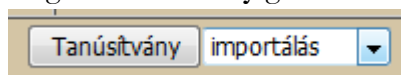
4.1. Értesítés a tanúsítvány kiadásáról

Tanúsítványának kiadásáról e-mail értesítést kap, mely után azt importálnia kell a számítógépére.

4.2. Tanúsítvány importálása és telepítése

A kiadott tanúsítvány letöltését ugyanazon a számítógépen, ugyanazon bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie, melyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.

1. [Jelentkezzen be](#) a minősített rendszerünkbe tanúsítványa eléréséhez.
netlock.hu > Bejelentkezés > Minősített rendszer (Q)
2. Bal oldali menüsávban kattintson a **Kiadott tanúsítványok** menüpontra.
3. Válassza ki az érvényes tanúsítványát a sor elején található kék háromszöggel .
4. A tanúsítvány adatai alatt állítsa be a legördülő résznél az **importálás**-t és nyomja meg a **Tanúsítvány** gombot.



5. A sikeres importálásról üzenet értesíti.

Fontos! Tanúsítványáról mindig készítsen [biztonsági másolatot](#).

5. Tanúsítvány megújítás - Előzetes követelmények

Ahhoz, hogy a megújítást el tudja végezni, rendszerén a következő követelménycsoportok egyikének maradéktalanul teljesülnie kell:

1. A számítógépen megtalálható a régi tanúsítvány és az ahhoz tartozó kulcsok.
2. A régi tanúsítványról és kulcsokról van biztonsági másolat PFX (P12) kiterjesztésű fájlban, és rendelkezünk az ehhez tartozó jelszóval is.

6. Tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére, a tárgy mezőben: „Értesítés lejártó tanúsítványról” fog szerepelni.

Tanúsítványa megújítását az alábbi feltételek fennállása esetén igényelheti:

- a tanúsítvány érvényes;
- a tanúsítvány lejárata legfeljebb 30 napon belül esedékes;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs kriptográfiailag még biztonságosnak tekinthető és vélhetően az is marad a megújított tanúsítvány érvényességi ideje alatt is;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcshoz tartozó magánkulcs nem kompromittálódott.

Megújítással kapcsolatban további információt talál a

[MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYSZOLGÁLTATÁS](#) menüpont alatt.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket

1. Jelentkezzen be [ügyfélmenüjébe](#).

netlock.hu > Bejelentkezés > Minősített rendszer (Q)

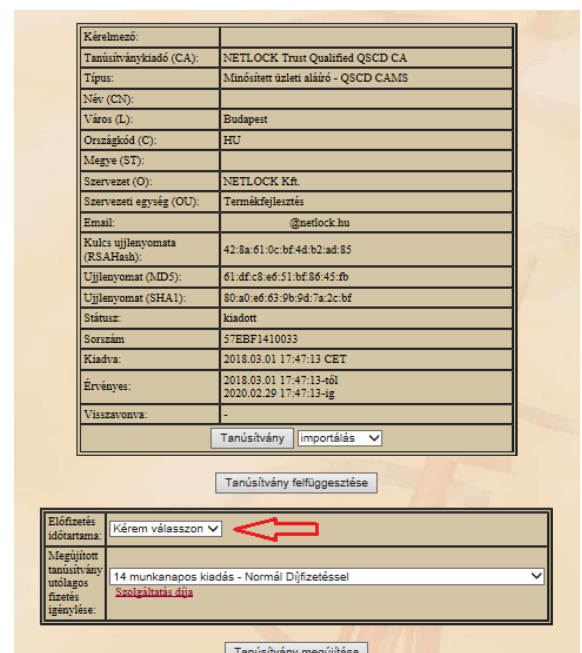
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes tanúsítványát**. Kattintson a sor elején található kék háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.

3. Válasszon alul előfizetési időt, valamint opcionális szolgáltatásként gyorsított tanúsítványkiadást, amennyiben szüksége van rá.

Megjegyzés: a tanúsítványkérelemhez választható opcionális szolgáltatásokról [Árlistánkban](#) tájékozódhat.

4. Kattintson a lap alján található **Tanúsítvány megújítása** gombra.

5. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot és a számlázási adatokat.



6. Készítse el a Szolgáltatási szerződését és mentse el számítógépére.

A további teendőkről és a személyazonosítás módjáról e-mail értesítést küldünk néhány munkanapon belül.

A [dokumentum\(ok\)](#) beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!

6.1. Értesítés a tanúsítvány kiadásáról

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést kap a tanúsítványban szereplő e-mail címre. A levél tárgy (subject) mezőjében „Tanúsítványa elkészült” közlés fog szerepelni.

6.2. Megújított tanúsítvány importálása a Netlock rendszeréből

A tanúsítvány [mentését itt kezdeményezheti](#).

1. Az oldalon jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, majd keresse meg a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot. Amennyiben az ügyfélmenübe nem tud bejelentkezni, használja [nyilvános tanúsítványtárunkat](#).

2. A megújított tanúsítvány előtti kék háromszög ikonra kattintva megjelenik a képernyőképen látható ablak.

3. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a **mentés** pontot és kattintson a **Tanúsítvány** gombra.

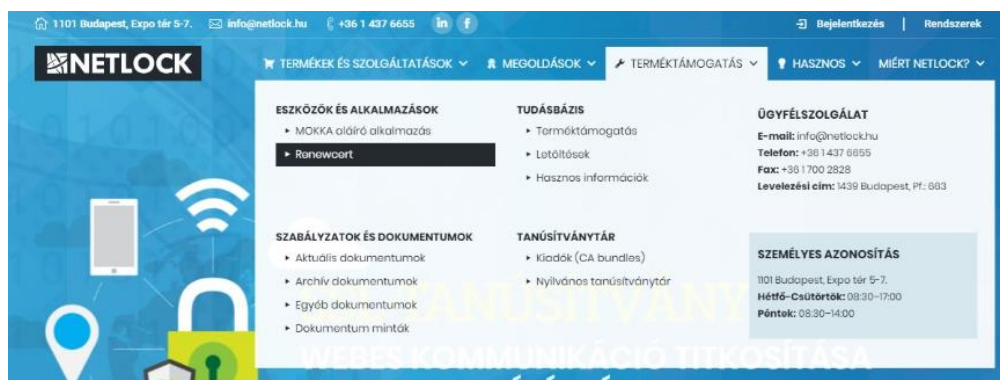
4. Mentse el a fájlt olyan helyre (pl: Asztal), ahol később hozzáfér.

Kérelmező:	
Tanúsítványkiadó (CA):	NETLOCK Trust Qualified CA
Típus:	Minősített üzleti aláíró - SW
Név (CN):	
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti egység (OU):	Termékfejlesztés
Email:	
Kulcs ujjlenyomata (RSAHash):	6e:d8:3c:15:18:d4:34:5b:f0:cd:64:f9:13:a0:38:7c
Ujjlenyomat (MD5):	56:82:94:39:c5:c3:b4:79:38:d5:39:33:df:17:cf:d4
Ujjlenyomat (SHA1):	d8:f0:16:e9:d6:1a:35:7a:8b:ee:e4:fe:e5:9a:b5:4f:fe:4faf:f9
Státusz:	kiadott
Sorszám:	57EBF24E0044
Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-
<div>Tanúsítvány mentés</div>	

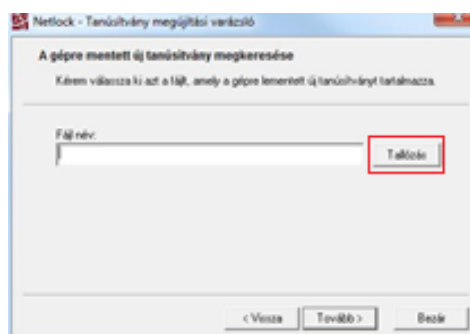
7. A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítvány tárban található

Ha az aláírói tanúsítványa a Windows tanúsítványtárban van, akkor a megújított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

1. Az ügyfélmenüből mentse le a megújított tanúsítványát.
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi tanúsítványai megtalálhatók-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom > Tanúsítványok > Személyes fül)
3. Amennyiben nem található meg a régi tanúsítvány, telepítse a korábban elkészített PFX (vagy P12) állományból, ahol a privát kulcs exportálhatóságát ki kell választani a későbbi menthetőséghez. (a telepítés leírását megtalálja: [PKCS12 \(PFX\) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba](#) fejezetben).
4. Töltse le a NetLock weboldaláról (Terméktámogatás > Letöltések) a Renewcert programot, majd indítsa el.



5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
6. A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)



7. Kattintson a **Tovább** gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
8. A **Befejezés** gomb segítségével zárja be a Renewcer-t alkalmazást.

Ezután mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt és biztonságos helyen tárolni azt (részletes leírást talál a [9. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből](#) fejezetben).

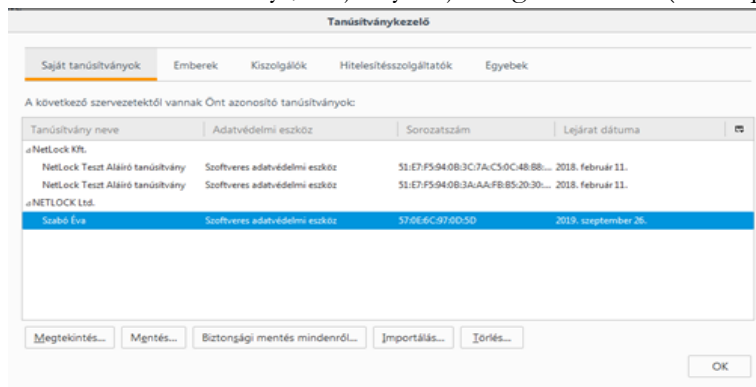
8. A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Firefox tanúsítvány tárában található

Amennyiben a Firefox böngészőben tárolja tanúsítványait, akkor arról biztonsági másolatot (.P12) kell készítenie, és telepítenie (importálnia) kell a tanúsítványokat a Windows tanúsítvány tárába, majd a további lépések végrehajtása után visszaimportálnia azt.

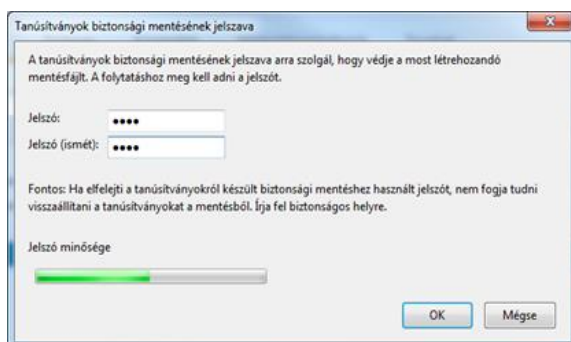
8.1. Biztonsági másolat készítése a tanúsítványról Firefox böngészőből

A Firefox böngésző az egyik leggyakoribb Mozilla böngésző, ezért a PKCS#12 mentés készítését ezen mutatjuk be.

1. Indítsa el a Firefox böngészőt.
2. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra.
 - Mozilla Firefox 57-es vagy újabb verzió esetén
(Eszközök > Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Tanúsítványok > Tanúsítványok megtekintése)
 - Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén
(Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok > Tanúsítványkezelő)
3. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön válassza ki mentendő tanúsítványt, majd nyomja meg a **Mentés** (Backup) gombot.

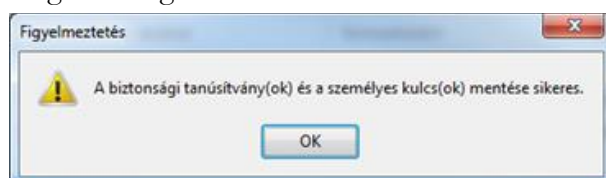


4. A következő ablakban adja meg a mentés helyét.
5. Adjon a biztonsági másolatnak egy teljesen tetszőleges jelszót. Kérjük, hogy a jelszót jól jegyezze meg!



Megjegyzés: Amennyiben a böngészője kéri Öntől a tanúsítványvédelmi jelszót (mesterjelszó/master password) adja meg. Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva. (Beállítások > Adatvédelem menüpont alatt kikapcsolható!) A mesterjelszót jól jegyezze meg. Amennyiben elfelejti, nem fog tudni hozzáférni az általa védett adatokhoz.

6. A mentés után tájékoztatást kap, hogy a mentés sikeresen megtörtént, majd nyomja meg az **OK** gombot.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

Telepítse az exportált állományt Internet Explorer böngészőjébe. Kövesse a 8.2-es pontban leírtakat!

8.2. Tanúsítványról készített biztonsági másolat telepítése Windows tanúsítványtárba

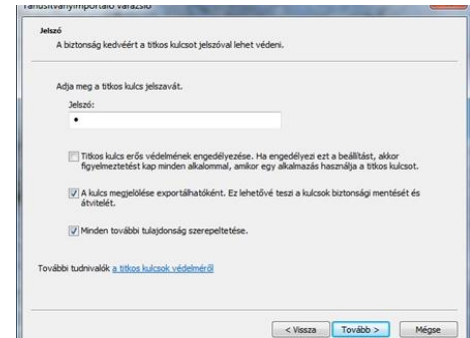
A PKCS#12 (.pfx) formátumú állomány segítségével tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárban beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány importálásának folyamata a következő

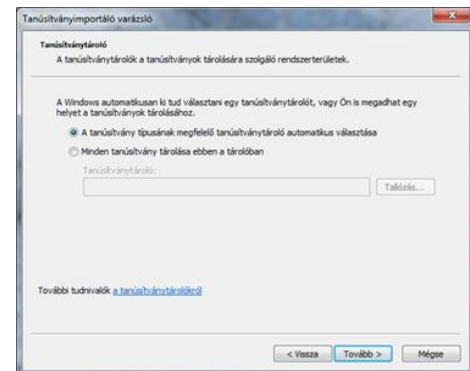
1. Ahhoz, hogy a számítógépen található PKCS#12 állományt telepítse, kattintson kétszer a lementett tanúsítványára *.pfx, (*.p12) kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló elindul.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a **Tovább** (Next) gomb segítségével.

4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Pipálja ki az alábbi két sort:
„A kulcs megjelölése exportálhatóként...”
„Minden további tulajdonság szerepeltetése.”

Megjegyzés: ha az erős védelmet beállítja, akkor minden egyes alkalommal amikor aláír tanúsítványával, kérni fogja Öntől a jelszót, amit most beállít.



5. A következő képernyő a tanúsítvány tárolását végzi. Itt válassza ki “A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása” elé tenne a jelölés, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.
6. Az utolsó képernyőn kattintson a **Befejezés** (Finish) gombra.



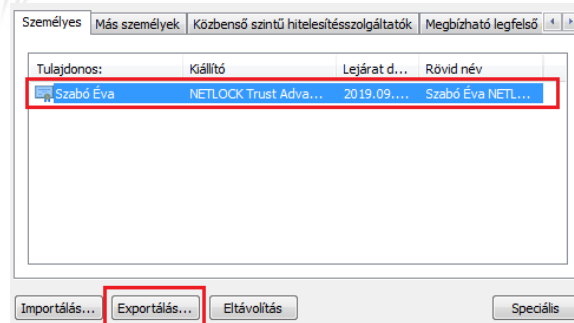
A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént. A tanúsítvány bekerült a Windows tanúsítványtárába.

9. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből

Érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványát visszaállítani.

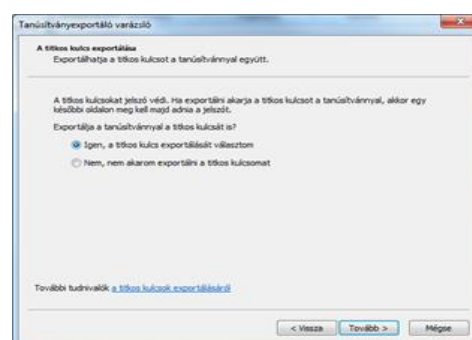
1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítson Internet Explorer böngészőt.
2. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb) (Tools > Internet Settings > Content fül > Certificates gomb)

- Válassza ki a Személyes (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az **Exportálás...** gombot.



- A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.

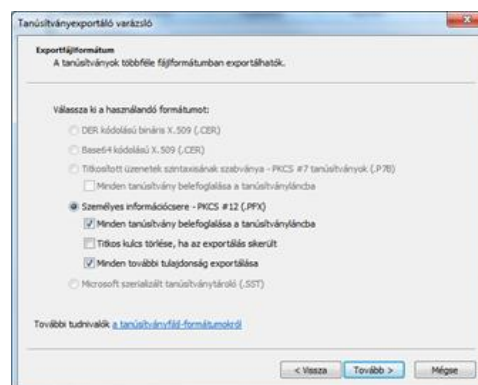
- A következő ablakban válassza az „Igen, a titkos kulcs exportálását választom.” (Yes, export the private...) sort, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.



- A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Kérjük, jelölje ki az ábrán is látható módon a

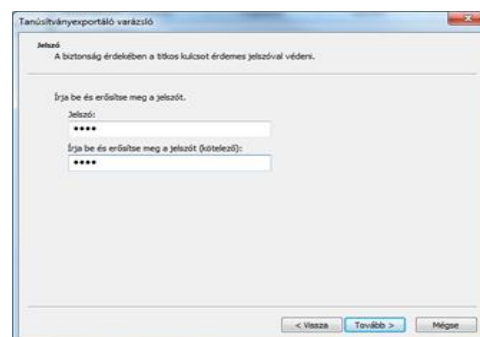
„Minden tanúsítvány befoglalása...” menüpontot és a ”Minden további tulajdonság...” menüpontot.

Megjegyzés: ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is (Titkos kulcs törlése nem ajánlott).

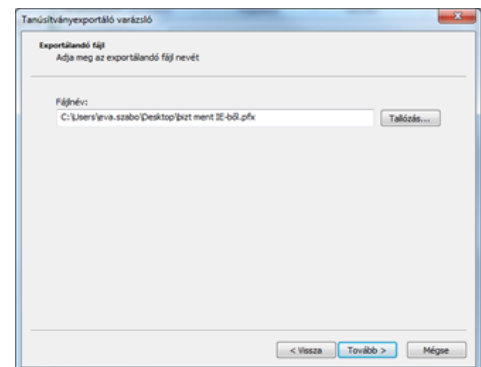


- A következő ablakban adjon a biztonsági másolatnak egy teljesen tetszőleges jelszót.

Fontos! A megadott jelszót jegyezze meg, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik számítógépen tanúsítványát.



8. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnévet, és a helyet, ahol a fájlt létre szeretnénk hozni.
9. Miután ezt beállította, már csak a **Tovább** (Next) és végül a **Befejezés** (Finish) gombot kell megnyomni, valamint a megnyitott ablakokat **OK** gombbal bezárni.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

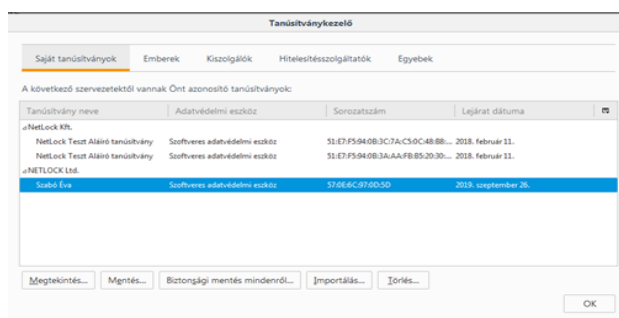
Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen tárolni például adathordozón.

10. PKCS#12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe

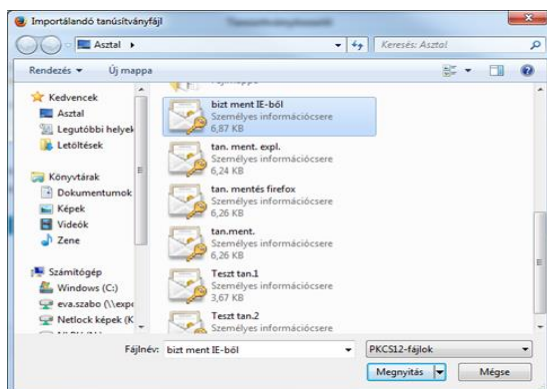
Korábbi fejezetben leírt PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével tudja megújított tanúsítványát a Firefox böngészőbe telepíteni.

A Firefox böngészőbe a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

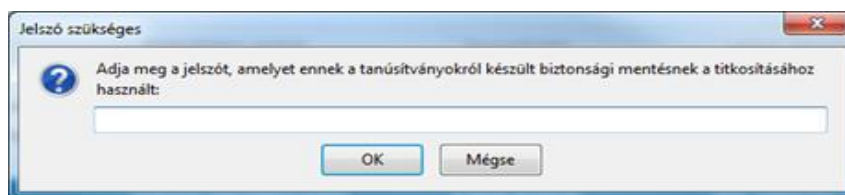
1. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontig.
 - Mozilla Firefox 57-es vagy újabb verzió esetén (Eszközök > Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Tanúsítványok > Tanúsítványok megtekintése)
 - Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén (Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok > Tanúsítványkezelő)
2. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön nyomja meg az **Importálás** gombot.



- Ezután tallózza ki a PKCS #12 fájlt, amely a tanúsítványát és a hozzá tartozó kulcsot tartalmazza.

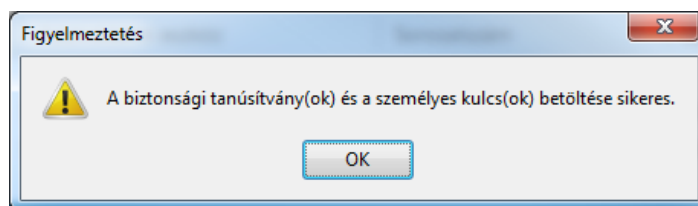


- Adja meg a PKCS #12 (biztonsági másolat) jelszavát, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés: Amennyiben a böngészője kéri Öntől a tanúsítványvédelmi jelszót (mesterjelszó/master password) adja meg. Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva. (Beállítások > Adatvédelem menüpont alatt kikapcsolható!) A mesterjelszót jól jegyezze meg. Amennyiben elfelejti, nem fog tudni hozzáférni az általa védett adatokhoz

- Az importálás után tájékoztatást kap arról, hogy az importálás sikeresen megtörtént, majd nyomjon **OK** gombot és zárja be az ablakokat.



Ezzel a megújított tanúsítványa és a hozzá tartozó kulcs importálásra került a Firefox böngészőbe.

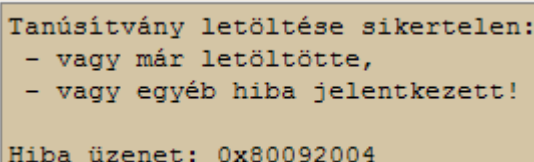
11. Függelék – Hibalehetőségek és javításuk

- **Nem tudok telepíteni, mert adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**

Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és úgy próbálja meg a telepítést, vagy kérjen segítséget a rendszergazdájától.

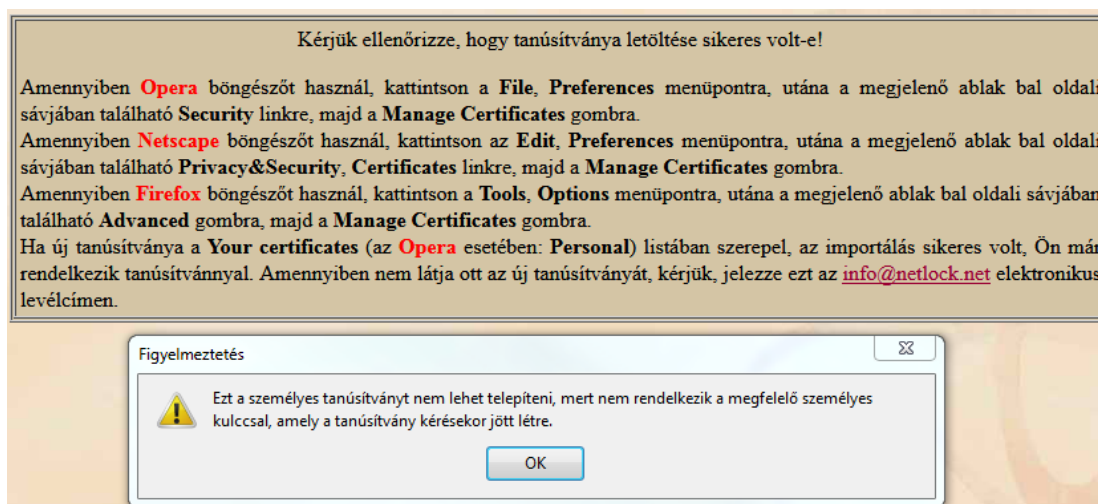
- **Tanúsítvány importálásakor hibaüzenetet kapok.**

Internet Explorer esetén:



Tanúsítvány letöltése sikertelen:
- vagy már letöltötte,
- vagy egyéb hiba jelentkezett!
Hiba üzenet: 0x80092004

Mozilla Firefox esetén:



Kérjük ellenőrizze, hogy tanúsítványa letöltése sikeres volt-e!

Amennyiben **Opera** böngészőt használ, kattintson a **File, Preferences** menüpontra, utána a megjelenő ablak bal oldali sávjában található **Security** linkre, majd a **Manage Certificates** gombra.

Amennyiben **Netscape** böngészőt használ, kattintson az **Edit, Preferences** menüpontra, utána a megjelenő ablak bal oldali sávjában található **Privacy&Security, Certificates** linkre, majd a **Manage Certificates** gombra.

Amennyiben **Firefox** böngészőt használ, kattintson a **Tools, Options** menüpontra, utána a megjelenő ablak bal oldali sávjában található **Advanced** gombra, majd a **Manage Certificates** gombra.

Ha új tanúsítványa a **Your certificates** (az **Opera** esetében: **Personal**) listában szerepel, az importálás sikeres volt, Ön már rendelkezik tanúsítvánnyal. Amennyiben nem látja ott az új tanúsítványát, kérjük, jelezze ezt az info@netlock.net elektronikus levélcímen.

Figyelmeztetés

Ezt a személyes tanúsítványt nem lehet telepíteni, mert nem rendelkezik a megfelelő személyes kulccsal, amely a tanúsítvány kérésekor jött létre.

OK

Tanúsítványát nem tudja ebben a böngészőben importálni. Kérjük, Internet Explorer böngészőt használjon!

Ahhoz, hogy tanúsítványát megfelelően be tudja importálni a Windows tanúsítványtárba vagy böngészőjébe, ugyanazon számítógépen, ugyanazon profillal kell bejelentkeznie és ugyanazon böngészőbe kell importálnia a tanúsítványt, melyen az igénylését korábban beadta.

Fontos!

A számítógép a tanúsítvány kiadásáig ne kerüljön újratelepítésre, és frissítésre, mivel ez a számítógépre generált kulcsok végleges elvesztését jelenti. Amennyiben a tanúsítvány kiadásáig újratelepítés vagy frissítés történt, a kulcsok nem állíthatók helyre, új tanúsítvány igénylése szükséges.