

Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylés és megújítás útmutatója

Windows (Internet Explorer) és Mozilla (Firefox 69-esnél korábbi
verzióknál) böngészőkben

Windows 7, Windows 8 és Windows 10 rendszeren

Tartalomjegyzék

1.	Bevezető.....	3
2.	A szoftver/hardver korlátozásai.....	3
3.	Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció	5
3.1.	Új kérelem beadása	5
4.	A tanúsítványok importálása és első használatba vétele	6
4.1.	Értesítés a tanúsítvány kiadásáról	6
4.2.	Tanúsítvány importálása	6
4.3.	A titkosító tanúsítvány kulcs visszaállítása, letöltése, telepítése.....	7
4.3.1.	A titkosító tanúsítvány letöltés a NetLock rendszeréből	7
4.3.2.	Tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba	8
4.3.3.	Tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe	9
5.	Előzetes követelmények a megújítandó tanúsítvány kapcsán	11
6.	Tanúsítvány megújítása	11
6.1.	Értesítés tanúsítvány kiadásáról.....	12
6.2.	Megújított tanúsítvány letöltése a NetLock rendszeréből.....	12
7.	A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítvány tárból	13
8.	A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Firefox tanúsítvány tárában található	14
8.1.	Biztonsági másolat készítése a tanúsítványról Firefox böngészőből	14
8.2.	Firefox böngészőből PKCS#12 (PFX) tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba	16
9.	Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből.....	17
10.	PKCS#12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe.....	18
11.	Függelék – Hibalehetőségek és javításuk	21

1. Bevezető

 <https://netlock.com>

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz, autentikációhoz, bélyegzőhöz titkosítás és kódaláíróhoz szükséges tanúsítványok telepítése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken és időpontokban.

Telefonszám: (1) 437 6655

E-mail cím: info@netlock.hu vagy support@netlock.hu

Ügyfélfogadási idő: hétfő-csütörtök 8:30-17:00, péntek 8:30-14:30

2. A szoftver/hardver korlátozásai

A szoftveresen tárolt tanúsítványok használatához ajánlott operációs rendszer követelmény:

Windows 7

Windows 8, 8.1

Windows 10

Figyelem!

A letöltés és a telepítés ideje alatt szükséges, hogy internet kapcsolat legyen a számítógépen.

Böngésző típusok:

Szoftveresen tárolt tanúsítvány létrehozása Internet Explorer vagy Mozilla Firefox böngészőből lehetséges, egyéb böngészők használata nem javasolt.

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb böngésző verziót használja (kivéve Firefox), annak frissítését a tanúsítvány igénylés megkezdése előtt végezze el!

Fontos!

A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az elkészült tanúsítvány importálása közötti időszakban, ne telepítse újra operációs rendszerét, se böngészőjét, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is; e nélkül pedig az használhatatlan lesz.

A Firefox böngésző esetében a kulcsgenerálás megszűnt a 69-es és újabb verziónál, így ha ilyen böngésző verzióval rendelkezik váltson korábbi Firefox verzióra vagy használja az Internet Explorert.

Továbbá a 69-es vagy újabb verzióra váltáskor elveszhetnek a már korábban a böngészőbe telepített tanúsítványok. Egy korábbi Firefox böngésző telepítésével a tanúsítványai ismét a rendelkezésére állhatnak.

Frissítések ideiglenes kikapcsolása a böngészőkben:

- Mozilla Firefox 57-es és 68.1.0 közötti verzió esetén

Böngésző megnyitása > Eszközök > Beállítások > Általános > Frissítések

- Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén

Böngésző megnyitása > Eszközök > Beállítások > Speciális > Frissítések

☒ Ne legyen frissítve (nem ajánlott a biztonsági kockázat miatt)

☐ Háttérben futó szolgáltatás intézze a frissítést

- Internet Explorer esetén

Vezérlőpult > Windows Update > Beállítások módosítása

Fontos frissítések



Soha ne keressen frissítéseket (nem ajánlott)

Új frissítések telepítése: Mindennap ekkor: 3:00

Ajánlott frissítések

☐ Ajánlott frissítések fogadása ugyanúgy, mint a fontos frissítések esetén

Internet Explorer esetén a böngésző alapértelmezett beállításait is módosítani kell. Ezeket a módosításokat az **ActiveX beállítás** nevű útmutatóban találja meg, melyet [itt tölthet le](#).

3. Első tanúsítvány igénylése – Ügyfélmenü Regisztráció

<https://netlock.com>

Kérjük, hogy a regisztráció elvégzéséhez az alábbi pontokat végezze el.

1. Nyissa meg a NETLOCK Kft. [Regisztrációs](#) weboldalát.
2. Adja meg a regisztrációhoz szükséges adatokat.

Fontos, hogy az ügyfélmenü személyhez kötött legyen. Abban az esetben is személyes adatokat adjon meg, ha szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítványt igényel.

- **Bejelentkező név** – A bejelentkező név szóközt, ékezetes és különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Jelszó** – Minimum 6 karakterből kell állnia. Kis- és nagybetűt, valamit számot tartalmaznia kell. Különleges karaktert nem tartalmazhat.
 - **Kérdés – válasz** – Telefonos személyazonosítás alkalmával a Bizalmi szolgáltató a személyes adatok mellett az itt leírt kérdésre is elkérheti a választ.
3. A regisztráció elvégzést követően [jelentkezzen be](#) a létrehozott ügyfélmenüjébe.

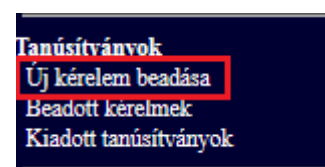
3.1. Új kérelem beadása

Fontos!

A tanúsítványkérelem beadását (kulcsgenerálást) Internet Explorer vagy Mozilla Firefox (69-esnél korábbi verzióknál) böngészőből tudja csak elvégezni!

Kérjük, hogy mindig a legfrissebb Internet Explorer verziót használja, annak frissítését a tanúsítvány igénylés megkezdése előtt végezze el!

1. A bal oldali menüsorban válassza ki az **Új kérelem beadása** menüpontot.
2. A megjelenő listából válassz ki az Ön számára megfelelő tanúsítványt.
3. A kiválasztást követően kattintson a lap alján lévő **Tanúsítványkérelem** gombra.
 - Szervezeti vagy weboldal-hitelesítő tanúsítvány esetén az alábbi plusz lépést kell végrehajtani:



Miután rákattintott a **Tanúsítványkérelem** gombra, regisztrálja be a szervezetet vagy szerveret. A regisztráció után a 4. pontban foglaltak szerint tud tovább lépni.

4. Kérjük, töltsse ki adatlapunkat.

A) Internet Explorer esetén kérjük, hogy a Kriptográfiai szolgáltató sornál az alábbi legyen kijelölve:

Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider
----------------------------	---

B) Firefox böngésző esetén nincs kriptográfiai szolgáltatót sor.

A lap alján kattintson a **Kulcsgenerálás** gombra.

5. A Következő oldal alján válasszon a fizetési módok közül, és kattintson a **Fizetési mód kiválasztása!** gombra.

6. Töltsse ki a számlázási adatokat, majd kattintson alul a **Számla kérése!** gombra.

7. Kérjük, készítse el a szerződését a **Szolgáltatási szerződés elkészítése** gombra kattintva.

8. A megjelenő szerződést kérjük, mentse le számítógépére.

A fenti lépések elvégzésével Ön sikeresen beadta tanúsítványkérelmet.

A további teendőkről és a [személyazonosítás](#) módjáról e-mail értesítést küldünk néhány munkanapon belül. A [dokumentum\(ok\)](#) beérkezését követően kezdjük meg a tanúsítványkérelem feldolgozását!

4. A tanúsítványok importálása és első használatba vétele

Az Ön által igényelt szoftveresen tárolt aláírói és autentikációs tanúsítványának kulcsai az Ön számítógépének védett tanúsítványtárolójában vannak, amely vagy a Windows tanúsítvány tára vagy a böngésző tanúsítvány tára. **A kiadott tanúsítvány letöltését ugyanazon a számítógépen, ugyanazon felhasználóprofillal és böngészőben kell kezdeményeznie, amelyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.**


Figyelem! A titkosító tanúsítvány üzembe helyezésével ezen útmutató 4.3-as fejezete foglalkozik.

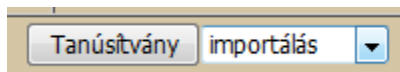
4.1. Értesítés a tanúsítvány kiadásáról

Tanúsítványának kiadásáról e-mail értesítést kap, mely után azt importálnia kell a számítógépére (Internet Explorer böngésző esetén közvetlenül a böngészőbe is importálhatja).

4.2. Tanúsítvány importálása

Figyelem! A folyamat Internet Explorerből és Mozilla Firefox böngészőből igényelt tanúsítvány esetén is ugyan az, de minden esetben **ugyanazon a számítógépen, ugyanazon bejelentkező profillal és böngészőben kell kezdeményeznie, amelyen a tanúsítvány igénylését benyújtotta.**

1. Lépjen be a fokozott biztonságú rendszerünkbe: [Ügyfélmenü - Bejelentkezés](#)
Megjegyzés: Amennyiben az ügyfélmenübe nem tud bejelentkezni, használja [nyilvános tanúsítványtárunkat](#).
2. Az ügyfélmenüben nyissa meg a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
3. Válassza ki az érvényes tanúsítványt a sor elején lévő kék háromszöggel .
4. A tanúsítvány adatai alatt válassza ki az **importálást**, majd a **Tanúsítvány** gombra.



5. A sikeres importálásról üzenet értesíti.

Fontos! A telepített tanúsítványról minden esetben készítsen biztonsági másolatot!

Internet Explorer esetén:

Mozilla Firefox esetén:

4.3.A titkosító tanúsítvány kulcs visszaállítása, letöltése, telepítése

A titkosító tanúsítványt, az ügyfélmenüjéből PFX állományban töltheti le.

Ennek oka, hogy a titkosított tanúsítvánnyal ellátott üzenetek későbbi megnyitásához szüksége van a tanúsítványra, annak érvényességétől függetlenül, így lehetősége van probléma esetén visszaállítani azt.

A PFX állomány tartalmazza mind az aláírói kulcsokat, mind a tanúsítványt. Ezért a file jelszóval védett, melyet a tanúsítvány letöltésekor Ön tud megadni. Kérjük, hogy nagy körültekintéssel óvja a letöltött állományt (célszerű adathordozón tárolni azt).

4.3.1. A titkosító tanúsítvány letöltés a NetLock rendszeréből

A letöltéshez kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a www.netlock.hu oldalon a fokozott ügyfélmenübe.
2. A **Kiadott tanúsítványok** közül válassza ki a titkosító tanúsítványt.
3. A sor elején található kék háromszögre kattintva megnyílik a tanúsítvány adatait tartalmazó ablak.

4. Az ablak alján található a **Tanúsítvány kulcs visszaállítása** elnevezésű gomb. Kérjük, kattintson rá.

Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-

Tanúsítvány

5. A következő ablakban ki kell választani a Formátum mezőből a **Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba** lehetőséget, majd meg kell adni a PFX file jelszavát kétszer egymás után.

A jelszóban ékezet nélküli kisbetű, nagybetű és szám szerepelhet.

Teljes név vagy URL (CN):	Péceli-Horváth Szilvia
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Üzleti (Class B) Tanúsítványkiadó
Típus:	Munkatársi titkosító SHA256
TID:	UUuTP qynFbOSN6
Formátum:	Kulcsvisszaállítás PKCS#12 DER formátumba
Mentési jelszó:	••••••••
Mentési jelszó ismét:	

6. A file-t tetszőleges helyre mentheti. Amennyiben mentési ablak nem jelenik meg (a böngészője nem ajánlja fel automatikusan), akkor böngészője alapértelmezetten beállított mappájába került mentésre. A böngészők alapértelmezetten a „Letöltések” mappába mentik a fájlt.

4.3.2. Tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

A PKCS#12 (.pfx) formátumú állomány segítségével tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárba beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Nyissa meg a lementett tanúsítványt *.pfx, (*.p12) kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló elindul.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.

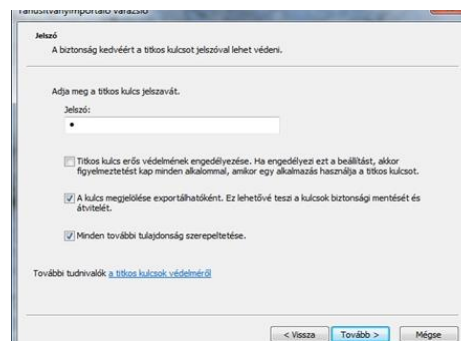
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a **Tovább** (Next) gomb segítségével.

4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Pipálja ki az alábbi két sort:

„A kulcs megjelölése exportálhatóként...”

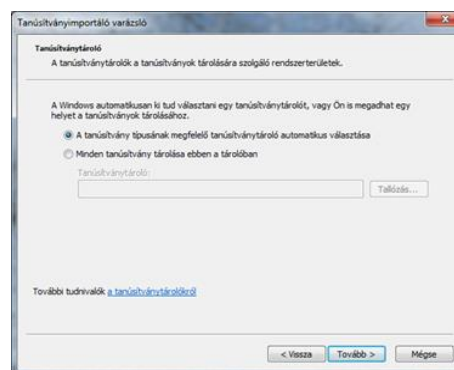
„Minden további tulajdonság szerepeltetése.”

Megjegyzés: ha az erős védelmet beállítja, akkor minden egyes alkalommal amikor aláír tanúsítványával, kérni fogja Öntől a jelszót, amit most beállít.



5. A következő képernyő a tanúsítvány tárolását végzi. Itt válassza ki “A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása” elé tenne a jelölés, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.

6. Az utolsó képernyőn kattintson a **Befejezés** (Finish) gombra.



A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént. A tanúsítványa bekerült a Windows tanúsítványtárába.

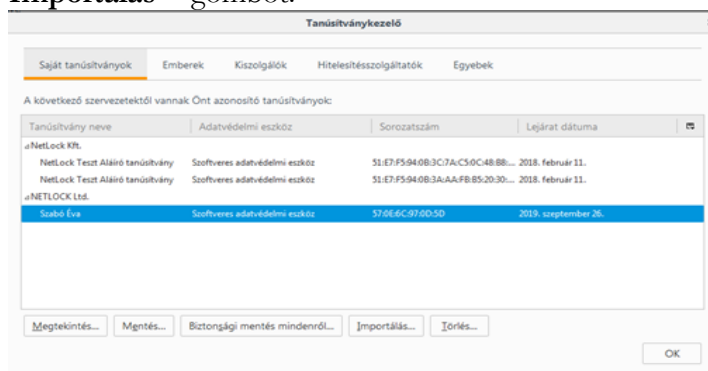
4.3.3. Tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe

Korábbi fejezetben leírt PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével tudja megújított tanúsítványát a Firefox böngészőbe telepíteni.

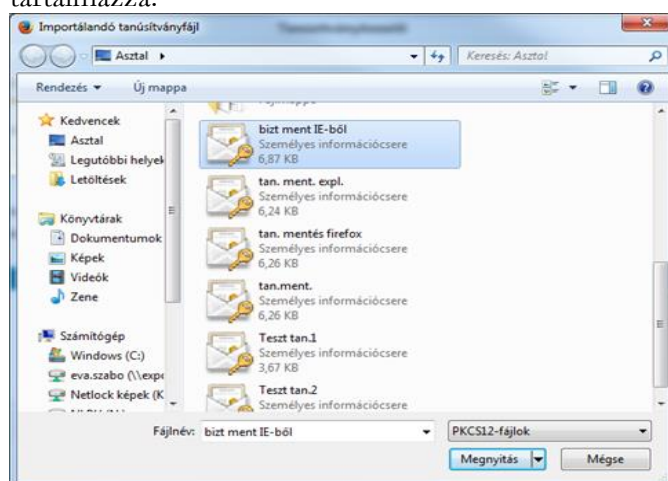
A Firefox böngészőbe a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra.
 - Mozilla Firefox 57-es és 68.1.0 közötti verzió esetén (Eszközök > Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Tanúsítványok > Tanúsítványok megtekintése)
 - Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén (Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok > Tanúsítványkezelő)

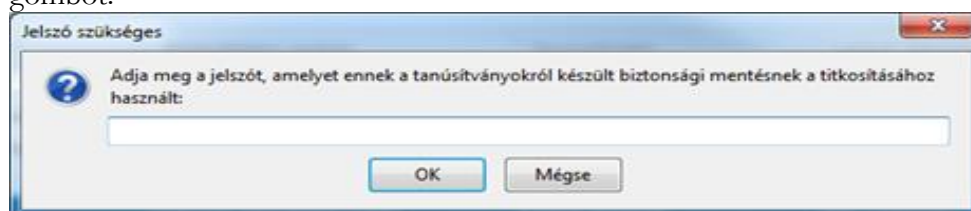
2. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön nyomja meg az **Importálás** gombot.



3. Ezután tallózza ki a PKCS #12 fájlt, amely a tanúsítványát és a hozzá tartozó kulcsot tartalmazza.

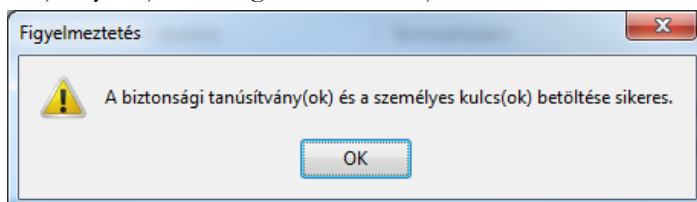


4. Adja meg a PKCS #12 (biztonsági másolat) jelszavát, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés: Amennyiben a böngészője kéri Öntől a tanúsítványvédelmi jelszót (mesterjelszó/master password) adja meg. Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva. (Beállítások > Adatvédelem menüpont alatt kikapcsolható!) A mesterjelszót jól jegyezze meg. Amennyiben elfelejti, nem fog tudni hozzáférni az általa védett adatokhoz.

5. Az importálás után tájékoztatást kap arról, hogy az importálás sikeresen megtörtént, majd nyomjon **OK** gombot és zárja be az ablakokat.



Ezzel a megújított tanúsítványa és a hozzá tartozó kulcs importálásra került a Firefox böngészőbe.

5. Előzetes követelmények a megújítandó tanúsítvány kapcsán

Ahhoz, hogy a megújítást el tudja végezni rendszerén a következő követelménycsoportok egyikének maradéktalanul teljesülnie kell:

1. A számítógépen megtalálható a régi tanúsítvány és az ahhoz tartozó kulcsok.
A tanúsítványok regisztrálása nem kártyáról/tokenről történt.
2. A régi tanúsítványról és kulcsokról van biztonsági mentés PFX (P12) kiterjesztésű fájlban, és rendelkezünk az ehhez tartozó jelszóval is.

6. Tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa megújítását az alábbi feltételek fennállása esetén igényelheti:

- a tanúsítvány érvényes;
- a tanúsítvány lejáratát legfeljebb 30 napon belül esedékes;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs kriptográfiailag még biztonságosnak tekinthető és vélhetően az is marad a megújított tanúsítvány érvényességi ideje alatt is;
- a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcshoz tartozó magánkulcs nem kompromittálódott.

Megújítással kapcsolatban további információt talál a [NEM MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYSZOLGÁLTATÁS](#) menüpont alatt.

Megújítás lépései:

1. Jelentkezzen be ügyfélmenüjébe.

<https://netlock.hu/> > Bejelentkezés > Fokozott rendszer (A)

2. A **kiadott tanúsítványok** közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes tanúsítványát**. Kattintson a sor elején található kék háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.

3. Kattintson a lap alján található **Tanúsítvány megújítása** gombra.

Megjegyzés: a tanúsítványkérelemhez választható opcionális szolgáltatásokról [Árlistánkban](#) olvashat.

4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot és a számlázási adatokat.

5. Készítse el a Szolgáltatási szerződését és mentse el számítógépére.

Kérelmező:	
Tanúsítványkiadó (CA):	NETLOCK Trust Qualified CA
Típus:	
Név (CN):	
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti egység (OU):	Termékfejlesztés
Email:	
Kulcs ujjlenyomata (RSAHash):	6e:d8:3c:15:18:d4:34:5b:f0:cd:64:f9:13:a0:38:7c
Ujjlenyomat (MD5):	56:82:94:39:c5:c3:b4:79:38:d5:39:33:dé17:cf:d4
Ujjlenyomat (SHA1):	d8:f0:16:e9:d6:1a:35:7a:8b:ee:e4:fc:e5:9a:b5:4f:fe:4f:af:f9
Statusz:	kiadott
Sorszám:	57EBF24E0044
Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-
Tanúsítvány Importálás ▼	
Tanúsítvány felfüggesztése	
Megújított tanúsítvány utólagos fizetés igénylése*:	<input type="checkbox"/> Szolgáltatás díja
Tanúsítvány megújítása	

A további teendőkről és a személyazonosítás módjáról e-mail értesítést küldünk néhány munkanapon belül.

A [dokumentum](#)(ok) beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!

A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk.

6.1. Értesítés tanúsítvány kiadásáról

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

6.2. Megújított tanúsítvány letöltése a NetLock rendszeréből

A tanúsítvány letöltését a [Netlock](#) oldalán kezdeményezheti a bejelentkezés menüpont alatt található „Fokozott rendszer (A)” menüpontban.

1. Jelentkezzen be az [ügyfélmenüjébe](#), majd keresse meg a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megújított tanúsítvány előtti kék háromszög ikonra kattintva megjelenik a képernyőképen látható ablak.
3. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a **mentés** pontot és kattintson a **Tanúsítvány** gombra.
4. Mentse el a fájlt olyan helyre (pl: Asztal), ahol később hozzáfér.

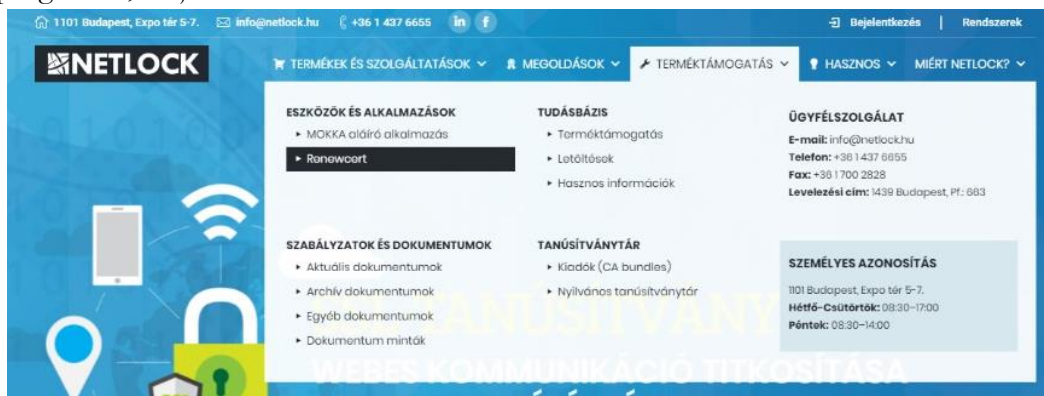
Cérelmező:	
Tanúsítványkiadó (CA):	NETLOCK Trust Qualified CA
Típus:	Minősített üzleti aláíró - SW
Név (CN):	
Város (L):	Budapest
Országkód (C):	HU
Megye (ST):	
Szervezet (O):	NETLOCK Kft.
Szervezeti egység (OU):	Termékfejlesztés
Email:	
Kulcs ujjlenyomata (RSAHash):	6e:d8:3c:15:18:d4:34:5b:f0:cd:64:f9:13:a0:38:7c
Ujjlenyomat (MD5):	56:82:94:39:c5:c3:b4:79:38:d5:39:33:df:17:cf:d4
Ujjlenyomat (SHA1):	d8:f0:16:e9:d6:1a:35:7a:8b:ee:e4:fc:e5:9a:b5:4f:fe:4f:af:f9
Státusz:	kiadott
Sorszám:	57EBF24E0044
Kiadva:	2017.12.14 10:49:59 CET
Érvényes:	2017.12.14 10:49:59-től 2019.12.14 10:49:59-ig
Visszavonva:	-
<div>Tanúsítvány mentés</div>	

7. A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Windows tanúsítvány tárban található

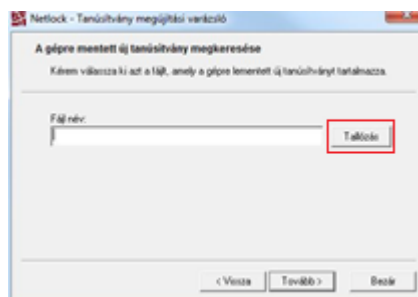
Ha az aláírói tanúsítványát a Windows tanúsítvány tárába telepítette, akkor a megújított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.

1. Az ügyfélmenüből mentse le a megújított tanúsítványát.
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi tanúsítványai megtalálhatók-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok > Személyes fül).
3. Amennyiben nem található meg a régi tanúsítvány, telepítse a korábban elkészített PFX (vagy P12) állományból, ahol a privát kulcs exportálhatóságát ki kell választani a későbbi menthetőséghez. (a telepítés leírását megtalálja: [PKCS12 \(PFX\) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba](#) fejezetben).

4. Töltse le a NetLock weboldaláról (Terméktámogatás -> Letöltések) a Renewcert programot, majd indítsa el. <https://netlock.com>



5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
6. A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)



7. Kattintson a **Tovább** gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
8. A **Befejezés** gomb segítségével zárja be a Renewcert-t alkalmazást.

Ezután mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt és biztonságos helyen tárolni azt (részletes leírást talál a [Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből](#) fejezetben).

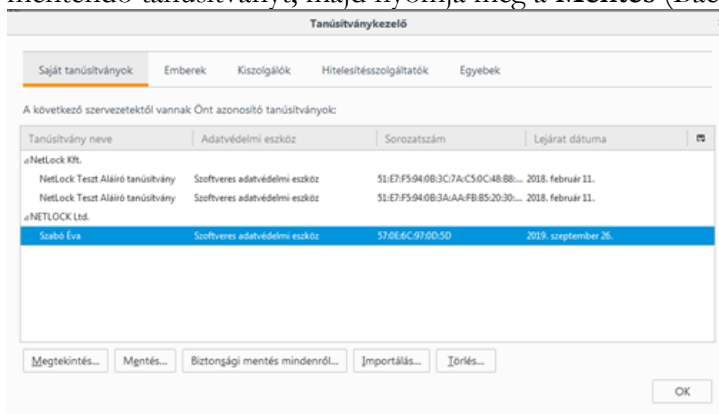
8. A tanúsítványok cseréje, ha tanúsítványa Firefox tanúsítvány tárában található

Amennyiben a Firefox böngészőben tárolja tanúsítványait, akkor arról biztonsági mentést (.P12) kell készítenie, és telepítenie (importálnia) kell a tanúsítványokat a Windows tanúsítvány tárába, majd a további lépések végrehajtása után visszaimportálnia azt.

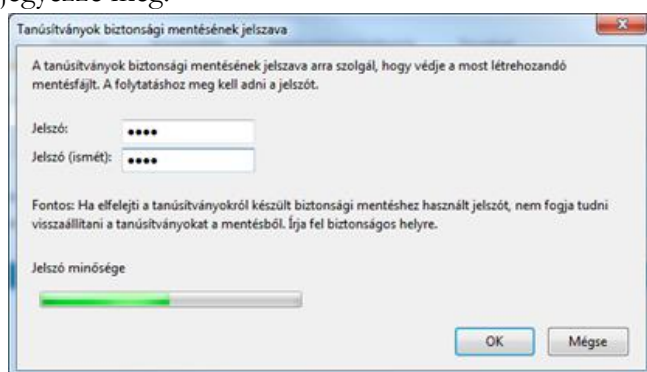
8.1. Biztonsági másolat készítése a tanúsítványról Firefox böngészőből

A Firefox böngésző az egyik leggyakoribb Mozilla böngésző, ezért a PKCS#12 mentés készítését ezen mutatjuk be.

1. Indítsa el a Firefox böngészőt.
2. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra.
 - Mozilla Firefox 57-es és 68.1.0 közötti verzió esetén
(Eszközök > Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Tanúsítványok > Tanúsítványok megtekintése)
 - Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén
(Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok > Tanúsítványkezelő)
3. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön válassza ki mentendő tanúsítványt, majd nyomja meg a **Mentés** (Backup) gombot.

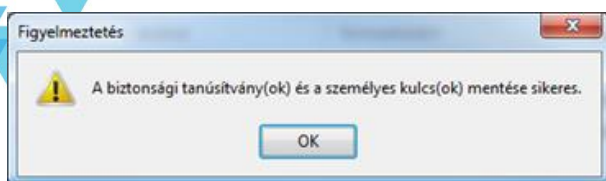


4. A következő ablakban adja meg a mentés helyét.
5. Adjon a biztonsági másolatnak egy teljesen tetszőleges jelszót. Kérjük, hogy a jelszót jól jegyezze meg!



Megjegyzés: Amennyiben a böngészője kéri Öntől a tanúsítványvédelmi jelszót (mesterjelszó/master password) adja meg. Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva. (Beállítások > Adatvédelem menüpontra kattintva) A mesterjelszót jól jegyezze meg. Amennyiben elfelejti, nem fog tudni hozzáférni az általa védett adatokhoz

6. A mentés után tájékoztatást kap, hogy az sikeresen megtörtént a mentés, majd nyomjon **OK** gombot.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

Telepítse az exportált állományt Internet Explorer böngészőjébe. Kövesse a 8.2-es pontban leírtakat!

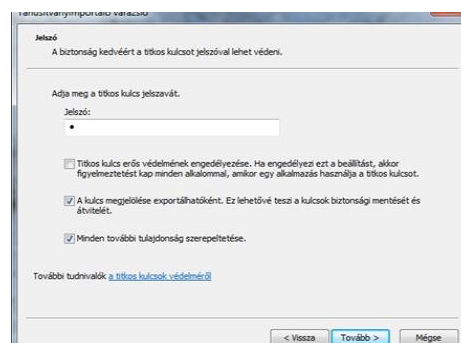
8.2. Firefox böngészőből PKCS#12 (PFX) tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

A PKCS#12 (.pfx) formátumú állomány segítségével tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárba beállítani.

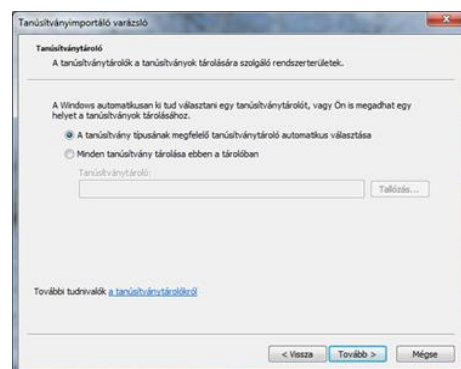
A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Ahhoz, hogy a számítógépén található PKCS#12 állományt telepítse, kattintson kétszer a lementett tanúsítványára *.pfx, (*.p12) kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló elindul.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a **Tovább** (Next) gomb segítségével.
4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Pipálja ki az alábbi két sort:
„A kulcs megjelölése exportálhatóként...”
„Minden további tulajdonság szerepeltetése.”

Megjegyzés: ha az erős védelmet beállítja, akkor minden egyes alkalommal amikor aláír tanúsítványával, kérni fogja Öntől a jelszót, amit most beállít.



5. A következő képernyő a tanúsítvány tárolását végzi. Itt javasolt “A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása” elé tennie a jelölés, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra.
7. Az utolsó képernyőn kattintson a **Befejezés** (Finish) gombra.

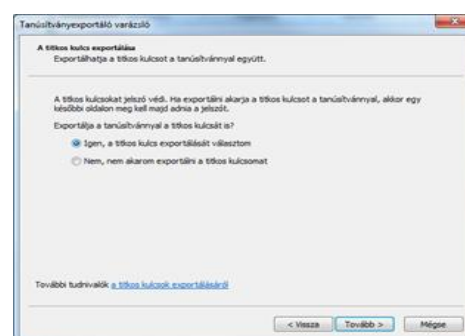
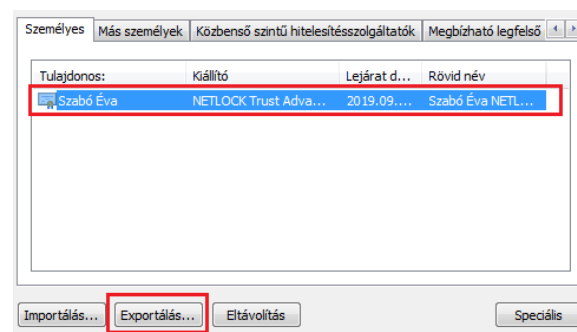


A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént. A tanúsítványa bekerült a Windows tanúsítványtárába.

9. Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól Internet Explorer böngészőből

Ha tanúsítványa fokozott biztonságú és NEM kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványát visszaállítani.

1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítson Internet Explorer böngészőt.
2. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb) (Tools > Internet Settings > Content fül > Certificates gomb)
3. Válassza ki a Személyes (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az **Exportálás...** gombot.
4. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a **Tovább** (Next) gombot.
5. A következő ablakban válassza az „Igen, a titkos kulcs exportálását választom.” (Yes, export the private...) sort, majd kattintson a **Tovább** (Next) gombra..

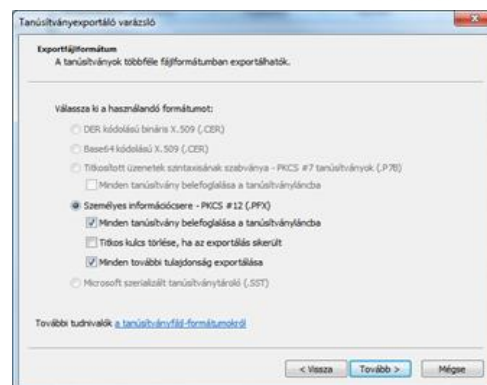




6. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Kérjük, jelölje ki az ábrán is látható módon a

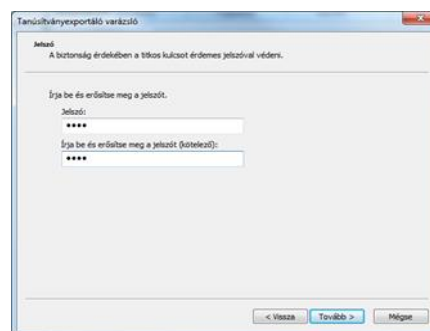
„Minden tanúsítvány belefoglalása...”
menüpontot és a ”Minden további
tulajdonság...” menüpontot.

Megjegyzés: ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is (Titkos kulcs törlése nem ajánlott).



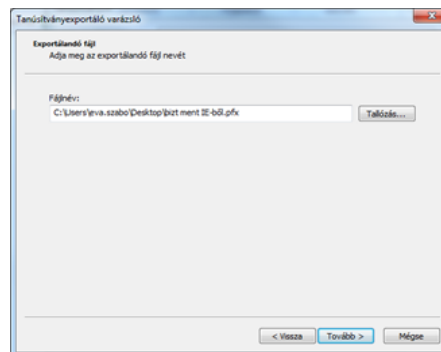
7. A következő ablakban adjon a biztonsági másolatnak egy teljesen tetszőleges jelszót.

Fontos! A megadott jelszót jegyezze meg, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik számítógépen tanúsítványát.



8. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnevet, és a helyet, ahol a fájlt létre szeretnénk hozni.

9. Miután ezt beállította, már csak a **Tovább** (Next) és végül a **Befejezés** (Finish) gombot kell megnyomni, valamint a megnyitott ablakokat **OK** gombbal bezárni.



A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

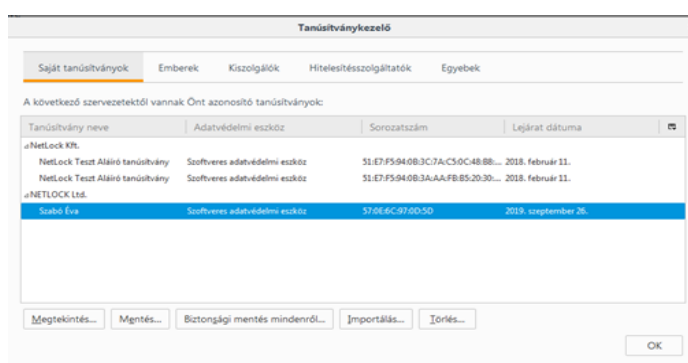
Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen tárolni például adathordozón.

10. PKCS#12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Firefox böngészőbe

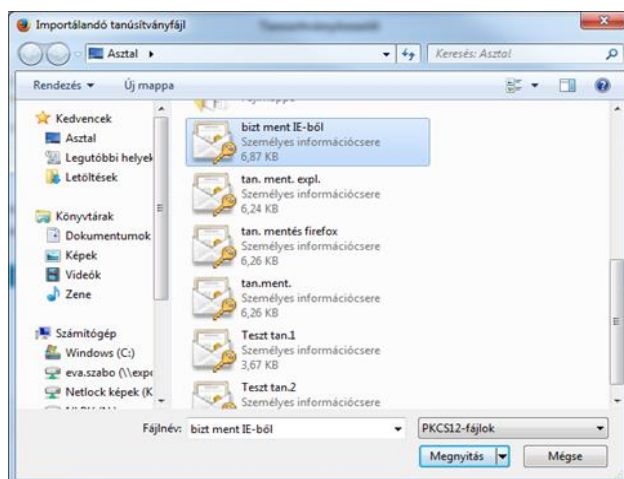
Korábbi fejezetben leírt PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével tudja megújított tanúsítványát a Firefox böngészőbe telepíteni.

A Firefox böngészőbe a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

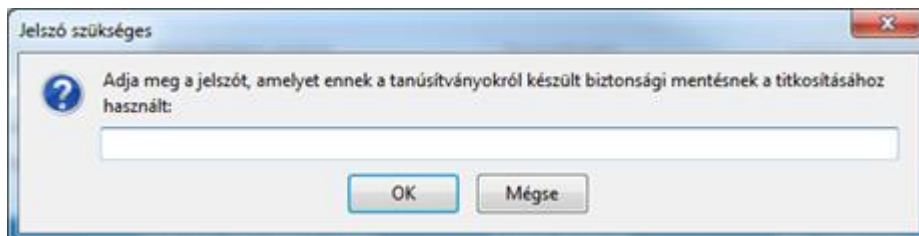
1. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra.
 - Mozilla Firefox 57-es és 68.1.0 közötti verzió esetén (Eszközök > Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Tanúsítványok > Tanúsítványok megtekintése)
 - Mozilla Firefox 57-es alatti verziók esetén (Eszközök > Beállítások > Speciális > Tanúsítványok > Tanúsítványkezelő)
2. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön nyomja meg az **Importálás** gombot.



3. Ezután tallózza ki a PKCS #12 fájlt, amely a tanúsítványát és a hozzá tartozó kulcsot tartalmazza.

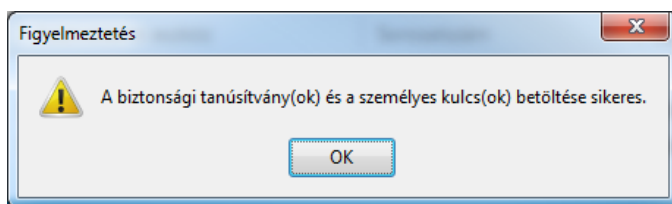


Adja meg a PKCS #12 (biztonsági másolat) jelszavát, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés: Amennyiben a böngészője kéri Öntől a tanúsítványvédelmi jelszót (mesterjelszó/master password) adja meg. Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva. (Beállítások > Adatvédelem menüpont alatt kikapcsolható!) A mesterjelszót jól jegyezze meg. Amennyiben elfelejti, nem fog tudni hozzáférni az általa védett adatokhoz.

4. Az importálás után tájékoztatást kap arról, hogy az importálás sikeresen megtörtént, majd nyomjon **OK** gombot és zárja be az ablakokat.



Ezzel a megújított tanúsítványa és a hozzá tartozó kulcs importálásra került a Firefox böngészőbe.

11. Függelék – Hibalehetőségek és javításuk

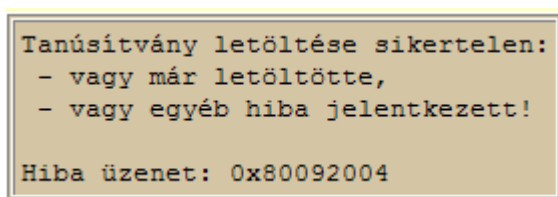
<https://netlock.com>

- **Nem tudok telepíteni, mert adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**

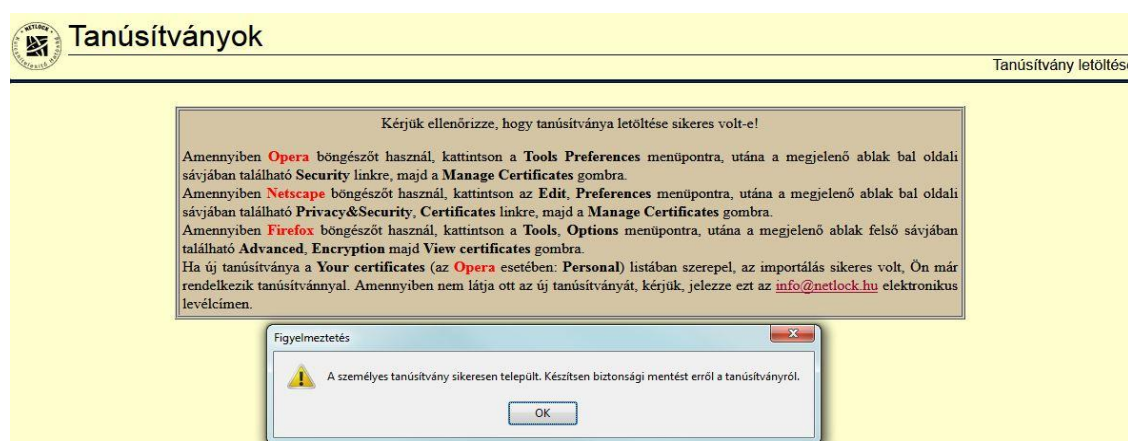
Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és úgy próbálja meg a telepítést, vagy kérjen segítséget a rendszergazdájától.

- **Tanúsítvány importálásakor hibaüzenetet kapok.**

Internet Explorer esetén:



Firefox esetén:



Ahhoz, hogy tanúsítványát megfelelően be tudja importálni a Windows tanúsítványtárába vagy böngészőjébe, ugyanazon számítógépen, ugyanazon profillal kell bejelentkeznie és ugyanazon böngészőbe kell importálnia a tanúsítványt, melyen az igénylését korábban beadta.

Fontos!

A számítógép a tanúsítvány kiadásáig ne kerüljön újratelepítésre, és frissítésre, mivel ez a számítógépre generált kulcsok végleges elvesztését jelenti. Amennyiben a tanúsítvány kiadásáig újratelepítés vagy frissítés történt, a kulcsok nem állíthatók helyre, új tanúsítvány igénylése szükséges.