

ÁRLISTA

Tanúsítvány-, időbélyeg-, archiválás- és elektronikus aláírás-
szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve
egyéb szolgáltatások és eszközök díjai



**NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**

Közzététel: 2023. 02. 27.

Hatályba lépés napja: 2023. 03. 28.

Tartalom

Bevezető	3
Tanúsítványszolgáltatási díjak	4
Tájékoztató	4
Aláíró és bélyegzőtanúsítványok	5
Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	5
Nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	7
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok	9
Titkosító-, autentikációs tanúsítványok	11
Opcionális szolgáltatások díja	13
Tanúsítványkezelési díjak	16
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak	17
Ügyféleszközök	18
Időbélyeg-szolgáltatási díjak	19
Archiválásszolgáltatási díjak	20
Szolgáltatáscsomag-díjak	21
NETLOCK SIGN Business szolgáltatás	23
Nagyvállalati megoldások	24
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak	29
Számlázási és fizetési információk	30

Bevezető

Áttekintés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (NETLOCK Kft., weboldala: <https://netlock.hu/>) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó nyilvános árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételekre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF) együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendelet és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

Az árlista hatálya

Jelen Árlista új szerződések esetén valamint az Árlista közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében - a szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában - a közzétételtől számított 30. naptól hatályos, Jelen árlista visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig érvényes.

Számlázási, fizetési információk

A részletes számlázási és fizetési információk a [dokumentum végén](#) található. Kérdés esetén írjon e-mail-t a szamlazas@netlock.hu címre. ÁSZF, rendek és szabályzatok letöltése: netlock.hu/aktualis-szabalyzatok

Tanúsítványszolgáltatási díjak

Tájékoztató

Az alábbi díjak a legnépszerűbb, általános paraméterezésű tanúsítványokra vonatkoznak. Amennyiben nem találja az Önnek megfelelő tanúsítványtípust vagy azoktól eltérő, egyedi paraméterezésű tanúsítványt keres – pl. HSM-kulcstárolás, egyedi információ feltüntetése a tanúsítványban vagy a megadottaknál magasabb felelősségvállalási érték –, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban

Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenü keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

Személyazonosítás

A természetes személy adatait tartalmazó minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCK-nak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az [Opcionális szolgáltatásoknál](#).

Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének részletes szabályairól a [Szabályzatainkban](#) és [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat.

Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az Ügyfél maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az az Ügyfélnek további költséggel nem jár. Amennyiben tanúsítványa érvényességének végén nem végzi el időben a megújítást és ennek következtében a tanúsítványa lejár, a NETLOCK nem generál új privát kulcsot a meglévő eszközére. Ilyen esetben mindig új kártyát szükséges igényelnie, amelyet személyesen Önnek kell átvennie, és az ezzel járó költségek is Önt terhelik. Az új kártya és tanúsítvány költsége megegyezik az új szolgáltatás-csomag megrendelésének díjával.

Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik a NETLOCK által támogatott kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő aláíró és bélyegzőtanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem minősített szinten egyaránt.

Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	
1 éves érvényességű tanúsítvány	34 890 Ft
2 éves érvényességű tanúsítvány	62 790 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NETLOCK Minősített Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetőek el	Kulcstárolás módja	Kulcsot generálja	Létrehozó aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíróvagy bélyegző - QSCD	QSCD	NETLOCK	Minősítetten alapuló minősített aláírás/bélyegzés
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD - CAMS	SCD	NETLOCK	Minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyegzés
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

A tanúsítvány kibocsátása

Az aláíró tanúsítványok kibocsátásához az igénylő Ügyfél személyes jelenlétével végzett személyazonosítása szükséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az Opcionális szolgáltatásoknál találhatja.

Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel opcionális díj(ak) ellenében igényelhetők a tanúsítványok. (lásd lentebb)

Kulcstárolás

QSCD: minősített aláírás-létrehozó eszköz;
SCD: aláíráslétrehozó eszköz;
SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyegzés, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyegzés a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas. **A minősített aláírás az EU területén saját kezű aláírásként elfogadott.**

Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK – az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére – felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás maximális mértéke. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapidíján felül fizetendő opcionális díj ellenében az alábbi felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI OPCIÓK			
Felelősségvállalási érték	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft
Díj 1 évre	13 000 Ft	39 000 Ft	65 000 Ft
Díj 2 évre	22 000 Ft	69 000 Ft	114 000 Ft

Nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Nem minősített tanúsítvánnyal hitelesített dokumentumok nem teljes bizonyító erejű magánokiratok, Magyarországon, illetve tagállamonként eltérő joghatással bírnak.

ALAPDÍJAK	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
EXPRESSZ aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	12 500 Ft	22 500 Ft
EXPRESSZ aláíró/bélyegzőtanúsítvány szervezeteknek (üzleti szervezeti profil) vagy	18 500 Ft	33 500 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NETLOCK Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüjében az alábbi típusok érhetőek el	Kulcstárolás módja	Kulcsot generálja	Létrehozó aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD - CAMS	SCD	NETLOCK	Fokozott biztonságú aláírás/bélyegzés
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

Tanúsítvány kibocsátás

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és szervezeti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

Kulcstárolás

SCD: Aláírás-létrehozó eszköz.
SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat, valamint DV SSL tanúsítványokat egyaránt kibocsátunk.

MULTIDOMAIN ÉS WILDCARD TANÚSÍTVÁNYOK

Egyszerre több domain, illetve egy vagy több wildcard domain hitelesítésére az alábbi MULTIDOMAIN weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Az A, B, C osztályú tanúsítványokba tetszőleges számú wildcard tag is felvehető.

		BASIC 2-5 domain	ADVANCED 6-10 domain	PLUS 11-20 domain	EXTRA 21-30 domain	ULTIMATE 31-43 domain	GOLD 44-70 domain	PLATINUM 71-99 domain
MINŐSÍTETT*	1 éves díj	390 000 Ft	519 000 Ft	649 000 Ft	909 000 Ft	1 299 000 Ft	1 948 000 Ft	2 597 000 Ft
A osztály	1 éves díj	154 000 Ft	205 000 Ft	257 000 Ft	359 000 Ft	513 000 Ft	770 000 Ft	1 027 000 Ft
B osztály	1 éves díj	133 000 Ft	177 000 Ft	221 000 Ft	309 000 Ft	442 000 Ft	663 000 Ft	884 000 Ft
C osztály	1 éves díj	85 000 Ft	114 000 Ft	142 000 Ft	199 000 Ft	285 000 Ft	427 000 Ft	569 000 Ft

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyetlen wildcard domain-t tartalmazó tanúsítványok esetén is a multidomain és wildcard tanúsítványok táblázat szerint számlázunk.

SINGLE DOMAIN TANÚSÍTVÁNYOK *

Egyetlen domain hitelesítésére az alábbi weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk.

1 éves tanúsítvány

MINŐSÍTETT weboldal-hitelesítő tanúsítvány (QCP-w)	130 000 Ft
A osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV)	51 000 Ft
B osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV)	44 000 Ft
C osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV)	28 000 Ft
OnlineSSL weboldal hitelesítő tanúsítvány (DV)	5 000 Ft

* A Single domain tanúsítványainkba és a Minősített tanúsítványokba wildcard tag nem vehető fel.

Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról

A tanúsítványok adattartalma

Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, MINŐSÍTETT SSL). Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem igényelhető magánszemélyként. Az OnlineSSL (DV SSL) kizárólag a hitelesítendő domain(ek)e)t tartalmazza.

A tanúsítvány kibocsátása

Szervezeti adatokat tartalmazó tanúsítványok esetén (OV) az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata alapján történik.

MINŐSÍTETT OV SSL tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának

megállapításához személyes megjelenés szükséges, vagy azzal egyenértékű azonosítás.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (MINŐSÍTETT és OV SSL), az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

Szolgáltatói felelősségvállalás

C OSZTÁLY: 3 000 000 Ft
B OSZTÁLY: 4 000 000 Ft
A OSZTÁLY: 5 000 000 Ft
MINŐSÍTETT: 5 000 000 Ft.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

Titkosító-, autentikációs tanúsítványok

A titkosító- és autentikációs tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az Eüt. hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

TITKOSÍTÓ- ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítványok	2 éves tanúsítványok
Tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	11 590 Ft	20 690 Ft
Tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	20 690 Ft	36 290 Ft

EESZT AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNY	
	tanúsítvány 2 évre
Fokozott biztonságú SW autentikációs tanúsítvány (szervezeti profil)	9 600 Ft / év

* Az autentikációs tanúsítvány díja évente kerül kiszámlázásra

2017. november 1-től minden közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi ellátónak (házi orvosi rendelőknek, szakellátó intézményeknek) és gyógyszerháznak használnia kell az EESZT-szolgáltatásokat, melyekkel gyorsabbá, kényelmesebbé és hatékonyabbá tehető a betegellátás.

A törvényi előírás szerint az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezeteknek, orvosoknak, intézményeknek az ún. "fokozott biztonságú" autentikációs tanúsítványra van szüksége.

Tudnivalók a titkosító- és autentikációs tanúsítványokról

Titkosító tanúsítvány

A titkosítótanúsítványok magánkulcsa – a hozzá tartozó nyilvános kulccsal – titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosítótanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosítótanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza az ún. kulcsletétszolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD-) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén

az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bélyegző és szervezeti profilú tanúsítványok esetén (tehát ahol nem természetes személy a tanúsítványba rögzítésre kerülő tulajdonos - CN), nincs személyazonosító okmány másolat bekérés és központi nyilvántartásban való ellenőrzés. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

A tanúsítványok adattartalma

A titkosító- és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre. **SZEMÉLYES:** A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre. **ÜZLETI:** A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek. **SZERVEZETI:** A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Opcionális szolgáltatások díja

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő Ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK Ügyfélszolgálatán és Mobil Regisztrációs Szolgáltatása (MobilRA) keretében az Ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

<p>Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán</p> <p>DÍJMENTES</p> <p>A személyazonosítást ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi előzetes időpontfoglalást követően. Kérjük, hozza magával a kinyomtatott szolgáltatási szerződést és személyazonosító igazolványát!</p>	<p>MobilRA (személyazonosítás az Ügyfélnél)</p> <p>42 000 Ft</p> <p>Budapesten és az agglomerációban előre egyeztetett időpontban, általában munkaidőben (maximum fél óra)</p>	<p>MobilRA EXTRA</p> <p>egyéni (kérjen ajánlatot)</p> <p>Mobil Regisztrációs Szolgáltatás a budapesti agglomeráción kívül</p>	<p>MobilRA óradíj</p> <p>8 000 Ft</p> <p>Fél órát meghaladó mobil regisztrációs tevékenység esetén</p>
--	--	---	--

Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő Ügyfél minősített tanúsítványon alapuló minősített aláírásával valamint közjegyzői aláírás-hitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás terméktámogató oldalunkon.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 munkanapos kiadással

7 500 Ft

Utólagos fizetés szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítvány kiadásának nem előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően 14 munkanapon belül kiadjuk tanúsítványát.

3 munkanapos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel

35 000 Ft

A 3 munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítvány kiadásának nem előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésrel feldolgozzuk és 3 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. A hiánypótlás időtartama nem számít be a tanúsítványigénylés feldolgozásának határidejébe. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 3 munkanapos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „3 napos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben a 3 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.

1 munkanapos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel

45 000 Ft

Az 1 munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítvány kiadásának nem előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésrel feldolgozzuk és 1 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. A hiánypótlás időtartama nem számít be a tanúsítványigénylés feldolgozásának határidejébe. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 1 munkanapos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „1 munkanapos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben az 1 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.

Kézbesítési megbízotti szolgáltatás

4 900 Ft

Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközt kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Kártya bevizsgálása

DÍJMENTES

A kártya bevizsgálása kizárólag személyesen történik a NETLOCK ügyfélszolgálatán és mindig a tanúsítvány tulajdonosának a jelenlétében előre egyeztetett időpontban. A bevizsgálás helye a NETLOCK recepciója. A kártyavizsgálat során, tulajdonosának kell begépelnie a PIN kódját egy erre külön dedikált eszközön.

Zárolt eszköz feloldása SO PIN kiadásával

DÍJMENTES

A bármilyen okból zárolt kártyákat a NETLOCK nem oldhatja fel. A kártya zárolása esetén a NETLOCK a biztonsági feloldó PIN kódot (SO PIN) az ügyfél személyazonosítását követően átadja a kártya tulajdonosa részére. Az átadást követően a SO PIN ismeretében maga az ügyfél a kártyakezelő programban már fel tudja oldani a zárolást és tud új PIN kódot beállítani. Az átadással egyidőben a NETLOCK a SO PIN kódot törli a saját rendszeréből, nyilvántartásából, így ismételten azt nem tudja rendelkezésre bocsátani. Az átadást követően az SO PIN kód megőrzése és biztonságos tárolása az ügyfél feladata. Amennyiben a kártya véglegesen zárolt állapotba került, a kártya feloldása nem lehetséges. Ekkor az új kártya, tanúsítvány és az ezzel járó egyéb költségek az érintett ügyfelet terhelik.

Kártya bevizsgálása

DÍJMENTES

A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyféleszközben.

Tanúsítványkezelési díjak

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat terméktámogató oldalunkon talál.

Megújítás megegyezik a megújítandó tanúsítvány aktuális díjával

30 napon belül lejáró tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.

Megújítás szolgáltatáscsomag megegyezik a megújítandó csomag aktuális díjával

A csomagban együtt igényelt tanúsítványok mindegyikének megújítása a lejáratuk előtti 30 napon belül.

Módosítás megegyezik a módosítandó tanúsítvány aktuális díjával

A tanúsítványadatokban történő változás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.

Tanúsítványállapot változtatás DÍJMENTES

A tanúsítvány végérvényes visszavonása, átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése vagy a felfüggesztett tanúsítvány aktiválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.

Szoftveres kulcs cseréje 1 hónapon belül DÍJMENTES

Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány

kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.

Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 1 hónapon belül

az érintett tanúsítvány aktuális díjának 50%-a

Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – a chipkártyát is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új chipkártya díját is meg kell fizetnie. Az új tanúsítvány díja ebben az esetben az aktuális árlista szerinti díj 50%-a.

Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 1 hónapon belül

megegyezik az érintett tanúsítvány aktuális díjával

A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – a chipkártyát is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új chipkártya díját is meg kell fizetnie

Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány adatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tanúsítvány-használati díj

DÍJMENTES

A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető tanúsítványtárban.

Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj

DÍJMENTES

A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS-védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról terméktámogató oldalunkon tájékozódhat.

A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában található. Szabályzatainkat a netlock.hu/aktualis-szabalyzatok címen töltheti le.

Ügyféleszközök

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök, illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépén (szoftveresen – SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során az alábbi eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon e-mailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az igenylosek@netlock.hu címre vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

INTELLIGENS KÁRTYA*	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány igényléssel
Bit4ID Crypto Java Card Választható hagyományos, bankkártyaméretű plasztikkártya kivitelben, beágyazott chippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kikapcsolható chippel (mini kártyaolvasóhoz)	10 990 Ft	7 800 Ft

* Az aktuálisan elérhető típusokról érdeklődjön az info@netlock.hu címen

A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind **minősített aláírás-létrehozó eszközök** (Qualified Signature Creation Device – QSCD), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén **minősített aláírás vagy bélyegzés létrehozására alkalmas**. Amennyiben SCD-kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD-tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyegzés létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD-tár használata esetén nem lehetséges.

KÁRTYAOLVASÓK	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány igényléssel
Bit4ID miniLECTOR EVO Hagyományos, asztali USB-kártyaolvasó	16 390 Ft	11 700 Ft
Bit4ID miniLECTOR EVO Mini (pendrive méretű) USB-kártyaolvasó	19 500 Ft	14 300 Ft

További eszközökről (pl. pinpados kártyaolvasó, beléptető rendszerrel kombinálható kártyatest stb.) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM-ekről) érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az info@netlock.hu címen vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-szolgáltatási díjak

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével, illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb mennyiség, bérelt vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

IDŐBÉLYEG-DÍJCSOMAGOK

A díjcsomagban foglalt mennyiség egy évig használható fel és a következő előfizetési időszakra nem vihető át.

CSOMAG	éves díj	túlhasználati díj
TS 1000 (1 000 db időbélyeg)	18 000 Ft (18 Ft/db)	27 Ft/db
TS 3000 (3 000 db időbélyeg)	48 000 Ft (16 Ft/db)	24 Ft/db
TS 5000 (5 000 db időbélyeg)	75 000 Ft (15 Ft/db)	20 Ft/db
TS 10000 (10 000 db időbélyeg)	110 000 Ft (11 Ft/db)	15 Ft/db
TS 30000 (30 000 db időbélyeg)	180 000 Ft (6 Ft/db)	10 Ft/db

A szolgáltatással és a megrendelésével kapcsolatban további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Archiválásszolgáltatási díjak

A NETLOCK archiválásszolgáltatása az eIDAS szerinti minősített archiválásszolgáltatás, melynek célja, hogy az elektronikus aláírás, bélyeg, időbélyeg és ezek tanúsítványai hosszútávon, a hitelesítéshez használt algoritmusok elavulását követően is ellenőrizhetők legyenek és a hitelesített állományok hosszútávon megőrizték joghatásukat.

**Archiválási szolgáltatásunk iránti érdeklődés esetén, az alábbi elérhetőségünkön
kereshet minket: info@netlock.hu**

Szolgáltatáscsomag-díjak

A NETLOCK-szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását illetve tanúsítványalapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tevő termékekhez és szolgáltatásokhoz.

CSOMAG NEVE, TARTALMA	díj 1 évre	díj 2 évre
MINŐSÍTETT ALAP csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5M Ft] Bit4ID Crypto Java Card chipkártya (ÜGYVÉD: Gemalto IDClassic 340) Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 1 000 db időbélyeg / év	38 990 Ft	68 490 Ft
MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 20M Ft] Bit4ID Crypto Java Card chipkártya (ÜGYVÉD: Gemalto IDClassic 340) Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 2 000 db időbélyeg / év	66 990 Ft	117 490 Ft
FOKOZOTT csomag Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3M Ft] Bit4ID Crypto Java Card chipkártya Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 500 db időbélyeg / év	33 490 Ft	58 690 Ft
KIEGÉSZÍTŐ tanúsítványcsomag Titkosítótanúsítvány Autentikációs tanúsítvány Kizárólag a fenti csomagokkal együtt igényelhető. Igénylése esetén a titkosító- és az autentikációs tanúsítványok az eredeti csomagokhoz választott tanúsítványprofilnak megfelelő adattartalommal kerülnek kiadásra	4 590 Ft	8 590 Ft

Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról

A csomagok felhasználási területei

A csomagok felhasználási területeiről tájékozódjon [weboldalunkon](#) a Megoldások / Egyéni megoldások menüpont alatt.

Csomagdíjak

A csomagdíjak magukban foglalják a csomagban található tanúsítványok előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását.

A csomagdíj tartalmazza továbbá az időbélyeg-szolgáltatást, melynek keretében meghatározott mennyiségű időbélyeg használható fel a csomagban kiadott tanúsítványok érvényességi idején belül. Az esetleg fennmaradó mennyiség a következő előfizetési időszakokra nem vihető át; adott előfizetési időszakon belül pedig a csomagban rendelkezésre bocsátott mennyiség átlépése esetén az előfizetési időszak végén a további időbélyegeket 25 Ft/db áron, utólag számlázzuk.

A tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsot aláíráslétrehozó eszközön készítjük el, melyhez az ügyféleszközöket külön díj megfizetése nélkül biztosítjuk az Ön számára, melyeket a csomag első igénylését követően vehet át. A két évre meghatározott díj esetén a tanúsítványok kétéves érvényességűek, az előfizetési

díjat pedig egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési időszak, azaz a tanúsítványok lejárta előtt a tanúsítványok megújításának igénylésével kezdeményezhető a csomag megújítása, mely esetén az újabb előfizetési időszakra is biztosítjuk az időbélyeg- és tanúsítványszolgáltatást.

A csomagmegújítás díja megegyezik a csomag eredeti díjával.

Tanúsítványkezelési díjak csomag esetén

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott tanúsítványkezelési díjak alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajtjuk az igényelt szolgáltatást.

Kulcsgenerálás lejáró tanúsítvány esetén

Amennyiben tanúsítványa érvényességének végén nem végzi el időben a megújítást és ennek következtében a tanúsítványa lejár, a NETLOCK nem generál új privát kulcsot a meglévő eszközére. Ilyen esetben mindig új kártyát szükséges igényelnie, amelyet személyesen Önnek kell átvennie, és az ezzel járó költségek is Önt terhelik. Az új kártya és tanúsítvány költsége megegyezik az új szolgáltatáscsomag megrendelésének díjával.

NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül chipkártya és kártyaolvasó nélkül teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését. A NETLOCK SIGN BUSINESS szolgáltatás az alábbi csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák.

CSOMAG NEVE, TARTALMA	díj 1 évre	díj 2 évre
NLSB MINŐSÍTETT ALAP csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5M Ft] 1 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 180 Ft	44 990 Ft	80 990 Ft
NLSB MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5M Ft] 3 000 db időbélyeg / év minden további tranzakció díja: 160 Ft	79 990 Ft	149 990 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 5k csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5M Ft] 5 000 db időbélyeg / év minden további tranzakció díja: 140 Ft	139 990 Ft	251 990 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 10k csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5M Ft] 10 000 db időbélyeg / év minden további tranzakció díja: 100 Ft	219 990 Ft	395 990 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT ALAP csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3M Ft] 1 000 db időbélyeg / év minden további tranzakció díja: 180 Ft	34 990 Ft	64 990 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3M Ft] 3 000 db időbélyeg / év minden további tranzakció díja: 160 Ft	84 990 Ft	152 990 Ft

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: netlock.hu/netlock-sign-business

Nagyvállalati megoldások

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT-környezettől, meglévő workflow-któl és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Nagyvállalati megoldásainkról további információkat talál [weboldalunkon](#) a Megoldások menüpont alatt.

NETLOCK SIGN Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül chipkártya és kártyaolvasó nélkül teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN ENTERPRISE azoknak a nagy és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártyaalapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljeskörűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: netlock.hu/netlock-sign-enterprise

NETLOCK SIGNASSIST

A NETLOCK SIGNASSIST olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerveroldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldás, amely komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képes. Így a NETLOCK SIGNASSIST megoldásunkkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

A NETLOCK SIGNASSIST főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;
- többfajta aláírás-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekon képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;
- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, FÁJLRENDSZER [NFS / PIPELINE], SOAP);
- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ-) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

NLToken 2.0 webes aláíró modul

A modern HTML5 böngésző alkalmazások nem támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliens oldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK NLToken 2.0 terméke, amely egy olyan böngésző oldali Plugin/Add-on alkalmazás, amely képes a támogatott böngészőkből natív kommunikációs csatorna segítségével hagyományos chipkártyás kulcstároló eszközök kezelésére és a helyi Windows tanúsítványtárban elérhető kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzések és időbélyegek létrehozását, az elkészült aláírás opcionális ellenőrzését és PDF dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

Az NLToken 2.0 a SIGNASSIST egy opcionális kiegészítő moduljaként értékesített. A SIGNASSIST és a kliens oldali NLToken 2.0 alkalmazás szerverkliens architektúrában működik egymással. Az NLToken 2.0 támogatja a kulcstároló eszközökkel történő böngészőoldali kommunikációt és a PKCS #1 aláírást elvégzését, minden más hitelesítési művelet (lenyomatképzés, elektronikus dokumentumba beillesztés, időbélyegzés, hosszútávon érvényes visszavonási információk kezelése) a SIGNASSIST Alapmodulja segítségével valósul meg.

Az NLToken 2.0 webes aláíró modul által támogatott operációs rendszerek a következők:

- Microsoft Windows 10 (64-bit)
- Microsoft Windows 8.1 (64-bit)
- Microsoft Windows 7 SP1 (64-bit)

A Windows NT, XP, Vista és Windows 8 operációs rendszerek támogatása megszűnt, így ezen operációs rendszerek felett az NLToken 2.0 termék támogatása sem biztosított.

Az NLToken 2.0 webes aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

- Microsoft EDGE (Chrome alapú verzió)
- Google Chrome
- Mozilla Firefox 75.1+

A megoldás támogatja a Windows Terminal Szerver alapú működést is. Az NLToken 2.0-t a böngészőben történő telepítést követően, mint bővítményt, mindig engedélyezze.

Eseti díjak nagyvállalati megoldásokhoz

Projekt menedzsment

280 000 Ft / nap

Átfogó projektmenedzsment az adott beruházás sajátosságaihoz igazítva – a tervezéstől a megvalósításig.

PKI tanácsadás

200 000 Ft / nap

A PKI (Public Key Infrastructure) tanácsadás keretében szakmai segítséget nyújtunk a nyilvános kulcsú infrastruktúra kiépítéséhez, rendszerintegrációjához.

PKI asszisztens

150 000 Ft / nap

A PKI tanácsadással és oktatással támogatjuk az elektronikus aláírás eszköz- és szolgáltatásrendszerének igénybevételét és használatát.

Fejlesztői támogatás: Junior fejlesztő

180 000 Ft / nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott alkalmazás mindig naprakész és kompatibilis maradjon az informatika gyorsan változó világában, és ily módon folyamatosan megőrzi értékét.

Fejlesztői támogatás: Intermediate fejlesztő

240 000 Ft / nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott alkalmazás mindig naprakész és kompatibilis maradjon az informatika gyorsan változó világában, és ily módon folyamatosan megőrzi értékét.

Fejlesztői támogatás: Senior fejlesztő

360 000 Ft / nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott alkalmazás mindig naprakész és kompatibilis maradjon az informatika gyorsan változó világában, és ily módon folyamatosan megőrzi értékét.

Fejlesztői támogatás: Tesztelő

180 000 Ft / nap

A tesztelő az átadott dokumentáció alapján elkészíti a tesztelési tervet. Létrehozza a teszteseteket, melyek az elvárt mértékben fedik le a tesztelendő funkciókat.

Eseti díjak nagyvállalati megoldásokhoz

Üzleti elemző

180 000 Ft / nap

Üzleti folyamatok elemzése, változások nyomon követése, projektekben való részvétel, az üzleti döntések hatásainak elemzése, dokumentálása.

Létesítési támogatás: Üzemeltető

180 000 Ft / nap

Kivitelezés és üzemeltetés az üzleti kihívásokat szem előtt tartva. Szakértő munkatársaink és minősítéseink pedig garanciát jelentenek a megbízható, folyamatos működésre.

Komfort tanúsítvány, megújítási csomag

6 500 Ft

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe. A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni. A szolgáltatás még érvényes aláíró tanúsítvány esetén érhető el 14 munkanapos feldolgozással, amely gyorsított kibocsátás szolgáltatás igénybevételével jelentősen gyorsítható.

A komfort szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

- Alanyadatok egyeztetése, javítása
- Szervezeti adatok egyeztetése, javítása
- Tanúsítvány kérelem adatainak egyeztetése, javítása
- Megújítás kezdeményezése
- Szolgáltatási szerződés előkészítése, kiküldése

Adminisztrációs és egyéb eseti díjak

Műszaki eljárási díj

10 000 Ft

Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligeny esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).

Kártyacsere

megegyezik az ügyfél eszköz aktuális

Az intelligens chipkártya rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcscsere költségeivel is szükséges számolni.

Kártyacsere hibás kártya esetén

DÍJMENTES

Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot/tanúsítványt is térítésmentesen cseréli. A csere kapcsán esetlegesen felmerülő egyéb költségek (szállítás, mobil regisztráció/személyazonosítás) az ügyfelet terhelik, melynek mértékéről előzetesen tájékoztatást nyújtunk.

Olvasócsere

megegyezik az ügyfél eszköz aktuális

A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.

Olvasócsere hibás olvasó esetén

DÍJMENTES

A kártyaolvasó meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.

Egyedi eljárási díj

a szolgáltatás díjának 30%-a 5 000 Ft-os egységekben felfelé kerekítve

Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az Ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi eljárási díjat számolhat fel. Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan az egyedi szolgáltatási szerződés készítése (5 munkanap alatt), egyedi tartalom megjelenítése a tanúsítványban, a választhatóktól eltérő szolgáltatói felelősségvállalási értékre való igény stb. Egyedi igényeivel kapcsolatban érdeklődjön az info@netlock.hu email címen.

Számlázási és fizetési információk

Díjfizetés

A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bankszámláján történő jóváírását) követően kerülhet sor – kivéve, ha az igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd Opcionális szolgáltatások).

A szolgáltató a munkanapokon 09:00 óráig a számlájára beérkezett díjfizetésekhez kapcsolódó tanúsítványoknak aznapi kiadását vállalja hiánytalan dokumentáció esetén.

Átutalás

A számlán szereplő díj banki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma:

Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank
Bankszámlaszám: 12001008-01579746-00100000
Swift (BIC) kód: UBRTHUHB
IBAN (HUF): HU94 1200 1008 0157 9746 0010 0000
IBAN (EUR): HU94 1200 1008 0157 9746 0020 0007

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a számla sorszámát!

Bankkártyás online fizetés

Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken.

Számlázás

A NETLOCK számláit alapértelmezetten elektronikus számla formájában bocsátja ki. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175. § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel hitelesítettek. A termékek és szolgáltatások igénylése során az Ügyfélnek néhány kivételtől eltekintve lehetősége van az elektronikus számla helyett papíralapú számlát kérni.

Kiállított számla ellenőrzése, sztorozása

Kérjük, hogy a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a szamlazas@netlock.hu címen.

A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.