

NETLOCK-ÁRLISTA

Tanúsítvány-, időbélyeg-, archiválás- és elektronikus aláírás-szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve egyéb szolgáltatások és eszközök díjai



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Közzététel: 2018. június 12.

© COPYRIGHT, NETLOCK KFT. – MINDEN JOG FENNTARTVA
NYILVÁNOS

Tartalom

Bevezető	2
Tanúsítványszolgáltatási díjak	3
Tájékoztatás	3
Aláíró és bélyegzőtanúsítványok	4
Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	4
Nem Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	6
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok	7
Titkosító-, autentikációs és kódaláíró tanúsítványok	9
Opcionális szolgáltatások díja	11
Tanúsítványkezelési díjak	13
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak	14
Ügyféleszközök	15
Időbélyeg-szolgáltatási díjak	16
Archiválásszolgáltatási díjak	17
Szolgáltatáscsomag-díjak	18
NETLOCK SIGN Business szolgáltatás	20
Nagyvállalati megoldások	21
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak	23
Számlázási és fizetési információk	24

Bevezető

Áttekintés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (NETLOCK Kft., weboldala: <https://netlock.hu/>) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó nyilvános árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételekre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mellékletének tekintendő, és azzal együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendekeket és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

ÁSZF, rendek és szabályzatok letöltése: netlock.hu/aktualis-szabalyzatok

Az árlista hatálya

Jelen Árlista a közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében - a szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában - a közzétételtől számított 31. naptól hatályos, új szerződéskötés esetén pedig a közzététel napjától. Jelen Árlista visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig érvényes.

Számlázási, fizetési információk

A részletes számlázási és fizetési információk a [dokumentum végén](#) találhatóak. Kérdés esetén írjon e-mail-t a szamlazas@netlock.hu címre.

Tanúsítványszolgáltatási díjak

Tájékoztató

Az alábbi díjak a legnépszerűbb, általános paraméterezésű tanúsítványokra vonatkoznak. Amennyiben nem találja az Önnek megfelelő tanúsítványtípust vagy azoktól eltérő, egyedi paraméterezésű tanúsítványt keres – pl. HSM-kulcstárolás, egyedi információ feltüntetése a tanúsítványban vagy a megadottaknál magasabb felelősségvállalási érték –, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban

① Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

① Személyazonosítás

A természetes személy adatait tartalmazó minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCK-nak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az [Opcionális szolgáltatásoknál](#).

① Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az Ügyfél maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az az Ügyfélnek további költséggel nem jár.

① Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik a NETLOCK által támogatott kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének részletes szabályairól a [Szabályzatainkban](#) és [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat.

Aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő aláíró és bélyegzőtanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem minősített szinten egyaránt.

Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	
1 éves érvényességű tanúsítvány	22 900 Ft
2 éves érvényességű tanúsítvány	40 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NetLock Minősített Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – QSCD	QSCD	NetLock	minősített aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

i A tanúsítvány kibocsátása

Az aláíró tanúsítványok kibocsátásához az igénylő Ügyfél személyes jelenlétével végzett személyazonosítása szükséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az [Opcionális szolgáltatások](#)nál találhatja. (Bélyegző tanúsítvány esetén ilyen típusú azonosításra nincs szükség.)

Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

i A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

① Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel az alábbi opcionális díjak ellenében igényelhetők a tanúsítványok.

① Kulcstárolás

QSCD: minősített aláírás-létrehozó eszköz;

SCD: aláíráslétrehozó eszköz;

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszözös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyeg, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas. A minősített aláírás az EU területén saját kezű aláírásként elfogadott.

Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK – az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére – felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás **maximális mértéke**. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapidíján felül fizetendő opcionális díj ellenében az alábbi felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI OPCIÓK			
Felelősségvállalási érték:	20 000 000 HUF	50 000 000 HUF	100 000 000 HUF
DÍJ 1 évre	10 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
DÍJ 2 évre	16 900 Ft	52 900 Ft	87 900 Ft

Nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
EXPRESSZ aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
EXPRESSZ aláíró/bélyegzőtanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A <u>NetLock Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüben</u> az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

① A tanúsítvány kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és szervezeti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

① Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

① Kulcstárolás

SCD: Aláírás-létrehozó eszköz.

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszözös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

Weboldal-hitelesítő (SSL-) tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat, valamint DV SSL-tanúsítványokat egyaránt kibocsátunk.

SINGLE DOMAIN tanúsítványok		
Egyetlen domain hitelesítésére alábbi weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Wildcard tag e tanúsítványokba nem vehető fel.	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
MINŐSÍTETT weboldal-hitelesítő tanúsítvány (QCP-w)	69 900 Ft	122 900 Ft
A osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	35 900 Ft	62 900 Ft
B osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	30 900 Ft	53 900 Ft
C osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	19 900 Ft	34 900 Ft
OnlineSSL weboldal-hitelesítő tanúsítvány (DV SSL)	3 990 Ft	6 990 Ft

MULTIDOMAIN és WILDCARD tanúsítványok						
Egyszerre több domain, illetve egy vagy több wildcard domain hitelesítésére az alábbi MULTIDOMAIN weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. A MULTIDOMAIN tanúsítványokba tetszőleges számú wildcard tag is felvehető.						
		BASIC 1-5 domain*	ADVANCED 6-10 domain	PLUS 11-20 domain	EXTRA 21-30 domain	ULTIMATE 30+ domain
MINŐSÍTETT	1 éves díj	209 700 FT	279 600 FT	349 500 FT	489 300 FT	699 000 FT
	2 éves díj	368 700 FT	491 600 FT	614 500 FT	860 300 FT	1 229 000 FT
A osztály	1 éves díj	107 700 FT	143 600 FT	179 500 FT	251 300 FT	359 000 FT
	2 éves díj	188 700 FT	251 600 FT	314 500 FT	440 300 FT	629 000 FT
B osztály	1 éves díj	92 700 FT	123 600 FT	154 500 FT	216 300 FT	309 000 FT
	2 éves díj	161 700 FT	215 600 FT	269 500 FT	377 300 FT	539 000 FT
C osztály	1 éves díj	59 700 FT	79 600 FT	99 500 FT	139 300 FT	199 000 FT
	2 éves díj	104 700 FT	139 600 FT	174 500 FT	244 300 FT	349 000 FT

* Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyetlen wildcard domain-t tartalmazó tanúsítványok esetén is a *Multidomain és wildcard tanúsítványok* táblázat szerint számlázunk, mivel a *Single domain* tanúsítványainkba wildcard tag nem vehető fel.

Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról

① A tanúsítványok adattartalma

Amennyiben a hitelesítendő weboldal(aka)t az Ügyfél magánszemélyként üzemelteti, a tanúsítványban a domain(ek) mellett feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai is (IV SSL). Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén pedig a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, EV SSL). Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem igényelhető magánszemélyként. Az OnlineSSL (DV SSL) kizárólag a hitelesítendő domain(ek)e)t tartalmazza.

① A tanúsítvány kibocsátása

Amennyiben a tanúsítványban feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai (IV SSL), a tanúsítvány kibocsátása kizárólag az Ügyfél személyes jelenléte útján végzett személyazonosítást követően lehetséges. A személyazonosítás elvégzésének lehetséges módjai az [Opcionális szolgáltatások](#)nál találhatóak.

Szervezeti adatokat tartalmazó tanúsítványok esetén (QCP-w, OV) az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata alapján történik.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (EV és OV SSL), az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával be kell mutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① Domained típusa és száma

A SINGLEDOMAIN tanúsítványokkal egyetlen, nem wildcard domain hitelesíthető.

A multidomain (UCC-) tanúsítványokba bejegyezhető összes domain maximális karakterszáma 768. A karakterszámba a domainben szereplő pont(ok), a wildcard domained csillag ("*") karaktere, valamint domainenként 6 db. úgynevezett vezérlőkarakter is beleszámít (a vezérlőkarakterek a tanúsítvány SAN mezőjének szabványos elemei).

① Szolgáltatói felelősségvállalás

C OSZTÁLY: 3 000 000 HUF

B OSZTÁLY: 4 000 000 HUF

A OSZTÁLY: 5 000 000 HUF

MINŐSÍTETT: 5 000 000 HUF.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

Titkosító-, autentikációs és kódalíró tanúsítványok

A titkosító- és autentikációs, valamint a kódalíró tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az Eüt. hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

TITKOSÍTÓ- ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
Tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
Tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

KÓDALÍRÓ TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
KÓDALÍRÓ tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	57 900 Ft	101 900 Ft
KÓDALÍRÓ tanúsítvány szervezeteknek (szervezeti profil)	93 900 Ft	164 900 Ft

Tudnivalók a titkosító-, autentikációs és kódalíró tanúsítványokról

① Titkosítótanúsítvány

A titkosítótanúsítványok magánkulcsa – a hozzá tartozó nyilvános kulccsal – titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosítótanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosítótanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza az ún. kulcsletét-szolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

① Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD-) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Kódalíró tanúsítvány

Az kódalíró tanúsítvány programkódok elektronikus hitelesítését teszi lehetővé a kóddal szembeni bizalom növelése érdekében. A kódalíró tanúsítványok magánkulcsa futtatható fájlok, szkriptek, makrók és egyéb alkalmazások digitális aláírására alkalmas.

① A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① A tanúsítványok adattartalma

A titkosító- és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal, a kódalíró tanúsítványok pedig kizárólag személyes vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

SZERVEZETI: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Opcionális szolgáltatások díja

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő Ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK Ügyfélszolgálatán és Mobil Regisztrációs Szolgáltatása (MobilRA) keretében az Ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán	eseti díj
A személyazonosítást ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi. Kérjük, hozza magával kinyomtatott szolgáltatási szerződését és személyazonosító igazolványát!	díjmentes
Személyazonosítás az Ügyfélnél (MobilRA)	eseti díj
A Mobil Regisztrációs Szolgáltatás keretében munkatársunk felkeresi Önt személyesen a tanúsítvány kibocsátásához szükséges személyazonosítás elvégzésére.	
MobilRA Mobil Regisztrációs Szolgáltatás Budapesten és az agglomerációban ¹ előre egyeztetett időpontban, általában munkaidőben (maximum fél óra)	29 900 Ft
MobilRA Extra Mobil Regisztrációs Szolgáltatás a budapesti agglomeráción kívül	<u>kérjen ajánlatot</u>
MobilRA óradíj Fél órát meghaladó mobil regisztrációs tevékenység esetén	5 000 Ft/óra

① Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő Ügyfél minősített aláírásával vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírásával valamint közjegyzői aláírás-hitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás [terméktámogató oldalunkon](#).

¹ Lásd a 2005. évi LXIV. törvény 1/1. sz. mellékletét.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni (kivéve a zárolt ügyféleszköz feloldása szolgáltatást).

Szolgáltatás	eseti díj
<p>Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 napos kiadással Utólagos fizetés szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítványok kiadásának <u>nem feltétele</u>, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően 14 munkanapon belül kiadjuk tanúsítványát.</p>	<p>a tanúsítvány alapdíjának 30%-a 5 000 Ft-os egységekben, de legfeljebb 10 000 Ft</p>
<p>3 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel A három napos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának <u>nem feltétele</u>, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésel feldolgozzuk és 3 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt.</p>	<p>15 000 Ft</p>
<p>1 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel Az egynapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának <u>nem feltétele</u>, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésel feldolgozzuk és 1 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt.</p>	<p>30 000 Ft</p>
<p>Kézbesítési megbízotti szolgáltatás Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközét kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.</p>	<p>3 500 Ft</p>
<p>Kulcsgenerálás NETLOCK által A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyféleszközben.</p>	<p>díjmentes</p>
<p>Zárolt ügyféleszköz feloldása A PIN-kód háromszori elrontása esetén az ügyféleszköz blokkolt állapotba kerül, azzal aláírni nem lehet. A kártya feloldási díja a tanúsítvány kiadásától számított 1 hónapon belül egyszer ingyenes, azon túl díjköteles.</p>	<p>1 000 Ft</p>

Tanúsítványkezelési díjak

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Szolgáltatás	díj
Megújítás 30 napon belül lejáró tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.	megegyezik a megújítandó tanúsítvány aktuális díjával
Megújítás szolgáltatáscsomag esetén A csomagban együtt igényelt tanúsítványok mindegyikének megújítása a lejáratuk előtti 30 napon belül.	megegyezik a megújítandó csomag aktuális díjával
Módosítás A tanúsítványadatokban történő változás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.	megegyezik a módosítandó tanúsítvány aktuális díjával
Szoftveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.	díjmentes
Hardveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	az érintett tanúsítvány aktuális díjának 50%-a
Kulcscsere 1 hónapon túl A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	megegyezik az érintett tanúsítvány aktuális díjával
Tanúsítványállapot-változtatás A tanúsítvány végérvényes visszavonása, átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése vagy a felfüggesztett tanúsítvány aktíválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.	díjmentes

Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány alanyadatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Szolgáltatás	díj
Tanúsítványtár-használati díj A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető tanúsítványtárban .	díjmentes
Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS-védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.	díjmentes

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat. A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában található. Szabályzatainkat a netlock.hu/aktualis-szabalyzatok címen töltheti le.

Ügyféleszközök

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépén (szoftveresen – SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során az alábbi eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon e-mailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az igenylosek@netlock.hu címre vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind **minősített aláírás-létrehozó eszközök** (Qualified Signature Creation Device – **QSCD**), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén **minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására alkalmas**. Amennyiben SCD-kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD-tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD-tár használata esetén nem lehetséges.

Intelligens kártya	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítványigényléssel
Gemalto IDClassic 340 chipkártya Választható hagyományos, bankkártyaméretű plastikkártya kivételben, beágyazott csippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható csippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft

Kártyolvasók	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítványigényléssel
Bit4id miniLECTOR EVO Hagományos, asztali USB-kártyaolvasó.	12 600 Ft	9 000 Ft
Bit4id miniLECTOR S EVO Mini (pendrive méretű) USB-kártyaolvasó.	15 000 Ft	11 000 Ft

További eszközökről (pl. pinpades kártyolvasó, beléptető rendszerrel kombinálható kártyatest stb.) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM-ekről) érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az info@netlock.hu címen vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-szolgáltatási díjak

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb mennyiség, bérelt vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-díjcsomagok		
A díjcsomagban foglalt mennyiség egy évig használható fel és a következő előfizetési időszakra nem vihető át.		
Csomag	éves díj	túlhasználati díj
TS 1000 (1 000 db időbélyeg)	18 000 Ft (18 Ft/db)	27 Ft/db
TS 3000 (3 000 db időbélyeg)	48 000 Ft (16 Ft/db)	24 Ft/db
TS 5000 (5 000 db időbélyeg)	65 000 Ft (13 Ft/db)	20 Ft/db
TS 10000 (10 000 db időbélyeg)	90 000 Ft (9 Ft/db)	14 Ft/db
TS 30000 (30 000 db időbélyeg)	150 000 Ft (5 Ft/db)	8 Ft/db

A szolgáltatással és a megrendelésével kapcsolatban további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Archiválásslolgáltatási díjak

A NETLOCK archiválásslolgáltatása az eIDAS szerinti minősített archiválásslolgáltatás, melynek célja, hogy az elektronikus aláírás, bélyeg, időbélyeg és ezek tanúsítványai hosszútávon, a hitelesítéshez használt algoritmusok elavulását követően is ellenőrizhetők legyenek és a hitelesített állományok hosszútávon megőrizték joghatásukat.

A NETLOCK archiválásslolgáltatása az alábbi díjsomagok keretében vehetők igénybe.

Éves díjsomagok	éves díj
STARTER12 <ul style="list-style-type: none">Feltöltési limit: 50 Mbyte / évTúltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 300 Ft / megkezdett MbyteLetöltési limit: 250 Mbyte / hó	18 000 Ft
OFFICE12 <ul style="list-style-type: none">Feltöltési limit: 200 Mbyte / évTúltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 150 Ft / megkezdett MbyteLetöltési limit: 1000 Mbyte / hó	48 000 Ft
PRO12 <ul style="list-style-type: none">Feltöltési limit: 500 Mbyte / évTúltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 50 Ft / megkezdett MbyteLetöltési limit: 2500 Mbyte / hó	60 000 Ft

Megrendelés és további információk: archivalas.netlock.hu.

Szolgáltatáscsomag-díjak

A NETLOCK-szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását illetve tanúsítványalapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tevő termékekhez és szolgáltatásokhoz.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
MINŐSÍTETT ALAP csomag <ul style="list-style-type: none"> • Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] • Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) • Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó • 1 000 db időbélyeg / év 	27 900 Ft	48 900 Ft
MINŐSÍTETT PLUSZ csomag <ul style="list-style-type: none"> • Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 20MFt] • Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) • Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó (választható méretben) • 2 000 db időbélyeg / év 	47 900 Ft	83 900 Ft
FOKOZOTT csomag <ul style="list-style-type: none"> • Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] • Gemalto IDClassic 340 chipkártya • Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó • 500 db időbélyeg / év 	23 900 Ft	41 900 Ft
KIEGÉSZÍTŐ tanúsítványcsomag <ul style="list-style-type: none"> • titkosítótanúsítvány • autentikációs tanúsítvány <p><i>Kizárólag a fenti csomagokkal együtt igényelhető. Igénylése esetén a titkosító- és az autentikációs tanúsítványok az eredeti csomaghoz választott tanúsítványprofilnak megfelelő adattartalommal kerülnek kiadásra.</i></p>	1 990 Ft	1 990 Ft

Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról

i A csomagok felhasználási területei

A csomagok felhasználási területeiről tájékozódjon [weboldalunkon](#) a *Megoldások / Egyedi megoldások* menüpont alatt.

i Csomagdíjak

A csomagdíjak magukban foglalják a csomagban található tanúsítványok előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását.

A csomagdíj tartalmazza továbbá az időbélyeg-szolgáltatást, melynek keretében meghatározott mennyiségű időbélyeg használható fel a csomagban kiadott tanúsítványok érvényességi idején belül. Az esetleg fennmaradó mennyiség a következő előfizetési időszakra nem vihető át; adott

előfizetési időszakon belül pedig a csomagban rendelkezésre bocsátott mennyiség átlépése esetén az előfizetési időszak végén a további időbélyegeket 25 Ft/db áron, utólag számlázzuk. A tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsot aláíráslétrehozó eszközön készítjük el, melyhez az ügyféleszközöket külön díj megfizetése nélkül biztosítjuk az Ön számára, melyeket a csomag első igénylését követően vehet át. A két évre meghatározott díj esetén a tanúsítványok kétéves érvényességűek, az előfizetési díjat pedig egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési időszak, azaz a tanúsítványok lejártá előtt a tanúsítványok megújításának igénylésével kezdeményezhető a csomag megújítása, mely esetén az újabb előfizetési időszakra is biztosítjuk az időbélyeg- és tanúsítványszolgáltatást. A csomagmegújítás díja megegyezik a csomag eredeti díjával.

① Tanúsítványkezelési díjak csomag esetén

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott tanúsítványkezelési díjak alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajtjuk az igényelt szolgáltatást.

NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül – chipkártya és kártyaolvasó nélkül – teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN *BUSINESS* szolgáltatás az alábbi csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
NLSB MINŐSÍTETT ALAP csomag <ul style="list-style-type: none"> Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 1 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 30 Ft 	27 900 Ft	48 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT PLUSZ csomag <ul style="list-style-type: none"> Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 3 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 25 Ft 	79 900 Ft	139 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 5k csomag <ul style="list-style-type: none"> Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 5 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 20 Ft 	119 900 Ft	209 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 10k csomag <ul style="list-style-type: none"> Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 10 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 16 Ft 	189 900 Ft	333 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT ALAP csomag <ul style="list-style-type: none"> Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 1 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 30 Ft 	22 900 Ft	39 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT PLUSZ csomag <ul style="list-style-type: none"> Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 3 000 tranzakció / év minden további tranzakció díja: 25 Ft 	65 900 Ft	115 900 Ft

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: netlock.hu/netlock-sign-business

Nagyvállalati IT-rendszerekhez rugalmasan integrálható NETLOCK SIGN *ENTERPRISE* megoldásunkat [lásd lentebb](#).

Nagyvállalati megoldások

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT-környezettől, meglévő workflow-któl és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Nagyvállalati megoldásainkról további információkat talál [weboldalunkon](#) a *Megoldások* menüpont alatt.

NETLOCK SIGN Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül - chipkártya és kártyaolvasó nélkül – teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN *ENTERPRISE* azoknak a nagy és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártya-alapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljes körűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: netlock.hu/netlock-sign-enterprise

NETLOCK CryptoServer család

A NETLOCK CryptoServer családba olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerveroldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldások tartoznak, melyek komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képesek. Így a NETLOCK CryptoServer megoldásokkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

A NETLOCK CryptoServer család főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;
- többfajta aláírás-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekon képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;

- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, NFS, SOAP);
- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ-) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

Desktop Sign

A modern HTML5-böngészők egyre kevésbé támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliensoldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK DesktopSign terméke, amely egy olyan kliensoldali alkalmazás, amely képes – a használt böngésző típusától függetlenül – a böngészőből indított aláírási kérések biztonságos fogadására, és a helyi Windows-tanúsítványtárban elérhető bármely szoftveres vagy hardveres kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS-rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzők és időbélyegek létrehozását, az elkészült aláírás opcionális ellenőrzését és PDF-dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

A NETLOCK DesktopSign megoldás jelenleg a következő operációs rendszereken támogatott:

- Microsoft Windows 7 (32/64-bit);
- Microsoft Windows 8, 8.1 (32/64-bit);
- Microsoft Windows 10 (32/64-bit).

Adminisztrációs és egyéb eseti díjak

Szolgáltatás	eseti díj
<p>Műszaki eljárási díj Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligény esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).</p>	10 000 Ft
<p>Kártyacsere Az intelligens chipkártya rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcscsere költségeivel is szükséges számolni.</p>	megegyezik az ügyféleszköz aktuális díjával
<p>Kártyacsere hibás kártya esetén Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot is térítésmentesen cseréli.</p>	díjmentes
<p>Olvasócsere A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.</p>	megegyezik az ügyféleszköz aktuális díjával
<p>Olvasócsere hibás olvasó esetén A kártyaolvasó meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.</p>	díjmentes
<p>Egyedi eljárási díj Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az Ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi eljárási díjat számolhatunk fel. Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan az egyedi szolgáltatási szerződés készítése, egyedi tartalom megjelenítése a tanúsítványban, a választhatóktól eltérő szolgáltatási felelősségvállalási értékre való igény stb. Egyedi igényeivel kapcsolatban érdeklődjön az info@netlock.hu email címen.</p>	a szolgáltatás díjának 30 %-a 5 000 Ft-os egységekben felfelé kerekítve

Számlázási és fizetési információk

Díjfizetés | A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag a díjbekérőn vagy számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bankszámláján történő jóváírását) követően kerülhet sor – kivéve, ha Igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd [Opcionális szolgáltatások](#)).

A díjfizetés átutalással vagy – egyes esetekben – online bankkártyás fizetéssel teljesíthető, készpénz befizetésre nincs lehetőség.

Díjbekérő, számla | A NETLOCK a termékek, szolgáltatások díját alapértelmezetten díjbekérő alapján kéri kiegyenlíteni. Amennyiben erre az Ügyfélnek nincs lehetősége, a termékek és szolgáltatások igénylése során lehetősége van számlára történő fizetést igényelni.

Díjbekérőre történő fizetés esetén a díjfizetést követően úgynevezett “nullás” (azaz pénzügyi teljesítést nem igénylő) számlát állítunk ki.

A számlát kizárólag a díjbekérőn szereplő adatokkal áll módunkban kiállítani, ezért kérjük, hogy a díjbekérőn szereplő adatokat a díjfizetést megelőzően feltétlen szíveskedjen ellenőrizni, amennyiben pedig hibát talál, haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül a hibát jelezni az igyenylesek@netlock.hu vagy a szamlazas@netlock.hu címen.

Átutalás | A díjbekérőn vagy számlán szereplő díj banki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma: 10918001-00000428-19900023

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a díjbekérő vagy a számla sorszámát!

Bankkártyás online fizetés

Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken. Részletes tájékoztatásért a bankkártyás fizetésről [kattintson ide](#).

Számlázás | A NETLOCK számláit alapértelmezetten elektronikus számla formájában bocsátja ki. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175. § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel hitelesítettek. A termékek és szolgáltatások igénylése során az Ügyfélnek egyes esetekben lehetősége van az elektronikus helyett papíralapú számlát kérni.

Kiállított számla sztorozása | Kérjük, hogy – amennyiben nem díjbekérőre fizet – a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a szamlazas@netlock.hu címen.

A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.

Fizetések feldolgozása | Adott napon kizárólag a délelőtt 9:00 óráig beérkezett fizetéseket áll módunkban feldolgozni, az ezen időpont után beérkezett fizetések feldolgozására a következő munkanapon kerül sor. A tanúsítvány kibocsátása és/vagy az eszközök átadása – a tanúsítványkibocsátáshoz szükséges egyéb feltételek teljesülése esetén – alapesetben 3–5 munkanapon belül megtörténik.