

NETLOCK ÁRLISTA

Tanúsítvány-, Időbélyeg- és Archiválásslolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve egyéb szolgáltatások és eszközök díjai



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Közzététel: 2017. december 4.

Tartalom

Bevezető	2
Tanúsítványszolgáltatási díjak	3
Tájékoztatás	3
Aláíró és bélyegző tanúsítványok	4
Minősített aláíró és bélyegző tanúsítványok	4
Nem-Minősített aláíró és bélyegző tanúsítványok	6
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok	7
Titkosító, autentikációs és kódaláíró tanúsítványok	9
Opcionális szolgáltatások díja	11
Tanúsítványkezelési díjak	13
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak	14
Ügyfeszkozok	15
Idobelyeg-szolgáltatási díjak	16
Archivalasszolgáltatási díjak	17
Szolgáltatáscsomag-díjak	18
NetLock Sign Business szolgáltatás	19
Nagyvállalati megoldások	20
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak	22
Számlázási és fizetési információk	23

Bevezető

Áttekintés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (NETLOCK Kft.) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó nyilvános árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételükre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mellékletét képezi, és azzal együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendelet és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

ÁSZF, rendek és szabályzatok letöltése: netlock.hu/aktualis-szabalyzatok

Az árlista hatálya

Jelen Árlista a közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében a közzétételtől számított 31. naptól hatályos, új ügyfeleink esetén pedig a közzététel napjától. Jelen Árlista visszavonásig érvényes.

Tanúsítványszolgáltatási díjak

Tájékoztató

Az alábbi díjak a legnépszerűbb, általános paraméterezésű tanúsítványokra vonatkoznak. Amennyiben nem találja az Önnek megfelelő tanúsítványtípust vagy azoktól eltérő, egyedi paraméterezésű tanúsítványt keres - pl. HSM kulcstárolás, egyedi információ feltüntetése a tanúsítványban vagy a megadottaknál magasabb felelősségvállalási érték -, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban

❶ Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

❷ Személyazonosítás

A minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCKnak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az [Opcionális szolgáltatásoknál](#).

❸ Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az Ügyfél maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az az Ügyfélnek további költséggel nem jár.

❹ Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik a NETLOCK által támogatott kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

❺ Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének részletes szabályairól a [Szabályzatainkban](#) és [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat.

Aláíró és bélyegző tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő aláíró és bélyegző tanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem-minősített szinten egyaránt.

Minősített aláíró és bélyegző tanúsítványok

ALAPDÍJAK	
1 éves érvényességű tanúsítvány	22 900 Ft
2 éves érvényességű tanúsítvány	40 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A <u>NetLock Minősített Ügyfélmenüben</u> az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – QSCD	QSCD	NetLock	minősített aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegző tanúsítványokról

❶ A tanúsítvány kibocsátása

A fenti tanúsítványok kibocsátása kizárólag az igénylő Ügyfél személyes jelenléte útján végzett személyazonosítást követően lehetséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az Opcionális szolgáltatásoknál találhatja. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

❷ A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profillal, a bélyegző tanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

❸ Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegző tanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel az alábbi opcionális díjak ellenében igényelhetők a tanúsítványok.

❶ Kulcstárolás

QSCD: Minősített aláíráslétrehozó eszköz;

SCD: Aláíráslétrehozó eszköz;

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszözös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

❶ Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyeg, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas. A minősített aláírás az EU területén saját kezű aláírásként elfogadott.

Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK - az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére - felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás **maximális mértéke**. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapidíján felül fizetendő opcionális díj ellenében az alábbi felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI OPCIÓK			
Felelősségvállalási érték:	20 000 000 HUF	50 000 000 HUF	100 000 000 HUF
DÍJ 1 évre	10 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
DÍJ 2 évre	16 900 Ft	52 900 Ft	87 900 Ft

Nem-Minősített aláíró és bélyegző tanúsítványok

ALAPDÍJAK	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
EXPRESSZ aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
EXPRESSZ aláíró/bélyegző tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A <u>NetLock Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüben</u> az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a nem-minősített aláíró és bélyegző tanúsítványokról

❗ A tanúsítvány kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

❗ A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és szervezeti profillal, a bélyegző tanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

❗ Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

❗ Kulcstárolás

SCD: Aláíráslétrehozó eszköz.

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszözös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

❗ Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő minősített és nem-minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat, valamint DV SSL tanúsítványokat egyaránt kibocsátunk.

SINGLE DOMAIN tanúsítványok		
Egyetlen domain hitelesítésére alábbi weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Wildcard tag e tanúsítványokba nem vehető fel.	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
MINŐSÍTETT weboldal-hitelesítő tanúsítvány (QCP-w)	69 900 Ft	122 900 Ft
A osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	35 900 Ft	62 900 Ft
B osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	30 900 Ft	53 900 Ft
C osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	19 900 Ft	34 900 Ft
OnlineSSL weboldal-hitelesítő tanúsítvány (DV SSL)	3 990 Ft	6 990 Ft

MULTIDOMAIN és WILDCARD tanúsítványok						
Egyszerre több domain , illetve egy vagy több wildcard domain hitelesítésére az alábbi MULTIDOMAIN weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. A MULTIDOMAIN tanúsítványokba tetszőleges számú wildcard tag is felvehető.						
		BASIC 2-5 domain	ADVANCED 5-10 domain	PLUS 11-20 domain	EXTRA 21-30 domain	ULTIMATE 30+ domain
MINŐSÍTETT	1 éves díj	209 700 FT	279 600 FT	349 500 FT	489 300 FT	699 000 FT
	2 éves díj	368 700 FT	491 600 FT	614 500 FT	860 300 FT	1 229 000 FT
A osztály	1 éves díj	107 700 FT	143 600 FT	179 500 FT	251 300 FT	359 000 FT
	2 éves díj	188 700 FT	251 600 FT	314 500 FT	440 300 FT	629 000 FT
B osztály	1 éves díj	92 700 FT	123 600 FT	154 500 FT	216 300 FT	309 000 FT
	2 éves díj	161 700 FT	215 600 FT	269 500 FT	377 300 FT	539 000 FT
C osztály	1 éves díj	59 700 FT	79 600 FT	99 500 FT	139 300 FT	199 000 FT
	2 éves díj	104 700 FT	139 600 FT	174 500 FT	244 300 FT	349 000 FT

Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról

① A tanúsítványok adattartalma

Amennyiben a hitelesítendő weboldal(aka)t az Ügyfél magánszemélyként üzemelteti, a tanúsítványban a domain(ek) mellett feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai is (IV SSL). Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén pedig a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, EV SSL). Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem igényelhető magánszemélyként. Az OnlineSSL (DV SSL) kizárólag a hitelesítendő domain(eke)t tartalmazza.

① A tanúsítvány kibocsátása

Amennyiben a tanúsítványban feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai (IV SSL), a tanúsítvány kibocsátása kizárólag az Ügyfél személyes jelenléte útján végzett személyazonosítást követően lehetséges. A személyazonosítás elvégzésének lehetséges módjai az Opcionális szolgáltatásoknál találhatók.

Szervezeti adatokat tartalmazó tanúsítványok esetén (QCP-w, OV) az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata alapján történik.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (EV és OV SSL), az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával be kell mutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

① Domáinek típusa és száma

A SINGLEDOMAIN tanúsítványokkal egyetlen, nem wildcard domain hitelesíthető.

A multidomain (UCC) tanúsítványokba bejegyezhető összes domain maximális karakterszáma 768. A karakterszámba a domainben szereplő pont(ok), a wildcard domáinek csillag ("*") karaktere, valamint domainenként 6 db. úgynevezett vezérlőkarakter is beleszámít (a vezérlőkarakterek a tanúsítvány SAN mezőjének szabványos elemei).

① Szolgáltatói felelősségvállalás

C OSZTÁLY: 3 000 000 HUF

B OSZTÁLY: 4 000 000 HUF

A OSZTÁLY: 5 000 000 HUF

MINŐSÍTETT: 5 000 000 HUF.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

Titkosító, autentikációs és kódalíró tanúsítványok

A titkosító és autentikációs, valamint a kódalíró tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az Eüt. hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

TITKOSÍTÓ ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
Tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
Tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

KÓDALÍRÓ TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
KÓDALÍRÓ tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	57 900 Ft	101 900 Ft
KÓDALÍRÓ tanúsítvány szervezeteknek (szervezeti profil)	93 900 Ft	164 900 Ft

Tudnivalók a titkosító, autentikációs és kódalíró tanúsítványokról

① Titkosító tanúsítvány

A titkosító tanúsítványok magánkulcsa a hozzá tartozó nyilvános kulccsal titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosító tanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosító tanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza az ún. kulcsletét szolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

① Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Kódalíró tanúsítvány

Az kódalíró tanúsítvány programkódok elektronikus hitelesítését teszi lehetővé a kóddal szembeni bizalom növelése érdekében. A kódalíró tanúsítványok magánkulcsa futtatható fájlok, szkriptek, makrók és egyéb alkalmazások digitális aláírására alkalmas.

① A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① A tanúsítványok adattartalma

A titkosító és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal, a kódaláíró tanúsítványok pedig kizárólag személyes vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

SZERVEZETI: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Opcionális szolgáltatások díja

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő Ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK Ügyfélszolgálatán és MobilRegisztrációs Szolgáltatása keretében az Ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán	eseti díj
A személyazonosítást ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi. Kérjük, hozza magával kinyomtatott szolgáltatási szerződését és személyazonosító igazolványát!	0 Ft

Személyazonosítás az Ügyfélnél (MobilRA)	eseti díj
A mobil regisztrációs szolgáltatás keretében munkatársunk felkeresi Önt személyesen a tanúsítvány kibocsátásához szükséges személyazonosítás elvégzésére.	
MobilRA MobilRegisztrációs szolgáltatás Budapesten és az agglomerációban ¹ előre egyeztetett időpontban, általában munkaidőben (maximum fél óra)	29 900 Ft
MobilRA Extra MobilRegisztrációs szolgáltatás a budapesti agglomeráción kívül	kérjen ajánlatot
MobilRA óradíj Fél órát meghaladó mobilregisztrációs tevékenység esetén	5 000 Ft/óra

Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő Ügyfél minősített aláírásával vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírásával valamint közjegyzői aláíráshitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás [terméktámogató oldalunkon](#).

¹ Lásd a 2005. évi LXIV. törvény 1/1. sz. mellékletét.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni (kivéve a zárolt ügyféleszköz feloldása szolgáltatást).

Szolgáltatás	eseti díj
Utólagos fizetés szolgáltatás Utólagos fizetési szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítványok kiadásának és egyéb szolgáltatásunk aktiválásának vagy elérhetővé tételének <u>nem feltétele</u> , hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésrel néhány napon belül kiadjuk tanúsítványát.	a tanúsítvány alapdíjának 30%-a, de legfeljebb 10 000 Ft
Kézbesítési megbízotti szolgáltatás Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközét kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapiokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.	3 500 Ft
Ügyféleszköz fizikai megszemélyesítése Az igényelt ügyféleszközön az igénylő Ügyfél személyazonosító igazolványán szereplő arcképének elhelyezése. Csak személyes és üzleti tanúsítványok esetén illetve hagyományos, bankkártya méretű plastikkártyára kérhető.	3 500 Ft
Ügyféleszköz egyedi grafikával Egyedi külsejű hagyományos, bankkártya méretű plastikkártya készítése az igénylő Ügyfél által adott grafika elhelyezésével.	<u>kérjen ajánlatot</u>
Kulcsgenerálás NETLOCK által A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyféleszközben.	0 Ft
Zárolt ügyféleszköz feloldása A PIN kód háromszori elrontása esetén az ügyféleszköz blokkolt állapotba kerül, azzal aláírni nem lehet. A kártya feloldási díja a tanúsítvány kiadásától számított 1 hónapon belül egyszer ingyenes, azon túl díjköteles.	1 000 Ft

Tanúsítványkezelési díjak

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Szolgáltatás	díj
Megújítás 30 napon belül lejáró tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.	megegyezik a megújítandó tanúsítvány aktuális díjával
Módosítás A tanúsítványadatokban történő változás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.	megegyezik a módosítandó tanúsítvány aktuális díjával
Szoftveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.	díjmentes
Hardveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett - elvesztése miatt - az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	az érintett tanúsítvány aktuális díjának 50%-a
Kulcscsere 1 hónapon túl A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása. Amennyiben a kulcscsere mellett - elvesztése miatt - az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	megegyezik az érintett tanúsítvány aktuális díjával
Tanúsítványállapot-változtatás A tanúsítvány végérvényes visszavonása, átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése vagy a felfüggesztett tanúsítvány aktiválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.	díjmentes

Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány alanyadatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Szolgáltatás	díj
Tanúsítványtár-használati díj A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető <u>tanúsítványtárban</u> .	díjmentes
Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.	díjmentes

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról terméktámogató oldalunkon tájékozódhat. A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában találhatók. Szabályzatainkat a netlock.hu/aktualis-szabalyzatok címen töltheti le.

Ügyféleszközök

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépén (szoftveresen - SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során az alábbi eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon emailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az igenylosek@netlock.hu címre vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind **minősített aláíráslétrehozó eszközök** (Qualified Signature Creation Device - **QSCD**), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén **minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására alkalmas**. Amennyiben SCD kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD tár használata esetén nem lehetséges.

Intelligens kártya	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Gemalto IDClassic 340 chipkártya Választható hagyományos, bankkártya méretű plastikkártya kivitelben, beágyazott chippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható chippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft

Kártyolvasók	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Bit4id miniLECTOR EVO Hagyományos, asztali USB kártyaolvasó.	12 600 Ft	9 000 Ft
Bit4id miniLECTOR S EVO Mini (pendrive méretű) USB kártyaolvasó.	15 000 Ft	11 000 Ft

További eszközökről (pl. pinpad-es kártyolvasó, beléptetőrendszerrel kombinálható kártyatest stb.) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM) érdeklődjön [ügyfélszolgálatunkon](#) vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-szolgáltatási díjak

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb mennyiség, bérlet vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg díjcsomagok A díjcsomagban foglalt mennyiség egy évig használható fel és a következő előfizetési időszakra nem vihető át.		
Csomag	éves díj	túlhasználati díj
TS 1000 (1 000 db. időbélyeg)	18 000 Ft (18 Ft/db)	27 Ft/db
TS 2500 (2 500 db. időbélyeg)	48 000 Ft (16 Ft/db)	24 Ft/db
TS 5000 (5 000 db. időbélyeg)	65 000 Ft (13 Ft/db)	20 Ft/db
TS 10000 (10 000 db. időbélyeg)	90 000 Ft (9 Ft/db)	14 Ft/db
TS 30000 (30 000 db. időbélyeg)	150 000 Ft (5 Ft/db)	8 Ft/db

A szolgáltatással és a megrendelésével kapcsolatban további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Archiválásslolgáltatási díjak

A NETLOCK archiválásslolgáltatása az eIDAS szerinti minősített archiválásslolgáltatás, melynek célja, hogy az elektronikus aláírás, bélyeg, időbélyeg és ezek tanúsítványai hosszútávon, a hitelesítéshez használt algoritmusok elavulását követően is ellenőrizhetők legyenek és a hitelesített állományok hosszútávon megőrizték joghatásukat.

A NETLOCK archiválásslolgáltatása az alábbi díjcsomagok keretében vehetők igénybe.

Éves díjcsomagok	éves díj
STARTER12 - Feltöltési limit: 50 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 300 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 250 Mb / hó	18 000 Ft
OFFICE12 - Feltöltési limit: 200 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 150 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 1000 Mb / hó	48 000 Ft
PRO12 - Feltöltési limit: 500 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 50 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 2500 Mb / hó	60 000 Ft

Megrendelés és további információk: archivalas.netlock.hu.

Szolgáltatáscsomag-díjak

A NETLOCK szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását illetve tanúsítvány alapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tevő termékekhez és szolgáltatásokhoz. Nem szükséges külön intelligens kártyát és olvasót vásárolnia, szerződnie a tanúsítvány- és időbélyegszolgáltatásokra, szolgáltatáscsomagjaink ezt egyben biztosítják az Ön számára.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
MINŐSÍTETT ALAP csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 5M] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) - Bit4id miniLECTOR EVO kártyaolvasóval 1 000 db időbélyeg	27 900 Ft	48 900 Ft
MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 20M] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) - Bit4id miniLECTOR EVO kártyaolvasóval 2 000 db időbélyeg	47 900 Ft	83 900 Ft
FOKOZOTT csomag - Nem-minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 3M] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya - Bit4id miniLECTOR EVO kártyaolvasóval 500 db időbélyeg	23 900 Ft	41 900 Ft
KIEGÉSZÍTŐ tanúsítványcsomag - titkosító tanúsítvány - autentikációs tanúsítvány <i>Kizárólag a fenti csomagokkal együtt igényelhető. Igénylése esetén a titkosító és az autentikációs tanúsítványok az eredeti csomaghoz választott tanúsítványprofilnak megfelelő adattartalommal kerülnek kiadásra.</i>	díjmentes	díjmentes

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott tanúsítványkezelési díjak alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajjtuk az igényelt szolgáltatást.

NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül - chipkártya és kártyaolvasó nélkül - teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN *BUSINESS* szolgáltatás az alábbi csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
NLSB MINŐSÍTETT ALAP csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 5M] 1 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 30 Ft	27 900 Ft	48 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 5M] 3 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 25 Ft	79 900 Ft	139 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 5k csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 5M] 5 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 20 Ft	119 900 Ft	209 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 10k csomag - Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 5M] 10 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 16 Ft	189 900 Ft	333 900 Ft
NLSB NEM-MINŐSÍTETT ALAP csomag - Nem-minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 3M] 1 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 30 Ft	22 900 Ft	39 900 Ft
NLSB NEM-MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Nem-minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány [felelősségvállalás: 3M] 3 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 25 Ft	65 900 Ft	115 900 Ft

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: netlock.hu/netlock-sign-business

Nagyvállalati IT-rendszerekhez rugalmasan integrálható NETLOCK SIGN *ENTERPRISE* megoldásunkat [lásd lentebb](#).

Nagyvállalati megoldások

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT környezettől, meglévő workflowtól és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

NETLOCK Sign Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül - chipkártya és kártyaolvasó nélkül - teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegezését.

A NETLOCK SIGN *ENTERPRISE* azoknak a nagy- és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártya-alapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljes körűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: netlock.hu/netlock-sign-enterprise

NETLOCK CryptoServer család

A NETLOCK CryptoServer családba olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerver-oldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldások tartoznak, melyek komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képesek. Így a NETLOCK CryptoServer megoldásokkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

A NETLOCK CryptoServer család főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés – bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;
- többfajta aláírás-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekon képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;
- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, NFS, SOAP);

- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

Desktop Sign

A modern HTML5 böngészők egyre kevésbé támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliens oldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK DesktopSign terméke, amely egy olyan kliens oldali alkalmazás, amely képes a használt böngésző típusától függetlenül a böngészőből indított aláírási kérések biztonságos fogadására és a helyi Windows tanúsítványtárban elérhető bármely szoftveres vagy hardveres kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzők és időbélyegek létrehozását, az elkészült aláírás opcionális ellenőrzését és PDF dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

A NETLOCK DesktopSign megoldás jelenleg a következő operációs rendszereken támogatott:

- Microsoft Windows 7 (32/64-bit);
- Microsoft Windows 8, 8.1 (32/64-bit);
- Microsoft Windows 10 (32/64-bit).

Adminisztrációs és egyéb eseti díjak

Szolgáltatás	eseti díj
Műszaki eljárási díj Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligény esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).	10 000 Ft
Kártyacsere Az intelligens chipkártya rongálódása, elvesztése, illetve az eszköz tanúsításának megszűnése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcs csere költségeivel is szükséges számolni.	3 500 Ft
Kártyacsere hibás kártya esetén Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén, amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt, a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot is térítésmentesen cseréli.	díjmentes
Olvasócsere A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.	megegyezik az ügyféleszköz aktuális díjával
Olvasócsere hibás olvasó esetén A kártyaolvasó meghibásodása esetén, amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt, a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.	díjmentes
Egyedi eljárási díj Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az Ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi eljárási díjat számolhatunk fel.	a szolgáltatás díjának 30 %-a

Számlázási és fizetési információk

Díjfizetés | A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag a díjbekérőn vagy számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bankszámláján történő jóváírását) követően kerülhet sor - kivéve, ha Igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd Opcionális szolgáltatások).

A díjfizetés átutalással vagy - egyes esetekben - online bankkártyás fizetéssel teljesíthető, készpénz befizetésre nincs lehetőség.

Díjbekérő, számla | A NETLOCK a termékek, szolgáltatások díját alapértelmezetten díjbekérő alapján kéri kiegyenlíteni. Amennyiben erre az Ügyfélnek nincs lehetősége, a termékek és szolgáltatások igénylése során lehetősége van számlára történő fizetést igényelni.

Díjbekérőre történő fizetés esetén a díjfizetést követően úgynevezett "nullás" (azaz pénzügyi teljesítést nem igénylő) számlát állítunk ki.

A számlát kizárólag a díjbekérőn szereplő adatokkal áll módunkban kiállítani, ezért kérjük, hogy a díjbekérőn szereplő adatokat a díjfizetést megelőzően feltétlen szíveskedjen ellenőrizni, amennyiben pedig hibát talál, haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül a hibát jelezni az igenylosek@netlock.hu vagy a szamlazas@netlock.hu címen.

Átutalás | A díjbekérőn vagy számlán szereplő díj banki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma: 10918001-00000428-19900023

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a tanúsítványigénylés azonosítóját.

Bankkártyás fizetés online

Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken. Részletes tájékoztatásért a bankkártyás fizetésről [kattintson ide](#).

Számlázás | A NETLOCK számlái alapértelmezetten elektronikus számla formájában kerülnek kibocsátásra. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175 § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem-minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel kerülnek hitelesítésre. A termékek és szolgáltatások igénylése során az Ügyfélnek egyes esetekben lehetősége van az elektronikus helyett papír alapú számlát kérni.

Kiállított számla sztorozása | Kérjük, hogy - amennyiben nem díjbekérőre fizet - a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a szamlazas@netlock.hu címen.

A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.

Fizetések feldolgozása | Adott napon kizárólag a délelőtt 9:00 óráig beérkezett fizetéseket áll módunkban feldolgozni, az ezen időpont után beérkezett fizetések feldolgozására a következő munkanapon kerül sor. A tanúsítvány kibocsátása és/vagy az eszközök átadása - a tanúsítvány-kibocsátáshoz szükséges egyéb feltételek teljesülése esetén - alapesetben 3-5 munkanapon belül megtörténik.