

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS „NETLOCK” FELHŐSZOLGÁLTATÁSRA



NETLOCK Informatikai és Hálózatzbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

TARTALOM

Egyedi szolgáltatási szerződés Minősített személyes aláíró tanúsítványhoz	2
Egyedi szolgáltatási szerződés Minősített üzleti aláíró tanúsítványhoz	5
Egyedi szolgáltatási szerződés Minősített bélyegzőtanúsítványhoz	9

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített személyes aláíró - RQSCD (VideoRA) tanúsítvány
kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására, valamint
időbélyeg-, távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatások nyújtására
és igénybevételére

(1) mely létrejött

- a\ egyrészt az **Igénylő**, mint az igényelt tanúsítvány természetes személy alanya (a továbbiakban **Ügyfél**),
- b\ másrészt a **NETLOCK Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**)

– együttesen Felek – között az alábbiak szerint.

- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Rend**) és *Szolgáltatási Szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Szabályzat**) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített időbélyeg-szolgáltatásra* és *Szolgáltatási Szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói az irányadóak.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos *Általános Szerződési Feltételek* (a továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/gyik>
- (7) Az Ügyfél által igényelt tanúsítvány típusa a Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **[ECC] Minősített személyes aláíró - RQSCD (VideoRA) tanúsítvány**.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási Szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
 - a\ a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal az Ügyfél saját nevében hozhat létre minősített elektronikus aláírást;
 - b\ a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített aláírások érvényességének, valamint azok eredetének, azaz az aláíró természetes személy (az Ügyfél) kilétének megállapításához használható;
 - c\ a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiektől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (aláíráslétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Ügyfél (úgy is mint a tanúsítvány természetes személy alanya és mint Végfelhasználó) kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Ügyfél, mint a tanúsítvány természetes személy Alanya, a Szolgáltatási Szabályzat 4.1.2 pontjával

összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a\ megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási Rendeletet, a Szolgáltatási Szabályzatokat és az Adatkezelési tájékoztatót;
- b\ az Ügyfélre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
- c\ magánkulcsomat (aláíráslétrehozó adatomat) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön használom;
- d\ a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a személyazonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e\ kérem az igénylés során generált nyilvános kulcsom tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését és az igényelt tanúsítvány kiadását;
- f\ az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
- g\ a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom a Szolgáltatót;
- h\ a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
- i\ a (21) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom.

(11) A Szolgáltatási Szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Ügyfél jogosult a tanúsítványa visszavonását kérni az alábbiak szerint:

- a\ elektronikus úton, Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
- b\ e-mailben, a Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.

(12) A Szolgáltatási Szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapotszolgáltatásokat (CRL, OCSP).

(13) A Szolgáltatási Szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés

- a\ határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
- b\ rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel.

(14) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

(15) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási Szabályzat

- a\ 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
- b\ 6.2 pontjának megfelelő minősített aláíráslétrehozó eszközben (QSCD) generálja.

(16) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:

- a\ **CommonName (CN):** az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő teljes neve;
- b\ **SurName (SN):** az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevének vezetéknév (családi név) része;
- c\ **GivenName (GN):** az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevének keresztnév (utónév) része;
- d\ **EmailAddress (E):** az Ügyfél e-mail címe;
- e\ **SerialNumber (CNSN):** a tanúsítványalany számára a Szolgáltató által generált egyedi azonosító;
- f\ **CountryName (C):** az Ügyfél személyazonosító okmányát kiállító hatóság szerinti ország ISO 3166-1 szerinti kétbetűs országkódja.

(17) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Ügyfél adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató

pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási Szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.

(18) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási Szabályzat 3.1 pontjában.

(19) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:

- a\ Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 6.3.2): **1095 naptári nap**;
- b\ Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 9.2): **5.000.000, - HUF**;
- c\ Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **QCP-n-qscd**;
- d\ Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **EUSCP**.

(20) A Szolgáltatási Szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti szolgáltatások Szolgáltatási Szabályzat és a jelen szerződés szerinti megfelelő nyújtása.

(21) A Szolgáltatási Szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfél kötelezettsége:

- a\ a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
- b\ a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
- c\ a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
- d\ a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
- e\ Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bárminemű kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási Szabályzat 4.9.12 pont);
- f\ Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
- g\ a magánkulcs vagy az aktiválóadat bárminemű kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
- h\ a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és végleges beszüntetése.

(22) Szolgáltató kijelenti, Igénylő pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:

- a\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjmentesek;
- b\ a jelen szerződés keretében nyújtott díjmentes szolgáltatások kizárólag magán célra használhatók;
- c\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások üzletszerzési, üzleti vagy üzletszerű gazdálkodási tevékenységi céllal vagy jogi személy vagy gazdasági szervezet nevében történő felhasználása esetén Szolgáltató az ÁSZF szerint jogosult a jelen szerződés keretében nyújtott díjmentes szolgáltatás felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

(23) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadják.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített üzleti aláíró - RQSCD (VideoRA) tanúsítvány
kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására, valamint
időbélyeg-, távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatások nyújtására
és igénybevételére

(1) mely létrejött

- a\ egyrészt az **Igénylő**, mint az igényelt tanúsítvány természetes személy alanya, úgy is mint az igényelt tanúsítvány jogi személy alanyának és a szolgáltatás díjfizetőjének képviselőjében eljáró természetes személy (a továbbiakban Igénylő, együttesen Ügyfelek)
- b\ másrészt a **NETLOCK Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**)

– együttesen Felek – között az alábbiak szerint.

- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Rend**) és *Szolgáltatási Szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Szabályzat**) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített időbélyeg-szolgáltatásra* és *Szolgáltatási Szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói az irányadóak.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/gyik>
- (7) Az Igénylő által igényelt tanúsítvány a Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **[ECC] Minősített üzleti aláíró - RQSCD (VideoRA) tanúsítvány**.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási Szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
 - a\ a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal az Igénylő saját nevében, mint a jogi személy tanúsítványalannal együttműködő természetes személy hozhat létre minősített elektronikus aláírást;
 - b\ a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített aláírások érvényességének, valamint azok eredetének, azaz az aláíró természetes személy (az Igénylő) kilétének megállapításához használható;
 - c\ a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiektől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (aláíráslétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Igénylő (mint a tanúsítvány természetes személy alanya és mint Végfelhasználó) kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Igénylő, mint a tanúsítvány természetes személy alanya, a Szolgáltatási Szabályzat 4.1.2 pontjával

összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a\ megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási Rendeletet, a Szolgáltatási Szabályzatokat és az Adatkezelési tájékoztatót;
- b\ az Ügyfelekre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
- c\ magánkulcsomat kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön használom;
- d\ a (16) bekezdés szerinti, a természetes személy tanúsítványalanyra vonatkozó alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a személyazonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e\ kérem az igénylés során generált nyilvános kulcsom tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését, és az igényelt tanúsítvány kiadását;
- f\ az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
- g\ a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom a Szolgáltatót.

(11) Igénylő, mint a jogi személy tanúsítványalanyt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy, a Szolgáltatási Szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a\ megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási Rendeletet, a Szolgáltatási Szabályzatokat és az Adatkezelési tájékoztatót;
- b\ az Ügyfelekre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
- c\ a magánkulcs (aláíráslétrehozó adat) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön történő használatát támogatom;
- d\ a (16) bekezdés szerinti, a jogi személy tanúsítványalanyra vonatkozó alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a jogi személy azonosításához általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e\ az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;

(12) Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy, a Szolgáltatási Szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a\ a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
- b\ a szolgáltatások díjának ÁSZF szerinti megfizetését vállalom;
- c\ a (23) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom;
- d\ díjfizetői és számlázási adataim a valóságnak megfelelnek;
- e\ az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom.

(13) A Szolgáltatási Szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Igénylő és a jogi személy tanúsítványalany jogosultak az igényelt tanúsítvány visszavonását kérni az alábbiak szerint:

- a\ Igénylő, mint Végfelhasználó, elektronikus úton a Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
- b\ Ügyfelek, e-mailben, a Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.

(14) A Szolgáltatási Szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapotszolgáltatásokat (CRL, OCSP).

(15) A Szolgáltatási Szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés

- a\ határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
- b\ rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel, azzal, hogy Igénylő, mint a Díjfizetőt képviselő természetes személy kifejezetten elfogadja, hogy a (24) bekezdés szerinti havi szolgáltatási díjak első 6 hónapra vonatkozó részét abban az esetben is köteles megfizetni Szolgáltató részére, ha a szerződés

felmondása a szolgáltatás első 6 hónapjában történik.

- (16) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.
- (17) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási Szabályzat
- a\ 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
 - b\ 6.2 pontjának megfelelő minősített aláíráslétrehozó eszközben (QSCD) generálja.
- (18) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:
- a\ **CommonName (CN):** az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő teljes neve;
 - b\ **SurName (SN):** az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő nevének vezetéknév (családi név) része;
 - c\ **GivenName (GN):** az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő nevének keresztnév (utónév) része;
 - d\ **SerialNumber (CNSN):** a természetes személy tanúsítványalany számára a Szolgáltató által generált egyedi azonosító;
 - e\ **EmailAddress (E):** az Igénylő e-mail címe;
 - f\ **OrganizationName (O):** a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve;
 - g\ **OrganizationIdentifier (OrgID):** a jogi személy tanúsítványalany egyedi azonosítója;
 - h\ **CountryName (C):** a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti ország ISO 3166-1 szerinti kétbetűs országkódja;
 - i\ **LocalityName (L):** a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti helység neve.
- (19) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Igénylő adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási Szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.
- (20) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási Szabályzat 3.1 pontjában.
- (21) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:
- a\ Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 6.3.2): **1095 naptári nap;**
 - b\ Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 9.2): **5.000.000,- HUF;**
 - c\ Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **QCP-n-qscd;**
 - d\ Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **EUSCP.**
- (22) A Szolgáltatási Szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti szolgáltatások Szolgáltatási Szabályzatnak és jelen szerződésnek megfelelő nyújtása.
- (23) A Szolgáltatási Szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfelek kötelezettsége:
- a\ a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
 - b\ a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
 - c\ a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
 - d\ a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
 - e\ Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bárminemű kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási Szabályzat 4.9.12 pont);
 - f\ Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
 - g\ a magánkulcs vagy az aktiválóadat bárminemű kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
 - h\ a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és

végleges beszüntetése.

(24) Szolgáltató kijelenti, Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:

- a\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek;
- b\ a szolgáltatás havonta fizetendő díja a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- c\ a jelen szerződés keretében nyújtott távoli aláírás-szolgáltatás keretében végzett aláírási tranzakciók (a továbbiakban: Tranzakció) díjkötelesek;
- d\ egy Tranzakció során a Szolgáltató rendszerébe feltöltött dokumentum vagy dokumentumok minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel kerül vagy kerülnek hitelesítésre;
- e\ minden Tranzakció két lépésből áll: (i) aláírás-indítás (mely a dokumentum aláírásának kezdeményezését jelenti) és (ii) aláírás-végződtetés (mely a dokumentum tényleges aláírását jelenti);
- f\ aláírás-indítás díja: aláírás-indításonként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- g\ aláírás-végződtetés díja: sikeres aláírás-végződtetésenként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- h\ az aláírás-indítás díját a dokumentumot feltöltő és azt aláírásra küldő fél Díjfizetője fizeti;
- i\ az aláírás-végződtetés díját a dokumentumot ténylegesen aláíró fél Díjfizetője fizeti;
- j\ amennyiben az aláírás-indítást és -végződtetést ugyanazon fél végzi, úgy az aláírás-indítási és -végződtetési díjat is ugyanazon fél Díjfizetője fizeti;
- k\ az aláírás-indítás díját Szolgáltató minden aláírás-indítás esetén dokumentumonként felszámítja az aláírás-indítást végző fél Díjfizetőjének;
- l\ az aláírás-végződtetés díját Szolgáltató kizárólag sikeres aláírással záruló aláírás-végződtetés esetén számítja fel az aláírás-végződtető fél Díjfizetőjének;
- m\ több aláíró és/vagy több dokumentum esetén Szolgáltató mindegyik sikeres aláírással záruló aláírás-végződtetést dokumentumonként felszámítja az aláírás-végződtető felek Díjfizetőjének.

(25) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített bélyegző - RQSCD (VideoRA) tanúsítvány
kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására, valamint
időbélyeg-, távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatások nyújtására
és igénybevételére

- (1) mely létrejött
- a\ egyrészt az **Igénylő** által képviselt jogi személy alany, úgy is mint a szolgáltatás díjfizetője (a továbbiakban **Ügyfél**),
 - b\ másrészt a **NETLOCK Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**)
- együttesen Felek – között az alábbiak szerint.
- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Rend**) és *Szolgáltatási Szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban **Szolgáltatási Szabályzat**) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási Rend minősített időbélyeg-szolgáltatásra* és *Szolgáltatási Szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói az irányadóak.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/gyik>
- (7) Az Ügyfél által igényelt tanúsítvány a Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **[ECC] Minősített bélyegző - RQSCD (VideoRA)** tanúsítvány.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási Szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
- a\ a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal Igénylő, mint Végfelhasználó minősített elektronikus bélyegzőt hozhat létre az Ügyfél nevében;
 - b\ a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített bélyegzők érvényességének, valamint azok eredetének, azaz a bélyegző jogi személy (az Ügyfél) kilétének megállapításához használható;
 - c\ a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiekől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (bélyegzőlétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Ügyfelet képviselő Igénylő, mint Végfelhasználó kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Igénylő, mint az Ügyfelet képviselő természetes személy, a Szolgáltatási Szabályzat 4.1.2 pontjával

összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a\ megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási Rendeletet, a Szolgáltatási Szabályzatokat és az Adatkezelési tájékoztatót;
- b\ az Ügyfélre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
- c\ a magánkulcsot (bélyegzőlétrehozó adatot) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön használom;
- d\ a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az Ügyfél, illetve a személyem azonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e\ kérem az igénylés során generált nyilvános kulcs tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését és az igényelt tanúsítvány kiadását;
- f\ az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
- g\ a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom Szolgáltatót;
- h\ a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
- i\ a (21) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom;
- j\ díjfizetői és számlázási adataim a valóságnak megfelelnek.

(11) A Szolgáltatási Szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Ügyfél jogosult a tanúsítványa visszavonását kérni az alábbiak szerint:

- a\ elektronikus úton Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás, annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
- b\ e-mailben Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.

(12) A Szolgáltatási Szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapotszolgáltatásokat (CRL, OCSP).

(13) A Szolgáltatási Szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés

- a\ határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
- b\ rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel, azzal, hogy Igénylő, mint a Díjfizetőt képviselő természetes személy kifejezetten elfogadja, hogy a (22) bekezdés szerinti havi szolgáltatási díjak első 6 hónapra vonatkozó részét abban az esetben is köteles megfizetni Szolgáltató részére, ha a szerződés felmondása a szolgáltatás első 6 hónapjában történik.

(14) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

(15) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási Szabályzat

- a\ 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
- b\ 6.2 pontjának megfelelő minősített bélyegzőlétrehozó eszközben (QSCD) generálja.

(16) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:

- a\ **CommonName (CN):** a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve, DBA megnevezése, márka- vagy termékneve vagy egyéb megnevezése;
- b\ **EmailAddress (E):** a jogi személy tanúsítványalany e-mail címe;
- c\ **OrganizationName (O):** a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve;
- d\ **OrganizationIdentifier (OrgID):** a jogi személy tanúsítványalany egyedi azonosítója;
- e\ **CountryName (C):** a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti ország ISO 3166-1 szerinti

kétbetűs országhódja;

f\ **LocalityName (L):** a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti helység neve.

(17) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Igénylő adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási Szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.

(18) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási Szabályzat 3.1 pontjában.

(19) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:

- a\ Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 6.3.2): **1095 naptári nap;**
- b\ Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási Szabályzat 9.2): **5.000.000,- HUF;**
- c\ Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **QCP-I-qscd;**
- d\ Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási Szabályzat 1.2.1): **EUSCP.**

(20) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti szolgáltatások Szolgáltatási Szabályzatnak és jelen szerződésnek megfelelő nyújtása.

(21) A Szolgáltatási Szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfél kötelezettsége:

- a\ a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
- b\ a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
- c\ a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
- d\ a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
- e\ Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bármilyen kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási Szabályzat 4.9.12 pont);
- f\ Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
- g\ a magánkulcs vagy az aktiválóadat bármilyen kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
- h\ a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és végleges beszüntetése;
- i\ a szolgáltatások díjának ÁSZF szerinti megfizetése.

(22) Szolgáltató kijelenti, Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:

- a\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek;
- b\ a szolgáltatás havonta fizetendő díja a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- c\ a jelen szerződés keretében nyújtott távoli aláírás-szolgáltatás keretében végzett aláírási tranzakciók (a továbbiakban: Tranzakció) díjkötelesek;
- d\ egy Tranzakció során a Szolgáltató rendszerébe feltöltött dokumentum vagy dokumentumok minősített elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyeggel kerül vagy kerülnek hitelesítésre;
- e\ minden Tranzakció két lépésből áll: (i) aláírás-indítás (mely a dokumentum aláírásának kezdeményezését jelenti) és (ii) aláírás-végződtetés (mely a dokumentum tényleges bélyegzését jelenti);
- f\ aláírás-indítás díja: aláírás-indításonként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- g\ aláírás-végződtetés díja: sikeres aláírás-végződtetésenként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
- h\ az aláírás-indítás díját a dokumentumot feltöltő és azt aláírásra küldő fél Díjfizetője fizeti;
- i\ az aláírás-végződtetés díját a dokumentumot ténylegesen bélyegző fél Díjfizetője fizeti;
- j\ amennyiben az aláírás-indítást és -végződtetést ugyanazon fél végzi, úgy az aláírás-indítási és -végződtetési díjat is ugyanazon fél Díjfizetője fizeti;
- k\ az aláírás-indítás díját Szolgáltató minden aláírás-indítás esetén dokumentumonként felszámítja az aláírás-

indítást végző fél Díjfizetőjének;

l\ az aláírás-végződtetés díját Szolgáltató kizárólag sikeres bélyegzéssel záruló aláírás-végződtetés esetén számítja fel az aláírás-végződtető fél Díjfizetőjének;

m\ több aláíró és/vagy több dokumentum esetén Szolgáltató mindegyik sikeres bélyegzéssel záruló aláírás-végződtetést dokumentumonként felszámítja az aláírás-végződtető felek Díjfizetőjének.

(23) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadják.