

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS „NETLOCK” FELHŐSZOLGÁLTATÁSRA



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

TARTALOM

Egyedi szolgáltatási szerződés minősített személyes aláíró tanúsítványhoz	2
Egyedi szolgáltatási szerződés minősített üzleti aláíró tanúsítványhoz	5
Egyedi szolgáltatási szerződés minősített bélyegzőtanúsítványhoz	9

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített személyes aláíró tanúsítvány - RQSCD (VideoRA) kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására valamint időbélyeg- távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére

- (1) mely létrejött
 - a) egyrészt az Igénylő, mint az igényelt tanúsítvány természetes személy alanya (a továbbiakban Ügyfél),
 - b) másrészt a NETLOCK Kft. (székhelye: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató)– együttesen Felek – között az alábbiak szerint.
- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási rend minősített tanúsítványszolgáltatásokra felhőszolgáltatásra* (a továbbiakban Szolgáltatási rend) és *Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra* (a továbbiakban Szolgáltatási szabályzat) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére Szolgáltató *Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentuma szerződéskötéskor hatályos verziója az irányadó.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos Általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/info/#!/relyingparties>
- (7) Az Ügyfél által igényelt tanúsítvány a Szolgáltatási szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **minősített személyes aláíró tanúsítvány**.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
 - a) a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal az Ügyfél saját nevében hozhat létre minősített elektronikus aláírást;
 - b) a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített aláírások érvényességének, valamint azok eredetének, azaz az aláíró természetes személy (az Ügyfél) kilétének megállapításához használható;
 - c) a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiekől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (aláíráslétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Ügyfél (úgy is mint a tanúsítvány természetes személy alanya és mint Végfelhasználó) kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Ügyfél, mint a tanúsítvány természetes személy Alanya, a Szolgáltatási szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:
 - a) megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási rendet, a Szolgáltatási szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót;
 - b) az Ügyfélre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
 - c) magánkulcsomat (aláíráslétrehozó adatomat) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön használom;
 - d) a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a személyazonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
 - e) kérem az igénylés során generált nyilvános kulcsom tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését és

- az igényelt tanúsítvány kiadását;
- f) az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
 - g) a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom Szolgáltatót;
 - h) a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
 - i) a (21) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom.
- (11) A Szolgáltatási szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Ügyfél jogosult a tanúsítványa visszavonását kérni az alábbiak szerint:
- a) elektronikus úton Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás, annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
 - b) e-mailben a Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.
- (12) A Szolgáltatási szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapatszolgáltatásokat (CRL, OCSP).
- (13) A Szolgáltatási szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés
- a) határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
 - b) rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel.
- (14) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.
- (15) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási szabályzat
- a) 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
 - b) 6.2 pontjának megfelelő minősített aláíráslétrehozó eszközben (QSCD) generálja.
- (16) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:
- a) CountryName: az Ügyfél személyazonosító okmányát kiállító hatóság szerinti ország
 - b) GivenName: az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevének keresztnév (utónév) része
 - c) SurName: az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevének vezetéknév (családi név) része
 - a) CommonName: az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő teljes neve
 - b) SerialNumber: a tanúsítványalany számára a Szolgáltató által generált egyedi azonosító
 - c) EmailAddress: az Ügyfél e-mail címe
- (17) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Ügyfél adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.
- (18) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási szabályzat 3.1 pontjában.
- (19) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:
- a) Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási szabályzat 6.3.2): 730 naptári nap
 - b) Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási szabályzat 9.2): 3.000.000,- HUF
 - c) Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): QCP-n-qscd
 - d) Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): EUSCP
- (20) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti szolgáltatások Szolgáltatási szabályzatnak és jelen szerződésnek megfelelő nyújtása.
- (21) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfél kötelezettsége:
- a) a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok

- pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
- b\ a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
 - c\ a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
 - d\ a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
 - e\ Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bármilyen kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási szabályzat 4.9.12 pont);
 - f\ Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
 - g\ a magánkulcs vagy az aktiválóadat bármilyen kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
 - h\ a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és végleges beszüntetése.
- (22) Szolgáltató kijelenti, Igénylő pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:
- a\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjmentesek;
 - b\ a jelen szerződés keretében nyújtott díjmentes szolgáltatások kizárólag magán célra használhatók;
 - c\ a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások üzletszerzési, üzleti vagy üzletszerű gazdálkodási tevékenységi céllal vagy jogi személy vagy gazdasági szervezet nevében történő felhasználása esetén Szolgáltató az ÁSZF szerint jogosult a jelen szerződés keretében nyújtott díjmentes szolgáltatás felfüggesztésére vagy megszüntetésére.
- (23) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadják.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített üzleti aláíró tanúsítvány - RQSCD (VideoRA) kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására valamint időbélyeg- távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére

- (1) mely létrejött
 - a) egyrészt az Igénylő, mint az igényelt tanúsítvány természetes személy alanya, úgy is mint az igényelt tanúsítvány jogi személy alanyának és a szolgáltatás díjfizetőjének képviseletében eljáró természetes személy (a továbbiakban Igénylő, együttesen Ügyfelek)
 - b) másrészt a NETLOCK Kft. (székhelye: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) – együttesen Felek – között az alábbiak szerint.
- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási rend „NETLOCK” felhőszolgáltatásra* (a továbbiakban Szolgáltatási rend) és *Szolgáltatási szabályzat „NETLOCK” felhőszolgáltatásra* (a továbbiakban Szolgáltatási szabályzat) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére Szolgáltató *Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentuma szerződéskötéskor hatályos verziója az irányadó.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos Általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/info/#!/relyingparties>
- (7) Az Igénylő által igényelt tanúsítvány a Szolgáltatási szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **minősített üzleti aláíró tanúsítvány**.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
 - a) a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal az Igénylő saját nevében, mint a jogi személy tanúsítványalannal együttműködő természetes személy hozhat létre minősített elektronikus aláírást;
 - b) a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített aláírások érvényességének, valamint azok eredetének, azaz az aláíró természetes személy (az Igénylő) kilétének megállapításához használható;
 - c) a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiekől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (aláíráslétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Igénylő (mint a tanúsítvány természetes személy alanya és mint Végfelhasználó) kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Igénylő, mint a tanúsítvány természetes személy Alanya, a Szolgáltatási szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:
 - a) megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási rendet, a Szolgáltatási szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót;
 - b) az Ügyfelekre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
 - c) magánkulcsomat kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön

használok;

- d) a (16) bekezdés szerinti, a természetes személy tanúsítványalanyra vonatkozó alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a személyazonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e) kérem az igénylés során generált nyilvános kulcsom tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését, és az igényelt tanúsítvány kiadását;
- f) az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
- g) a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom Szolgáltatót.

(11) Igénylő, mint a jogi személy tanúsítványalanyt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy, a Szolgáltatási szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a) megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási rendet, a Szolgáltatási szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót;
- b) az Ügyfelekre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
- c) a magánkulcs (aláíráslétrehozó adat) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön történő használatát támogatom;
- d) a (16) bekezdés szerinti, a jogi személy tanúsítványalanyra vonatkozó alanyadatok és a tanúsítványigénylés során a jogi személy azonosításához általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e) az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;

(12) Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy, a Szolgáltatási szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:

- a) a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
- b) a szolgáltatások díjának ÁSZF szerinti megfizetését vállalom;
- c) a (23) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom;
- d) díjfizetői és számlázási adataim a valóságnak megfelelnek;
- e) az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom.

(13) A Szolgáltatási szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Igénylő és a jogi személy tanúsítványalany jogosultak az igényelt tanúsítvány visszavonását kérni az alábbiak szerint:

- a) Igénylő, mint Végfelhasználó elektronikus úton Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás, annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
- b) Ügyfelek e-mailben Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.

(14) A Szolgáltatási szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapatszolgáltatásokat (CRL, OCSP).

(15) A Szolgáltatási szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés

- a) határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
- b) rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel, azzal, hogy Igénylő mint a Díjfizetőt képviselő természetes személy kifejezetten elfogadja, hogy a (24) bekezdés szerinti havi szolgáltatási díjak első 6 hónapra vonatkozó részét abban az esetben is köteles megfizetni Szolgáltató részére, ha a szerződése felmondása a szolgáltatás első 6 hónapjában történik.

(16) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének

feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.

- (17) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási szabályzat
- a) 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
 - b) 6.2 pontjának megfelelő minősített aláíráslétrehozó eszközben (QSCD) generálja.
- (18) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:
- a) CountryName: a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti ország
 - b) GivenName: az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő nevének vezetéknév (családi név) része
 - c) SurName: az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő nevének keresztnév (utónév) része
 - d) CommonName: az Igénylő személyazonosító okmányában szereplő teljes neve
 - e) OrganizationName: a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve
 - f) OrganizationIdentifier: a jogi személy tanúsítványalany egyedi azonosítója
 - g) SerialNumber: a természetes személy tanúsítványalany számára a Szolgáltató által generált egyedi azonosító
 - h) EmailAddress: az Igénylő e-mail címe
- (19) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Igénylő adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.
- (20) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási szabályzat 3.1 pontjában.
- (21) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:
- a) Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási szabályzat 6.3.2): 730 naptári nap
 - b) Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási szabályzat 9.2): 3.000.000,- HUF
 - c) Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): QCP-n-qscd
 - d) Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): EUSCP
- (22) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti szolgáltatások Szolgáltatási szabályzatnak és jelen szerződésnek megfelelő nyújtása.
- (23) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfelek kötelezettsége:
- a) a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
 - b) a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
 - c) a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
 - d) a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
 - e) Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bárminemű kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási szabályzat 4.9.12 pont);
 - f) Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
 - g) a magánkulcs vagy az aktiválóadat bárminemű kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
 - h) a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és végleges beszüntetése.
- (24) Szolgáltató kijelenti, Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:
- a) a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek;
 - b) a szolgáltatás havonta fizetendő díja a Szolgáltató mindenkorí Árlistája szerint;
 - c) a jelen szerződés keretében nyújtott távoli aláírási-szolgáltatás keretében végzett aláírási tranzakciók (a továbbiakban: Tranzakció) díjkötelesek;
 - d) egy Tranzakció során a Szolgáltató rendszerébe feltöltött dokumentum vagy dokumentumok minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel kerül vagy kerülnek hitelesítésre;
 - e) minden Tranzakció két lépésből áll: (i) aláírási-indítás (mely a dokumentum aláírásának kezdeményezését

- jelenti) és (ii) aláírás-végződtetés (mely a dokumentum tényleges aláírását jelenti);
- f\ aláírás-indítás díja: aláírás-indításonként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
 - g\ aláírás-végződtetés díja: sikeres aláírás-végződtetésenként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
 - h\ az aláírás-indítás díját a dokumentumot feltöltő és azt aláírásra küldő fél Díjfizetője fizeti;
 - i\ az aláírás-végződtetés díját a dokumentumot ténylegesen aláíró fél Díjfizetője fizeti;
 - j\ amennyiben az aláírás-indítást és -végződtetést ugyanazon fél végzi, úgy az aláírás-indítási és -végződtetési díjat is ugyanazon fél Díjfizetője fizeti;
 - k\ az aláírás-indítás díját Szolgáltató minden aláírás-indítás esetén dokumentumonként felszámítja az aláírás-
indítást végző fél Díjfizetőjének;
 - l\ az aláírás-végződtetés díját Szolgáltató kizárólag sikeres aláírással záruló aláírás-végződtetés esetén számítja fel az aláírás-végződtető fél Díjfizetőjének;
 - m\ több aláíró és/vagy több dokumentum esetén Szolgáltató mindegyik sikeres aláírással záruló aláírás-
végződtetést dokumentumonként felszámítja az aláírás-végződtető felek Díjfizetőjének.
- (25) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Minősített bélyegzőtanúsítvány - RQSCD (VideoRA) kibocsátására, kapcsolódó állapotszolgáltatások nyújtására valamint időbélyeg- távoli kulcsmenedzsment- és aláírás-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére

- (1) mely létrejött
 - a) egyrészt az igényelt tanúsítvány Igénylő által képviselt jogi személy alanya, úgy is mint a szolgáltatás díjfizetője (a továbbiakban Ügyfél),
 - b) másrészt a NETLOCK Kft. (székhelye: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., adószáma: 12201521-2-42, weboldala: netlock.hu), mint az igényelt tanúsítványt kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató)– együttesen Felek – között az alábbiak szerint.
- (2) Az igényelt tanúsítvány kibocsátására, a hozzá tartozó aláíráslétrehozó adat (magánkulcs) távoli kezelésére, a távoli aláírás-szolgáltatás keretében történő használatára, valamint a kapcsolódó állapotszolgáltatásokra a Szolgáltató weboldalán elérhető *Szolgáltatási rend „NETLOCK” felhőszolgáltatásra* (a továbbiakban Szolgáltatási rend) és *Szolgáltatási szabályzat „NETLOCK” felhőszolgáltatásra* (a továbbiakban Szolgáltatási szabályzat) c. dokumentumok szerződéskötéskor hatályos verziói vonatkoznak.
- (3) Az előző bekezdés szerinti távoli aláírás-szolgáltatásban elérhető minősített időbélyeg-szolgáltatás nyújtására és igénybevételére Szolgáltató *Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra* c. dokumentuma szerződéskötéskor hatályos verziója az irányadó.
- (4) A szerződéskötés üzleti, jogi és technikai feltételeit a Szolgáltató weboldalán elérhető, szerződéskötéskor hatályos Általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.
- (5) Szolgáltató az adatkezelési gyakorlatáról a weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztatóban nyilatkozik.
- (6) Az Érintett felek számára a szolgáltatás használata során szükséges tájékoztatás elérhetősége: <https://netlock.hu/info/#!/relyingparties>
- (7) Az Ügyfél által igényelt tanúsítvány a Szolgáltatási szabályzat 1.2.1 pontja szerinti **minősített bélyegzőtanúsítvány**.
- (8) Az igényelt tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcspár a Szolgáltatási szabályzat 1.4 pontja értelmében az alábbi korlátozásokkal használható:
 - a) a tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal Igénylő, mint Végfelhasználó minősített elektronikus bélyegzőt hozhat létre az Ügyfél nevében;
 - b) a tanúsítvány és a hozzá tartozó nyilvános kulcs a magánkulccsal készített bélyegzők érvényességének, valamint azok eredetének, azaz a bélyegző jogi személy (az Ügyfél) kilétének megállapításához használható;
 - c) a tanúsítványt és a hozzá tartozó kulcspárt tilos a fentiekől elérő célra használni.
- (9) Szolgáltató a Szolgáltatási szabályzat 3.2.1 pontjának megfelelően a távoli kulcsmenedzsment-szolgáltatás keretében biztosítja, hogy az igényelt tanúsítványhoz generált kulcspár magánkulcsa (bélyegzőlétrehozó adat) a generálás pillanatától életciklusa végéig az Ügyfelet képviselő Igénylő mint Végfelhasználó kizárólagos befolyása alatt álljon.
- (10) Igénylő, mint az Ügyfelet képviselő természetes személy, a Szolgáltatási szabályzat 4.1.2 pontjával összhangban az alábbiakról nyilatkozik:
 - a) megismertem és elfogadom az ÁSZF-et, a Szolgáltatási rendet, a Szolgáltatási szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót;
 - b) az Ügyfélre vonatkozó, (21) bekezdés szerinti kötelezettségeket megismertem, értem és elfogadom;
 - c) a magánkulcsot (bélyegzőlétrehozó adatot) kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközön használom;
 - d) a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az Ügyfél, illetve a személyem

- azonosításhoz általam megadott egyéb adatok a valóságnak megfelelnek;
- e) kérem az igénylés során generált nyilvános kulcs tanúsítványba foglalását, Szolgáltató általi hitelesítését és az igényelt tanúsítvány kiadását;
 - f) az adatkezelés feltételeit megismertem és elfogadom;
 - g) a tanúsítvány érvényességi ideje alatt az igénylésben szereplő adataimban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatom Szolgáltatót;
 - h) a választott üzleti kondíciókat megismertem és elfogadom;
 - i) a (21) bekezdés szerinti kötelezettségeimet elfogadom;
 - j) díjfizetői és számlázási adataim a valóságnak megfelelnek.
- (11) A Szolgáltatási szabályzat 4.9 pontjának megfelelően Ügyfél jogosult a tanúsítványa visszavonását kérni az alábbiak szerint:
- a) elektronikus úton Szolgáltató online rendszerében azonosítva magát, mely esetben a visszavonás, annak Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 percen belül megtörténik;
 - b) e-mailben Szolgáltató weboldalán megadott módon, mely esetben Szolgáltató a visszavonást a visszavonási igény kézhezvételét követően 24 órán belül elvégzi.
- (12) A Szolgáltatási szabályzat 4.10 pontjával összhangban Szolgáltató az igényelt tanúsítvány kibocsátásától kezdődően a (19) bekezdés szerinti érvényességi idejének végéig biztosítja a kapcsolódó tanúsítvány-állapatszolgáltatásokat (CRL, OCSP).
- (13) A Szolgáltatási szabályzat 4.11 pontjával összhangban a jelen szerződés
- a) határozott időre, a tanúsítvány teljes, (19) bekezdés szerinti érvényességi idejére kerül megkötésre;
 - b) rendes felmondással az ÁSZF-ben foglaltak szerint mondható fel, azzal, hogy Igénylő mint a Díjfizetőt képviselő természetes személy **kifejezetten elfogadja**, hogy a (22) bekezdés szerinti havi szolgáltatási díjak első 6 hónapra vonatkozó részét abban az esetben is köteles megfizetni Szolgáltató részére, ha a szerződése felmondása a szolgáltatás első 6 hónapjában történik.
- (14) A szolgáltatási szerződés megszűnésének vagy rendkívüli felmondással való megszüntetésének feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza.
- (15) Szolgáltató az igényelt tanúsítványhoz tartozó kulcspárt a Szolgáltatási szabályzat
- a) 6.1 pontjának megfelelő eljárással, és
 - b) 6.2 pontjának megfelelő minősített bélyegzőlétrehozó eszközben (QSCD) generálja.
- (16) Az igényelt tanúsítvány alanyadatai a Szolgáltatási szabályzat 7.1 pontjának megfelelően:
- a) CountryName: a jogi személy tanúsítványalany székhelye szerinti ország
 - b) CommonName: a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve, DBA megnevezése, márka- vagy termékneve vagy egyéb megnevezése
 - c) OrganizationName: a jogi személy tanúsítványalany teljes vagy rövidített neve
 - d) OrganizationIdentifier: a jogi személy tanúsítványalany egyedi azonosítója
 - e) EmailAddress: a jogi személy tanúsítványalany e-mail címe
- (17) Az előző bekezdés szerinti alanyadatokat az Igénylő adja meg az igénylési folyamat során, Szolgáltató pedig ellenőrzi azokat a Szolgáltatási szabályzat 3.2 vagy 3.3 pontja szerint.
- (18) Az alanyadatok tanúsítványban történő értelmezését lásd a Szolgáltatási szabályzat 3.1 pontjában.
- (19) Az igényelt tanúsítvány egyéb adatai:
- a) Érvényességi ideje (lásd: Szolgáltatási szabályzat 6.3.2): 730 naptári nap
 - b) Felelősségvállalási érték (lásd: Szolgáltatási szabályzat 9.2): 3.000.000,- HUF
 - c) Hitelesítési rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): QCP-I-qscd
 - d) Szolgáltatáskomponens-rend (lásd Szolgáltatási szabályzat 1.2.1): EUSCP
- (20) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.1 pontjával összhangban Szolgáltató felelőssége a jelen szerződés szerinti

szolgáltatások Szolgáltatási szabályzatnak és jelen szerződésnek megfelelő nyújtása.

- (21) A Szolgáltatási szabályzat 9.6.3 pontjával összhangban Ügyfél kötelezettsége:
- a) a (16) bekezdés szerinti alanyadatok és a tanúsítványigénylés során az azonosításához szükséges egyéb adatok pontos és teljeskörű átadása Szolgáltatónak;
 - b) a tanúsítvány- és kulcspárhasználat (8) bekezdés szerinti korlátozásainak betartása;
 - c) a magánkulcs jogosulatlan alkalmazásának tilalma;
 - d) a magánkulcs kizárólag a Szolgáltató által biztosított, (15) bekezdés szerinti kriptográfiai eszközben való használata;
 - e) Szolgáltató tájékoztatása a magánkulcs vagy az aktiválóadat (jelszó) bármilyen kompromittálódása esetén (lásd Szolgáltatási szabályzat 4.9.12 pont);
 - f) Szolgáltató tájékoztatása a tanúsítványban feltüntetett adatok érvénytelenségéről vagy pontatlanságáról;
 - g) a magánkulcs vagy az aktiválóadat bármilyen kompromittálódása esetén a kulcshasználat azonnali beszüntetése;
 - h) a vonatkozó tanúsítványlánc bármely tagjának érvénytelenné válása esetén a kulcshasználat azonnali és végleges beszüntetése;
 - i) a szolgáltatások díjának ÁSZF szerinti megfizetése.
- (22) Szolgáltató kijelenti, Igénylő, mint a Díjfizetőt jelen szerződés keretében képviselő természetes személy pedig kifejezetten elfogadja az alábbiakat:
- a) a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek;
 - b) a szolgáltatás havonta fizetendő díja a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
 - c) a jelen szerződés keretében nyújtott távoli aláírás-szolgáltatás keretében végzett aláírási tranzakciók (a továbbiakban: Tranzakció) díjkötelesek;
 - d) egy Tranzakció során a Szolgáltató rendszerébe feltöltött dokumentum vagy dokumentumok minősített elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyeggel kerül vagy kerülnek hitelesítésre;
 - e) minden Tranzakció két lépésből áll: (i) aláírás-indítás (mely a dokumentum aláírásának kezdeményezését jelenti) és (ii) aláírás-végződtetés (mely a dokumentum tényleges bélyegzését jelenti);
 - f) aláírás-indítás díja: aláírás-indításonként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
 - g) aláírás-végződtetés díja: sikeres aláírás-végződtetésenként és dokumentumonként a Szolgáltató mindenkor Árlistája szerint;
 - h) az aláírás-indítás díját a dokumentumot feltöltő és azt aláírásra küldő fél Díjfizetője fizeti;
 - i) az aláírás-végződtetés díját a dokumentumot ténylegesen bélyegző fél Díjfizetője fizeti;
 - j) amennyiben az aláírás-indítást és -végződtetést ugyanazon fél végzi, úgy az aláírás-indítási és -végződtetési díjat is ugyanazon fél Díjfizetője fizeti;
 - k) az aláírás-indítás díját Szolgáltató minden aláírás-indítás esetén dokumentumonként felszámítja az aláírás-indítást végző fél Díjfizetőjének;
 - l) az aláírás-végződtetés díját Szolgáltató kizárólag sikeres bélyegzéssel záruló aláírás-végződtetés esetén számítja fel az aláírás-végződtető fél Díjfizetőjének;
 - m) több aláíró és/vagy több dokumentum esetén Szolgáltató mindegyik sikeres bélyegzéssel záruló aláírás-végződtetést dokumentumonként felszámítja az aláírás-végződtető felek Díjfizetőjének.
- (23) Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadják.