

ÁRLISTA

Tanúsítvány-, időbélyeg-, archiválás- és elektronikus aláírás-szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve egyéb szolgáltatások és eszközök díjai



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Közzététel: 2020. augusztus 31.

Tartalom

Bevezető.....	3
Tanúsítványszolgáltatási díjak	4
Tájékoztatás.....	4
Aláíró és bélyegzőtanúsítványok	5
Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok.....	5
Nem Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	8
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok.....	10
Titkosító-, autentikációs és kódaláíró tanúsítványok	12
Opcionális szolgáltatások díja	14
Tanúsítványkezelési díjak.....	16
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak.....	17
Ügyféleszközök	18
Időbélyeg-szolgáltatási díjak	19
Archiválásszolgáltatási díjak	20
Szolgáltatáscsomag-díjak	21
NETLOCK SIGN Business szolgáltatás	23
Nagyvállalati megoldások	24
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak	27
Számlázási és fizetési információk.....	28

Bevezető

Áttekintés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (NETLOCK Kft., weboldala: <https://netlock.hu/>) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó nyilvános árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételekre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mellékletének tekintendő, és azzal együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendelet és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

ÁSZF, rendek és szabályzatok letöltése:

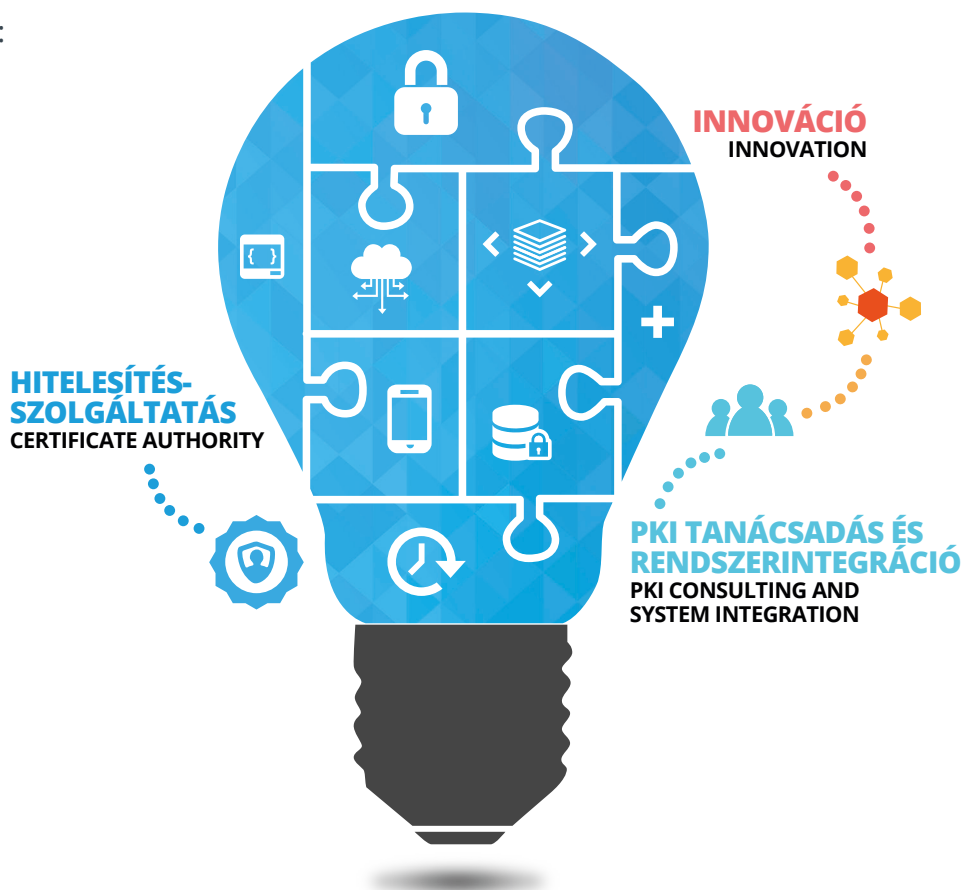
netlock.hu/aktualis-szabalyzatok

Az árlista hatálya

Jelen Árlista a közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében - a szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában - a közzétételtől számított 31. naptól hatályos, új szerződéskötés esetén pedig a közzététel napjától. Jelen Árlista visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig érvényes.

Számlázási, fizetési információk

A részletes számlázási és fizetési információk a [dokumentum végén](#) található. Kérdés esetén írjon e-mail-t a szamlazas@netlock.hu címre.



Tanúsítványszolgáltatási díjak

Tájékoztató

Az alábbi díjak a legnépszerűbb, általános paraméterezésű tanúsítványokra vonatkoznak. Amennyiben nem találja az Önnek megfelelő tanúsítványtípust vagy azoktól eltérő, egyedi paraméterezésű tanúsítványt keres – pl. HSM-kulcstárolás, egyedi információ feltüntetése a tanúsítványban vagy a megadottaknál magasabb felelősségvállalási érték –, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban

Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőséget, továbbá az érvényességi idő végéig az állapot-szolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

Személyazonosítás

A természetes személy adatait tartalmazó minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCK-nak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az [Opcionális szolgáltatásoknál](#).

Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az Ügyfél maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az az Ügyfélnek további költséggel nem jár.

Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik a NETLOCK által támogatott kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének részletes szabályairól a [Szabályzatainkban](#) és [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat.

Aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő aláíró és bélyegzőtanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem minősített szinten egyaránt.

Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	
1 éves érvényességű tanúsítvány	22 900 Ft
2 éves érvényességű tanúsítvány	40 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NetLock Minősített Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetők el	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – QSCD	QSCD	NetLock	minősített aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD - CAMS	SCD	NetLock	minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

A tanúsítvány kibocsátása

Az aláíró tanúsítványok kibocsátásához az igénylő Ügyfél személyes jelenlétével végzett személyazonosítása szükséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az Opcionális szolgáltatásoknál találhatja. (Bélyegző tanúsítvány esetén ilyen típusú azonosításra nincs szükség.)

Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profilal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profilal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel az [alábbi](#) opcionális díjak ellenében igényelhetők a tanúsítványok.

Kulcstárolás

QSCD: minősített aláírás-létrehozó eszköz;

SCD: aláíráslétrehozó eszköz;

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyeg, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas.

A minősített aláírás az EU területén saját kezű aláírásként elfogadott.

Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK – az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére – felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás maximális mértéke. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapdíján felül fizetendő opcionális díj ellenében az alábbi felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI OPCIÓK			
Felelősségvállalási érték:	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft
Díj 1 évre	10 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
Díj 2 évre	16 900 Ft	52 900 Ft	87 900 Ft

Nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Nem minősített tanúsítvánnyal hitelesített dokumentumok nem teljes bizonyító erejű magánokiratok, Magyarországon, illetve tagállamonként eltérő joghatással bírnak.

ALAPDÍJAK	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
EXPRESSZ aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
EXPRESSZ aláíró/bélyegzőtanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NetLock Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

A tanúsítvány kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és szervezeti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

Kulcstárolás

SCD: Aláírás-létrehozó eszköz.

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

Weboldal-hitelesítő (SSL-) tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat, valamint DV SSL-tanúsítványokat egyaránt kibocsátunk.

SINGLE DOMAIN tanúsítványok *	
Egyetlen domain hitelesítésére alábbi weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Wildcard tag e tanúsítványokba nem vehető fel.	1 éves tanúsítvány
MINŐSÍTETT weboldal-hitelesítő tanúsítvány (QCP-w)	99 900 Ft
A osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	39 490 Ft
B osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	33 990 Ft
C osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	21 890 Ft
OnlineSSL weboldal-hitelesítő tanúsítvány (DV SS	3 990 Ft

* A Single domain tanúsítványainkba és a Minősített tanúsítványokba wildcard tag nem vehető fel.

MULTIDOMAIN és WILDCARD tanúsítványok

Egyszerre több domain, illetve egy vagy több wildcard domain hitelesítésére az alábbi MULTIDOMAIN weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Az A, B, C osztályú tanúsítványokba tetszőleges számú wildcard tag is felvehető.

		BASIC 1-5 domain*	ADVANCED 6-10 domain	PLUS 11-20 domain	EXTRA 21-30 domain	ULTIMATE 31-43 domain	GOLD 44-70 domain	PLATINUM 71-99 domain
MINŐSÍTETT *	1 éves díj	299 700 Ft	399 600 Ft	499 500 Ft	699 300 Ft	999 000 Ft	1 498 500 Ft	1 998 000 Ft
A osztály	1 éves díj	118 470 Ft	157 960 Ft	197 450 Ft	276 430 Ft	394 900 Ft	592 350 Ft	789 800 Ft
B osztály	1 éves díj	101 970 Ft	135 960 Ft	169 950 Ft	237 930 Ft	339 900 Ft	509 850 Ft	679 800 Ft
C osztály	1 éves díj	65 670 Ft	87 560 Ft	109 450 Ft	153 230 Ft	218 900 Ft	328 350 Ft	437 800 Ft

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyetlen wildcard domain-t tartalmazó tanúsítványok esetén is a Multidomain és wildcard tanúsítványok táblázat szerint számlázunk.

Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról

A tanúsítványok adattartalma

Amennyiben a hitelesítendő weboldal(aka)t az Ügyfél magánszemélyként üzemelteti, a tanúsítványban a domain(ek) mellett feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai is (IV SSL). Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén pedig a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, MINŐSÍTETT SSL). Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem igényelhető magánszemélyként. Az OnlineSSL (DV SSL) kizárólag a hitelesítendő domain(ek)e)t tartalmazza.

A tanúsítvány kibocsátása

Amennyiben a tanúsítványban feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai (IV SSL), a tanúsítvány kibocsátása kizárólag az Ügyfél személyes jelenléte útján végzett személyazonosítást követően lehetséges. A személyazonosítás elvégzésének lehetséges módjai az Opcionális szolgáltatásoknál találhatók.

Szervezeti adatokat tartalmazó tanúsítványok esetén (MINŐSÍTETT, OV) az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata alapján történik.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (MINŐSÍTETT és OV SSL), az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

Szolgáltatói felelősségvállalás

C OSZTÁLY: 3 000 000 HUF

B OSZTÁLY: 4 000 000 HUF

A OSZTÁLY: 5 000 000 HUF

MINŐSÍTETT: 5 000 000 HUF.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

Titkosító-, autentikációs és kódaláíró tanúsítványok

A titkosító- és autentikációs, valamint a kódaláíró tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az Eüt. hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

TITKOSÍTÓ- ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
Tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
Tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

KÓDALÁÍRÓ TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
KÓDALÁÍRÓ tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	57 900 Ft	101 900 Ft
KÓDALÁÍRÓ tanúsítvány szervezeteknek (szervezeti profil)	93 900 Ft	164 900 Ft

EESZT AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNY	
	tanúsítvány 1 évre
Fokozott biztonságú autentikációs tanúsítvány	9 600 Ft

2017. november 1-től minden közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi ellátónak (háziiorvosi rendelőknek, szakellátó intézményeknek) és gyógyszerháznak használnia kell az EESZT-szolgáltatásokat, melyekkel gyorsabbá, kényelmesebbé és hatékonyabbá tehető a betegellátás.

A törvényi előírás szerint az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezeteknek, orvosoknak, intézményeknek az ún. "fokozott biztonságú" autentikációs tanúsítvány-ra van szüksége.

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Tudnivalók a titkosító-, autentikációs és kódaláíró tanúsítványokról

Titkosítótanúsítvány

A titkosítótanúsítványok magánkulcsa – a hozzá tartozó nyilvános kulccsal – titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosítótanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosítótanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza az ún. kulcsetét-szolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD-) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

Kódaláíró tanúsítvány

Az kódaláíró tanúsítvány programkódok elektronikus hitelesítését teszi lehetővé a kóddal szembeni bizalom növelése érdekében. A kódaláíró tanúsítványok magánkulcsa futtatható fájlok, szkriptek, makrók és egyéb alkalmazások digitális aláírására alkalmas.

A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

A tanúsítványok adattartalma

A titkosító- és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal, a kódaláíró tanúsítványok pedig kizárólag személyes vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

SZERVEZETI: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Opcionális szolgáltatások díja

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő Ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK Ügyfélszolgálatán és Mobil Regisztrációs Szolgáltatása (MobilRA) keretében az Ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán	MobilRA (személyazonosítás az Ügyfélnél)	MobilRA EXTRA	MobilRA óradíj
DÍJMENTES	29 900 Ft	egyéni (kérjen ajánlatot)	5000 Ft
A személyazonosítást ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi. Kérjük, hozza magával kinyomtatott szolgáltatá- si szerződését és személyazonosító igazolványát!	Budapesten és az agglomerációban előre egyeztetett időpontban, általában munkaidő- ben (maximum fél óra)	Mobil Regisztrációs Szolgáltatás a buda- pesti agglomeráción kívül	Fél órát meghaladó mobil regisztrációs tevékenység esetén

Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő Ügyfél minősített aláírásával vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírásával valamint közjegyzői aláírás-hitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás terméktámogató oldalunkon.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni (kivéve a zárolt ügyféleszköz feloldása szolgáltatást).

Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 napos kiadással

5 000 Ft

Utólagos fizetés szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítványok kiadásának nem feltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően 14 munkanapon belül kiadjuk tanúsítványát.

3 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel

15 000 Ft

A három munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának nem feltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézővel feldolgozzuk és 3 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 3 napos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „3 napos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben a 3 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.

Kulcsgenerálás NETLOCK által

DÍJMENTES

A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyféleszközben. díjmentes

1 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel

30 000 Ft

Az egy munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának nem feltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézővel feldolgozzuk és 1 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 1 napos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „1 napos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben az 1 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.

Kézbesítési megbízotti szolgáltatás

3 500 Ft

Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközét kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.

Zárolt ügyféleszköz feloldása

1 000 Ft

A PIN-kód háromszori elrontása esetén az ügyféleszköz blokkolt állapotba kerül, azzal aláírni nem lehet. A kártya feloldási díja a tanúsítvány kiadásától számított 1 hónapon belül egyszer ingyenes, azon túl díjköteles.

Tanúsítványkezelési díjak

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat terméktámogató oldalunkon talál.

Megújítás

megegyezik a megújítandó tanúsítvány aktuális díjával

30 napon belül lejáró tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.

Megújítás szolgáltatáscsomag esetén

megegyezik a megújítandó csomag aktuális díjával

A csomagban együtt igényelt tanúsítványok mindegyikének megújítása a lejáratuk előtti 30 napon belül.

Módosítás

megegyezik a módosítandó tanúsítvány aktuális díjával

A tanúsítvány-adatokban történő változás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.

Tanúsítványállapot-változtatás

DÍJMENTES

A tanúsítvány végérvényes visszavonása, átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése vagy a felfüggesztett tanúsítvány aktiválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.

Szoftveres kulcs cseréje 1 hónapon belül

DÍJMENTES

Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.

Hardveres kulcs cseréje 1 hónapon belül

az érintett tanúsítvány aktuális díjának 50%-a

Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.

Kulcscsere 1 hónapon túl

megegyezik az érintett tanúsítvány aktuális díjával

A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.

Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány adatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tanúsítványtár-használati díj

DÍJMENTES

A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető tanúsítványtárban.

Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj

DÍJMENTES

A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS-védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról terméktámogató oldalunkon tájékozódhat.

A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában található. Szabályzatainkat a netlock.hu/aktualis-szabalyzatok címen töltheti le.

Ügyféleszközök

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépen (szoftveresen – SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során az alábbi eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon e-mailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az igenylesek@netlock.hu címre vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

INTELLIGENS KÁRTYA*	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Gemalto IDClassic 340 chipkártya Választható hagyományos, bankkártyaméretű plastikkártya kivitelben, beágyazott csippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható csippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft
Bit4ID Crypto Java Card Választható hagyományos, bankkártyaméretű plastikkártya kivitelben, beágyazott csippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható csippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft

* Az aktuálisan elérhető típusokról érdeklődjön az info@netlock.hu címen.

A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind **minősített aláírás-létrehozó eszközök** (Qualified Signature Creation Device – QSCD), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén **minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására alkalmas**. Amennyiben SCD-kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD-tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD-tár használata esetén nem lehetséges.

KÁRTYAOLVASÓK	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Bit4ID miniLECTOR EVO Hagyományos, asztali USB-kártyaolvasó	12 600 Ft	9 000 Ft
Bit4ID miniLECTOR S EVO Mini (pendrive méretű) USB-kártyaolvasó	15 000 Ft	11 000 Ft

További eszközökről (pl. pinpades kártyolvasó, beléptető rendszerrel kombinálható kártyatest stb.) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM-ekről) érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az info@netlock.hu címen vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Időbélyeg-szolgáltatási díjak

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb mennyiség, bérlet vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

IDŐBÉLYEG-DÍJCSOMAGOK

A díjcsomagban foglalt mennyiség egy évig használható fel és a következő előfizetési időszakra nem vihető át.

CSOMAG	éves díj	túlhasználati díj
TS 1000 (1 000 db időbélyeg)	18 000 Ft (18 Ft/db)	27 Ft/db
TS 3000 (3 000 db időbélyeg)	48 000 Ft (16 Ft/db)	24 Ft/db
TS 5000 (5 000 db időbélyeg)	65 000 Ft (13 Ft/db)	20 Ft/db
TS 10000 (10 000 db időbélyeg)	90 000 Ft (9 Ft/db)	14 Ft/db
TS 30000 (30 000 db időbélyeg)	150 000 Ft (5 Ft/db)	8 Ft/db

A szolgáltatással és a megrendelésével kapcsolatban további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Archiválásszolgáltatási díjak

A NETLOCK archiválásszolgáltatása az eIDAS szerinti minősített archiválásszolgáltatás, melynek célja, hogy az elektronikus aláírás, bélyeg, időbélyeg és ezek tanúsítványai hosszútávon, a hitelesítéshez használt algoritmusok elavulását követően is ellenőrizhetők legyenek és a hitelesített állományok hosszútávon megőrizzék joghatásukat.

A NETLOCK archiválásszolgáltatása az alábbi díjsomagok keretében vehetők igénybe.

Egyedi árajánlat kéréséhez írjon az ajanlat@netlock.hu címre

További információk: netlock.hu/elektronikus-archivalas/

Szolgáltatáscsomag-díjak

A NETLOCK-szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását illetve tanúsítványalapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tevő termékekhez és szolgáltatásokhoz.

CSOMAG NEVE, TARTALMA	díj 1 évre	díj 2 évre
MINŐSÍTETT ALAP csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 1 000 db időbélyeg / év	27 900 Ft	48 900 Ft
MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 20MFt] Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó (választható méretben) 2 000 db időbélyeg / év	47 900 Ft	83 900 Ft
FOKOZOTT csomag Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] Gemalto IDClassic 340 chipkártya Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 500 db időbélyeg / év	23 900 Ft	41 900 Ft
KIEGÉSZÍTŐ tanúsítványcsomag Titkosítótanúsítvány Autentikációs tanúsítvány <i>Kizárólag a fenti csomagokkal együtt igényelhető. Igénylése esetén a titkosító- és az autentikációs tanúsítványok az eredeti csomaghoz választott tanúsítványprofilnak megfelelő adattartalommal kerülnek kiadásra</i>	1 990 Ft	1 990 Ft

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról

A csomagok felhasználási területei

A csomagok felhasználási területeiről tájékozódjon [weboldalunkon](#) a Megoldások / Egyéni megoldások menüpont alatt.

Csomagdíjak

A csomagdíjak magukban foglalják a csomagban található tanúsítványok előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását.

A csomagdíj tartalmazza továbbá az időbélyeg-szolgáltatást, melynek keretében meghatározott mennyiségű időbélyeg használható fel a csomagban kiadott tanúsítványok érvényességi idején belül. Az esetleg fennmaradó mennyiség a következő előfizetési időszakra nem vihető át; adott előfizetési időszakon belül pedig a csomagban rendelkezésre bocsátott mennyiség átlépése esetén az előfizetési időszak végén a további időbélyegeket 25 Ft/db áron, utólag számlázzuk.

A tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsot aláírás-létrehozó eszközön készítjük el, melyhez az ügyfél-eszközöket külön díj megfizetése nélkül biztosítjuk az Ön számára, melyeket a csomag első igénylését követően vehet át. A két évre meghatározott díj esetén a tanúsítványok kétéves érvényességűek, az előfizetési díjat pedig egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési időszak, azaz a tanúsítványok lejárt előtt a tanúsítványok megújításának igénylésével kezdeményezhető a csomag megújítása, mely esetén az újabb előfizetési időszakra is biztosítjuk az időbélyeg- és tanúsítványszolgáltatást. A csomag-megújítás díja megegyezik a csomag eredeti díjával.

Tanúsítványkezelési díjak csomag esetén

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott tanúsítványkezelési díjak alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajtjuk az igényelt szolgáltatást

NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül – chipkártya és kártyaolvasó nélkül – teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését. A NETLOCK SIGN BUSINESS szolgáltatás az alábbi csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák.

CSOMAG NEVE, TARTALMA	díj 1 évre	díj 2 évre
NLSB MINŐSÍTETT ALAP csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 1 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 30 Ft	27 900 Ft	48 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 3 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 25 Ft	79 900 Ft	139 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 5k csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 5 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 20 Ft	119 900 Ft	209 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 10k csomag Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 10 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 16 Ft	189 900 Ft	333 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT ALAP csomag Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 1 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 30 Ft	22 900 Ft	39 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT PLUSZ csomag Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 3 000 db tranzakció / év minden további tranzakció díja: 25 Ft	65 900 Ft	115 900 Ft

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: netlock.hu/netlock-sign-business

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Nagyvállalati megoldások

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT-környezettől, meglévő workflow-któl és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Nagyvállalati megoldásainkról további információkat talál [weboldalunkon](#) a Megoldások menüpont alatt.

NETLOCK SIGN Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül - chipkártya és kártyaolvasó nélkül - teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN ENTERPRISE azoknak a nagy és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártya-alapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljes körűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: netlock.hu/netlock-sign-enterprise

NETLOCK CryptoServer család

A NETLOCK CryptoServer családba olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerveroldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldások tartoznak, melyek komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képesek. Így a NETLOCK CryptoServer megoldásokkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

A NETLOCK CryptoServer család főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

- többfajta aláírás-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekon képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;
- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, FÁJLRENDSZER [NFS / PIPELINE], SOAP);
- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ-) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

NLToken webes aláíró modul

A modern HTML5 böngésző alkalmazások nem támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliens oldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK NLToken terméke, amely egy olyan böngésző oldali Plugin/Add-on alkalmazás, amely képes a támogatott böngészőkből natív kommunikációs csatorna segítségével hagyományos chipkártyás kulcstároló eszközök kezelésére és a helyi Windows tanúsítványtárban elérhető kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzők és időbélyegek létrehozását, az elkészült aláírás opcionális ellenőrzését és PDF dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

Az NLToken a SIGNASSIST CryptoServer egy opcionális kiegészítő moduljaként értékesített. A SIGNASSIST CryptoServer és a kliens oldali NLToken alkalmazás szerver-kliens architektúrában működik egymással. Az NLToken támogatja a kulcstároló eszközökkel történő böngészőoldali kommunikációt és a PKCS #1 aláírást elvégzését, minden más hitelesítési művelet (lenyomatképzés, elektronikus dokumentumba beillesztés, időbélyegzés, hosszútávon érvényes visszavonási információk kezelése) a SIGNASSIST CryptoServer Alapmodulja segítségével valósul meg.

Az NLToken webes aláíró modul telepítője a következő operációs rendszerekre telepíthető.

- Microsoft Windows 8.1 (32/64-bit)
- Microsoft Windows 10 (32/64-bit)

Az NLToken webes aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

- Internet Explorer v11 (legfrissebb aktuális verzió)
- Google Chrome (mindenkori legfrissebb verzió)
- Mozilla Firefox - FIREFOX (75.0, 74.0, 74.0.1) BÖNGÉSZŐ NEM TÁMOGATOTT

Eseti díjak nagyvállalati megoldásokhoz

Projekt menedzsment

200 000 Ft/nap

Átfogó projektmenedzsment az adott beruházás sa-
jáságaihoz igazítva – a tervezéstől a megvalósításig.

PKI tanácsadás

200 000 Ft/nap

A PKI (Public Key Infrastructure) tanácsadás ke-
retében szakmai segítséget nyújtunk a nyil-
vános kulcsú infrastruktúra kiépítéséhez,
rendszerintegrációjához.

PKI asszisztens

150 000 Ft/nap

A PKI tanácsadással és oktatással támogatjuk az
elektronikus aláírás eszköz- és szolgáltatásrendsze-
rének igénybevételét és használatát.

Fejlesztői támogatás: Junior fejlesztő

100 000 Ft/nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott al-
kalmazás mindig naprakész és kompatibilis marad-
jon az informatika gyorsan változó világában, és ily
módon folyamatosan megőrzi értékét.

Fejlesztői támogatás: Intermediate fejlesztő

150 000 Ft/nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott al-
kalmazás mindig naprakész és kompatibilis marad-
jon az informatika gyorsan változó világában, és ily
módon folyamatosan megőrzi értékét.

Fejlesztői támogatás: Senior fejlesztő

250 000 Ft/nap

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott al-
kalmazás mindig naprakész és kompatibilis marad-
jon az informatika gyorsan változó világában, és ily
módon folyamatosan megőrzi értékét

Fejlesztői támogatás: Tesztelő

150 000 Ft/nap

A tesztelő az átadott dokumentáció alapján elkészíti
a tesztelési tervet. Létrehozza a teszteseteket,
melyek az elvárt mértékben fedik le a tesztelendő
funkcionalitásokat.

Üzleti elemző

200 000 Ft/nap

Üzleti folyamatok elemzése, változások nyomon kö-
vetése, projektekben való részvétel, az üzleti dönté-
sek hatásainak elemzése, dokumentálása.

Létesítési támogatás: Üzemeltető

150 000 Ft/nap

Kivitelezés és üzemeltetés az üzleti kihívásokat
szem előtt tartva. Szakértő munkatársaink és mi-
nősítéseink pedig garanciát jelentenek a megbízha-
tó, folyamatos működésre.

Komfort tanúsítvány megújítási csomag

5 000 Ft/db

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szol-
galtatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások
mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igény-
be. A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan
az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők
igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok)
díjával együtt kell megfizetni.

A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

Alanyadatok egyeztetése, javítása
Szervezeti adatok egyeztetése, javítása
Tanúsítvány kérelem adatainak egyeztetése, javítása
Megújítás kezdeményezése
Szolgáltatási szerződés előkészítése, kiküldése

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Adminisztrációs és egyéb eseti díjak

Műszaki eljárási díj

10 000 Ft

Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligény esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).

Kártyacsere

megegyezik az ügyfél-eszköz aktuális díjával

Az intelligens chip-kártya rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcscsere költségeivel is szükséges számolni.

Kártyacsere hibás kártya esetén

DÍJMENTES

Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot is térítésmentesen cseréli.

Olvasócsere

megegyezik az ügyfél-eszköz aktuális díjával

A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.

Olvasócsere hibás olvasó esetén

DÍJMENTES

A kártyaolvasó meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.

Egyedi eljárási díj

a szolgáltatás díjának 30 %-a
5 000 Ft-os egységekben felfelé kerekítve

Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az Ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi eljárási díjat számolhatunk fel. Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan az egyedi szolgáltatási szerződés készítése (5 munkanap alatt), egyedi tartalom megjelenítése a tanúsítványban, a választhatóktól eltérő szolgáltatói felelősségvállalási értékre való igény stb. Egyedi igényeivel kapcsolatban érdeklődjön az info@netlock.hu email címen.

Számlázási és fizetési információk

Díjfizetés

A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bank-számláján történő jóváírását) követően kerülhet sor – kivéve, ha Igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd Opcionális szolgáltatások).

A díjfizetés átutalással vagy – egyes esetekben – online bankkártyás fizetéssel teljesíthető, készpénz befizetésre nincs lehetőség.

Átutalás

A számlán szereplő díjbanki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma:

Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12001008-01579746-00100000

Swift (BIC) kód: UBRTHUHB

IBAN (HUF): HU94 1200 1008 0157 9746 0010 0000

IBAN (EUR): HU94 1200 1008 0157 9746 0020 0007

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a számla sorszámát!

Bankkártyás online fizetés

Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken.

Számlázás

A NETLOCK számláit alapértelmezetten elektronikus számla formájában bocsátja ki. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175. § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel hitelesítettek. A termékek és szolgáltatások igénylése során az Ügyfélnek néhány kivételtől eltekintve lehetősége van az elektronikus számla helyett papíralapú számlát kérni.

Kiállított számla ellenőrzése, sztorozása

Kérjük, hogy a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a szamlazas@netlock.hu címen.

A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.