

NETLOCK-ÁRLISTA

Tanúsítvány-, időbélyeg-, archiválás- és elektronikus aláírás-szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve egyéb szolgáltatások és eszközök díjai



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Közzététel: 2019. augusztus 05.

© COPYRIGHT, NETLOCK KFT. – MINDEN JOG FENNTARTVA
NYILVÁNOS

Tartalom

Bevezető	2
Tanúsítványszolgáltatási díjak	3
Tájékoztatás	3
Aláíró és bélyegzőtanúsítványok	4
Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	4
Nem Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok	6
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok	7
Titkosító-, autentikációs és kódaláíró tanúsítványok	9
Opcionális szolgáltatások díja	11
Tanúsítványkezelési díjak	13
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak	14
Ügyféleszközök	15
Időbélyeg-szolgáltatási díjak	16
Archiválásszolgáltatási díjak	17
Szolgáltatáscsomag-díjak	18
NETLOCK SIGN Business szolgáltatás	21
Nagyvállalati megoldások	21
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak	23
Számlázási és fizetési információk	24

Bevezető

Áttekintés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (NETLOCK Kft., weboldala: <https://netlock.hu/>) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó nyilvános árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételükre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mellékletének tekintendő, és azzal együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendekeket és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

ÁSZF, rendek és szabályzatok letöltése: netlock.hu/aktualis-szabalyzatok

Az árlista hatálya

Jelen Árlista a közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében - a szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában - a közzétételtől számított 31. naptól hatályos, új szerződéskötés esetén pedig a közzététel napjától. Jelen Árlista visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig érvényes.

Számlázási, fizetési információk

A részletes számlázási és fizetési információk a [dokumentum végén](#) található. Kérdés esetén írjon e-mail-t a szamlazas@netlock.hu címre.

Tanúsítványszolgáltatási díjak

Tájékoztató

Az alábbi díjak a legnépszerűbb, általános paraméterezésű tanúsítványokra vonatkoznak. Amennyiben nem találja az Önnek megfelelő tanúsítványtípust vagy azoktól eltérő, egyedi paraméterezésű tanúsítványt keres – pl. HSM-kulcstárolás, egyedi információ feltüntetése a tanúsítványban vagy a megadottaknál magasabb felelősségvállalási érték –, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban

i Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

i Személyazonosítás

A természetes személy adatait tartalmazó minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCK-nak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az [Opcionális szolgáltatásoknál](#).

i Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az Ügyfél maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az az Ügyfélnek további költséggel nem jár.

i Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik a NETLOCK által támogatott kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

i Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének részletes szabályairól a [Szabályzatainkban](#) és [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat.

Aláíró és bélyegzőtanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő aláíró és bélyegzőtanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem minősített szinten egyaránt.

Minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	
1 éves érvényességű tanúsítvány	22 900 Ft
2 éves érvényességű tanúsítvány	40 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A NetLock Minősített Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – QSCD	QSCD	NetLock	minősített aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
Minősített személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

i A tanúsítvány kibocsátása

Az aláíró tanúsítványok kibocsátásához az igénylő Ügyfél személyes jelenlétével végzett személyazonosítása szükséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az [Opcionális szolgáltatások](#)nál találhatja. (Bélyegző tanúsítvány esetén ilyen típusú azonosításra nincs szükség.)

Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

i A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

① Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel az alábbi opcionális díjak ellenében igényelhetők a tanúsítványok.

① Kulcstárolás

QSCD: minősített aláírás-létrehozó eszköz;

SCD: aláíráslétrehozó eszköz;

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

① Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyeg, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas. A minősített aláírás az EU területén saját kezű aláírásként elfogadott.

Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK – az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére – felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás **maximális mértéke**. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapidíján felül fizetendő opcionális díj ellenében az alábbi felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI OPCIÓK			
Felelősségvállalási érték:	20 000 000 HUF	50 000 000 HUF	100 000 000 HUF
DÍJ 1 évre	10 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
DÍJ 2 évre	16 900 Ft	52 900 Ft	87 900 Ft

Nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványok

ALAPDÍJAK	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
EXPRESSZ aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
EXPRESSZ aláíró/bélyegzőtanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

IGÉNYELHETŐ TÍPUSOK			
A <u>NetLock Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüben</u> az alábbi típusok érhetők el.	kulcstárolás módja	kulcsot generálja	létrehozható aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD-CAMS	SCD	NetLock	fokozott biztonságú aláírás/bélyeg
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró v. bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról

❗ A tanúsítvány kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

❗ A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és szervezeti profillal, a bélyegzőtanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

❗ Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

❗ Kulcstárolás

SCD: Aláírás-létrehozó eszköz.

SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

❗ Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyeg a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

Weboldal-hitelesítő (SSL-) tanúsítványok

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az Eüt. előírásainak megfelelő minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat, valamint DV SSL-tanúsítványokat egyaránt kibocsátunk.

SINGLE DOMAIN tanúsítványok *		
Egyetlen domain hitelesítésére alábbi weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Wildcard tag e tanúsítványokba nem vehető fel.	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
MINŐSÍTETT weboldal-hitelesítő tanúsítvány (QCP-w)	99 900 Ft	173 900 Ft
A osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	39 490 Ft	69 190 Ft
B osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	33 990 Ft	59 290 Ft
C osztályú weboldal-hitelesítő tanúsítvány (OV vagy IV SSL)	21 890 Ft	38 390 Ft
OnlineSSL weboldal-hitelesítő tanúsítvány (DV SSL)	3 990 Ft	6 990 Ft

MULTIDOMAIN és WILDCARD tanúsítványok								
Egyszerre több domain , illetve egy vagy több wildcard domain hitelesítésére az alábbi MULTIDOMAIN weboldal-hitelesítő tanúsítványainkat ajánljuk. Az A, B, C osztályú tanúsítványokba tetszőleges számú wildcard tag is felvehető.								
		BASIC 1-5 domain*	ADVANCED 6-10 domain	PLUS 11-20 domain	EXTRA 21-30 domain	ULTIMATE 31-43 domain	GOLD 44-70 domain	PLATINUM 71-99 domain
MINŐSÍTETT *	1 éves díj	299 700 Ft	399 600 Ft	499 500 Ft	699 300 Ft	999 000 Ft	1 498 500 Ft	1 998 000 Ft
	2 éves díj	521 700 Ft	695 600 Ft	869 500 Ft	1 217 300 Ft	1 739 000 Ft	2 608 500 Ft	3 478 000 Ft
A osztály	1 éves díj	118 470 Ft	157 960 Ft	197 450 Ft	276 430 Ft	394 900 Ft	592 350 Ft	789 800 Ft
	2 éves díj	207 570 Ft	276 760 Ft	345 950 Ft	484 330 Ft	691 900 Ft	1 037 850 Ft	1 383 800 Ft
B osztály	1 éves díj	101 970 Ft	135 960 Ft	169 950 Ft	237 930 Ft	339 900 Ft	509 850 Ft	679 800 Ft
	2 éves díj	177 870 Ft	237 160 Ft	296 450 Ft	415 030 Ft	592 900 Ft	889 350 Ft	1 185 800 Ft
C osztály	1 éves díj	65 670 Ft	87 560 Ft	109 450 Ft	153 230 Ft	218 900 Ft	328 350 Ft	437 800 Ft
	2 éves díj	115 170 Ft	153 560 Ft	191 950 Ft	268 730 Ft	383 900 Ft	575 850 Ft	767 800 Ft

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyetlen wildcard domain-t tartalmazó tanúsítványok esetén is a *Multidomain és wildcard tanúsítványok* táblázat szerint számolunk.

* A Single domain tanúsítványainkba és a Minősített tanúsítványokba wildcard tag nem vehető fel.

Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról

① A tanúsítványok adattartalma

Amennyiben a hitelesítendő weboldal(aka)t az Ügyfél magánszemélyként üzemelteti, a tanúsítványban a domain(ek) mellett feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai is (IV SSL). Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén pedig a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, MINŐSÍTETT SSL). Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem igényelhető magánszemélyként. Az OnlineSSL (DV SSL) kizárólag a hitelesítendő domain(ek)e)t tartalmazza.

① A tanúsítvány kibocsátása

Amennyiben a tanúsítványban feltüntetésre kerülnek az igénylő Ügyfél személyes adatai (IV SSL), a tanúsítvány kibocsátása kizárólag az Ügyfél személyes jelenléte útján végzett személyazonosítást követően lehetséges. A személyazonosítás elvégzésének lehetséges módjai az [Opcionális szolgáltatások](#)nál találhatók.

Szervezeti adatokat tartalmazó tanúsítványok esetén (MINŐSÍTETT, OV) az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata alapján történik.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (MINŐSÍTETT és OV SSL), az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① Szolgáltatói felelősségvállalás

C OSZTÁLY: 3 000 000 HUF

B OSZTÁLY: 4 000 000 HUF

A OSZTÁLY: 5 000 000 HUF

MINŐSÍTETT: 5 000 000 HUF.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat [szabályzataink](#) tartalmazzák.

Titkosító-, autentikációs és kódalíró tanúsítványok

A titkosító- és autentikációs, valamint a kódalíró tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az Eüt. hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

TITKOSÍTÓ- ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
Tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	8 900 Ft	15 900 Ft
Tanúsítvány szervezeteknek (üzleti vagy szervezeti profil)	15 900 Ft	27 900 Ft

KÓDALÍRÓ TANÚSÍTVÁNYOK		
	1 éves tanúsítvány	2 éves tanúsítvány
KÓDALÍRÓ tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	57 900 Ft	101 900 Ft
KÓDALÍRÓ tanúsítvány szervezeteknek (szervezeti profil)	93 900 Ft	164 900 Ft

Tudnivalók a titkosító-, autentikációs és kódalíró tanúsítványokról

❗ Titkosítótanúsítvány

A titkosítótanúsítványok magánkulcsa – a hozzá tartozó nyilvános kulccsal – titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosítótanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosítótanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza az ún. kulcsletét-szolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

❗ Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD-) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

❗ Kódalíró tanúsítvány

Az kódalíró tanúsítvány programkódok elektronikus hitelesítését teszi lehetővé a kóddal szembeni bizalom növelése érdekében. A kódalíró tanúsítványok magánkulcsa futtatható fájlok, szkriptek, makrók és egyéb alkalmazások digitális aláírására alkalmas.

① A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az Ügyfélnek az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bővebben lásd [terméktámogató oldalunkon](#).

① A tanúsítványok adattartalma

A titkosító- és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal, a kódaláíró tanúsítványok pedig kizárólag személyes vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre.

SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.

ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.

SZERVEZETI: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

Opcionális szolgáltatások díja

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő Ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK Ügyfélszolgálatán és Mobil Regisztrációs Szolgáltatása (MobilRA) keretében az Ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán	eseti díj
A személyazonosítást ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi. Kérjük, hozza magával kinyomtatott szolgáltatási szerződését és személyazonosító igazolványát!	díjmentes
Személyazonosítás az Ügyfélnél (MobilRA)	eseti díj
A Mobil Regisztrációs Szolgáltatás keretében munkatársunk felkeresi Önt személyesen a tanúsítvány kibocsátásához szükséges személyazonosítás elvégzésére.	
MobilRA Mobil Regisztrációs Szolgáltatás Budapesten és az agglomerációban ¹ előre egyeztetett időpontban, általában munkaidőben (maximum fél óra)	29 900 Ft
MobilRA Extra Mobil Regisztrációs Szolgáltatás a budapesti agglomeráción kívül	<u>kérjen ajánlatot</u>
MobilRA óradíj Fél órát meghaladó mobil regisztrációs tevékenység esetén	5 000 Ft/óra

❗ Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő Ügyfél minősített aláírásával vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírásával valamint közjegyzői aláírás-hitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás [terméktámogató oldalunkon](#).

¹ Lásd a 2005. évi LXIV. törvény 1/1. sz. mellékletét.

Egyéb opcionális szolgáltatások

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni (kivéve a zárolt ügyféleszköz feloldása szolgáltatást).

Szolgáltatás	eseti díj
Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 napos kiadással Utólagos fizetés szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítványok kiadásának nem feltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően 14 munkanapon belül kiadjuk tanúsítványát.	5 000 Ft
3 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel A három munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának <u>nem feltétele</u> , hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésel feldolgozzuk és 3 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 3 napos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „3 napos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben a 3 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.	15 000 Ft
1 napos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel Az egy munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítványok kiadásának <u>nem feltétele</u> , hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváíródjon. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződéskötést követően elsőbbségi ügyintézésel feldolgozzuk és 1 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván 1 napos gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és email címet (E) a gyorsitott@netlock.hu címre; az email tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „1 napos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben az 1 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul.	30 000 Ft
Kézbesítési megbízotti szolgáltatás Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközét kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapiokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.	3 500 Ft
Kulcsgenerálás NETLOCK által A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyféleszközben.	díjmentes
Zárolt ügyféleszköz feloldása A PIN-kód háromszori elrontása esetén az ügyféleszköz blokkolt állapotba kerül, azzal aláírni nem lehet. A kártya feloldási díja a tanúsítvány kiadásától számított 1 hónapon belül egyszer ingyenes, azon túl díjköteles.	1 000 Ft

Tanúsítványkezelési díjak

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Szolgáltatás	díj
Megújítás 30 napon belül lejáró tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.	megegyezik a megújítandó tanúsítvány aktuális díjával
Megújítás szolgáltatáscsomag esetén A csomagban együtt igényelt tanúsítványok mindegyikének megújítása a lejáratuk előtti 30 napon belül.	megegyezik a megújítandó csomag aktuális díjával
Módosítás A tanúsítványadatokban történő változás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.	megegyezik a módosítandó tanúsítvány aktuális díjával
Szoftveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.	díjmentes
Hardveres kulcs cseréje 1 hónapon belül Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	az érintett tanúsítvány aktuális díjának 50%-a
Kulcscsere 1 hónapon túl A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – az eszközt is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új eszköz díját is meg kell fizetnie.	megegyezik az érintett tanúsítvány aktuális díjával
Tanúsítványállapot-változtatás A tanúsítvány végérvényes visszavonása, átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése vagy a felfüggesztett tanúsítvány aktiválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.	díjmentes

Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány alanyadatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Szolgáltatás	díj
Tanúsítványtár-használati díj A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető tanúsítványtárban .	díjmentes
Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS-védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.	díjmentes

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról [terméktámogató oldalunkon](#) tájékozódhat. A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában találhatók. Szabályzatainkat a netlock.hu/aktualis-szabalyzatok címen töltheti le.

Ügyféleszközök

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépén (szoftveresen – SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során az alábbi eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon e-mailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az igenylesek@netlock.hu címre vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind **minősített aláírás-létrehozó eszközök** (Qualified Signature Creation Device – **QSCD**), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén **minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására alkalmas**. Amennyiben SCD-kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD-tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyeg létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD-tár használata esetén nem lehetséges.

Intelligens kártya*	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Gemalto IDClassic 340 chipkártya Választható hagyományos, bankkártyaméretű plastikkártya kivitelben, beágyazott csippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható csippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft
Bit4ID Crypto Java Card Választható hagyományos, bankkártyaméretű plastikkártya kivitelben, beágyazott csippel (hagyományos kártyaolvasóhoz) VAGY kipattintható csippel (mini kártyaolvasóhoz).	8 400 Ft	6 000 Ft

* Az aktuálisan elérhető típusokról érdeklődjön az info@netlock.hu címen.

Kártyolvasók	ára önállóan	kedvezményes ár tanúsítvány- igényléssel
Bit4ID miniLECTOR EVO Hagyományos, asztali USB-kártyaolvasó.	12 600 Ft	9 000 Ft
Bit4ID miniLECTOR S EVO Mini (pendrive méretű) USB-kártyaolvasó.	15 000 Ft	11 000 Ft

További eszközökről (pl. pinpades kártyolvasó, beléptető rendszerrel kombinálható kártyatest stb.) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM-ekről) érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az info@netlock.hu címen vagy kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-szolgáltatási díjak

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb mennyiség, bérelt vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Időbélyeg-díjcsomagok A díjcsomagban foglalt mennyiség egy évig használható fel és a következő előfizetési időszakra nem vihető át.		
Csomag	éves díj	túlhasználati díj
TS 1000 (1 000 db időbélyeg)	18 000 Ft (18 Ft/db)	27 Ft/db
TS 3000 (3 000 db időbélyeg)	48 000 Ft (16 Ft/db)	24 Ft/db
TS 5000 (5 000 db időbélyeg)	65 000 Ft (13 Ft/db)	20 Ft/db
TS 10000 (10 000 db időbélyeg)	90 000 Ft (9 Ft/db)	14 Ft/db
TS 30000 (30 000 db időbélyeg)	150 000 Ft (5 Ft/db)	8 Ft/db

A szolgáltatással és a megrendelésével kapcsolatban további tudnivalókat [terméktámogató oldalunkon](#) talál.

Archiválásszolgáltatási díjak

A NETLOCK archiválásszolgáltatása az eIDAS szerinti minősített archiválásszolgáltatás, melynek célja, hogy az elektronikus aláírás, bélyeg, időbélyeg és ezek tanúsítványai hosszútávon, a hitelesítéshez használt algoritmusok elavulását követően is ellenőrizhetők legyenek és a hitelesített állományok hosszútávon megőrizték joghatásukat.

A NETLOCK archiválásszolgáltatása az alábbi díjsomagok keretében vehetők igénybe.

Éves díjsomagok	éves díj
STARTER12 - Feltöltési limit: 50 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 300 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 250 Mbyte / hó	18 000 Ft
OFFICE12 - Feltöltési limit: 200 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 150 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 1000 Mbyte / hó	48 000 Ft
PRO12 - Feltöltési limit: 500 Mbyte / év - Túltöltési díj a feltöltési limit átlépése esetén: 50 Ft / megkezdett Mbyte - Letöltési limit: 2500 Mbyte / hó	60 000 Ft

Megrendelés és további információk: archivalas.netlock.hu.

Szolgáltatáscsomag-díjak

A NETLOCK-szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását illetve tanúsítványalapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tevő termékekhez és szolgáltatásokhoz.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
MINŐSÍTETT ALAP csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) - Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 1 000 db időbélyeg / év	27 900 Ft	48 900 Ft
MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 20MFt] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya (QSCD) - Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó (választható méretben) 2 000 db időbélyeg / év	47 900 Ft	83 900 Ft
FOKOZOTT csomag - Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] - Gemalto IDClassic 340 chipkártya - Bit4id miniLECTOR kártyaolvasó 500 db időbélyeg / év	23 900 Ft	41 900 Ft
KIEGÉSZÍTŐ tanúsítványcsomag - titkosítótanúsítvány - autentikációs tanúsítvány <i>Kizárólag a fenti csomagokkal együtt igényelhető. Igénylése esetén a titkosító- és az autentikációs tanúsítványok az eredeti csomaghoz választott tanúsítványprofilnak megfelelő adattartalommal kerülnek kiadásra.</i>	1 990 Ft	1 990 Ft

Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról

i A csomagok felhasználási területei

A csomagok felhasználási területeiről tájékozódjon [weboldalunkon](#) a *Megoldások / Egyedi megoldások* menüpont alatt.

i Csomagdíjak

A csomagdíjak magukban foglalják a csomagban található tanúsítványok előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását.

A csomagdíj tartalmazza továbbá az időbélyeg-szolgáltatást, melynek keretében meghatározott mennyiségű időbélyeg használható fel a csomagban kiadott tanúsítványok érvényességi idején belül. Az esetleg fennmaradó mennyiség a következő előfizetési időszakra nem vihető át; adott

előfizetési időszakon belül pedig a csomagban rendelkezésre bocsátott mennyiség átlépése esetén az előfizetési időszak végén a további időbélyegeket 25 Ft/db áron, utólag számlázzuk. A tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsot aláíráslétrehozó eszközön készítjük el, melyhez az ügyféleszközöket külön díj megfizetése nélkül biztosítjuk az Ön számára, melyeket a csomag első igénylését követően vehet át. A két évre meghatározott díj esetén a tanúsítványok kétéves érvényességűek, az előfizetési díjat pedig egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési időszak, azaz a tanúsítványok lejártá előtt a tanúsítványok megújításának igénylésével kezdeményezhető a csomag megújítása, mely esetén az újabb előfizetési időszakra is biztosítjuk az időbélyeg- és tanúsítványszolgáltatást. A csomagmegújítás díja megegyezik a csomag eredeti díjával.

i Tanúsítványkezelési díjak csomag esetén

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott [tanúsítványkezelési díjak](#) alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajtjuk az igényelt szolgáltatást.

NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül – chipkártya és kártyaolvasó nélkül – teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN *BUSINESS* szolgáltatás az alábbi csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák.

Csomag neve, tartalma	díj 1 évre	díj 2 évre
NLSB MINŐSÍTETT ALAP csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 1 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 30 Ft	27 900 Ft	48 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 3 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 25 Ft	79 900 Ft	139 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 5k csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 5 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 20 Ft	119 900 Ft	209 900 Ft
NLSB MINŐSÍTETT 10k csomag - Minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 5MFt] 10 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 16 Ft	189 900 Ft	333 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT ALAP csomag - Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 1 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 30 Ft	22 900 Ft	39 900 Ft
NLSB NEM MINŐSÍTETT PLUSZ csomag - Nem minősített aláíró/bélyegzőtanúsítvány [felelősségvállalás: 3MFt] 3 000 tranzakció / év - minden további tranzakció díja: 25 Ft	65 900 Ft	115 900 Ft

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: netlock.hu/netlock-sign-business

Nagyvállalati IT-rendszerekhez rugalmasan integrálható NETLOCK SIGN *ENTERPRISE* megoldásunkat [lásd lentebb](#).

Nagyvállalati megoldások

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT-környzettől, meglévő workflow-któl és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az ajanlat@netlock.hu címen.

Nagyvállalati megoldásainkról további információkat talál [weboldalunkon](#) a *Megoldások* menüpont alatt.

NETLOCK SIGN Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül - chipkártya és kártyaolvasó nélkül – teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN ENTERPRISE azoknak a nagy és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártya-alapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljes körűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: netlock.hu/netlock-sign-enterprise

NETLOCK CryptoServer család

A NETLOCK CryptoServer családba olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerveroldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldások tartoznak, melyek komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képesek. Így a NETLOCK CryptoServer megoldásokkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

A NETLOCK CryptoServer család főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;
- többfajta aláírás-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekon képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;

- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, NFS, SOAP);
- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ-) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

NLToken webes aláíró modul

A modern HTML5 böngésző alkalmazások nem támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliens oldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK NLToken terméke, amely egy olyan böngésző oldali Plugin/Add-on alkalmazás, amely képes a támogatott böngészőkből natív kommunikációs csatorna segítségével hagyományos chipkártyás kulcstároló eszközök kezelésére és a helyi Windows tanúsítványtárban elérhető kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzők és időbélyegek létrehozását, az elkészült aláírás opcionális ellenőrzését és PDF dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

Az NLToken a SIGNASSIST CryptoServer egy opcionális kiegészítő moduljaként értékesített. A SIGNASSIST CryptoServer és a kliens oldali NLToken alkalmazás szerver-kliens architektúrában működik egymással. Az NLToken támogatja a kulcstároló eszközökkel történő böngészőoldali kommunikációt és a PKCS #1 aláírást elvégzését, minden más hitelesítési művelet (lenyomatképzés, elektronikus dokumentumba beillesztés, időbélyegzés, hosszútávon érvényes visszavonási információk kezelése) a SIGNASSIST CryptoServer Alapmodulja segítségével valósul meg.

Az NLToken webes aláíró modul telepítője a következő operációs rendszerekre telepíthető.

- Microsoft Windows 7 SP1 (32/64-bit)
- Microsoft Windows 8.1 (32/64-bit)
- Microsoft Windows 10 (32/64-bit)

Az NLToken webes aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

- Internet Explorer v11 (legfrissebb aktuális verzió)
- Google Chrome (mindenkori legfrissebb verzió)
- Mozilla Firefox (mindenkori legfrissebb verzió)

Adminisztrációs és egyéb eseti díjak

Szolgáltatás	eseti díj
Műszaki eljárási díj Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligény esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).	10 000 Ft
Kártyacsere Az intelligens chipkártya rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcscsere költségeivel is szükséges számolni.	megegyezik az ügyféleszköz aktuális díjával
Kártyacsere hibás kártya esetén Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot is térítésmentesen cseréli.	díjmentes
Olvasócsere A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.	megegyezik az ügyféleszköz aktuális díjával
Olvasócsere hibás olvasó esetén A kártyaolvasó meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.	díjmentes
Egyedi eljárási díj Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az Ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi eljárási díjat számolhatunk fel. Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan az egyedi szolgáltatási szerződés készítése (5 munkanap alatt), egyedi tartalom megjelenítése a tanúsítványban, a választhatóktól eltérő szolgáltatói felelősségvállalási értékre való igény stb. Egyedi igényeivel kapcsolatban érdeklődjön az info@netlock.hu email címen.	a szolgáltatás díjának 30 %-a 5 000 Ft-os egységekben felfelé kerekítve

Számlázási és fizetési információk

Díjfizetés | A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bankszámláján történő jóváírását) követően kerülhet sor – kivéve, ha Igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd [Opcionális szolgáltatások](#)).
A díjfizetés átutalással vagy – egyes esetekben – online bankkártyás fizetéssel teljesíthető, készpénz befizetésre nincs lehetőség.

Átutalás | A számlán szereplő díj banki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma:

Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12001008-01579746-00100000

Swift (BIC) kód: UBRTHUHB

IBAN (HUF): HU94 1200 1008 0157 9746 0010 0000

IBAN (EUR): HU94 1200 1008 0157 9746 0020 0007

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a számla sorszámát!

Bankkártyás online fizetés

Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken. Részletes tájékoztatásért a bankkártyás fizetésről [kattintson ide](#).

Számlázás | A NETLOCK számláit alapértelmezetten elektronikus számla formájában bocsátja ki. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175. § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel hitelesítettek. A termékek és szolgáltatások igénylése során az Ügyfélnek néhány kivételtől eltekintve lehetősége van az elektronikus számla helyett papíralapú számlát kérni.

Kiállított számla ellenőrzése, sztorozása | Kérjük, hogy a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a szamlazas@netlock.hu címen. A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.