

PKI SZABÁLYOZÁSI NYILATKOZAT

A NETLOCK Kft. tanúsítvány-, és időbélyeg-, szolgáltatásaira
vonatkozó szabályzatok kivonata (PDS)



NETLOCK Informatikai és Hálózatzbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

A dokumentum magyar neve: PKI Szabályozási Nyilatkozat

A dokumentum angol neve: PKI Disclosure Statement

A dokumentum rövid neve: PDS-HU

Verzió: 2026021850414

Azonosító szám (OID): 1.3.6.1.4.1.3555.1.64.2026021850414

Jóváhagyás időpontja: 2026.01.19. 5-04-14.

Közzététel időpontja: 2026.01.19. 5-04-14.

Hatály kezdőnapja: 2026.02.18. 5-04-14.

Oldalak száma: fedlappal együtt 27 oldal

Szakmai felelős: **Varga-Szabó Éva**, Compliance manager

Jóváhagyó: **dr. Vey Dorottya**, Compliance Igazgató

© COPYRIGHT, NETLOCK KFT. 2026 – MINDEN JOG FENNTARTVA

Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK	2
1 BEVEZETÉS	4
2 A SZOLGÁLTATÓ ADATAI	4
3 DOKUMENTUM REVÍZIÓK	5
4 TANÚSÍTVÁNY KIADÁS SZOLGÁLTATÁS	5
4.1 TANÚSÍTVÁNYOK ÉRVÉNYESSÉGE	5
4.2 A TANÚSÍTVÁNYOK FELFÜGGESZTHETŐSÉGE, VISSZAVONÁSA	6
4.3 TANÚSÍTVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK	6
4.4 A TANÚSÍTVÁNYKIADÓK ELÉRHELYESSÉGE	6
4.5 MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOK HASZNÁLATÁNAK BIZTONSÁGI JAVASLATAI	7
4.6 MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOKHOZ HASZNÁLT BIZALMI TERMÉK	7
4.7 ÜGYFELEK FELELŐSSÉGE ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
4.8 ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE	8
5 AZ EGYES TANÚSÍTVÁNYTÍPUSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS	9
5.1 TESZTTANÚSÍTVÁNYOK	9
5.1.1 Nem éles tesztanúsítvány kiadása	9
5.1.2 Éles tesztanúsítvány kiadása	9
5.1.3 Hibrid tesztanúsítvány	10
5.2 MINŐSÍTETT ÉS NEM MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYSZOLGÁLTATÁSOK	10
5.2.1 Minősített aláíró tanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében	10
5.2.2 Minősített bélyegzőtanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében	11
5.2.3 Minősített álneves aláíró tanúsítvány RQSCD kulcstárolással	12
5.2.4 Minősített aláíró tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy NLSign szolgáltatás keretében	12
5.2.5 Minősített bélyegző tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – Chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében	13
5.2.6 Minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében	13
5.2.7 Minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy NLSign szolgáltatás keretében	14
5.2.8 Minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással	15
5.2.9 Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással	15
5.2.10 Nem minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással	16
5.2.11 Nem minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással	16
5.2.12 Nem minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással	17
5.2.13 Nem minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással	17
5.2.14 Minősített EV weboldalhitelesítő tanúsítvány	18
5.2.15 Minősített weboldalhitelesítő tanúsítvány	19
5.2.16 Nem minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	19
5.2.17 Nem minősített OV weboldalhitelesítő tanúsítvány	20
5.3 NEM EIDAS TANÚSÍTVÁNYKIADÁS	20
5.3.1 Autentikációs tanúsítvány	20
5.3.2 Titkosító tanúsítvány	21

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

5.3.3	DV SSL tanúsítvány.....	21
6	MINŐSÍTETT IDŐBÉLYEGSZOLGÁLTATÁS	<u>22</u>
6.1	AZ IDŐBÉLYEGEK TÍPUSA ÉS HASZNÁLATUK	<u>22</u>
6.2	MEGŐRZÉS	22
6.3	PONTOSSÁG	22
6.4	ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEK	22
6.5	ÉRINTETT FELEKRE VONATKOZÓ AJÁNLÁSOK	23
7	BIZTOSÍTÁS	23
8	FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI ÉRTÉK	<u>24</u>
9	MEGŐRZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	<u>24</u>
10	AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI	<u>24</u>
11	DÍJAKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	24
12	SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	<u>25</u>
13	VITÁS KÉRDÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, RENDEZÉSE	25
14	VISSZATÉRÍTÉSI ALAPELV	<u>26</u>
15	ALKALMAZANDÓ JOG	<u>26</u>
16	A VÉDJEGYEK AZONOSÍTÁSA, ELLENŐRZÉSE ÉS SZEREPE	26
17	A BIZALMI SZOLGÁLTATÓ AUDITJAI /MEGFELELŐSÉGI VIZSGÁLATOK/	26
18	BIZALMI LISTA	<u>27</u>
19	A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSE, SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATAI, HITELESÍTÉSI RENDJEI	<u>27</u>
19.1	SZABÁLYZATI DOKUMENTUMOK ELÉRÉSE	27
20	ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT KIVONAT ELÉRHETŐSÉGE	27
21	HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS	<u>28</u>

1 Bevezetés

Jelen dokumentum a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató) egységes kivonata (a továbbiakban: kivonat) az alábbi bizalmi szolgáltatásokhoz:

- minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványszolgáltatás, minősített aláíró- és bélyegzőtanúsítvány-szolgáltatás szoftveres és chipkártyás kulcstárolással, valamint a NETLOCK Sign szolgáltatás keretében, továbbá minősített tanúsítványszolgáltatás a „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében (Lásd: Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra)
- minősített időbélyeg-szolgáltatás (Lásd: Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra)
- nem minősített tanúsítványszolgáltatás (Lásd: Szolgáltatási szabályzat nem minősített tanúsítványszolgáltatásokra)
- nem eIDAS tanúsítványszolgáltatás (titkosító, autentikációs, DV) (Lásd: Szolgáltatási szabályzat nem eIDAS tanúsítványszolgáltatásokra)

Az egyes bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárási és működési szabályokat a Szolgáltató adott szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatai, valamint Szolgáltatási Rendjei tartalmazzák (ld. <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/>).

A kivonat egyesített formában tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó az alábbi előírások szerinti tartalmat:

- 24/2016 BM rendelet bizalmi szolgáltatók kivonatra vonatkozó jellemzően szolgáltatásonként megadott tartalmi előírásai
- az ETSI 319 411-1 nem minősített és az ETSI 319411-2 minősített tanúsítványkiadásra szabványok kivonatra (PDS) vonatkozó tartalmi előírásai
- az ETSI 319 421 időbélyegzés szabvány kivonatra (TDS) vonatkozó tartalmi előírásai

2 A Szolgáltató adatai

Név:	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	NETLOCK Kft.
Székhely:	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Postázási cím:	1439 Budapest, Pf. 663
Ügyfélszolgálat	1143 Budapest, Hungária körút 17.
Cégjegyzékszám:	01-09-563961
Adószám:	12201521-2-42
Telefonszám:	(1) 437-6655 (Tanúsítvány állapotváltozás igénylése: 3. menüpont)
Fax:	(1) 700-2828
Weboldal:	netlock.hu
Kikötések és feltételek közzététele:	https://netlock.hu/dokumentumtarnetlock.hu/aktualis-szabalyzatok
Ügyfélkapcsolati e-mail:	info@netlock.hu

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.64.20260218

Megrendelések, dokumentummásolatok, szerződések küldése:	igenylesek@netlock.hu vagy kerelmek@netlock.hu
NETLOCK Szabályzatelfogadó Egység email címe:	sze@netlock.hu
Ügyfélfogadás / Nyitva tartás	A Szolgáltató weboldalán feltüntetett helyen és időintervallumban.

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

3 Dokumentum revíziók

OID	Validity	Description of change	Prepared by
1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20170619	2017.04.19.- 2018.09.26.	A dokumentum létrehozása	Varga Viktor
1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20180926	2018.09.26.- 2021.11.23.	Éves felülvizsgálattal összefüggő módosítások	Szabó Zoltán Varga Viktor
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.20210716	2021.11.24.- 2025.04.13.	Éves felülvizsgálattal összefüggő módosítások	NL Compliance
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.20250414	2025.04.14.- 2026.02.17.	Éves felülvizsgálattal összefüggő módosítások	NL Compliance
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.20260218	2026.02.18-tól visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig	- Szolgáltató postafiók címének és fax számának törlése - Új köztes kiadók rögzítése - Díjfizető rögzítése - Álneves tanúsítvány felvétele a rögzítésre - Dokumentum revíziók fejezet rögzítése	NL Compliance

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: 9 pt

Formázott táblázat

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 9 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 9 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 9 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 10 pt

formázott: Listaszerű bekezdés, Behúzás: Bal: 0,05 cm, Függő: 0,5 cm, Felsorolás + Szint: 1 + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 10 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial, 9 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Betűtípus: (Alapérték) + Szövegtörzs (Calibri), Nem Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Normál, Balra igazított, Sorköz: szimpla

3.4 Tanúsítvány kiadás szolgáltatás

3.4.1 Tanúsítványok érvényessége

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes tanúsítványtípusok érvényességét.

Típus	Tanúsítvány élettartam	Kulcspár használati idő
Minősített aláíró, bélyegző tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg,

		de bármikor előírhatja az új kulcs generálásának a szükségességét.
Nem minősített aláíró, bélyegző tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő, EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 1 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Nem bizalmi tanúsítvány (autentikációs, titkosító,)	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Nem bizalmi tanúsítvány (DV)	legfeljebb 1 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Szolgáltatói tanúsítvány	legfeljebb 20 év	A tanúsítvány érvényességi idejével megegyező.
Teszttanúsítvány	legfeljebb 3 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

3.24.2 A tanúsítványok felfüggeszthetősége, visszavonása

A tanúsítványok megfelelő azonosítás után a jogosultak által felfüggeszthetők, visszavonhatók. A felfüggesztett tanúsítványok megfelelő azonosítás után az arra jogosultak által aktiválhatók.

A „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében valamint a weboldal-hitelesítő tanúsítványok esetén a felfüggesztés nem értelmezett.

3.34.3 Tanúsítványokkal kapcsolatos korlátozások

A Szolgáltató nem alkalmaz pénzügyi tranzakciós limitet. A tanúsítványok alkalmazási körének korlátozásáról jelen kivonat 4.2-es alpontjainak *Használat, Használati korlátok* része rendelkezik.

3.44.4 A tanúsítványkiadók elérhetősége

A szolgáltató tanúsítványkiadói és CRL listái az alábbi oldalon érhetők el: <https://netlock.hu/tanúsítványkiadók/>

3-54.5 Minősített tanúsítványok használatának biztonsági javaslatai

A minősített bélyegző vagy aláíró tanúsítvány biztonságos használatához legalább a következők betartása szükséges:

- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó, aktiváló kód) ne tárolja együtt;
- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó, aktiváló kód) ne hagyja felügyelet nélkül aktivált állapotban;
- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó, aktiváló kód) ne ossza meg mással.

3-64.6 Minősített tanúsítványokhoz használt bizalmi termék

Amennyiben a Szolgáltató minősített aláírás vagy bélyegző létrehozására alkalmas minősített tanúsítványt eszközön generál az Ügyfél számára, azt QSCD eszközre teszi meg.

3-74.7 Ügyfelek felelőssége és kötelezettségei

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- kibocsátása után a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért, eltérés észlelése esetén pedig a Szolgáltató értesítéséért az eltérésről;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért és a tanúsítvány felfüggesztésének vagy visszavonásának igényléséért illetve a kulcsok használatának beszüntetéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a vonatkozó Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Ügyféleszközének, kulcsának és tanúsítványának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért;
- Ügyféleszközének, kulcsának és aktiváló adatának biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért;
- a tanúsítványban feltüntetett felhasználási célokra, a benne jelzett korlátozásoknak megfelelő tanúsítványhasználatért;
- a teszttanúsítványokhoz tartozó magánkulcsok valódi kötelezettségvállalást

nélkülöző, teszt jellegű alkalmazásáért;

- amennyiben az Végfelhasználó magánkulcsa, Ügyféleszköze vagy az aktiváló adatok illetéktelen kézbe kerültek, vagy ezek gyanúja merült fel, Végfelhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak és kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását valamint meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát.

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtevéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a tanúsítvány módosítását, kulcscserejét vagy visszavonását kezdeményezni a szükséges esetekben és módon;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- felelősséggel tartozik a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, mennyiben azokra hatással van;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni, kivéve, ha Előfizető és Díjfizető elkülönül, és a díj fizetés a Díjfizető kötelezettsége.

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

A Díjfizető felelősséggel tartozik:

- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

3-84.8 Érintett felek felelőssége

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körülményekről eljárás érdekében továbbá javasolt:

- bizalmi szolgáltatás esetén a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a tanúsítvány állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján
- a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi (Szolgáltató szabályzataiban valamint a tanúsítványban feltüntetett) korlátozás figyelembe vétele.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

45 Az egyes tanúsítványtípusokhoz kapcsolódó azonosítás és hitelesítés

A Szolgáltató előre meghatározott típusú tanúsítványokat bocsát ki, melyeket a jelen fejezet alfejezeteiben ismertet. Az azonosítás pontos részletei az egyes Szolgáltatási Szabályzatok 3.2-es pontjai tartalmazzák.

4.45.1 Tesztanúsítványok

Szolgáltató tesztelési céllal is kibocsát tanúsítványokat az alábbiak szerint.

4.45.1.1 Nem éles tesztanúsítvány kiadása

A nem éles tesztanúsítványokat a Szolgáltató olyan teszt kiadóból („Online teszt”) bocsátja ki, mely sem az EU bizalmi listán, sem bármely szoftvergyártó root programjában nem szerepel és kizárólag az aláíráslétrehozás vagy a titkosítás technikai tesztelésére alkalmasak. Alanyuk minden esetben „NetLock Teszt Aláíró tanúsítvány”

Hol igényelhető?
https://www.netlock.hu/tesztanusiitvany
Milyen adatok megadásával igényelhető?
A tanúsítványba kerülő e-mail cím megadása kötelező.
Azonosítás és hitelesítés
Nincs hivatalos azonosítás és hitelesítés jelen tanúsítvány esetében.
Regisztrációs eljárás
Nincs regisztrációs eljárás.
Használat
Nem került felvételre egyik root program alá sem, mivel csak tesztelésre használható a tanúsítvány.
Teszt tanúsítvány az alábbi esetekben adható ki:
• Tesztelés digitális aláírás esetén • Tesztelés titkosítás esetén

4.45.1.2 Éles tesztanúsítvány kiadása

Az ún. éles tesztanúsítványokat Szolgáltató az EU bizalmi listán (bizalmi tanúsítványszolgáltatás esetén) és/vagy a megfelelő root programokban szereplő éles kiadókból bocsátja ki, ezzel biztosítva, hogy az általa kibocsátott minden tanúsítványtípust ki lehessen próbálni. E tanúsítványok kizárólag a vonatkozó szolgáltatási szabályzat szerinti eljárások keretében bocsáthatók ki, azonban a jogi kötelezettségvállalást nélkülöző tesztelési célú felhasználás miatt a Szolgáltatónak nem kell a tanúsítványban valódi természetes vagy jogi személyt feltüntetni, ezért az ilyen alanyadatok ellenőrzése értelem szerűen nem elvár. Ugyanakkor szolgáltatási szerződés aláírása és abban az adatok valóságáról való nyilatkozattétel szükséges.

Teszt tanúsítvány esetén a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi (minimálisan a CN mezőben feltüntetve), hogy az adott tanúsítvány csak és kizárólag tesztelési célra használható.

Hol igényelhető?

Regisztrációt követően a Szolgáltató weboldalán keresztül elérhető NETLOCK Ügyfélmenüben vagy a NETLOCK Sign szolgáltatás végfelhasználói fiókjában.

Milyen adatok megadásával igényelhető?

A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.

Azonosítás és hitelesítés

Szolgáltató eltekint az azonosítás és hitelesítés elvégzésétől, azonban a tanúsítványba kerülő adatok valódiságáról az Ügyfélnek nyilatkoznia kell.

Regisztrációs eljárás

A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.

Használat

A teszttanúsítványok kizárólag valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, tesztelési célú alkalmazása megengedett.

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

4.1.35.1.3 Hibrid tesztanúsítvány

Az ún. hibrid tesztanúsítványokat a Szolgáltató olyan teszt kiadóból („NETLOCK TEST ROOT CA”) bocsátja ki, mely az EU bizalmi listán bejelentésre került, azonban a szoftvergyártók root programjában nem szerepel és kizárólag az aláíráslétrehozás tesztelésére alkalmasak. E tanúsítványok kizárólag a vonatkozó szolgáltatási szabályzat szerinti eljárások keretében bocsáthatók ki, azonban a jogi kötelezettségvállalást nélkülöző tesztelési célú felhasználás miatt a Szolgáltatónak nem kell a tanúsítványban feltüntetetésre kerülő alanyadatokat ellenőriznie. Ugyanakkor szolgáltatási szerződés aláírása és abban az adatok valódiságáról való nyilatkozattétel szükséges.

Hibrid tesztanúsítvány kizárólag a „NETLOCK felhőszolgáltatás” úgynevezett demó felületén, annak kipróbálása céljából igényelhető.

Hol igényelhető?

<https://demo.netlock.com/>

Milyen adatok megadásával igényelhető?

A Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra szerint.

Azonosítás és hitelesítés

Szolgáltató eltekint az azonosítás és hitelesítés elvégzésétől, azonban a tanúsítványba kerülő adatok valódiságáról az Ügyfélnek nyilatkoznia kell.

Regisztrációs eljárás

A Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra szerint.

Használat

A tesztanúsítványok kizárólag valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, tesztelési célú alkalmazása megengedett.

4.25.2 Minősített és nem minősített tanúsítványszolgáltatások

4.2.15.2.1 Minősített aláíró tanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified RQSCD CA, NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA, [NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA 2025](#)
- A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs egysége videotechnológiás azonosítással végzi
- Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthetőek szervezeti adatok is a tanúsítvány megfelelő mezőiben.

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató Igénylőről videófelvételt készít, melynek során Igénylőnek – egyéb feladatok mellett – fel kell mutatnia a személyazonosító okmányát. Az okmány és adatai érvényessége közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre (magyar okmányok esetén minden esetben, a külföldi okmányok esetén, amennyiben ilyen adatbázis elérhető).

A tanúsítványban feltüntetésre kerülő nem természetes személy adatai szintén közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre (amennyiben ilyen adatbázis elérhető, egyéb esetben okirat alapján történik az ellenőrzés).

A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles források alapján.

Használat, Használati korlátok

Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített elektronikus aláírás létrehozására a „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében elérhető távoli aláírásszolgáltatás segítségével. Ettől eltérő használat nem megengedett.

Hitelesítési Rend

qcp-n-qscd

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

formázott: Betűtípus: 12 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

4.2-25.2.2 Minősített bélyegzőtanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified RQSCD CA, NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA, [NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA 2025](#)
- A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs egysége videotechnológiás azonosítással végzi
- Csak nem természetes személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató Igénylőről, mint a nem természetes személy képviselőre eljáró természetes személyről videófelvételt készít, melynek során Igénylőnek – egyéb feladatok mellett – fel kell mutatnia a személyazonosító okmányát.

Az okmány és adatai érvényessége közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre (magyar okmányok esetén minden esetben, a külföldi okmányok esetén, amennyiben ilyen adatbázis elérhető).

A tanúsítványban feltüntetésre kerülő nem természetes személy adatai szintén közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre (amennyiben ilyen adatbázis elérhető, egyéb esetben okirat alapján történik az ellenőrzés).

A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

formázott: Betűtípus: 12 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.64.20260218

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles források alapján.
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített bélyegző létrehozására a „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében elérhető távoli aláírás-szolgáltatás segítségével. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-l-qscd

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

5.2.3 Minősített álnéves aláíró tanúsítvány RQSCD kulcstárolással

Általános információ
- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA 2025 - A regisztrációt az Igénylő végzi. - Csak természetes személy kérheti.
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás alapjául a Szolgáltató által Igénylőnek már kiadott minősített személyes profilú aláíró tanúsítványa szolgál.
A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai ellenőrzésre kerülnek.
Használat, Használati korlátok
Kizárólag természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-n-qscd

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

formázott: Felsorolás + Szint: 1 + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

4.2.35.2.4 Minősített aláíró tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ
- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified QSCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA, <u>NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA 2025</u> - A regisztrációt a Szolgáltató. Regisztrációs Egysége végzi - Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthetők a szervezeti adatok is a tanúsítvány megfelelő mezőiben.
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.
A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.
A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.
A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárési jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.
További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

formázott: Betűtípus: 12 pt

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.64.20260218

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített elektronikus aláírásának létrehozására és annak ellenőrzésére használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-n-qscd; OID: 0.4.0.194112.1.2

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

4-2-45.2.5 Minősített bélyegző tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – Chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified QSCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA, [NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA 2025](#)
- A regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi
- Csak jogi személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített elektronikus bélyegzőjének létrehozására és annak ellenőrzése használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-I-qscd; OID: 0.4.0.194112.1.3

formázott: Betűtípus: 11 pt

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Arial

4-2-55.2.6 Minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Qualified SCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified SCD ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi

- Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-n; OID: 0.4.0.194112.1.0

4.2.65.2.7 Minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified SCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified SCD ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi
- Csak jogi személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, Használati korlátok

Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-I; OID: 0.4.0.194112.1.1

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

4.2.75.2.8 Minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified CA, NETLOCK Trust Qualified ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi
- Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-n; OID: 0.4.0.194112.1.0

4.2.85.2.9 Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Qualified CA, NETLOCK Trust Qualified ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi.
- Csak jogi személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valóságát.)

Használat, használati korlátok

Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésére használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-I; OID: 0.4.0.194112.1.3

4.2.95.2.10 Nem minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Advanced Plus CA, NETLOCK Trust Advanced Plus ECC CA
- A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége
- Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)

Azonosítás és hitelesítés

A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valóságát.)

Használat, használati korlátok

Nem minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

NCP+; OID: 0.4.2042.1.2

4.2.105.2.11 Nem minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ

- Kiadó: NETLOCK Trust Advanced CA, NETLOCK Trust Advanced ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi.
- Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező).

Azonosítás és hitelesítés

A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Nem minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.

Hitelesítési Rend

LCP

4.2.145.2.12 Nem minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással

Általános információ

- Kiadó: Trust Advanced Plus CA, NETLOCK Trust Advanced Plus ECC CA
- A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége
- Csak jogi személy kérheti.

Azonosítás és hitelesítés

A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Nem minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy fokozott biztonságú bélyegzőjének létrehozására és ellenőrzésére használható. Ettől eltérő használat nem megengedett.

Hitelesítési Rend

NCP+; OID: 0.4.2042.1.2

4.2.125.2.13 Nem minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.64.20260218

- Kiadó: NETLOCK Trust Advanced CA, NETLOCK Trust Advanced ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi
- Csak jogi személy kérheti.

Azonosítás és hitelesítés

A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlátok

Nem minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy fokozott biztonságú bélyegzőjének létrehozására és ellenőrzésére használható. Ettől eltérő használat nem megengedett.

Hitelesítési Rend

LCP; OID: 0.4.0.2042.1.1

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

4.2.135.2.14 Minősített EV weboldalhitelesítő tanúsítvány

Általános információ

- Kiadók: NETLOCK Trust Qualified EV CA, NETLOCK Trust Qualified EV CA 2, NETLOCK Trust Qualified EV CA 3, NETLOCK TLS Qualified EV ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi.
- Csak nem természetes személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges.

Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.

Használat, Használati korlát

SSL/TLS kommunikációra használható.

Hitelesítési Rend

ETSI: QCP-w; OID: 0.4.0.194112.1.4

4.2.145.2.15 Minősített weboldalhitelesítő tanúsítvány

Általános információ - Kiadók: NETLOCK Trust Qualified EV CA, NETLOCK Trust Qualified EV CA 2, NETLOCK Trust Qualified EV CA 3, NETLOCK TLS Qualified EV ECC CA - A regisztrációt az Igénylő végzi - Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-w; OID: 0.4.0.194112.1.4

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt, Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított + Nincs 16 cm

4.2.145.2.16 Nem minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ - Kiadók: NETLOCK Trust EV CA, NETLOCK Trust EV CA 2, NETLOCK Trust EV CA 3, NETLOCK TLS EV ECC CA - A regisztrációt az Igénylő végzi - Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend

CAB Forum: EVCP; OID: 2.23.140.1.1

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

4.2.165.2.17 *Nem minősített OV weboldalhitelesítő tanúsítvány*

Általános információ

- Kiadók: Trust SSL CA, Expressz, Üzleti, Közjegyzői, NETLOCK TLS OV ECC CA
- A regisztrációt az Igénylő végzi
- Csak nem természetes személy kérheti

Azonosítás és hitelesítés

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valóságát.)

A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.

Használat, Használati korlát

SSL/TLS kommunikációra használható.

Hitelesítési Rend

CAB Forum: OVCP; OID:2.23.140.1.2.1

4.35.3 *Nem eIDAS tanúsítványkiadás*

4.3.15.3.1 *Autentikációs tanúsítvány*

Általános információ

- Kiadó: Trust CA (hatósági célra: Üzleti), NETLOCK TLS DV ECC CA
- A regisztrációt Igénylő vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi
- Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik
- A szervezetek számára is kiadható autentikációs tanúsítvány
- A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), vagy szoftveres kulcstárolással.

Azonosítás és hitelesítés

Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valóságát.)

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

Használat, használati korlát

A tanúsítványt felhasználóazonosításra lehet felhasználni.

Hitelesítési Rend

NCP+; OID: 0.4.2042.1.2 vagy

NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1 vagy

LCP; OID: 0.4.0.2042.1.3

4.3.25.3.2 Titkosító tanúsítvány

Általános információ

- Kiadó: Trust CA, NETLOCK Trust Advanced ECC CA
- A regisztrációt Igénylő vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi
- Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik
- A szervezetek számára is kiadható titkosító tanúsítvány
- A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), vagy szoftveres kulcstárolással.
- Kulcsvisszaállítás ajánlott a felhasználóknak.

Azonosítás és hitelesítés

Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.

A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.

További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)

Használat, használati korlát

Kizárólag titkosításra és titkosítás feloldására használható fel.

Hitelesítési Rend

NCP+; OID: 0.4.2042.1.2 vagy

NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1 vagy

LCP; OID: 0.4.0.2042.1.3

4.3.35.3.3 DV SSL tanúsítvány

Általános információ

- Kiadó OnlineSSL CA,
- A regisztrációt az Igénylő végzi

Azonosítás és hitelesítés

Műszaki/technikai ellenőrzés.

Regisztrációs eljárás

Az Igénylő online, domain névvel regisztrál, a regisztrációt automatizált folyamat ellenőrzi, sikeres műszaki ellenőrzés után kibocsátásra kerül a tanúsítvány.

Használat, Használati korlát

SSL/TLS kommunikációra használható.

Hitelesítési Rend

CAB Forum: DVCP; OID:2.23.140.1.2.2

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

56 Minősített Időbélyegszolgáltatás

5-16.1 Az időbélyegek típusa és használatuk

A kiszolgálásra kerülő minősített időbélyegek a következő paraméterekkel rendelkeznek:

- megfelelnek a szabványos BTSP Hitelesítési rendnek
- SHA256, SHA512, és ecdsa-with-SHA384 lenyomatra ad az időbélyegző választ
- az érvényessége szabványi előírásoknak megfelelően (a 2048 bites SHA256 hashhoz kötött aláírásnak jelenleg 2028.12.31. lejáratú érvényessége)
- az érvényessége szabványi előírásoknak megfelelően (ecdsa-with-SHA384 hashhoz kötött aláírásnak jelenleg nincs lejáratú érvényessége)
- a keletkezett időbélyegek ellenőrzése az időbélyegző tanúsítvány és láncának tanúsítványai és ezek visszavonási információinak (CRL vagy OCSP) ellenőrzésével történhet.

5-26.2 Megőrzés

Az időbélyegzéshez tartozó logok megőrzései ideje 10 év.

5-36.3 Pontosság

A szolgáltató a BTSP rendben meghatározott 1s pontosságú időbélyeg választ adja, és ezt vagy BTSP hitelesítési rend azonosítójának vagy az erre vonatkozó szolgáltatói azonosítónak az elhelyezésével jelzi a válaszban.

5-46.4 Előfizetőre vonatkozó kötelezettségek

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a vonatkozó Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Időbélyeg-URL-jének biztonságos kezeléséért;

- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a számára kibocsátott időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért.

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért az időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időbélyeg-URL-hez illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

5.56.5 Érintett felekre vonatkozó ajánlások

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körülményekről eljárás érdekében továbbá javasolt:

- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az időbélyeg hitelesítő tanúsítvány állapotának ellenőrzése a megfelelő CRL-lel vagy OCSP válasszal.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

6.7 Biztosítás

Ügyféllel és/vagy Előfizetővel szemben Szolgáltató a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvben meghatározott szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős a Tanúsítvánnyal okozott kárért, ha jogszabályokban foglalt kötelezettségeit megszegte.

A Szolgáltató biztosítási szerződése alapján a Szolgáltató felelősségvállalási értéke káreseményenként nem minősített tanúsítványszolgáltatás esetén 3.000.000 (hárommillió) Ft, minősített tanúsítványszolgáltatás esetén minimum 5.000.000 (ötmillió) Ft. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

78 Felelősségvállalási érték

A Szolgáltató biztosítja azon bizonyított károkért, amelyek a Szolgáltató felelősségi körében annak saját hibájából vagy mulasztásából keletkeztek, kártérítést fizet a biztosításban vagy a tanúsítványban megadott felső határral.

89 Megőrzésre vonatkozó szabályok

Szolgáltató a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat keletkezésüktől vagy a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább tíz évig, illetőleg az elektronikus aláírással, illetve az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrzi, valamint ugyanezen határidőig olyan eszközt biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható. E megőrzési kötelezettségnek Szolgáltató minősített elektronikus archiválási szolgáltató igénybevételével is eleget tehet.

910 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával kötelezettséget vállal az alábbi rendelkezések betartására:

- köteles megismerni és elfogadni a Szolgáltató vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatait, Szolgáltatási Rendjét, az ÁSZF-et, és egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírásokat;
- köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében Szolgáltatóval együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- köteles a Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt a Szolgáltatót hátrány éri, ez felmondási okul szolgálhat Szolgáltató részére. Az Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett, vagy nem tiltott célokra, a Szolgáltatási Szabályzatokban foglaltaknak megfelelően használni;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen, más ügyfelek kiszolgálását és a szolgáltatások rendelkezésre állását nem akadályozó módon igénybe venni.

4011 Díjakra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a weboldalán közzétett árlistában és ajánlatokban különösen, de nem kizárólagosan az alábbi, jelen Szabályzat szerinti bizalmi szolgáltatások és kapcsolódó opcionális szolgáltatások díjait határozza meg. Bizalmi szolgáltatások:

- Minősített és nem-minősített tanúsítvány-szolgáltatások

- Tanúsítványkibocsátási szolgáltatás;
- Tanúsítványkibocsátás megismétlése szolgáltatás;
- Tanúsítványmegújítási szolgáltatás;
- Tanúsítványmódosítási szolgáltatás;
- Kulcscsere szolgáltatás.

- Minősített Időbélyeg-szolgáltatás

Opcionális szolgáltatások:

- Mobil regisztrációs szolgáltatás;
- Ügyféleszköz átadása kézbesítési megbízott által;
- Utólagos fizetés
- Gyorsított kibocsátás
- Blokkolt ügyféleszköz feloldása;
- Ügyféleszköz cseréje;
- Egyedi adminisztrációs díj.

Szolgáltató árlistája és fizetési információk: <https://netlock.hu/uj-arlista/>

4412 Személyes adatok védelme

A Szolgáltató védi a rendelkezésére bocsátott adatokat a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás ellen, továbbá az adatvesztés, károsodás és a nem engedélyezett feldolgozás ellen.

A Szolgáltató továbbá csak és kizárólag információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglaltak szerint használja fel.

4413 Vitás kérdések, panaszok kezelése, rendezése

Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt az Ügyfélnek kötelessége, az Érintett Félnek vagy bármely harmadik félnek ajánlott a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérik békés, tárgyalásos úton rendezni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy lehetősége van a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testülethez, illetve más vitarendező szervezethez is lehet fordulni.

A panaszokat a Szolgáltató levélben, e-mailben az info@netlock.hu címen, telefonon és személyesen fogadja.

A telefonon érkezett panaszról a Szolgáltató külön jegyzőkönyvet vesz fel, és a kivizsgálás eredményéről – a Felek eltérő megállapodását kivéve – e-mailben tájékoztatja a panasz benyújtóját. A panasz kivizsgálásának véghatárideje a bejelentéstől számított 30 naptári nap, amennyiben a panasz jellege miatt a kivizsgálás ettől hosszabb időt vesz igénybe, erről a Szolgáltató külön tájékoztatja a Felet.

E-mailben és postai úton érkezett panasz kivizsgálására a telefonon érkezett panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok az irányadók azzal, hogy külön jegyzőkönyv ebben az esetben kerül felvételre.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálását követően – amennyiben értelmezett - a felmerült hibát a műszakilag indokolt időn belül elhárítja, és mindezen tevékenységekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Ha a választ bejelentő nem fogadja el, egyeztetést kell kezdeményeznie a Szolgáltatóval. Ha a Szolgáltató ezt megtagadja, vagy ha a felek közötti egyeztetés annak

megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő jogi útra terelheti az ügyet.

4314 Visszatérítési alapelv

Indokolt esetben a Szolgáltató a bizalmi szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó, opcionális szolgáltatások díjait egyedi elbírálás alapján, és - amennyiben értelmezett - arányosan téríti vissza Előfizetőnek az ÁSZF és a Szolgáltatási Szabályzat vonatkozó előírásai szerint. Indokolt esetben a Szolgáltató a tanúsítványok kibocsátásához kapcsolódó, meghatározott időszakra vonatkozó egyes díjakat (pl.: tanúsítványtárolási díj) egyedi elbírálás alapján, időarányosan téríti vissza. Az egyszeri díjak visszatérítése egy összegben történik. Részletfizetés esetén – amennyiben értelmezett – a hűségidő lejártát követően jogosult az Ügyfél visszatérítésre oly módon, hogy a Szolgáltató a felmondással érintett hónapra vonatkozó előfizetési díj időarányos részét téríti vissza.

4415 Alkalmazandó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

4516 A védjegyek azonosítása, ellenőrzése és szerepe

Szolgáltató nem garantálja a tanúsítványban védjegy feltüntetését az Ügyfél birtokában, tulajdonában lévő DBA, trademark, terméknév vagy termékazonosító alapján. Az Ügyfél részéről a védjegy megszerzése nem tekinthető olyan eseménynek, amely szükségszerűen egy tanúsítvány megújítását eredményezi. A tanúsítványigényléssel és elfogadással az Ügyfél kifejezi, hogy a benne foglalt nevek, védjegyek, egyéb adatok nem sértik harmadik személy jogait. Szolgáltatónak nem kötelessége a védjegyek jogos használatának az ellenőrzése.

4617 A bizalmi szolgáltató auditjai /megfelelőségi vizsgálatok/

A Szolgáltató évente külső megfelelőségi vizsgálatot (eIDAS 20. cikk (1) bekezdés szerinti megfelelőség értékelési eljárást) hajtát végre. Amennyiben a Szolgáltató Kihelyezett Regisztrációs Egységet működtet, úgy annak a folyamatait évente ellenőrzi.

A Szolgáltató tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint Bizalmi Felügyelet felügyeli. A Bizalmi Felügyeleti szerv minimum éves rendszerességgel helyszíni szemlét tart a Bizalmi szolgáltató székhelyén, telephelyén.

Az ellenőrzések eredményei, valamint az azok alkalmával készült dokumentumok bizalmas jellegűek, hozzáférést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek kapnak.

A Szolgáltató a külső auditoron túl saját belső ellenőrzéseket (évente egyszer) is végez, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelőséget és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Egyéb minősítések:

- ISO 9001 szabvány (2001. óta folyamatosan)
- ISO 27001 szabvány (2005. óta folyamatosan)

Szolgáltató weboldalán az alábbi linken érhetőek el a tanúsítványok:
<https://netlock.hu/egyeb-dokumentumok/>

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
 Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
 Nincs 16 cm

4718 Bizalmi lista

A Szolgáltató az eIDAS rendelkezéseinek megfelelő minősített és nem minősített bizalmi szolgáltatóként működik.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, mint bizalmi felügyelet a Szolgáltatót

- nem minősített bizalmi szolgáltatóként 2016 június 30-tól
- minősített bizalmi szolgáltatóként 2017. június 19-től

jegyezte be. A Hatóság nyilvántartása az alábbi linken érhető el:

<https://esign.nmhh.hu/esign/>

A bizalmi felügyelet által gondozott és közzétett magyar bizalmi lista elérhetőségei:

- géppel feldolgozható (xml) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml
- olvasható (pdf) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf

Az Európai Unió bizalmi listáján a Szolgáltató az alábbi linken érhető el:

<https://eid.ec.europa.eu/efda/home>

4819 A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban az alábbi dokumentumok állnak rendelkezésre:

- [Általános Szerződési Feltételek](#)
- [Adatkezelési tájékoztató](#)
- Szolgáltatási Rend Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Nem Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Nem eIDAS Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Nem Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Nem eIDAS Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra
- NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat Kivonata

48-419.1 Szabályzati dokumentumok elérése

A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei elérése: <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/>

4920 Adatvédelmi szabályzat kivonat elérhetősége

A Szolgáltató az ügyfelek számára nyilvánossá tett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokra vonatkozó tájékoztatót az alábbi linken az adatvédelem, adatbiztonság résznél tette közzé:

<https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#dataprotection>

2021 Hatályos jogszabályoknak való megfelelés

A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelően végzi tevékenységét. A hatályos jogszabályoknak megfelelő működést a Szolgáltató és a bizalmi szolgáltatások Bizalmi Felügyelet általi nyilvántartásba vétel is igazolja.

A Szolgáltató tevékenységét az alábbi jogszabályi követelményeknek, szabványoknak és egyéb szabályzatoknak megfelelően végzi:

- **eIDAS:** az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU Rendelet (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- **DÁP.:** 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól
- **24/2016 BM rendelet:** a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016 (VI. 30.) BM rendelet
- **470/2017 Korm. rendelet:** a bizalmi felügyelet által vezetett nyilvántartások tartalmáról és a bizalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentésekről szóló 470/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
- **321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet:** a digitális állampolgárság egyes szabályairól
- **Közigazgatási Rendelet:** az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről szóló 137/2016. (VI.13.) Korm. rendelet
- **Nyvtv.:1992. évi LXVI. törvény** a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- **Szmtv.:** 2007. évi I. törvény a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról
- **Harmtv:** 2007. évi törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
- **Ket:** 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól és ennek végrehajtási rendeletei
- **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelve, és
- Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési Szabályzat
- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – NETLOCK Kft., mindenkor hatályos változata
- ISO 3166 English Country Names and Code Elements
- FIPS PUB 140-2 (2001. május): "Kriptográfiai modulok biztonsági követelményei"
- RFC 5280 (korábban RFC 3280) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítvány- és tanúsítvány visszavonási lista profil
- RFC 3647 (korábban RFC 2527) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítványtípus és Szolgáltatási Szabályzat keretrendszer

- International Telecommunication Union X.509 "Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány-keretrendszer"
- RFC 6960 (korábban RFC 2560) Online Certificate Status Protocol (OCSP)
- RFC 6962 Certificate Transparency
- ETSI EN 319 401 General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General Requirements
- ETSI 319411-2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 412-1 Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
- ETSI EN 319 412-2 Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons
- ETSI EN 319 412-3 Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons
- ETSI EN 319 412-4 Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates issued to organisations
- ETSI EN 319412-5 Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
- ETSI EN 319421 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamp
- ETSI EN 319422 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles
- LCP: Lightweight Certificate Policy, Könyvitett Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3
- NCP: Normalized Certificate Policy, Normalizált Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1
- NCP+: Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2
- CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1
- CAB Forum OVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.1
- CAB Forum DVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.2
- QCP-n: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.0
- QCP-l: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.1
- QCP-n-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.2
- QCP-l-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.3
- QCP-w: certificate policy for EU qualified website authentication certificates; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.4

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Jobbra zárt, Térköz Előtte: 6 pt,
Tabulátorok: 1,67 cm, Balra igazított + Nincs 3,24 cm

formázott: Tabulátorok: 3,24 cm, Balra igazított +
Nincs 16 cm

Minden további rendelkezést, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Szolgáltatási szabályzatai, valamint Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.