

PKI SZABÁLYOZÁSI NYILATKOZAT

A NETLOCK Kft. tanúsítvány-, időbélyeg- és archiválásszolgáltatására vonatkozó szolgáltatási szabályzatok kivonata (PDS)



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

A dokumentum magyar neve: PKI Szabályozási Nyilatkozat

A dokumentum angol neve: PKI Disclosure Statement

A dokumentum rövid neve: PDS-HU

Verzió: 20180926

Azonosító szám (OID): 1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20180926

Jóváhagyás időpontja: 2018.09.26.

Közzététel időpontja: 2018.09.27.

Hatály kezdőnapja: 2018.10.18.

Oldalak száma: fedlappal együtt 40 oldal

Készítette: **Szabó Zoltán** Compliance Manager
Varga Viktor Chief Architect

Jóváhagyta: **dr. Fehér Zsófia**, Jogtanácsos

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETÉS.....	4
2	A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	5
3	TANÚSÍTVÁNY KIADÁS SZOLGÁLTATÁS	6
3.1	TANÚSÍTVÁNYOK ÉRVÉNYESSÉGE	6
3.2	A TANÚSÍTVÁNYOK FELFÜGGESZTHETŐSÉGE, VISSZAVONÁSA	6
3.3	TANÚSÍTVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK	6
3.4	A TANÚSÍTVÁNYKIADÓK ELÉRHETŐSÉGE	6
3.5	MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOK HASZNÁLATÁNAK BIZTONSÁGI JAVASLATAI	7
3.6	MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOKHOZ HASZNÁLT BIZALMI TERMÉK	7
3.7	ÜGYFELEK FELELŐSSÉGE ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
3.8	ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE	8
4	TANÚSÍTVÁNYKIADÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS	10
4.1	TESZTTANÚSÍTVÁNYOK	10
4.1.1	Nem éles tesztanúsítvány kiadása	10
4.1.2	Éles tesztanúsítvány kiadása	10
4.2	BIZALMI TANÚSÍTVÁNYKIADÁS SZOLGÁLTATÁSOK.....	12
4.2.1	Minősített aláíró tanúsítvány minősített (QSCD) eszközön	12
4.2.2	Minősített bélyegző tanúsítvány minősített (QSCD) eszközön.....	13
4.2.3	Minősített aláíró tanúsítvány nem minősített (SCD) eszközön	14
4.2.4	Minősített bélyegző tanúsítvány nem minősített (SCD) eszközön.....	15
4.2.5	Minősített aláíró tanúsítvány szoftveresen	16
4.2.6	Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveresen	17
4.2.7	Nem minősített aláíró tanúsítvány eszközön (SCD)	18
4.2.8	Nem minősített aláíró tanúsítvány szoftveresen	19
4.2.9	Nem minősített bélyegző tanúsítvány eszközön (SCD)	20
4.2.10	Nem minősített bélyegző tanúsítvány szoftveresen.....	21
4.2.11	Minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány.....	22
4.2.12	Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány	23
4.2.13	Nem minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány.....	24
4.2.14	Nem minősített OV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	25
4.3	NEM EIDAS TANÚSÍTVÁNYKIADÁS	26
4.3.1	Autentikációs tanúsítvány.....	26
4.3.2	Titkosító tanúsítvány	27
4.3.3	Kódaláíró tanúsítvány.....	28
4.3.4	DV SSL tanúsítvány.....	29
5	MINŐSÍTETT BIZALMI IDŐBÉLYEG-SZOLGÁLTATÁS	30
5.1	AZ IDŐBÉLYEGEK TÍPUSA ÉS HASZNÁLATUK.....	30
5.2	MEGŐRZÉS.....	30
5.3	PONTOSSÁG.....	30
5.4	ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEK.....	30
5.5	ÉRINTETT FELEKRE VONATKOZÓ AJÁNLÁSOK.....	31
6	MINŐSÍTETT BIZALMI ARCHIVÁLÁSSZOLGÁLTATÁS.....	31
6.1	HARMADIK SZEMÉLY HOZZÁFÉRÉSNEK FELTÉTELEI.....	31
6.2	ÉRTELMEZHETŐSÉG FENNTARTÁSA	32
6.3	LENYOMAT ARCHIVÁLÁSA	32
6.4	A HOSSZÚ TÁVÚ ÉRVÉNYESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK KÖRE.....	32

7	BIZTOSÍTÁS	32
8	FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI ÉRTÉK	32
9	MEGŐRZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	32
10	AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI.....	33
11	DÍJAKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	33
12	SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME.....	34
13	VITÁS KÉRDÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, RENDEZÉSE	34
14	VISSZATÉRÍTÉSI ALAPELV	35
15	ALKALMAZANDÓ JOG	35
16	A VÉDJEGYEK AZONOSÍTÁSA, ELLENŐRZÉSE ÉS SZEREPE.....	35
17	A BIZALMI SZOLGÁLTATÓ AUDITJAI /MEGFELELŐSÉGI VIZSGÁLAT/.....	35
18	BIZALMI LISTA	37
19	A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSE, SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATAI, HITELESÍTÉSI RENDJEI	37
19.1	<i>SZABÁLYZATI DOKUMENTUMOK ELÉRÉSE</i>	<i>37</i>
20	ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT KIVONAT ELÉRHETŐSÉGE	38
21	HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS	38

1 Bevezetés

Jelen dokumentum a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató vagy Bizalmi szolgáltató) egységes kivonata (a továbbiakban: kivonat) az alábbi szolgáltatásokhoz:

- minősített bizalmi tanúsítványkiadás-szolgáltatás
- minősített bizalmi időbélyeg-szolgáltatás
- minősített bizalmi archiválásszolgáltatás
- nem minősített bizalmi tanúsítványkiadás-szolgáltatás
- nem eIDAS tanúsítványkiadás-szolgáltatás (titkosító, autentikációs, kódaláíró, DV)

Az egyes bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárási és működési szabályokat a NETLOCK Kft. adott szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatai, valamint Szolgáltatási Rendjei tartalmazzák.

A kivonat egyesített formában tartalmazza a NETLOCK által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó az alábbi előírások szerinti tartalmat:

- 24/2016 BM rendelet bizalmi szolgáltatók kivonatra vonatkozó jellemzően szolgáltatásonként megadott tartalmi előírásai
- az ETSI 319 411-1 nem minősített és az ETSI 319411-2 minősített tanúsítványkiadásra szabványok kivonatra (PDS) vonatkozó tartalmi előírásai
- az ETSI 319 421 időbélyegzés szabvány kivonatra (TDS) vonatkozó tartalmi előírásai

2 A Szolgáltató adatai

NÉV:	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
RÖVIDÍTETT NÉV:	NETLOCK Kft.
SZÉKHELY:	1101 Budapest, Expo tér 5-7.
POSTÁZÁSI CÍM:	1439 Budapest, Pf. 663
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-563961
ADÓSZÁM:	12201521-2-42
TELEFONSZÁM:	(1) 437-6655 (Tanúsítvány állapotváltozás igénylése: 3. menüpont)
FAX:	(1) 700-2828
WEBOLDAL:	netlock.hu
KIKÖTÉSEK ÉS FELTÉTELEK KÖZZÉTÉTELE:	netlock.hu/aktualis-szabalyzatok
ÜGYFÉLKAPCSOLATI E-MAIL:	info@netlock.hu
MEGRENDELÉSEK, DOKUMENTUMMÁSOLATOK, SZERZŐDÉSEK KÜLDÉSE:	igenylesek@netlock.hu vagy kerelmek@netlock.hu
NETLOCK SZABÁLYZATFOGADÓ EGYSÉG EMAIL CÍME:	szez@netlock.hu
ÜGYFÉLFOGADÁS / NYITVA TARTÁS	A Szolgáltató weboldalán feltüntetett helyen és időintervallumban.

3 Tanúsítvány kiadás szolgáltatás

3.1 Tanúsítványok érvényessége

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes tanúsítványtípusok érvényességét.

Típus	Tanúsítvány élettartam	Kulcspár használati idő
Minősített aláíró, bélyegző és weboldal-hitelesítő, EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcs generálásának a szükségességét.
Nem minősített aláíró, bélyegző és weboldal-hitelesítő, EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Nem bizalmi tanúsítvány (autentikációs, titkosító, kódaláíró, DV)	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Szolgáltatói tanúsítvány	legfeljebb 20 év	A tanúsítvány érvényességi idejével megegyező.
Teszttanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét

3.2 A tanúsítványok felfüggeszthetősége, visszavonása

A tanúsítványok megfelelő azonosítás után a jogosultak által felfüggeszthetők, visszavonhatók.

A felfüggesztett tanúsítványok megfelelő azonosítás után az arra jogosultak által aktiválhatók.

Weboldal-hitelesítő tanúsítványok esetén a felfüggesztés nem értelmezett.

3.3 Tanúsítványokkal kapcsolatos korlátozások

A minősített tanúsítványokban szereplő LimitValue érték a minősített tanúsítványhoz tartozó szolgáltatói felelősségvállalás maximális értéke.

3.4 A tanúsítványkiadók elérhetősége

A szolgáltató tanúsítványkiadói az alábbi oldalon érhetők el: <https://netlock.hu/tanositvanykiadok/>

3.5 *Minősített tanúsítványok használatának biztonsági javaslatai*

A minősített bélyegző vagy aláíró tanúsítvány biztonságos használatához legalább a következők betartása szükséges:

- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne tárolja együtt;
- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne hagyja felügyelet nélkül aktivált állapotban;
- a kulcstároló eszközét (ügyféleszköz, NLSIGN fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne ossza meg mással.

3.6 *Minősített tanúsítványokhoz használt bizalmi termék*

Amennyiben a Szolgáltató minősített aláírás létrehozására alkalmas minősített tanúsítványt eszközön generál az Ügyfél számára, azt QSCD eszközre teszi meg.

3.7 *Ügyfelek felelőssége és kötelezettségei*

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- kibocsátása után a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért, eltérés észlelése esetén pedig a Szolgáltató értesítéséért az eltérésről;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért és a tanúsítvány felfüggesztésének vagy visszavonásának igényléséért illetve a kulcsok használatának beszüntetéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a vonatkozó Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Ügyféleszközének, kulcsának és tanúsítványának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért;
- Ügyféleszközének, kulcsának és aktiváló adatának biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő

használatáért;

- a tanúsítványban feltüntetett felhasználási célokra, a benne jelzett korlátozásoknak megfelelő tanúsítványhasználatért;
- a teszttanúsítványokhoz tartozó magánkulcsok valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, teszt jellegű alkalmazásáért;
- amennyiben az Végfelhasználó magánkulcsa, Ügyféleszköze vagy az aktiváló adatok illetéktelen kézbe kerültek, vagy ezek gyanúja merült fel, Végfelhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak és kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását valamint meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtevé azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a tanúsítvány módosítását, kulcscseréjét vagy visszavonását kezdeményezni a szükséges esetekben és módon;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

3.8 *Érintett felek felelőssége*

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körülményekért eljárás érdekében továbbá javasolt:

- bizalmi szolgáltatás esetén a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a tanúsítvány állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján
- a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi (Szolgáltató szabályzataiban valamint a tanúsítványban feltüntetett) korlátozás figyelembe vétele.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

4 Tanúsítványkiadáshoz kapcsolódó azonosítás és hitelesítés

4.1 Teszttanúsítványok

Szolgáltató tesztelési céllal is kibocsát tanúsítványokat az alábbiak szerint.

4.1.1 Nem éles teszttanúsítvány kiadása

A nem éles teszttanúsítványokat a Szolgáltató olyan teszt kiadóból („Online teszt”) bocsátja ki, mely sem az EU bizalmi listán, sem bármely szoftvergyártó root programjában nem szerepel és kizárólag az aláíráslétrehozás vagy a titkosítás technikai tesztelésére alkalmasak. Alanyuk minden esetben „NetLock Teszt Aláíró tanúsítvány”

Hol igényelhető? https://www.netlock.hu/teszttanusitvany
Milyen adatok megadásával igényelhető? A tanúsítványba kerülő e-mail cím megadása kötelező.
Azonosítás és hitelesítés Nincs hivatalos azonosítás és hitelesítés jelen tanúsítvány esetében.
Regisztrációs eljárás Nincs regisztrációs eljárás.
Használat Nem került felvételre egyik root program alá sem, mivel csak tesztelésre használható a tanúsítvány. Teszt tanúsítvány az alábbi esetekben adható ki: • Tesztelés digitális aláírás esetén • Tesztelés titkosítás esetén

4.1.2 Éles teszttanúsítvány kiadása

Az ún. éles teszttanúsítványokat Szolgáltató az EU bizalmi listán (bizalmi tanúsítványszolgáltatás esetén) és/vagy a megfelelő root programokban szereplő éles kiadókból bocsátja ki, ezzel biztosítva, hogy az általa kibocsátott minden tanúsítványtípust ki lehessen próbálni. E tanúsítványok kizárólag a vonatkozó szolgáltatási szabályzat szerinti eljárások keretében bocsáthatók ki, azonban a jogi kötelezettségvállalást nélkülöző tesztelési célú felhasználás miatt a Szolgáltatónak nem kell a tanúsítványban valódi természetes vagy jogi személyt feltüntetni, ezért az ilyen alanyadatok ellenőrzése értelemszerűen nem elvárt. Ugyanakkor szolgáltatási szerződés aláírása és abban az adatok valóságáról való nyilatkozattétel szükséges.

Teszt tanúsítvány esetén a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi (minimálisan a CN mezőben feltüntetve), hogy az adott tanúsítvány csak és kizárólag tesztelési célra használható.

Hol igényelhető?

Regisztrációt követően a Szolgáltató weboldalán keresztül elérhető NETLOCK Ügyfélmenüben vagy a NETLOCK Sign szolgáltatás végfelhasználói fiókjában.

Milyen adatok megadásával igényelhető?

A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.

Azonosítás és hitelesítés

Szolgáltató eltekint az azonosítás és hitelesítés elvégzésétől, azonban a tanúsítványba kerülő adatok valódiságáról az Ügyfélnek nyilatkoznia kell.

Regisztrációs eljárás

A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.

Használat

A teszttanúsítványok kizárólag valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, tesztelési célú alkalmazása megengedett.

4.2 Bizalmi tanúsítványkiadás szolgáltatások

4.2.1 Minősített aláíró tanúsítvány minősített (QSCD) eszközön

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust QSCD CA, CQLCA, CQLSCA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, használati korlátok Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített elektronikus aláírásának létrehozására és annak ellenőrzésére használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-n-qscd; OID: 0.4.0.194112.1.2

4.2.2 Minősített bélyegző tanúsítvány minősített (QSCD) eszközön

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust QSCD CA, CQLCA, CQLSCA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak jogi személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, használati korlátok Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített elektronikus bélyegzőjének létrehozására és annak ellenőrzése használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-1-qscd; OID: 0.4.0.194112.1.3

4.2.3 Minősített aláíró tanúsítvány nem minősített (SCD) eszközön

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust SCD CA, CQLCA, CQLSCA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, használati korlátok Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-n; OID: 0.4.0.194112.1.0

4.2.4 Minősített bélyegző tanúsítvány nem minősített (SCD) eszközön

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust SCD CA, CQLCA, CQLSCA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak jogi személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, Használati korlátok Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-1; OID: 0.4.0.194112.1.1

4.2.5 Minősített aláíró tanúsítvány szoftveresen

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust CA, • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, használati korlátok Minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-n; OID: 0.4.0.194112.1.0

4.2.6 Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveresen

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust CA, • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak jogi személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, használati korlátok Minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésére használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-1; OID: 0.4.0.194112.1.3

4.2.7 Nem minősített aláíró tanúsítvány eszközön (SCD)

Általános információ • Kiadó: Trust Advanced Plus CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, használati korlátok Nem minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend NCP+; OID: 0.4.2042.1.2

4.2.8 Nem minősített aláíró tanúsítvány szoftveresen

Általános információ • Kiadó: Trust Advanced CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező).
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, használati korlátok Nem minősített aláíró tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag természetes személy fokozott biztonságú elektronikus aláírásának létrehozására használható. Ettől eltérő felhasználás nem megengedett.
Hitelesítési Rend NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1

4.2.9 Nem minősített bélyegző tanúsítvány eszközön (SCD)

Általános információ • Kiadó: Trust Advanced Plus CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége • Csak jogi személy kérheti.
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, használati korlátok Nem minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy fokozott biztonságú bélyegzőjének létrehozására és ellenőrzésére használható.
Hitelesítési Rend NCP+; OID: 0.4.2042.1.2

4.2.10 Nem minősített bélyegző tanúsítvány szoftveresen

Általános információ • Kiadó: Trust Advanced CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége • Csak jogi személy kérheti.
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő jogi személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, használati korlátok Nem minősített bélyegző tanúsítvány és a hozzá tartozó kulcsok kizárólag jogi személy fokozott biztonságú bélyegzőjének létrehozására és ellenőrzésére használható.
Hitelesítési Rend NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1

4.2.11 Minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust EV CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend CAB Forum: EVCP; OID: 2.23.140.1.1 és ETSI: QCP-w; OID: 0.4.0.194112.1.4

4.2.12 Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Qualified Trust EV CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend ETSI: QCP-w; OID: 0.4.0.194112.1.4

4.2.13 Nem minősített EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Trust EV CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend CAB Forum: EVCP; OID: 2.23.140.1.1 és CAB Forum: OVCP; OID:2.23.140.1.2.1

4.2.14 Nem minősített OV weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Trust SSL CA, Expressz, Üzleti, Közjegyzői • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás A regisztráció során nem szükséges a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend CAB Forum: OVCP; OID:2.23.140.1.2.1

4.3 Nem eIDAS tanúsítványkiadás

4.3.1 Autentikációs tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Trust CA (hatósági célra: Üzleti) • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik • A szervezetek számára is kiadható autentikációs tanúsítvány • A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés nem kötelező.
Használat, használati korlát A tanúsítványt felhasználóazonosításra lehet felhasználni.
Hitelesítési Rend NCP+; OID: 0.4.2042.1.2 vagy NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1 vagy LCP; OID: 0.4.0.2042.1.3

4.3.2 Titkosító tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: Trust CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik • A szervezetek számára is kiadható titkosító tanúsítvány • A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező. • Kulcsvisszaállítás ajánlott a felhasználóknak.
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés nem kötelező.
Használat, használati korlát Kizárólag titkosításra és titkosítás feloldására használható fel.
Hitelesítési Rend NCP+; OID: 0.4.2042.1.2 vagy NCP; OID: 0.4.0.2042.1.1 vagy LCP; OID: 0.4.0.2042.1.3

4.3.3 Kódaláíró tanúsítvány

Általános információ • Kiadó: CodeSign CA • A kezdeti azonosítást a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi • Természetes személy kérheti saját részére • Nem természetes személy számára is kiadható kódaláíró tanúsítvány • A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés közokirat alapján is elvégezhető. Amennyiben közokirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás A regisztráció során a szolgáltató munkatársa előtt személyes megjelenés nem kötelező.
Használat, használati korlát Csak kódaláíráshoz használható
Hitelesítési Rend Non-EV Code Signing; OID: 2.23.140.1.4.1

4.3.4 DV SSL tanúsítvány

Általános információ • Kiadó OnlineSSL CA, • A regisztrációt az Igénylő végzi
Azonosítás és hitelesítés Műszaki/technikai ellenőrzés.
Regisztrációs eljárás Az Igénylő online, domain névvel regisztrál, a regisztrációt automatizált folyamat ellenőrzi, sikeres műszaki ellenőrzés után kibocsátásra kerül a tanúsítvány.
Használat, Használati korlát SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend CAB Forum: DVCP; OID:2.23.140.1.2.2

5 Minősített Bizalmi Időbélyeg-szolgáltatás

5.1 Az időbélyegek típusa és használatuk

A kiszolgálásra kerülő minősített időbélyegek a következő paraméterekkel rendelkeznek:

- megfelelnek a szabványos BTSP Hitelesítési rendnek
- SHA256 és SHA512 lenyomatra ad az időbélyegző választ
- az érvényessége nem becsülhető (a 2048 bites SHA256 hashoz kötött aláírásnak jelenleg nincs lejáratú becslése)
- a keletkezett időbélyegek ellenőrzése az időbélyegző tanúsítvány és láncának tanúsítványai és ezek visszavonási információinak (CRL vagy OCSP) ellenőrzésével történhet.

5.2 Megőrzés

Az időbélyegzéshez tartozó logok megőrzései ideje 10 év.

5.3 Pontosság

A szolgáltató a BTSP rendben meghatározott 1s pontosságú időbélyeg választ adja, és ezt vagy BTSP hitelesítési rend azonosítójának vagy az erre vonatkozó szolgáltatói azonosítónak az elhelyezésével jelzi a válaszban.

5.4 Előfizetőre vonatkozó kötelezettségek

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a vonatkozó Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Időbélyeg-URL-jének biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a számára kibocsátott időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtevé azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért az időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időbélyeg-URL-hez illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

5.5 *Érintett felekre vonatkozó ajánlások*

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körütekintő eljárás érdekében továbbá javasolt:

- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az időbélyeget hitelesítő tanúsítvány állapotának ellenőrzése a megfelelő CRL-lel vagy OCSP válasszal.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

6 Minősített Bizalmi Archiválásslolgáltatás

6.1 Harmadik személy hozzáférésnek feltételei

Ügyfél az általa feltöltött állományokhoz harmadik személy számára hozzáférést engedélyezhet (megosztás). Ehhez az adott személyek számára meghívót kell küldenie, s a személynek regisztrálva kell lenni a rendszerben (korábbi vagy ezt követő regisztráció útján). A megosztott hozzáférés lehet korlátozott (olvasási jog) vagy teljes körű (beleértve a lejárat dátum módosítását, az állomány törlését). A hozzáférés engedélyezése megvonható.

6.2 *Értelmezhetőség fenntartása*

Az értelmezhetőség fenntartását a szolgáltató digitálisan aláírt PDF és XML fájlokra biztosítja.

6.3 *Lenyomat archiválása*

Lenyomat archiválása esetén időnként, de legkésőbb akkor, amikor Bizalmi Felügyelet algoritmus váltást ír elő, a lenyomat újra archiválása szükséges.

Amennyiben ezt az Ügyfél nem teszi meg legkésőbb az algoritmus gyengülésekor ezen archivált állományai érvénytelenné válnak, bizonyító erejüket elvesztik.

6.4 *A hosszú távú érvényesítéshez szükséges információk köre*

Egy aláírt/bélyegzett dokumentum esetén a hosszú távú érvényesítéshez szükséges információk:

- dokumentumon elhelyezett minősített időbélyeg
- az aláíráshoz köthető tanúsítvány kiadói lánc
- az aláíráshoz köthető tanúsítvány és kiadói láncának visszavonási információi (CRL vagy OCSP)
- az időbélyeghez köthető tanúsítvány kiadói lánc
- az időbélyeghez köthető tanúsítvány és kiadói láncának visszavonási információi (CRL vagy OCSP)

A fenti információk hiányában az állomány archiválásra nem befogadható.

7 **Biztosítás**

Ügyféllel és/vagy Előfizetővel szemben Szolgáltató a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvben meghatározott szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős a Tanúsítvánnyal okozott kárért, ha jogszabályokban foglalt kötelezettségeit megszegte.

A Szolgáltató biztosítási szerződése alapján a Szolgáltató felelősségvállalási értéke káreseményenként minimum 3.000.000 (hárommillió) Ft. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

8 **Felelősségvállalási érték**

A Szolgáltató biztosítója azon bizonyított károkért, amelyek a Szolgáltató felelősségi körében annak saját hibájából vagy mulasztásából keletkeztek, kártérítést fizet a biztosításban vagy a tanúsítványban megadott felső határral.

9 **Megőrzésre vonatkozó szabályok**

Szolgáltató a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig, illetőleg az elektronikus aláírással, illetve az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült

jogvita jogerős lezárásáig megőrzi, valamint ugyanezen határidőig olyan eszközt biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható. E megőrzési kötelezettségnek Szolgáltató minősített elektronikus archiválási szolgáltató igénybevételével is eleget tehet.

10 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával kötelezettséget vállal az alábbi rendelkezések betartására:

- köteles megismerni és elfogadni a Szolgáltató vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatait, Szolgáltatási Rendjét, az ÁSZF-et, és egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírásokat;
- köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében Szolgáltatóval együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- köteles a Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt a Szolgáltatót hátrány éri, ez felmondási okul szolgálhat Szolgáltató részére. A Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett, vagy nem tiltott célokra, a Szolgáltatási Szabályzatokban foglaltaknak megfelelően használni;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen, más ügyfelek kiszolgálását és a szolgáltatások rendelkezésre állását nem akadályozó módon igénybe venni.

11 Díjakra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a weboldalán közzétett árlistában és ajánlatokban különösen, de nem kizárólagosan az alábbi, jelen Szabályzat szerinti bizalmi szolgáltatások és kapcsolódó opcionális szolgáltatások díjait határozza meg. Bizalmi szolgáltatások:

- Minősített és nem-minősített tanúsítványszolgáltatások
 - Tanúsítványkibocsátási szolgáltatás;
 - Tanúsítványkibocsátás megismétlése szolgáltatás;
 - Tanúsítványmegújítási szolgáltatás;

- Tanúsítványmódosítási szolgáltatás;
- Kulcsesere szolgáltatás.
- Minősített Időbélyeg-szolgáltatás
- Minősített Archiválásszolgáltatás

Opcionális szolgáltatások:

- Mobil regisztrációs szolgáltatás;
- Ügyféleszköz átadása kézbesítési megbízott által;
- Utólagos fizetés
- Gyorsított kibocsátás
- Blokkolt ügyféleszköz feloldása;
- Ügyféleszköz cseréje;
- Egyedi adminisztrációs díj.

Szolgáltató árlistája és fizetési információk: <https://netlock.hu/uj-arlista/>

12 Személyes adatok védelme

A Szolgáltató védi a rendelkezésére bocsátott adatokat a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás ellen, továbbá az adatvesztés, károsodás és a nem engedélyezett feldolgozás ellen.

A Szolgáltató továbbá csak és kizárólag információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglaltak szerint használja fel.

13 Vitás kérdések, panaszok kezelése, rendezése

Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt az Ügyfélnek kötelessége, az Érintett Félnek vagy bármely harmadik félnek ajánlott a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy lehetősége van a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testülethez, illetve más vitarendező szervezethez is lehet fordulni.

A panaszokat a Szolgáltató levélben, e-mailben az info@netlock.hu címen, telefonon és személyesen fogadja.

A telefonon érkezett panaszról a Szolgáltató külön jegyzőkönyvet vesz fel, és a kivizsgálás eredményéről – a Felek eltérő megállapodását kivéve – e-mailben tájékoztatja a panasz benyújtóját. A panasz kivizsgálásának véghatárideje a bejelentéstől számított 30 naptári nap, amennyiben a panasz jellege miatt a kivizsgálás ettől hosszabb időt vesz igénybe, erről a Szolgáltató külön tájékoztatja a Felet. E-mailben és postai úton érkezett panasz kivizsgálására a telefonon érkezett panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok az irányadók azzal, hogy külön jegyzőkönyv ebben az esetben kerül felvételre.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálását követően – amennyiben értelmezett - a felmerült hibát a műszakilag indokolt időn belül elhárítja, és mindezen tevékenységekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Ha a választ bejelentő nem fogadja el, egyeztetést kell kezdeményeznie a Szolgáltatóval. Ha a Szolgáltató ezt megtagadja, vagy ha a felek közötti egyeztetés annak megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő jogi útra terelheti az ügyet.

14 Visszatérítési alapelv

Indokolt esetben a Szolgáltató a bizalmi szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó, opcionális szolgáltatások díjait egyedi elbírálás alapján, és - amennyiben értelmezett - arányosan téríti vissza Előfizetőnek az ÁSZF és a Szolgáltatási Szabályzat vonatkozó előírásai szerint.

Indokolt esetben a Szolgáltató a tanúsítványok kibocsátásához kapcsolódó, meghatározott időszakra vonatkozó egyes díjakat (pl.: tanúsítványtárolási díj) egyedi elbírálás alapján, időarányosan téríti vissza. Az egyszeri díjak visszatérítése egy összegben történik. Részletfizetés esetén – amennyiben értelmezett – a hűségidő lejártát követően jogosult az Ügyfél visszatérítésre oly módon, hogy a Szolgáltató a felmondással érintett hónapra vonatkozó előfizetési díj időarányos részét téríti vissza.

15 Alkalmazandó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

16 A védjegyek azonosítása, ellenőrzése és szerepe

Szolgáltató nem garantálja a tanúsítványban védjegy feltüntetését az Ügyfél birtokában, tulajdonában lévő DBA, trademark, terméknév vagy termékazonosító alapján. Az Ügyfél részéről a védjegy megszerzése nem tekinthető olyan eseménynek, amely szükségszerűen egy tanúsítvány megújítását eredményezi. A tanúsítványigényléssel és elfogadással az Ügyfél kifejezi, hogy a benne foglalt nevek, védjegyek, egyéb adatok nem sértik harmadik személy jogait. Szolgáltatónak nem kötelessége a védjegyek jogos használatának az ellenőrzése.

17 A bizalmi szolgáltató auditjai /megfelelőségi vizsgálat/

A Szolgáltató évente külső megfelelőségi vizsgálatot hajt végre. Amennyiben a Szolgáltató Kihelyezett Regisztrációs Egységet működtet, úgy annak a folyamatait évente ellenőrzi.

A Szolgáltató tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint Bizalmi Felügyelet felügyeli. A Bizalmi Felügyeleti szerv minimum éves rendszerességgel helyszíni szemlét tart a Bizalmi szolgáltató székhelyén, telephelyén.

Az ellenőrzések eredményei, valamint az azok alkalmával készült dokumentumok bizalmas jellegűek, hozzáférést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek kapnak.

A Szolgáltató a külső auditon túl saját belső ellenőrzéseket (évente egyszer) is végez, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelést és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Önkéntes akkreditáció, egyéb minősítések:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ETSI 319 401, 319 411, 319 412, 319 421, 319 422

Az eIDAS szerinti minősített bizalmi szolgáltatások nyújtásának megkezdéséhez szükséges, az eIDAS 20. cikk (1) bekezdés szerinti megfelelés értékelési eljárást az eIDAS 3. cikk 18. pont szerinti megfeleléstértékelő szervezetként a MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft. végezte 2017 májusában, melyet 2018. áprilisában felülvizsgált. A vizsgálat tárgyát képezte:

- Szolgáltatási Rend Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra,
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra,
- Szolgáltatási Rend Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra,
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra,
- Szolgáltatási Rend Minősített Archiválásszolgáltatásra,
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Archiválásszolgáltatásra,
- valamint az e dokumentumok által szabályozott valamennyi eIDAS szerinti minősített szolgáltatás és a nyújtásukkal kapcsolatos szolgáltatói gyakorlatok és ezek megfelelése az alábbi vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak.

Az értékelés normatív követelményeit adó jogszabályok:

- 910/2014/EU rendelet (eIDAS)
- 2015. évi CCXXII törvény (Eüt.)
- 24/2016. BM rendelet
- 26/2016. BM rendelet
- 114/2007. GKM rendelet

Az értékelés normatív követelményeit adó szabványok:

- EN 319 401 szabvány
- EN 319 411-1 szabvány
- EN 319 411-2 szabvány
- EN 319 412-1-5 szabvány
- EN 319 421 szabvány
- EN 319 422 szabvány

18 Bizalmi lista

A Szolgáltató az eIDAS rendelkezéseinek megfelelő nem minősített szolgáltatóként a szolgáltatásait a Bizalmi Felügyelet felé 2016. június 30. napján bejelentette. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság nyilvántartásának elérhetősége: <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/> A bizalmi lista elérhetősége:

- géppel feldolgozható (xml) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml
- olvasható (pdf) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf

Az Eat. rendelkezéseinek megfelelő minősített szolgáltatóként a Bizalmi Felügyelet 2003. március 19-én vette nyilvántartásba a Szolgáltatót. Regisztrációs szám: MH-1372-12/2003.

Az Eat. rendelkezéseinek megfelelő minősített archiválás szolgáltatóként a Bizalmi Felügyelet 2010. szeptember 15-én vette nyilvántartásba Szolgáltatót. Regisztrációs szám: HL/18188-4/2010.

Szolgáltató eIDAS szerinti minősített szolgáltatásait Szolgáltató 2015. május 15-én jelentette be a Bizalmi Felügyelet felé, 2017. július 1-i tervezett indulással.

19 A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban az alábbi dokumentumok állnak rendelkezésre:

- Általános Szerződési Feltételek
- Szolgáltatási Rend Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Nem Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Nem eIDAS Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Rend Minősített Archiválásszolgáltatásra
- Szolgáltatási Rend Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Nem Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Nem eIDAS Tanúsítványszolgáltatásokra
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Archiválásszolgáltatásra
- Szolgáltatási Szabályzat Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra
- NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat Kivonata

19.1 Szabályzati dokumentumok elérése

A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei elérése: <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/>

20 Adatvédelmi szabályzat kivonat elérhetősége

A Szolgáltató az ügyfelek számára nyilvánossá tett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokra vonatkozó tájékoztatót az alábbi linken az egyéb dokumentumok között tette közzé:
<https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#dataprotection>

21 Hatályos jogszabályoknak való megfelelés

A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelően végzi tevékenységét. A hatályos jogszabályoknak megfelelő működést a Szolgáltató és a bizalmi szolgáltatások Bizalmi Felügyelet általi nyilvántartásba vétel is igazolja.

A Szolgáltató tevékenységét az alábbi jogszabályi követelményeknek, szabványoknak és egyéb szabályzatoknak megfelelően végzi:

- **eIDAS:** az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU Rendelet (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- **Eüt.:** 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- **24/2016 BM rendelet:** a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016 (VI. 30.) BM rendelet
- **470/2017 Korm. rendelet:** a bizalmi felügyelet által vezetett nyilvántartások tartalmáról és a bizalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentésekről szóló 470/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
- **Közigazgatási Rendelet:** az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről szóló 137/2016. (VI.13.) Korm. rendelet
- **Eat.:** 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról szóló **(nem hatályos)**
- **Nyvtv.:** 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- **Szmtv.:** 2007. évi I. törvény a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról
- **Harmtv:** 2007. évi törvény [a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról](#)
- **Ket:** 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól és ennek végrehajtási rendeletei
- **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

- az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelve, és
- Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési Szabályzat
- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – NETLOCK Kft., mindenkor hatályos változata
- ISO 3166 English Country Names and Code Elements
- FIPS PUB 140-2 (2001. május): "Kriptográfiai modulok biztonsági követelményei"
- RFC 5280 (korábban RFC 3280) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítvány- és tanúsítvány visszavonási lista profil
- RFC 3647 (korábban RFC 2527) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítványtípus és Szolgáltatási Szabályzat keretrendszer
- International Telecommunication Union X.509 “Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány-keretrendszer”
- RFC 6960 (korábban RFC 2560) Online Certificate Status Protocol (OCSP)
- RFC 6962 Certificate Transparency
- ETSI EN 319 401 General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General Requirements
- ETSI 319411-2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 412-1 Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
- ETSI EN 319 412-2 Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons
- ETSI EN 319 412-3 Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons
- ETSI EN 319 412-4 Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates issued to organisations
- ETSI EN 319412-5 Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
- ETSI EN 319421 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps
- ETSI EN 319422 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles
- LCP: Lightweight Certificate Policy, Könnyített Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3
- NCP: Normalized Certificate Policy, Normalizált Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1
- NCP+: Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2
- CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1

- CAB Forum OVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.1
- CAB Forum DVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.2
- QCP-n: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.0
- QCP-l: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.1
- QCP-n-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.2
- QCP-l-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.3
- QCP-w: certificate policy for EU qualified website authentication certificates; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.4

Minden további rendelkezést, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Szolgáltatási Szabályzatai, valamint Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.