

NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű  
Társaság

# ÁRLISTA

Tanúsítvány-, időbélyeg-, és elektronikus aláírás-szolgáltatás, valamint az  
ezekhez kapcsolódó opcionális, illetve egyéb szolgáltatások és eszközök  
díjai

Közzététel: ~~2025.05.31~~ 2026.01.19.

Hatályos: ~~2025.07.01~~ 2026.02.18.



## Tartalomjegyzék

Díjtáblázat .....	53
Tanúsítványok .....	53
Tanúsítvány csomagok .....	64
Kártyás tanúsítványcsomagok .....	75
Időbélyegzés .....	86
Tanúsítványértékesítés partnereinken keresztül .....	116
Opcionális szolgáltatások .....	127
Weboldal-hitelesítő (SSL/TLS) tanúsítványok .....	1610
Tájékoztató .....	1711
Áttekintés .....	1711
Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban .....	1711
Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról .....	1812
Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról .....	1913
Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról .....	2014
Tudnivalók a titkosító- és autentikációs tanúsítványokról .....	2114
Tudnivalók az időbélyeg szolgáltatásról .....	2115
Opcionális szolgáltatások díja .....	2215
Egyéb opcionális szolgáltatások .....	2216
Tanúsítványkezeléssel kapcsolatos díjak .....	2316
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációval kapcsolatos díjak .....	2417
Ügyféleszközök .....	2418
Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról .....	2418
NETLOCK eBUSINESS és eSEAL felhős tanúsítványcsomagok .....	2519
Nagyvállalati megoldások .....	2519
Eseti díjak nagyvállalati megoldásokhoz .....	2720
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak .....	2821
Számlázási és fizetési információk .....	2922
Díjtáblázat .....	3
Tanúsítványok .....	3
Tanúsítvány csomagok .....	4
Kártyás tanúsítványcsomagok .....	5
Időbélyegzés .....	6
Weboldal-hitelesítő (SSL) tanúsítványok .....	6
Opcionális szolgáltatások .....	7
Tájékoztató .....	10

Áttekintés.....	10
Tudnivalók a tanúsítványszolgáltatási díjakkal kapcsolatban.....	10
Tudnivalók a minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról.....	11
Tudnivalók a nem minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokról.....	12
Tudnivalók a weboldal-hitelesítő tanúsítványokról.....	13
Tudnivalók a titkosító- és autentikációs tanúsítványokról.....	14
Opcionális szolgáltatások díja.....	15
Egyéb opcionális szolgáltatások.....	15
Tanúsítványkezelési díjak.....	16
Tanúsítványtár-használati és állapotinformációs díjak.....	17
Ügyféleszközök.....	17
Tudnivalók a szolgáltatáscsomagokról.....	18
Nagyvállalati megoldások.....	18
Eseti díjak nagyvállalati megoldásokhoz.....	20
Adminisztrációs és egyéb eseti díjak.....	21
Számlázási és fizetési információk.....	22

## DÍJTÁBLÁZAT

Áraink nettó árak és az ÁFA-t nem tartalmazzák. A bruttó árak zárójelben kerülnek feltüntetésre.

### TANÚSÍTVÁNYOK

Az ügyfélszükszön tárolt tanúsítványok díja nem tartalmazza a kulcsgeneráláshoz szükséges chipkártya és az opcionális kártyaolvasó díját. A választható kártyatípusok a QSCD és SCD [ü](#)gyfélszükszök pontban találhatóak.

<b>Tanúsítványok</b>	<b>1 éves</b>	<b>2 éves</b>
Minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány	45 000 Ft (57 150 Ft)	80 000 Ft (101 600 Ft)
Nem minősített aláíró tanúsítvány magánszemélyeknek (személyes profil)	19 000 Ft (24 130 Ft)	34 000 Ft (43 180 Ft)
Nem minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány szervezeteknek (üzleti/szervezeti profil)	22 000 Ft (27 940 Ft)	39 000 Ft (49 530 Ft)
Titkosító/autentikációs tanúsítvány (személyes profil)	20 000 Ft (25 400 Ft)	36 000 Ft (45 720 Ft)
Titkosító/autentikációs tanúsítvány (üzleti/szervezeti profil)	30 000 Ft (38 100 Ft)	54 000 Ft (68 580 Ft)
Fokozott biztonságú SW szervezeti autentikációs tanúsítvány (EESZT tanúsítvány)		30 000 Ft (38 100 Ft)

## TANÚSÍTVÁNY CSOMAGOK

### NETLOCK SIGN Business (NLSB) felhős tanúsítványcsomagok

A csomagok tartalma: aláíró/bélyegző tanúsítvány felhő alapú kulcstárolással (távoli kulcsmenedzsment szolgáltatás, minősített tanúsítvány esetében 5 millió forintos, nem minősített tanúsítvány esetében 3 millió forintos felelősségvállalási értékkel), csomagban foglalt aláírási tranzakció, ami magában foglalja az időbélyegzést is az alábbiak szerint.

<b><u>NLSB tanúsítványcsomagok</u></b>	<b>1 éves</b>	<b>2 éves</b>
<b>NLSB Minősített Alap csomag</b> 1000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>50 000 Ft</b> (63 500 Ft)	<b>90 000 Ft</b> (114 300 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>180 Ft</b> (229 Ft)	<b>180 Ft</b> (229 Ft)
<b>NLSB Minősített Plusz csomag</b> 3000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>75 000 Ft</b> (95 250 Ft)	<b>135 000 Ft</b> (171 450 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>160 Ft</b> (203 Ft)	<b>160 Ft</b> (203 Ft)
<b>NLSB Minősített 5k csomag</b> 5000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>120 000 Ft</b> (152 400 Ft)	<b>215 000 Ft</b> (273 050 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>140 Ft</b> (178 Ft)	<b>140 Ft</b> (178 Ft)
<b>NLSB Minősített 10k csomag</b> 10 000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>200 000 Ft</b> (254 000 Ft)	<b>350 000 Ft</b> (444 500 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>100 Ft</b> (127 Ft)	<b>100 Ft</b> (127 Ft)
<b>NLSB Nem minősített Alap csomag</b> 1000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>40 000 Ft</b> (50 800 Ft)	<b>70 000 Ft</b> (88 900 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>180 Ft</b> (229 Ft)	<b>180 Ft</b> (229 Ft)
<b>NLSB Nem minősített Plusz csomag</b> 3000 <b>db</b> tranzakció/év	<b>70 000 Ft</b> (88 900 Ft)	<b>125 000 Ft</b> (158 750 Ft)
<b>További tranzakciók</b>	<b>160 Ft</b> (203 Ft)	<b>160 Ft</b> (203 Ft)

### NETLOCK eBUSINESS és eSEAL felhős tanúsítványcsomagok

A csomagok tartalma: minősített üzleti aláíró vagy bélyegző tanúsítvány 3 éves érvényességgel, felhőalapú kulcstárolással, távoli kulcsmenedzsment szolgáltatással, 5 millió forintos felelősségvállalási értékkel, a csomagokban meghatározott tranzakciószámmal, távoli videós azonosítással, valamint Android és iOS mobil alkalmazással. A csomagok tartalma: minősített üzleti aláíró/bélyegző tanúsítvány 2 éves érvényességgel felhő alapú kulcstárolással, (távoli kulcsmenedzsment szolgáltatás, 5 millió forintos felelősségvállalási értékkel), távoli, videós regisztrációs azonosítással, Android & iOS mobil alkalmazás.

NETLOCK felhős tanúsítványcsomagok	Havi díj
NETLOCK aláíró csomag (eBUSINESS, eSEAL) 80 db tranzakció/hónap	5 000 Ft (6 350 Ft)
További tranzakciók (/db)	140 Ft (178 Ft)

Havi díj

Aláírás indítás díja  
/dokumentum

Aláírás-végződtetés díja  
/aláírás

### KÁRTYÁS TANÚSÍTVÁNYCSOMAGOK

A csomagok tartalma: minősített vagy nem minősített aláíró/bélyegző tanúsítvány kártya alapú (QSCD, SCD ügyféleszköz) kulcstárolással, csomagban foglalt tranzakció az alábbiak szerint, kártya és kártyaolvasó, csomagban foglalt aláírási tranzakció az alábbiak szerint, ami magában foglalja az időbélyegzést is az alábbiak szerint. Az Alap és Ügyvédi csomagok bankkártya méretű, a Plusz csomag bankkártya vagy SIM kártya méretű kártyával és hozzájuk használható olvasóval rendelhetők.

#### Tanúsítvány-érvényessége

**K**Kártyás tanúsítványcsomagok

1 éves

2 éves

<b>Minősített Alap csomag</b> 1000db db tranzakció/év	59 000 Ft (74 930 Ft)	105 000 Ft (133 350 Ft)
<b>Minősített Plusz csomag</b> 2000db db tranzakció/év	99 000 Ft (125 730 Ft)	175 000 Ft (222 250 Ft)
<b>Nem minősített csomag</b> 500db db tranzakció/év	39 000 Ft (49 530 Ft)	70 000 Ft (88 900 Ft)
<b>Kiegészítő tanúsítványcsomag</b> titkosító és autentikációs tanúsítvány együttesen	25 000 Ft (31 750 Ft)	40 000 Ft (50 800 Ft)
<b>Ügyvédi tanúsítványcsomag</b> 1000db db tranzakció/év	59 000 Ft (74 930 Ft)	105 000 Ft (133 0 Ft)
<b>Kiegészítő tanúsítvány ügyvédi</b> tanúsítványcsomaghoz - autentikációs tanúsítvány	5 000 Ft (6 350 Ft)	10 000 Ft (12 700 Ft)

## IDŐBÉLYEGZÉS

<b>Időbélyeg csomagok</b>	Éves díj	Egységár Ft/db	Túlhasználat Ft/db
<b>Időbélyeg csomag TS1000</b> 1000db db	18 000 Ft (22 860 Ft)	18 Ft (23 Ft)	27 Ft (34 Ft)
<b>Időbélyeg csomag TS5000</b> 5000db db	75 000 Ft (95 250 Ft)	15 Ft (19 Ft)	20 Ft (25 Ft)

Nagyobb mennyiség esetén kérje árajánlatunkat!

## WEBOLDAL-HITELESÍTŐ (SSL/TLS) TANÚSÍTVÁNYOKSINGLE DOMAIN TANÚSÍTVÁNYOK

← formázott: Címsor 2

	MINŐSÍTETT (QCP-W)	A-OSZTÁLY	B-OSZTÁLY	C-OSZTÁLY
--	-----------------------	-----------	-----------	-----------

ÉVES DÍJ	130 000 FT	51 000 FT	44 000 FT	28 000 FT
----------	------------	-----------	-----------	-----------

← formázott: Címsor 2

	(165 100 FT)	(64 770 FT)	(55 880 FT)	(35 560 FT)
--	--------------	-------------	-------------	-------------

← formázott: Címsor 2

## MULTIDOMAIN ÉS WILDCARD TANÚSÍTVÁNYOK

DOMAINEK SZÁMA	MINŐSÍTETT (QCP-W)	QV-A	QV-B	QV-C
2-5	390 000 FT (495 300 FT)	154 000 FT (195 580 FT)	133 000 FT (168 910 FT)	85 000 FT (107 950 FT)
6-10	519 000 FT (659 130 FT)	205 000 FT (260 350 FT)	177 000 FT (224 790 FT)	114 000 FT (144 780 FT)
<b>ÉVES DÍJ</b>				
11-20	649 000 FT (824 230 FT)	257 000 FT (326 390 FT)	221 000 FT (280 670 FT)	142 000 FT (180 340 FT)
21-30	909 000 FT (1 154 430 FT)	359 000 FT (455 930 FT)	309 000 FT (392 430 FT)	199 000 FT (252 730 FT)

formázott: Címsor 2

<b>31-43</b>	<b>1 299 000 FT</b>	<b>513 000 FT</b>	<b>442 000 FT</b>	<b>285 000 FT</b>
	<b>(1 649 730 FT)</b>	<b>(651 510 FT)</b>	<b>(561 340 FT)</b>	<b>(361 950 FT)</b>
<b>44-70</b>	<b>1 948 000 FT</b>	<b>770 000 FT</b>	<b>663 000 FT</b>	<b>427 000 FT</b>
	<b>(2 473 960 FT)</b>	<b>(977 900 FT)</b>	<b>(842 010 FT)</b>	<b>(542 290 FT)</b>
<b>71-99</b>	<b>2 597 000 FT</b>	<b>1 027 000 FT</b>	<b>884 000 FT</b>	<b>569 000 FT</b>
	<b>(3 298 190 FT)</b>	<b>(1 304 290 FT)</b>	<b>(1 122 680 FT)</b>	<b>(722 630 FT)</b>

### SSL/TLS TANÚSÍTVÁNY-ÉRTÉKESÍTÉS PARTNEREINKEN KERESZTÜL

#### SSL/TLS tanúsítvány

	<u>EV SSL</u>	<u>Wildcard OV SSL</u>	<u>OV SSL</u>	<u>DV SSL</u>
<b>1 domain</b>	<b>130 000 Ft</b> (165 100 Ft)	<b>65 000 Ft</b> (82 550 Ft)	<b>44 000 Ft</b> (55 880 Ft)	<b>10 000 Ft</b> (12 700 Ft)
<b>2-5 domain</b>	<b>390 000 Ft</b> (495 300 Ft)	<b>200 000 Ft</b> (254 000 Ft)	<b>130 000 Ft</b> (165 100 Ft)	
<b>6-10 domain</b>	<b>519 000 Ft</b> (659 130 Ft)	<b>330 000 Ft</b> (419 100 Ft)	<b>160 000 Ft</b> (203 200 Ft)	

Nagyobb mennyiség esetén kérje árajánlatunkat!

**Kódaláíró tanúsítvány – felhő alapú kulcstárolással** Kérje egyedi árajánlatunkat!

**1 év**                      **2 év**                      **3 év**

<b>Kódalíró tanúsítvány</b>	<b>75 000 Ft</b> (95 250 Ft)	<b>135 000 Ft</b> (171 450 Ft)	<b>180 000 Ft</b> (228 600 Ft)
<b>Minősített kódalíró tanúsítvány</b>	<b>120 000 Ft</b> (152 400 Ft)	<b>215 000 Ft</b> (273 050 Ft)	<b>300 000 Ft</b> (381 000 Ft)

#### **S/MIME tanúsítványok**

**1 év**                      **2 év**

<b>S/MIME tanúsítvány – személyes profillal</b>	<b>9 000 Ft</b> (11 430 Ft)	<b>14 500 Ft</b> (18 415 Ft)
<b>S/MIME tanúsítvány – szervezeti profillal</b>	<b>12 000 Ft</b> (15 240 Ft)	<b>19 500 Ft</b> (24 765 Ft)

#### **OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK**

##### **MobilRA (személyazonosítás az ügyfélnél)**

##### **MmobilRA (személyazonosítás az ügyfélnél)**

<b>Alapdíj</b> A szolgáltatás igénybevételekor felszámítandó díj. (/alkalom)	<b>50 000 Ft</b> (63 500 Ft)
<b>Azonosítás</b> Azonosított személyenként számított egységdíj. (/fő)	<b>5 000 Ft</b> (6 350 Ft)
<b>Óradíj</b> Az azonosítással és/vagy várakozással töltött idő alapján felszámítandó egységdíj. (/minden megkezdett óra)	<b>15 000 Ft</b> (19 050 Ft)
<b>Km díj</b> Vidéki azonosítás esetén Budapest közigazgatási határától a megtett út alapján arányosan fizetendő egységdíj. (/km) Budapest közigazgatási határa és az úti cél közötti oda-vissza út fizetendő.	<b>250 Ft</b> (318 Ft)

### Gyorsított tanúsítványkiadás

#### Gyorsított szolgáltatások

	1 munkanapos	3 munkanapos
Gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás	50 000 Ft (63 500 Ft)	40 000 Ft (50 800 Ft)

### QSCD és SCD Ügyféleszközök

#### QSCD és SCD ügyféleszközök

	Hagyományos Bankkártya méretű	SIM kártya méretű
Chipkártya	21 000 Ft (26 670 Ft)	21 000 Ft (26 670 Ft)
Kártyaolvasó	23 000 Ft (29 210 Ft)	26 500 Ft (33 655 Ft)

### Felelősségvállalás kiterjesztése

#### Felelősségvállalás kiterjesztése

	1 éves	2 éves
20 000 000 Ft értékhatárig	14 000 Ft (17 780 Ft)	25 000 Ft (31 750 Ft)
50 000 000 Ft értékhatárig	45 000 Ft (57 150 Ft)	75 000 Ft (95 250 Ft)
100 000 000 Ft értékhatárig	70 000 Ft (88 900 Ft)	125 000 Ft (158 750 Ft)

### Egyéb szolgáltatások

#### Egyéb szolgáltatások

Kézbesítési megbízotti szolgáltatás (/alkalom)	5 500 Ft (6 985 Ft)
---	------------------------

Projekt menedzsment (/nap*)	280 000 Ft (355 600 Ft)
Üzleti elemző (/nap*)	280 000 Ft (355 600 Ft)
Létesítés támogatás: Üzemeltető (/nap*)	200 000 Ft (254 000 Ft)
<b>Komfort tanúsítvány, megújítási csomag (/db)</b>	<b>7 500 Ft (9 525 Ft)</b>
Műszaki eljárási díj (/alkalom)	12 990 Ft (16 497 Ft)
Kártya bevizsgálása (/db)	<b>díjmentes</b>
Zárolt eszköz feloldása SO PIN kiadásával (/db)	<b>díjmentes</b>
Kulcsgenerálás NETLOCK által (kártyás tanúsítványoknál) (/db)	<b>díjmentes</b>
Tanúsítvány megújítás (/db)	megegyezik a megújítandó tanúsítvány/csomag aktuális díjával
Tanúsítvány módosítás (/db)	megegyezik a megújítandó tanúsítvány/csomag aktuális díjával
Tanúsítványállapot változtatás (/db)	<b>díjmentes</b>
Szoftveres kulcs cseréje kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon belül (/db)	<b>díjmentes</b>
Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon belül kártyás tanúsítványhoz (/db)	megegyezik a megújítandó tanúsítvány/csomag 50%-ának díjával
Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon túl kártyás tanúsítványhoz (/db)	megegyezik a megújítandó tanúsítvány/csomag aktuális díjával
Tanúsítvány-használati díj (/db)	<b>díjmentes</b>
Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj (/alkalom)	<b>díjmentes</b>
<b>Számlamódosítás díja (/db)</b>	<b>4 000 Ft (5 080 Ft)</b>
Technikai támogatás	10 000 Ft

–becsatlakozás díja <b>és az+</b> első 10 perc	(12_700 Ft)
<b>Technikai támogatás</b> minden további 10 perc	<b>5 000 Ft</b> (6 350 Ft)
Olvasócsere (/db)	megegyezik az olvasó aktuális díjával
Kártyacsere (/db)	megegyezik a kártya aktuális díjával
Olvasócsere hibás olvasó esetén (/db)	<b>díjmentes</b>
Kártyacsere hibás kártya esetén (/db)	<b>díjmentes</b>
<b>Egyedi eljárási díj</b> (/alkalom)	<b>egyedi eljárási díj</b>
<b>Egyedi szolgáltatási szerződés</b> (/szerződésminta)	<b>35 000 Ft</b> (44 450 Ft)
PKI tanácsadás (/nap*)	<b>200 000 Ft</b> (254 000 Ft)
PKI asszisztens (/nap*)	<b>150 000 Ft</b> (190 500 Ft)
Fejlesztői támogatás: <b>j</b> Junior fejlesztő (/nap*)	<b>180 000 Ft</b> (228 600 Ft)
Fejlesztői támogatás: <b>ii</b> Intermediate fejlesztő (/nap*)	<b>240 000 Ft</b> (304 800 Ft)
Fejlesztői támogatás: <b>sz</b> Senior fejlesztő (/nap*)	<b>360 000 Ft</b> (457 200 Ft)
Fejlesztői támogatás: <b>t</b> Tesztelő (/nap*)	<b>180 000 Ft</b> (228 600 Ft)
Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 munkanapos kiadással (/tanúsítvány)	<b>10 000 Ft</b> (12 700 Ft)

\*A nap, mint egység 8 munkaórát jelent.

### NETLOCK ÁLTAL KIADOTT WEBOLDAL-HITELESÍTŐ (SSL/TLS) TANÚSÍTVÁNYOK

<u>single domain</u>	<u>Minősített (QCP-w) - EV SSL</u>	<u>A Osztály (OV)</u>	<u>B Osztály (OV)</u>	<u>C Osztály (OV)</u>	<u>Online SSL (DV)</u>
<b>1 domain</b>	<b>130 000 Ft</b> (165 100 Ft)	<b>51 000 Ft</b> (64 770 Ft)	<b>44 000 Ft</b> (55 880 Ft)	<b>28 000 Ft</b> (35 560 Ft)	<b>10 000 Ft</b> (12 700 Ft)
<b>multidomain és wildcard</b>					
<b>1-5 domain</b>	<b>390 000 Ft</b> (495 300 Ft)	<b>154 000 Ft</b> (195 580 Ft)	<b>133 000 Ft</b> (168 910 Ft)	<b>85 000 Ft</b> (107 950 Ft)	
<b>6-10 domain</b>	<b>519 000 Ft</b> (659 130 Ft)	<b>205 000 Ft</b> (260 350 Ft)	<b>177 000 Ft</b> (224 790 Ft)	<b>114 000 Ft</b> (144 780 Ft)	
<b>11-20 domain</b>	<b>649 000 Ft</b> (824 230 Ft)	<b>257 000 Ft</b> (326 390 Ft)	<b>221 000 Ft</b> (280 670 Ft)	<b>142 000 Ft</b> (180 340 Ft)	
<b>21-30 domain</b>	<b>909 000 Ft</b> (1 154 430 Ft)	<b>359 000 Ft</b> (455 930 Ft)	<b>309 000 Ft</b> (392 430 Ft)	<b>199 000 Ft</b> (252 730 Ft)	
<b>31-43 domain</b>	<b>1 299 000 Ft</b> (1 649 730 Ft)	<b>513 000 Ft</b> (651 510 Ft)	<b>442 000 Ft</b> (561 340 Ft)	<b>285 000 Ft</b> (361 950 Ft)	
<b>44-70 domain</b>	<b>1 948 000 Ft</b> (2 473 960 Ft)	<b>770 000 Ft</b> (977 900 Ft)	<b>663 000 Ft</b> (842 010 Ft)	<b>427 000 Ft</b> (542 290 Ft)	
<b>71-99 domain</b>	<b>2 597 000 Ft</b> (3 298 190 Ft)	<b>1 027 000 Ft</b> (1 304 290 Ft)	<b>884 000 Ft</b> (1 122 680 Ft)	<b>569 000 Ft</b> (722 630 Ft)	

# TÁJÉKOZTATÓ

## ÁTTEKINTÉS

Jelen dokumentum (a továbbiakban: Árlista) a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: NETLOCK Kft., weboldala: <https://netlock.hu>; a továbbiakban: NETLOCK) bizalmi és egyéb szolgáltatásaira vonatkozó árakat, valamint a szolgáltatásokra, igénybevételekre, díjfizetésükre és számlázásukra vonatkozó alapvető információkat tartalmaz.

### Szabályzatok

Az Árlista a közzétételekor hatályos Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF) együtt értelmezendő, figyelembe véve a vonatkozó Szolgáltatási Rendelet és Szolgáltatási Szabályzatokat is.

### Az Árlista hatálya

Jelen Árlista új szerződések esetén, valamint az Árlista közzététele napján (lásd a fedlapon) érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkező Ügyfelek esetében – a szerződés tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában – a közzétételtől számított 30. naptól hatályos és visszavonásig vagy új verzió hatálybalépéséig érvényes.

### Számlázási, fizetési információk

Az árlistában szereplő áraink nettó árak és az ÁFA-t nem tartalmazzák. A Díjtáblázatban a nettó árak alatt zárójelben olvashatók a bruttó árak. A részletes számlázási és fizetési információk a dokumentum végén találhatóak. Kérdés esetén kérjük írjon e-mailt a [szamlazas@netlock.hu](mailto:szamlazas@netlock.hu) címre. A vonatkozó ÁSZF, Adatkezelési tájékoztató, rendek és szabályzatok letöltése: <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok>

## TUDNIVALÓK A TANÚSÍTVÁNYSZOLGÁLTATÁSI DÍJAKKAL KAPCSOLATBAN

### Díjak

A szolgáltatás díja magában foglalja a tanúsítvány előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenüön keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását. A díj nem tartalmazza ugyanakkor a kulcstároló eszközöket, melyek egyes tanúsítványok használatához szükségesek lehetnek. A két évre meghatározott díj kizárólag kétéves érvényességű tanúsítvány és egyösszegű díjfizetés esetén vehető igénybe.

### Személyazonosítás

A természetes személy adatait tartalmazó minősített tanúsítványt igénylő Ügyfél személyazonosságát a NETLOCK-nak személyes találkozó keretében vagy azzal egyenértékű módon ellenőriznie kell. A választható személyazonosítási eljárásokat és díjakat lásd az Opcionális szolgáltatásoknál.

### Feltételek

A szolgáltatás nyújtásának és igénybevételek részletes szabályairól a Szabályzatainkban és terméktámogató oldalunkon tájékozódhat.

### Kulcsgenerálás

Azon tanúsítványok esetén, ahol az **Ügyfél** maga generálja a kulcspárt, ezt saját ügyfélmenüjébe bejelentkezve teheti meg a tanúsítvány igénylésekor. Azon tanúsítványok esetén pedig, ahol a NETLOCK generálja a kulcsot, az **Ügyfélnek** további költsége nem merül fel. Amennyiben tanúsítványa érvényességének végén nem végzi el időben a megújítást és ennek következtében a tanúsítványa

lejár, a NETLOCK nem generál új privát kulcsot a meglévő eszközére. Ilyen esetben mindig új kártyát szükséges igényelnie, amelyet személyesen az [Ügyfélnek](#) kell átvennie, és az ezzel járó költségek is [Ügyfelet](#) terhelik. Az új kártya és tanúsítvány költsége megegyezik az új szolgáltatáscsomag megrendelésének díjával.

#### Eszközök

A NETLOCK által kibocsátott eszközös tanúsítványok magánkulcsának generálása kizárólag a NETLOCK által támogatott eszközökre lehetséges. Eszközös kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő kulcstároló eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségeivel is!

## TUDNIVALÓK A MINŐSÍTETT ALÁÍRÓ ÉS BÉLYEGZŐTANÚSÍTVÁNYOKRÓL

Bizalmi szolgáltatásként nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS (Az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (-2014. július 23.-) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről) és az [EüDÁP \(2015. évi CCXXII-2023. évi CIII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól, a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól\)](#) előírásainak megfelelő aláíró és bélyegzőtanúsítványokat bocsátunk ki minősített és nem minősített szinten egyaránt.

#### Igényelhető típusok

A NETLOCK Minősített Ügyfélmenüben az alábbi típusok érhetőek el	Kulcstárolás módja	Kulcsot generálja	Létrehozó aláírás
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – QSCD	QSCD	NETLOCK	Minősített <a href="#">tanúsítványon</a> alapuló minősített aláírás/bélyegzés
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD – CAMS	SCD	NETLOCK	Minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás/bélyegzés
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD	SCD	<a href="#">Ügyfél</a>	
Minősített személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SW	SW	<a href="#">Ügyfél</a>	

#### A tanúsítvány kibocsátása

A minősített aláíró tanúsítványok kibocsátásához az igénylő [Ügyfél](#) személyes jelenlétével végzett személyazonosítása szükséges. A személyazonosítás elvégzésének módjait az Opcionális szolgáltatásoknál találhatja.

Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az [Ügyfélnek](#) az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni a tanúsítvány igénylési eljárás során vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

#### A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és üzleti profillal, a bélyegző tanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen ügynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre. További információ a hatályos [Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjában](#) olvasható.

- **SZEMÉLYES:** A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.
- **ÜZLETI:** A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.
- **BÉLYEGZŐ:** A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

#### Szolgáltatói felelősségvállalás

A minősített aláíró és bélyegzőtanúsítványokhoz 5 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik, mely a tanúsítványban és a szolgáltatási szerződésben is feltüntetésre kerül. Magasabb felelősségvállalási értékkel opcionális díj(ak) ellenében igényelhetők a tanúsítványok. (lásd: Díjtáblázat)

#### Kulcstárolás

- QSCD: minősített aláírás-létrehozó eszköz;
- SCD: aláíráslétrehozó eszköz;
- SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (QSCD, SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

#### Joghatás

A minősített aláírás és a minősített bélyegzés, valamint a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírás és bélyegzés a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§ (1) f pontja (2018. január 1-től) alapján teljes bizonyító erejű magánokirat és közokirat létrehozására alkalmas. A minősített aláírás [és minősített bélyegzés](#) az EU területén saját kezű aláírással egyenértékűként elfogadott.

#### Felelősségvállalási opciók díjai

A NETLOCK – az Ügyfelek és Érintett felek esetleges kártalanítására és egyéb rendkívüli költségek fedezésére – felelősségbiztosítással rendelkezik. Minden tanúsítványhoz egy meghatározott felelősségvállalási érték tartozik, mely a bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkező káreseményenkénti felelősségvállalás maximális mértéke. Minősített tanúsítványszolgáltatás esetén a tanúsítvány alapdíján felül fizetendő opcionális díj ellenében további kiterjesztett felelősségvállalási értékek igényelhetők. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

## TUDNIVALÓK A NEM MINŐSÍTETT ALÁÍRÓ ÉS BÉLYEGZŐTANÚSÍTVÁNYOKRÓL

Nem minősített tanúsítvánnyal hitelesített dokumentumok nem teljes bizonyító erejű magánokiratok. Magyarországon, illetve tagállamonként eltérő joghatással bírnak.

#### Ígényelhető típusok

A NETLOCK Fokozott Biztonságú Ügyfélmenüjében az alábbi típusok érhetőek el	Kulcstárolás módja	Kulcsot generálja	Létrehozó aláírás
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD - CAMS	SCD	NETLOCK	Fokozott biztonságú aláírás/bélyegzés
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SCD	SCD	Ügyfél	
EXPRESSZ személyes/üzleti aláíró vagy bélyegző – SW	SW	Ügyfél	

#### Tanúsítvány kibocsátás

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő [Ügyfél](#) személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak közhiteles nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az [Ügyfélnek](#) az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni a tanúsítvány igénylési eljárás során vagy a személyazonosítás alkalmával bemutatni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

#### A tanúsítványok adattartalma

Az aláíró tanúsítványok személyes és [szervezeti/üzleti](#) profillal, a bélyegző tanúsítványok pedig kizárólag szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre. További információ a hatályos [Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjában](#) olvasható.

- SZEMÉLYES: A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.
- ÜZLETI: A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.
- BÉLYEGZŐ: A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

#### Szolgáltatói felelősségvállalás

A fenti, nem minősített tanúsítványokhoz 3 millió Ft-os szolgáltatói felelősségvállalás tartozik. A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

#### Kulcstárolás

- SCD: aláírás-létrehozó eszköz.
- SW: szoftveres kulcstárolás.

Eszközös (SCD) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

#### Joghatás

A fokozott biztonságú aláírás és bélyegzés a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 326. § alapján (2018. január 1-től) egyszerű magánokirat létrehozására alkalmas azzal a megjegyzéssel, hogy ahhoz a jogalkotó a PP 325. § (5) bekezdésben leírt magasabb szintű joghatást rendelt.

## TUDNIVALÓK A WEBOLDAL-HITELESÍTŐ TANÚSÍTVÁNYOKRÓL

Bizalmi szolgáltatásként, illetve [alvállalkozópartner igénybevételével](#) nyújtott tanúsítványszolgáltatás keretében az eIDAS és az [DÁP.EÜ+](#) előírásainak megfelelő minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványokat bocsátunk ki.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az [egyetlenegy darab](#) wildcard domain-t tartalmazó tanúsítványok esetén is a multidomain és wildcard tanúsítványok díjai szerint számlázunk.

A Single domain tanúsítványainkba és a Minősített tanúsítványokba wildcard tag nem vehető fel.

#### A tanúsítványok adattartalma

Szervezet által üzemeltetett weboldal(ak) esetén a domain(ek) mellett a szervezet adatai kerülnek feltüntetésre a tanúsítványban (OV SSL, MINŐSÍTETT SSL). [Az OnlineSSL \(DV SSL\) tanúsítvány kizárólag a hitelesítendő domain\(ek\)e\)t tartalmazza.](#)

#### A tanúsítvány kibocsátása

MINŐSÍTETT EV SSL tanúsítványok esetén az igénylő Ügyfél személyazonosságának megállapításához személyes megjelenés szükséges, vagy azzal egyenértékű azonosítás.

Amennyiben a tanúsítványban szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre (MINŐSÍTETT EV, OV SSL), az [Ügyfélnek](#) az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldeni. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

#### Szolgáltatói felelősségvállalás

- Online (DV) SSL: 3 000 000 Ft
- C OSZTÁLY: 3 000 000 Ft
- B OSZTÁLY: 4 000 000 Ft
- A OSZTÁLY: 5 000 000 Ft
- MINŐSÍTETT: 5 000 000 Ft.

A szolgáltatói felelősségvállalásról a részletes információkat szabályzataink tartalmazzák.

## TUDNIVALÓK A TITKOSÍTÓ- ÉS AUTENTIKÁCIÓS TANÚSÍTVÁNYOKRÓL

A titkosító- és autentikációs tanúsítványszolgáltatás nem tartozik az eIDAS és az **DÁPEÜt.** hatálya alá, így joghatás ezekhez nem kapcsolódik, ugyanakkor az ilyen tanúsítványok is az e jogszabályokban található előírásokhoz hasonló szabályok szerint kerülnek kibocsátásra.

A Fokozott biztonságú SW autentikációs tanúsítvány (EESZT tanúsítvány) díja évente kerül kiszámlázásra.

2017. november 1-től minden közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi ellátónak (háziiorvosi rendelőknek, szakellátó intézményeknek) és gyógyszertárnak használnia kell az EESZT-szolgáltatásokat, melyekkel gyorsabbá, kényelmesebbé és hatékonyabbá tehető a betegellátás.

A törvényi előírás szerint az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezeteknek, orvosoknak, intézményeknek az ún. "fokozott biztonságú" autentikációs tanúsítványra van szüksége.

### Titkosító tanúsítvány

A titkosító tanúsítványok magánkulcsa – a hozzá tartozó nyilvános kulccsal – titkosított állományok visszafejtésére alkalmas. A kétirányú titkosított üzenetváltáshoz mindkét félnek szükséges titkosító tanúsítvánnyal rendelkeznie. A titkosító tanúsítványok kizárólag szoftveres kulcstárolással igényelhetők, a díj pedig tartalmazza a kulcsetétszolgáltatást is, mely a magánkulcs elvesztésére biztosítja a kulcs visszaállításának lehetőségét a titkosított üzenetek visszafejtése érdekében.

### Autentikációs tanúsítvány

Az autentikációs tanúsítványok magánkulcsa informatikai rendszerekben történő tanúsítványalapú felhasználóazonosításra alkalmas. Az autentikációs tanúsítványok szoftveres és eszközös kulcstárolással is igényelhetők. Eszközös (SCD-) kulcstárolás esetén, amennyiben még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, kérjük, számoljon az eszköz költségével is!

### A tanúsítványok kibocsátása

A fenti tanúsítványok esetén az igénylő **Ügyfél** személyazonosságának megállapítása az általa megküldött személyazonosító okmány másolata és annak központi nyilvántartásban való ellenőrzése alapján történik. Szervezeti adatokat is tartalmazó tanúsítvány esetén az **Ügyfélnek** az igénylésre való jogosultságát igazoló dokumentumokat is el kell küldenie. Bélyegző és szervezeti profilú tanúsítványok esetén (tehát ahol nem természetes személy a tanúsítványba rögzítésre kerülő tulajdonos - CN), nincs személyazonosító okmány másolat bekérés és központi nyilvántartásban való ellenőrzés. Bővebben lásd terméktámogató oldalunkon.

### A tanúsítványok adattartalma

A titkosító- és autentikációs tanúsítványok személyes, üzleti vagy szervezeti profillal igényelhetők. A tanúsítvány profilja határozza meg, hogy milyen úgynevezett alanyadatok kerülnek benne feltüntetésre. További információ a hatályos [Szolgáltatási Szabályzat 7.1 pontjában](#) olvasható.

- **SZEMÉLYES:** A tanúsítványban kizárólag személyes adatok kerülnek feltüntetésre.
- **ÜZLETI:** A tanúsítványban személyes és szervezeti adatok is feltüntetésre kerülnek.
- **SZERVEZETI:** A tanúsítványban kizárólag szervezeti adatok kerülnek feltüntetésre.

## TUDNIVALÓK AZ IDŐBÉLYEG SZOLGÁLTATÁSRÓL

A NETLOCK időbélyeg-szolgáltatása az eIDAS szerinti minősített szolgáltatás, melynek célja elektronikus dokumentumokhoz vagy más elektronikus állományokhoz hiteles időadat kapcsolása. A normál paraméterezésű időbélyeg-szolgáltatás a választott díjcsomag előre megfizetésével, illetve szolgáltatáscsomagjaink részeként vehető igénybe. Egyedi igény (pl. nagyobb időbélyeg mennyiség, bérelt vonali elérés, kiszolgálási garancia stb.) esetén, kérjen ajánlatot az [ajanlat@netlock.hu](mailto:ajanlat@netlock.hu) címen.

## OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett, illetve azok igénylése kapcsán vehetők igénybe.

### Személyazonosítási eljárások díja

Az igénylő ügyfél személyes jelenlét útján végzett személyazonosítását a NETLOCK ügyfélszolgálatán és Mobil Regisztrációs Szolgáltatása (MobilIRA) keretében az ügyfélnél is elvégzi. A szolgáltatások díját az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

### Személyazonosítás a NETLOCK ügyfélszolgálatán

A személyazonosítást díjmentesen ügyfélszolgálati időben egy munkatársunk végzi előzetes időpontfoglalást követően. Kérjük, hozza magával személyazonosító igazolványát!

### MobilIRA - Személyazonosítás az ügyfélnél

A MobilIRA díja az alapdíjból, az azonosítás díjból, az óradíjból és Budapest közigazgatási határán kívüli helyszín esetén km díjból áll.

### Egyéb személyazonosítási lehetőségek

A személyes jelenlét útján végzett személyazonosítás kiváltható az igénylő ügyfél minősített tanúsítványon alapuló minősített aláírásával, valamint közjegyzői aláírás-hitelesítéssel. Bővebb tájékoztatás terméktámogató oldalunkon.

## EGYÉB OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni.

### Utólagos fizetés szolgáltatás – 14 munkanapos kiadással

Utólagos fizetés szolgáltatásunk igénylése esetén a tanúsítvány kiadásának nem előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváírásra kerüljön. Ebben az esetben az igénylést követő sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződés-kötést követően 14 munkanapon belül kiadjuk tanúsítványát. A hiánypótlás időtartama nem számít be a tanúsítványigénylés feldolgozásának határidejébe.

### 1 vagy 3 munkanapos gyorsított kiadás – utólagos fizetéssel

Az 1 vagy 3 munkanapos gyorsított tanúsítványkiadási szolgáltatás keretében a tanúsítvány kiadásának nem előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja a NETLOCK számláján jóváírásra kerüljön. Ebben az esetben a sikeres adatellenőrzést, személyazonosítást és szerződés-kötést követően elsősorban ügyintézésel feldolgozzuk és 1 vagy 3 munkanapon belül kiadjuk az igényelt tanúsítványt. A hiánypótlás időtartama nem számít be a tanúsítványigénylés feldolgozásának határidejébe. Amennyiben egy már beadott tanúsítványigényléshez kíván gyorsított kiadást igényelni, kérjük, küldje el a tanúsítványba kerülő, az igényléskor megadott teljes nevet (CN) és e-mail címet (E) a gyorsított@netlock.hu címre; az e-mail tárgya mezőbe, kérjük, írja be, hogy „1 munkanapos gyorsított kiadás” vagy „3 munkanapos gyorsított kiadás”. Ebben az esetben 1 vagy 3 munkanap a gyorsított kiadás utólagos igénylésétől indul és a szükséges dokumentumok hiánytalan rendelkezésre állása esetén teljesíthető.

### Kézbesítési megbízotti szolgáltatás

Amennyiben a személyazonosításra nem ügyfélszolgálatunkon vagy MobilIRA szolgáltatás keretében kerül sor, eszközét [egy Ön által megadott címen](#), kézbesítési megbízottunktól veheti át hétköznapokon 9 és 17 óra közötti kézbesítéssel.

### Kártya bevizsgálása

A kártya bevizsgálása kizárólag személyesen a NETLOCK ügyfélszolgálatán, mindig a tanúsítvány tulajdonosának a jelenlétében előre egyeztetett időpontban történik. A bevizsgálás helye a NETLOCK recepcióján [található ügyféltér](#)re. A kártyavizsgálat során, tulajdonosának kell begépelnie a PIN kódját egy erre külön dedikált eszközön.

### Zárt eszköz feloldása SO PIN kiadásával

A bármilyen okból zárolt kártyá(ka)t a NETLOCK nem oldhatja fel. A kártya zárolása esetén a NETLOCK a biztonsági feloldó PIN kódot (SO PIN) az ügyfél személyazonosítását követően átadja a kártya tulajdonosa részére. Az átadást követően a SO PIN ismeretében maga az ügyfél a kártyakezelő programban már fel tudja oldani a zárolást és tud új PIN kódot beállítani. Az átadással egyidőben a NETLOCK a SO PIN kódot törli a saját rendszeréből, nyilvántartásából, így ismételen azt nem tudja rendelkezésre bocsátani. Az átadást követően az SO PIN kód megőrzése és biztonságos tárolása az ügyfél feladata. Amennyiben a kártya véglegesen zárolt állapotba kerül, a kártya feloldása nem lehetséges. Ekkor az új kártya, tanúsítvány és az ezzel járó egyéb költségek az érintett ügyfelet terhelik.

#### Kulcsgenerálás NETLOCK által

A tanúsítványhoz tartozó kulcspár elkészítése az igényelt ügyfélszfékben.

### TANÚSÍTVÁNYKEZELÉSEL KAPCSOLATOS DÍJAK

A tanúsítványkezelési szolgáltatások a kiadott tanúsítványokkal kapcsolatban vehetők igénybe. A tanúsítványkezelési szolgáltatások díjai magukban foglalják az adott szolgáltatásigénylés feldolgozásának, teljesítésének, illetve amennyiben új tanúsítvány kibocsátása is kapcsolódik hozzá, a tanúsítvány kibocsátásának és az azt követő összes szolgáltatói feladat végzésének díját. A tanúsítványkezelési szolgáltatásokról további tudnivalókat terméktámogató oldalunkon talál.

#### Megújítás

30 napon belül lejártó tanúsítvány megújítási eljárása és a megújított tanúsítvány kibocsátása.

#### Megújítás szolgáltatáscsomag esetén

A csomagban együtt igényelt tanúsítványok mindegyikének megújítása a lejáratok előtti 30 napon belül.

#### Módosítás

A tanúsítványadatokban történő adatváltozás miatti új tanúsítvány kiadása és az eredeti tanúsítvány visszavonása.

#### Tanúsítványállapot változtatás

A tanúsítvány végérvényes visszavonása vagy átmeneti, legfeljebb 30 napig tartó felfüggesztése továbbá a felfüggesztett tanúsítvány újra aktiválása, azaz a felfüggesztés megszüntetése.

#### Szoftveres kulcs cseréje, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon belül

Szoftveres tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása esetén –miatti új tanúsítvány kiadása a tanúsítvány kiadásától számított 30 napon belül ingyenesen, és az eredeti tanúsítvány visszavonása, az eredeti kiadásától számított 30 napon belül.

#### Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon belül

Eszközös tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti esetén, az új tanúsítvány kiadása ingyenes az eredeti kiadásától számított 30 napon belüli igénylés leadása esetén, és az azonban az eredeti tanúsítvány visszavonása minden esetben – szükséges, az eredeti kiadásától számított 30 napon belül. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – a chipkártyát is pótolni kell, jelen szolgáltatási díj mellett az Ügyfélnek az új chipkártya díját is meg kell fizetnie. Az új tanúsítvány díja ebben az esetben az aktuális árlista szerinti díj 50%-a.

#### Elvesztés, kompromittálódás miatti új kulcs igénylése 30 napon túl

A tanúsítványhoz tartozó magánkulcs elvesztése vagy kompromittálódása miatti esetén az új tanúsítvány kiadása díjköteles, és az eredeti tanúsítvány visszavonása minden esetben szükséges. Amennyiben a kulcscsere mellett – elvesztése miatt – a chipkártyát is pótolni kell, jelen a tanúsítvány szolgáltatási díja mellett az Ügyfélnek az új chipkártya díját is meg kell fizetnie az Árlista vonatkozó rendelkezése szerint.

## TANÚSÍTVÁNYTÁR-HASZNÁLATI ÉS ÁLLAPOTINFORMÁCIÓVAL KAPCSOLATOS DÍJAK

A NETLOCK nyilvános tanúsítványtárában közzéteszi minden olyan végfelhasználói tanúsítvány alanyadatait, melyek igénylői ehhez hozzájárultak; valamint a kiadott tanúsítványok állapotával kapcsolatban állapotinformációs szolgáltatásokat (CRL, OCSP) nyújt.

A tanúsítványtár weboldalon történő manuális lekérdezéséért és a tanúsítványállapot-információk normál eléréséért a NETLOCK nem számít fel díjat. A tanúsítványtár és az állapotinformációk egyéb módon történő igénybevételéhez (pl. tömeges gépi lekérdezés) kérjén ajánlatot az [ajanlat@netlock.hu](mailto:ajanlat@netlock.hu) címen.

### Tanúsítvány-használati díj

A kiadott tanúsítványok adataiban való keresés a NETLOCK weboldalán elérhető tanúsítványtárban.

### Tanúsítványállapot-információ hozzáférési díj

A kiadott tanúsítványok állapotára vonatkozó információk (CRL, OCSP) szabványos lekérése, normál (a DoS-védelmet be nem kapcsoló) gyakorisággal.

A tanúsítványállapot-változtatási szolgáltatásokról terméktámogató oldalunkon tájékozódhat.

A tanúsítványokra vonatkozó információk közzétételéről és a nyilvántartások normál igénybevételéről részletes információk a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok 2. és 4.10. pontjában található. Szabályzatainkat a <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok> címen töltheti le.

## ÜGYFÉLESZKÖZÖK

Az ügyféleszközök a végfelhasználók magánkulcsának tárolását és védelmét ellátó kriptográfiai eszközök, illetve az ezek használatához szükséges olvasók. Amennyiben az igényelt tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot eszközön és nem a számítógépen (szoftveresen – SW) kívánja tárolni és még nem rendelkezik megfelelő eszközzel, a tanúsítványigénylés során a korábban bemutatott eszközök közül választhat. Tanúsítványigénylés nélkül is igényelhetők eszközök, ez esetben kérjük, írjon e-mailt az eszköz pontos megnevezésével és az igényelt mennyiséggel az [igenylosek@netlock.hu](mailto:igenylosek@netlock.hu) címre vagy kérjen ajánlatot az [ajanlat@netlock.hu](mailto:ajanlat@netlock.hu) címen.

### Intelligens kártya és olvasó

Az aktuálisan elérhető típusokról érdeklődjön az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) címen. A NETLOCK kínálatában elérhető intelligens chipkártyák mind minősített aláírás-létrehozó eszközök (Qualified Signature Creation Device – QSCD), azaz rendelkeznek olyan kulcstárolási lehetőséggel, mely minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcs esetén minősített aláírás vagy bélyegzés létrehozására alkalmas. Amennyiben SCD-kulcstárolással igényel tanúsítványt, a hozzá tartozó kulcs ennek megfelelően nem az ún. QSCD-tárban kerül generálásra, így minősített aláírás vagy bélyegzés létrehozására nem alkalmas, ugyanakkor így lehetővé válik a tömeges és automatikus hitelesítés, mely a QSCD-tár használata esetén nem lehetséges.

További eszközökről (pl. pinpados kártyaolvasó,) és szerverekhez alkalmazható kulcstároló modulokról (HSM-ekről) érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) címen vagy kérjen ajánlatot az [ajanlat@netlock.hu](mailto:ajanlat@netlock.hu) címen.

## TUDNIVALÓK A SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOKRÓL

A NETLOCK-szolgáltatáscsomagok révén kedvező áron együtt juthat hozzá dokumentumok hitelesítését (aláírását vagy bélyegzését és időbélyegzését), titkosított állományok fogadását, illetve tanúsítványalapú felhasználóazonosítást (autentikációt) lehetővé tévő termékekhez és szolgáltatásokhoz.

### A csomagok felhasználási területei

A csomagok felhasználási területeiről tájékozódjon weboldalunkon a Megoldások / Egyéni megoldások menüpont alatt.

### Csomagdíjak

A csomagdíjak magukban foglalják a csomagban található tanúsítványok előállítását, kibocsátását és tárolását, valamint az ügyfélmenün keresztül folyamatos elérhetőségét, továbbá az érvényességi idő végéig az állapotszolgáltatások biztosítását.

A csomagdíj tartalmazza továbbá az időbélyeg-szolgáltatást, melynek keretében meghatározott mennyiségű időbélyeg használható fel a csomagban kiadott tanúsítványok érvényességi idején belül. Az esetleg fennmaradó mennyiség a következő előfizetési időszakra nem vihető át; adott előfizetési időszakon belül pedig a csomagban rendelkezésre bocsátott mennyiség átlépése esetén az előfizetési időszak végén a további tranzakciókat a Díj táblázatban foglalt áron, utólag számlázzuk.

A tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsot aláíráslétrehozó eszközön készítjük el, melyhez az ügyfélszerveket külön díj megfizetése nélkül biztosítjuk az ügyfél számára, melyeket a csomag első igénylését követően vehet át. A két évre meghatározott díj esetén a tanúsítványok két éves érvényességűek, az előfizetési díjat pedig egy összegben kell megfizetni. Az előfizetési időszak, azaz a tanúsítványok lejáta előtt a tanúsítványok megújításának igénylésével kezdeményezhető a csomag megújítása, mely esetén az újabb előfizetési időszakra is biztosítjuk az időbélyeg- és tanúsítványszolgáltatást.

A csomagmegújítás díja megegyezik a csomag eredeti díjával.

#### Tanúsítványkezelési díjak csomag esetén

Szolgáltatáscsomagok esetén a százalékosan megadott tanúsítványkezelési díjak alapjai a csomagdíjak, melyért a csomagban kiadott valamennyi tanúsítványra vonatkozóan végrehajtjuk az igényelt szolgáltatást.

#### Kulcsgenerálás lejárat tanúsítvány esetén

Amennyiben tanúsítványa érvényességének végén nem végzi el időben a megújítást és ennek következtében a tanúsítványa lejár, a NETLOCK nem generál új privát kulcsot a meglévő eszközére. Ilyen esetben mindig új kártyát szükséges igényelni, amelyet személyesen az ügyfélnek kell átvennie, és az ezzel járó költségek is ügyfelet terhelik. Az új kártya és tanúsítvány költsége megegyezik az új szolgáltatáscsomag megrendelésének díjával.

#### NETLOCK SIGN Business szolgáltatás

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül chipkártya és kártyaolvasó nélkül teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését. A NETLOCK SIGN BUSINESS szolgáltatás csomagokban bárki számára nyilvánosan elérhető. A csomagdíjak meghatározott számú aláírási tranzakcióra szólnak, amelyek a minősített időbélyegzést is tartalmazzák. A kapcsolódó aláíró/bélyegző tanúsítványok nem minősített és minősített aláírás típusban is igényelhetők.

Bővebb információ és szolgáltatásigénylés: <https://netlock.hu/netlock-sign-business>

### NETLOCK EBUSINESS ÉS ESEAL FELHŐS TANÚSÍTVÁNYCSOMAGOK

#### Tranzakciók számítása és számlázása

Az aláírási tranzakció (a továbbiakban: „Tranzakció”) során a Rendszerbe feltöltött dokumentumra aláírásra és időbélyeg-kerül. A Tranzakció dokumentumként, sikeres aláírás esetén kerül felszámolásra az aláírást végző fél Díj fizetőjének számításra. Az Előfizető díjcsomagjában meghatározott Tranzakciók elfogyasztása esetén, külön tranzakciós díj kerül felszámolásra.

A szolgáltatás igénylésével az igénylő elfogadja, hogy a szolgáltatásról e-számlát állít ki a Szolgáltató.

#### NAGYVÁLLALATI MEGOLDÁSOK

Nagyvállalatok számára ajánlott termékeink és megoldásaink ára nagyban függ a megvalósítandó konkrét céloktól, a vállalati IT-környezettől, meglévő workflow-tól és még sok egyéb tényezőtől is. Amennyiben ilyen megoldás iránt érdeklődik, kérjen ajánlatot az [ajanlat@netlock.hu](mailto:ajanlat@netlock.hu) címen.

Nagyvállalati megoldásainkról további információkat talál weboldalunkon a Megoldások menüpont alatt.

### NETLOCK SIGN Enterprise

A NETLOCK SIGN egy olyan új generációs, felhőalapú kulcstárolásra épülő elektronikus aláírás-szolgáltatás, mely böngészőn keresztül chipkártya és kártyaolvasó nélkül teszi lehetővé dokumentumok elektronikus aláírását/bélyegzését és időbélyegzését.

A NETLOCK SIGN ENTERPRISE azoknak a nagy és közepes méretű vállalatoknak jelent biztonságos megoldást, akik saját informatikai rendszerükbe integráltan szeretnék használni az új generációs elektronikus aláírás-szolgáltatást. A megoldás kiváltja mind a bonyolult intelligenskártya alapú kulcstárolást, mind a hozzá kapcsolódó kártyaolvasókat és szoftvertermékeket a napi használat során, ezáltal teljeskörűen képes támogatni a mobilitást, a mobil eszközök használatát.

Bővebb információ: <https://netlock.hu/netlock-sign-enterprise>

### NETLOCK SIGNASSIST

A NETLOCK SIGNASSIST olyan moduláris felépítésű, univerzális és vállalati IT-rendszerekhez illeszthető szerveroldali hitelesítő- és folyamatvezérlő megoldás, amely komplex és nagyszámú kriptográfiai művelet végrehajtására képes. Így a NETLOCK SIGNASSIST megoldásunkkal nagy megbízhatóságú és magas biztonsági szintű központosított aláírási környezet alakítható ki, amely mind szoftveres, mind hardveres kulcskezelés támogatására képes.

#### A NETLOCK SIGNASSIST főbb funkciói és tulajdonságai

- tömeges elektronikus aláírás, bélyegzés, időbélyegzés bármilyen fájlformátumra alkalmazva;
- hitelesített dokumentumok ellenőrzése;
- aláírásképek és metaadatok elhelyezése PDF-dokumentumokon;
- egyidejűleg több, hitelesítést kérő és hitelesített állományokat fogadó rendszerrel képes együttműködni;
- több szoftveres vagy hardveres aláíró kulcs kezelése;
- többfajta aláírási-formátum kezelése (ETSI BASELINE XAdES, PAdES, CAdES, ASIC);
- különböző integrációs interfészekkel képes kommunikálni, akár egyidejűleg több különböző rendszerrel;
- többféle kapcsolódási alternatíva más rendszerekhez (pl. REST API, FÁJLRENDSZER [NFS / PIPELINE], SOAP);
- hitelesítési folyamatvezérlési műveletek, aláírási profilok és ezek közötti; prioritássorrend, elő- és utóműveletek kezelése;
- redundancia, nagyfokú rendelkezésre állás, skálázhatóság;
- service quality (SQ-) mérések;
- naplózási folyamatok, naplóarchiválás.

#### NLToken 2.0 webes aláíró modul

A modern HTML5 böngésző alkalmazások nem támogatják aláírt JAVA alkalmazások futtatását a böngészőből, ezért a kliens oldali kulcstárolást támogató webes alkalmazások fejlesztése más megoldást igényel. Erre a problémára ad választ a NETLOCK NLToken 2.0 terméke, amely egy olyan böngésző oldali Plugin/Add-on alkalmazás, amely képes a támogatott böngészőkből natív kommunikációs csatorna segítségével hagyományos chipkártyás kulcstároló eszközök kezelésére és a helyi Windows tanúsítványtárban elérhető kulccsal történő elektronikus hitelesítésre. A használt tanúsítvány típusától függően biztosítja a 910/2014/EC eIDAS rendeletnek megfelelő fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírások, bélyegzések és időbélyegyek létrehozását, az elkészült aláírási opcionális ellenőrzését és PDF dokumentumok esetén az elkészült aláírások eredeti dokumentumba történő beágyazását is.

Az NLToken 2.0 a SIGNASSIST egy opcionális kiegészítő moduljaként értékesített. A SIGNASSIST és a kliens oldali NLToken 2.0 alkalmazás szerverkliens architektúrában működik egymással. Az NLToken 2.0 támogatja a kulcstároló eszközökkel történő böngészőoldali kommunikációt és a PKCS #1 aláírást elvégzését, minden más hitelesítési művelet (lenyomatképzés, elektronikus dokumentumba beillesztés, időbélyegzés, hosszútávon érvényes visszavonási információk kezelése) a SIGNASSIST alapmodulja segítségével valósul meg.

Az NLToken 2.0 webes aláíró modul által támogatott operációs rendszerek a következők:

- Microsoft Windows 11 (64-bit)
- Microsoft Windows 10 (64-bit)

~~Microsoft Windows 8.1 (64-bit)~~

~~Microsoft Windows 7 SP1 (64-bit)~~

A Windows NT, XP, Vista és Windows 8 operációs rendszerek támogatása megszűnt, így ezen operációs rendszerek felett az NLToken 2.0 termék támogatása sem biztosított.

Az NLToken 2.0 webes aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

- Microsoft EDGE (Chrome alapú verzió)
- Google Chrome
- Mozilla Firefox 75.1+

A megoldás támogatja a Windows Terminal Szerver alapú működést is. Az NLToken 2.0-t a böngészőben történő telepítést követően, mint bővítményt, mindig engedélyezze.

## NETLOCK EBUSINESS ÉS ESEAL FELHŐS TANÚSÍTVÁNYCSOMAGOK

### Tranzakciók számítása

Az aláírási tranzakció (a továbbiakban: „Tranzakció”) során, a Rendszerbe feltöltött dokumentum aláírásra kerül és időbélyeg kerül rá. A Tranzakció két fő szakaszból épül fel:

- alírási vagy aláíratás-indítási tranzakció, amit az aláíratási feladat kérését indító fél fizet aláírási kérésenként és
- a dokumentum aláírása (végződttetés), amit maga az aláíró fizet (üzleti vagy bélyegző tanúsítvány esetében).

### Tranzakciók számlázása

Az aláírási indítás üzleti partner esetében mindig kiszámlázásra kerül. A dokumentum aláírását (végződttetés), csak sikeres aláírási esetén számlázzuk.

### 6 hónap & e-számla

A szolgáltatás igénylésével az igénylő elfogadja, hogy e-számlát fogunk kiállítani és a megrendelése 6 hónapos hűségidővel jár.

## ESETI DÍJAK NAGYVÁLLALATI MEGOLDÁSOKHOZ

### Projekt menedzsment

Átfogó projektmenedzsment az adott beruházás sajátosságaihoz igazítva – a tervezéstől a megvalósításig.

### PKI tanácsadás

A PKI (Public Key Infrastructure) tanácsadás keretében szakmai segítséget nyújtunk a nyilvános kulcsú infrastruktúra kiépítéséhez, rendszerintegrációjához.

### PKI asszisztens

A PKI tanácsadással és oktatással támogatjuk az elektronikus aláírási eszköz- és szolgáltatásrendszerének igénybevitelét és használatát.

### Fejlesztői támogatás: jJunior, intermediate vagy senior fejlesztő

E tevékenységünk biztosítja, hogy a támogatott alkalmazás mindig naprakész és kompatibilis maradjon az informatika gyorsan változó világában, és így módon folyamatosan megőrzi értékét.

### Fejlesztői támogatás: tTesztelő

A tesztelő az átadott dokumentáció alapján elkészíti a tesztelési tervet. Létrehozza a teszteseteket, melyek az elvárt mértékben fedik le a tesztelendő funkciókat.

### Üzleti elemző

Üzleti folyamatok elemzése, változások nyomon követése, projektekben való részvétel, az üzleti döntések hatásainak elemzése, dokumentálása.

#### Létesítési támogatás: IT üzemeltető

Kivitelezés és üzemeltetés az üzleti kihívásokat szem előtt tartva. Szakértő munkatársaink és minősítéseink pedig garanciát jelentenek a megbízható, folyamatos működésre.

#### Komfort tanúsítvány, megújítási csomag

Az opcionális szolgáltatások olyan kiegészítő szolgáltatások, melyek a tanúsítványszolgáltatások mellett vagy azok igénylése kapcsán vehetők igénybe. A tanúsítványszolgáltatásokkal kapcsolatosan az alábbi egyéb opcionális szolgáltatások vehetők igénybe. Az eseti díjakat az igényelt tanúsítvány(ok) díjával együtt kell megfizetni. A szolgáltatás még érvényes aláíró tanúsítvány esetén érhető el 14 munkanapos feldolgozással, amely gyorsított kibocsátás szolgáltatás igénybevételével jelentősen gyorsítható.

#### A komfort szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

- Alanyadatok egyeztetése, javítása
- Szervezeti adatok egyeztetése, javítása
- Tanúsítvány kérelem adatainak egyeztetése, javítása
- Megújítás kezdeményezése
- Szolgáltatási szerződés előkészítése, kiküldése

## ADMINISZTRÁCIÓS ÉS EGYÉB ESETI DÍJAK

### Műszaki eljárási díj

Műszaki eljárási díjat számíthatunk fel minden olyan alkalmi ügyféligény esetén, amit a NETLOCK üzemeltetési személyzetének egyedi igénybevételével tudunk teljesíteni (pl. rendszernaplók kivizsgálása).

### Kártyacsere

Az intelligens chipkártya rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK kártyacsere díjat számlázhat. Az új kártyára a régi tanúsítványhoz tartozó kulcs nem helyezhető át, így kártyacsere esetén a kulcscsere költségeivel is szükséges számolni.

### Kártyacsere hibás kártya esetén

Az intelligens chipkártya meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK a kártyát és a rajta lévő kulcsot/tanúsítványt is térítésmentesen cseréli. A csere kapcsán esetlegesen felmerülő egyéb költségek (szállítás, mobil regisztráció/személyazonosítás) az ügyfelet terhelik, melynek mértékéről előzetesen tájékoztatást nyújtunk.

### Olvasócsere

A kártyaolvasó rongálódása, elvesztése esetén a tanúsítvány érvényességi idején belül vagy legkésőbb a tanúsítvány megújításakor a NETLOCK olvasócsere díjat számlázhat.

### Olvasócsere hibás olvasó esetén

A kártyaolvasó meghibásodása esetén – amennyiben a meghibásodás egyértelműen a felhasználótól függetlenül történt – a NETLOCK térítésmentesen cseréli az olvasót.

### Egyedi-eljárási díj

**Minden olyan esetben, amikor a NETLOCK az új ügyfél kérésére eltér a szokásos eljárásrendjétől, egyedi-eljárási díjat számolhat fel. Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan az egyedi szolgáltatási szerződés készítése (5 munkanap alatt), egyedi tartalom megjelenítése a tanúsítványban, a választhatóktól eltérő szolgáltatói felelősségvállalási értékre való igény stb. Egyedi igényeivel kapcsolatban érdeklődjön az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen.**

## Egyedi szolgáltatási szerződés

Amennyiben a NETLOCK az ügyfél kérésére elAmennyiben a NETLOCK az ügyfél kérésére eltér a termékhez kapcsolódó standard szolgáltatási szerződéstől, a módosítások és egyedi feltételek biztosítása a Szolgáltató által meghatározott plusz díj ellenében történik.tér a

### Technikai támogatás

A NETLOCK technikai támogatási szolgáltatása keretében szakértő munkatársaink távoli becsatlakozással segítenek a tanúsítványokkal vagy egyéb technikai kérdésekkel kapcsolatos problémák megoldásában. A díj tartalmazza a becsatlakozást és az első 10 percet, majd minden további megkezdett 10 perces időszak után további díj kerül felszámításra.

## SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI INFORMÁCIÓK

### Díjfizetés

A szolgáltatások igénybevételére (illetve adott esetben eszközök átadására) kizárólag számlán szereplő teljes összeg beérkezését (azaz a NETLOCK bankszámláján történő jóváírását) követően kerülhet sor – kivéve, ha az igénylő utólagos fizetés szolgáltatást igényelt (lásd Opcionális szolgáltatások).

A szolgáltató a munkanapokon 09:00 óráig a számlájára beérkezett díjfizetésekhez kapcsolódó tanúsítványoknak aznapi kiadását vállalja hiánytalan dokumentáció esetén.

### Átutalás

A számlán szereplő díj banki átutalással történő megfizetése esetére a NETLOCK Kft. bankszámlaszáma:

Számlavezető Bank: [Raiffeisen Bank Oberbank AG Magyarországi Fióktelep](#)

Bankszámlaszám: [18400010-10000506-10406964-12001008-01579746-00100000](#)

Swift (BIC) kód: [OBKLUHUBUBRTHUHB](#)

IBAN (HUF): [HU09 1840 0010 1000 0506 1040 6964HU94 1200 1008 0157 9746 0010 0000](#)

IBAN (EUR): [HU80 1840 0010 1000 0506 1040 7044HU94 1200 1008 0157 9746 0020 0007](#)

Az átutalási megbízás közleményébe, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a számla sorszámát!

### Bankkártyás online fizetés

~~Egyes szolgáltatások díjának fizetéséhez a NETLOCK bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít az online igénylőfelületeken.~~

### Számlázás

A NETLOCK számláit alapértelmezetten elektronikus számla formájában bocsátja ki. Az elektronikus számlák kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXII. törvény 175. § foglaltaknak megfelelően kerül sor, azaz nem minősített elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel hitelesítettek. A termékek és szolgáltatások igénylése során az ügyfélnek néhány kivételtől eltekintve lehetősége van az elektronikus számla helyett papíralapú számlát kérni.

### Kiállított számla ellenőrzése, sztorozása, módosítása

Kérjük, hogy a számla kiegyenlítését megelőzően mindenképpen ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a [szamlazas@netlock.hu](mailto:szamlazas@netlock.hu) címen.

A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztornózására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztornózás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terhelheti.