

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ PARTNEREK, ÜGYFELEK, REGISZTRÁLÓK RÉSZÉRE



<i>A dokumentum magyar neve:</i>	Adatkezelési Tájékoztató
<i>A dokumentum angol neve:</i>	Data Privacy Information
<i>A dokumentum rövid neve:</i>	INF-DP-HU
<i>Verzió:</i>	2020.04.29.
<i>Azonosító szám (OID):</i>	1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20200506
<i>Jóváhagyás időpontja:</i>	2020.05.06.
<i>Közzététel időpontja:</i>	2020.05.07.
<i>Hatály kezdőnapja:</i>	2020.05.12.
<i>Felülvizsgálat határideje:</i>	2020.10.31.
<i>Oldalak száma:</i>	fedlappal együtt 12 oldal
<i>Készítette:</i>	<b>dr. Káli Dóra</b> , Jogi előadó
<i>Ellenőrizte:</i>	<b>Kővári - Szabó Zoltán</b> , Compliance Manager, DPO
<i>Jóváhagyta:</i>	<b>dr. Fehér Zsófia</b> , Jogtanácsos, Szabályzatjóváhagyó

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>BEVEZETÉS .....</b>	<b>- 3 -</b>
1.1	ADATKEZELŐ ADATAI .....	- 3 -
1.2	TÁJÉKOZTATÓ MEGISMERÉSE, ELFOGADÁSA .....	- 3 -
1.3	FELÜLVIZSGÁLAT, MÓDOSÍTÁS .....	- 3 -
1.3.1	<i>Dokumentum revíziók.....</i>	- 3 -
<b>2</b>	<b>AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>- 4 -</b>
2.1	AZ ADATKEZELÉS HELYE .....	- 4 -
2.2	ÉRINTETTEK KÖRE .....	- 4 -
2.3	A KEZELT ADATOK KÖRE.....	- 4 -
2.4	AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS.....	- 5 -
2.5	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA.....	- 5 -
2.6	CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI.....	- 5 -
2.7	EGYÉB ADATKEZELÉS.....	- 6 -
2.7.1	<i>Hírlevél, Rendszerüzenet .....</i>	- 6 -
2.7.2	<i>Honlap üzemeltetésével összefüggő adatkezelés .....</i>	- 6 -
2.7.3	<i>Vagyonvédelemmel összefüggő adatkezelések .....</i>	- 7 -
2.7.4	<i>Ügyfélszolgálat.....</i>	- 7 -
<b>3</b>	<b>A BIZALMI SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS.....</b>	<b>- 7 -</b>
3.1	SZEMÉLYAZONOSÍTÁS .....	- 7 -
3.2	VIDEOTECHNOLÓGIÁS SZEMÉLYAZONOSÍTÁS .....	- 7 -
3.3	NETLOCK SIGN.....	- 8 -
3.4	MEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG .....	- 8 -
<b>4</b>	<b>JOGALAPOK, ADATKEZELÉS ELVEI.....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>5</b>	<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK.....</b>	<b>- 8 -</b>
5.1	TÁJÉKOZTATÁS .....	- 8 -
5.2	HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG .....	- 9 -
5.3	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG .....	- 9 -
5.4	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG .....	- 9 -
5.5	AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG .....	- 10 -
5.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG .....	- 10 -
5.7	A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG .....	- 10 -
<b>6</b>	<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI .....</b>	<b>- 11 -</b>
6.1	JOGGYAKORLÁS MÓDJA .....	- 11 -
6.2	A KÉRELEM ELINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	- 11 -
<b>7</b>	<b>ADATFELDOLGOZÓ .....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>8</b>	<b>ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....</b>	<b>- 12 -</b>
<b>9</b>	<b>JOGORVOSLAT.....</b>	<b>- 12 -</b>

## 1 BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a NETLOCK Kft-vel kapcsolatba lépők, valamint szerződéses jogviszonyban lévők megfelelő tájékoztatást kaphassanak a NETLOCK Kft., mint Adatkezelő (továbbiakban: Szolgáltató) által, illetve a vele szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók, más adatkezelők által kezelt adatokról, azok köréről, forrásáról, az adatkezelés alapelveiről, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintettek jogairól, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozókról és az adatkezeléssel összefüggő egyéb tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

### 1.1 ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő megnevezése:** NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.

**Székhelye:** 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

**Weboldal:** <https://netlock.hu/>

**Levelezési cím:** 1439 Budapest, Pf. 663

**Elektronikus elérhetőség:** [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu)

**Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége:** [dpo@netlock.hu](mailto:dpo@netlock.hu)

Amennyiben Önnek bármely kérdése vagy észrevétele merülne fel jelen Tájékoztatóval vagy a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban, úgy Ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségen tud kapcsolatba lépni:

**Telefon:** +36 1 437 6655

**E-mail:** [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu)

Amennyiben kifejezetten adatvédelemmel kapcsolatos panasz vagy kérdése van, úgy Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjével a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen tudja felvenni:

**E-mail:** [dpo@netlock.hu](mailto:dpo@netlock.hu)

Jelen Tájékoztatót a Szolgáltató egyéb Szabályzatainak, Tájékoztatóinak előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen Tájékoztatóba foglalt rendelkezések és bármely más, jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt hatályba lépett Szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

### 1.2 TÁJÉKOZTATÓ MEGISMERÉSE, ELFOGADÁSA

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele, az Ügyfélszolgálatlaltal történő kommunikáció vagy a honlapunk használata során személyes adatot ad át, úgy a személyes adat átadásával kijelenti, hogy a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatókat megismerte és elfogadta.

### 1.3 FELÜLVIZSGÁLAT, MÓDOSÍTÁS

Szolgáltató a jelen Tájékoztatót bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési Tájékoztató mindekor hatályos verzióját honlapunkon, a <https://netlock.hu/> címen találja meg.

#### 1.3.1 Dokumentum revíziók

OID	Hatálya	Változás leírása	Készítő
1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20180525	2018.05.26	dokumentum létrehozása	Docler Services Kft.

1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20200506	2020.05.12.	Az érintetti jogok, azok gyakorlásának módja, illetve az adatbiztonsági intézkedések részletesebb kifejtése, a bizalmi szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés	dr. Káli Dóra
--------------------------------	-------------	--	---------------

## 2 AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 2.1 AZ ADATKEZELÉS HELYE

A személyes adatok kezelése a Szolgáltató székhelyén, telephelyén vagy a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozó vagy a vele szerződéses jogviszonyban lévő másik adatkezelő székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történik.

Amennyiben Ön tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy az Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adat területileg hol kerül kezelésre, illetve az továbbításra kerül-e adatfeldolgozó/más adatkezelő részére, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a 6. pontban meghatározott módon.

### 2.2 ÉRINTETTEK KÖRE

Szolgáltató a szolgáltatásnyújtása során az alábbi személyek adatait kezeli:

- Szolgáltatás Igénylője,
- Szolgáltatás Előfizetője,
- Igénylőt/Előfizetőt képviselő személy (pl. meghatalmazott, szervezeti képviselő stb...),
- Hírlevélre feliratkozó személy,
- továbbá minden olyan személy, aki a Szolgáltatóval kapcsolatba kerül, de nem állnak szerződéses jogviszonyban (pl. szolgáltatásról tájékoztatást kérő).

### 2.3 A KEZELT ADATOK KÖRE

Annak érdekében, hogy Ön szolgáltatásainkat használhassa, illetve azokról tájékoztatást kaphasson, továbbá ügyfélszolgálatunkkal vagy értékesítő kollégáinkkal történő kapcsolatfelvétel során személyes adatok kérésére kerülhet sor, illetve adhat meg Ön a Szolgáltató számára.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Igénylő családi és utóneve(i),
- az Igénylő születési helye, ideje,
- az Igénylő által bemutatott személyazonosító dokumentumok típusa,
- az Igénylő által bemutatott személyazonosító dokumentum egyedi azonosítója,
- az Igénylő által bemutatott személyazonosító dokumentum adatai,
- amennyiben az Előfizető és az Igénylő különbözik, úgy természetes személy Előfizető adatai,
- a személyazonosító okmányt kiállító hatóság szerinti ország kódja,
- az Igénylő által használt tanúsítvány sorszáma,
- az Igénylő/Előfizető lakcíme,
- állampolgárság,
- e-mail cím,
- mobiltelefonszám,
- a videotechnológiás azonosítás során rögzített kép- és hangfelvétel,
- az ügyfélszolgálatlal történő beszélgetés során keletkezett hangfelvétel,

- jogi személy képviselete esetén a képviseleti jog igazolásával kapcsolatos adatok (meghatalmazott és meghatalmazó neve, címe, személyazonosító okmány típusa, száma).

Mindezekon felül jelen Tájékoztató kiterjed azon személyes adatokra is, amelyek a szolgáltatásaink, a mobiltelefonra letöltött applikáció használata, illetve honlapunk igénybevételekor keletkeznek. Ilyenek lehetnek például a weboldal használata során alkalmazott cookies.

## 2.4 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

A Szolgáltatónál automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Amennyiben Ön a Szolgáltató weboldalán található chat felületen veszi fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal, úgy ezen adatai kezelése esetében megvalósul az Európai Unión kívüli harmadik országba történő adattovábbítás megfelelőségi határozat alapján.

Amennyiben az adattovábbítással kapcsolatban további információra lenne szüksége, úgy a 6. pontban meghatározott módon kérhet további tájékoztatást.

A chatfelületet működtető program Adatkezelési Nyilatkozatát az alábbi linken találja:

<https://www.olark.com/privacy-policy>

## 2.5 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatás nyújtásának érdekében az Ön személyének azonosítása, a megrendelt szolgáltatás elvégzése, szükség esetén szolgáltatás támogatás nyújtása, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési és számlázási kötelezettségek teljesítése, továbbá a szolgáltatásunk igénybevételével létrejött jogviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

Szolgáltató az Ön által megadott adatok közül a nevet és e-mail címet hírlevél és rendszerüzenet küldése érdekében is kezeli. A hírlevél és a rendszerüzenet küldésével kapcsolatban részletesebb információkat a 2.7.1. pontban találhat.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra felhasználja.

## 2.6 CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

A Szolgáltató az Ön adatait, az Ön által igénybevett szolgáltatás nyújtása érdekében, mind a szervezetén belül az érintett szervezeti egységekkel (pl. a számla kiállítása érdekében a pénzügyi osztállyal), mind az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló – adatfeldolgozóival/más adatkezelővel közli.

Amennyiben Ön szeretne tájékoztatást kapni az adatait kezelő szervezeti egységekről, illetve adatfeldolgozókról/ más adatkezelőkről, úgy azt a [dpo@netlock.hu](mailto:dpo@netlock.hu) e-mail címen kérelmezheti.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## 2.7 EGYÉB ADATKEZELÉS

### 2.7.1 Hírlevél, Rendszerüzenet

Annak érdekében, hogy Ön megismerhesse legújabb termékeinket (továbbiakban: Hírlevél), illetve megkapja az Ön által igénybevett szolgáltatással kapcsolatos szükséges tájékoztatásokat (továbbiakban: Rendszerüzenet), a Szolgáltató rendszeres időközönként elektronikus úton megkeresi Önt.

A Szolgáltató a hírlevél, illetve a rendszerüzenet küldése során az Ön által a hírlevélre való feliratkozáskor, illetve a felhasználói fiókja létrehozásakor megadott nevet, valamint e-mail címet kezeli és használja fel.

A Szolgáltató az Ön által rendelkezésére bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag marketing és rendszerüzenet küldése (pl. tanúsítvány lejárta, biztonsági incidens bekövetkezése stb...) céljából használja fel.

A Szolgáltató rendszerüzenetet a Szolgáltató jogos érdeke alapján, a hírlevelet pedig az Ön önkéntes hozzájárulása alapján küld. A jogos érdek alátámasztását igazoló érdekmérlegelési-tesztet Szolgáltató az Ön kérésére bármikor a rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató az Ön által megadott nevet és e-mail címet hírlevél küldése céljából az Ön hírlevélről való leiratkozásáig kezeli. Amennyiben ezeket az adatokat Szolgáltató más célból pl. tanúsítványszolgáltatás nyújtására is használja, úgy ezek az adatok abból a célból továbbra is kezelésre kerülnek a Szolgáltató által.

A hírlevélről való leiratkozásának szándékát a jelen pontban, illetve a hírlevél alján található e-mail címen bármikor, ingyenesen jelezheti Szolgáltató felé. Leiratkozást követően a Szolgáltató az e-mail címét, illetve egyéb személyes adatait hírlevél küldés céljából a továbbiakban nem kezeli.

A hírlevélről leiratkozni az alábbi e-mail címen lehet: [leiratkozas@netlock.hu](mailto:leiratkozas@netlock.hu)

Önt a rendszerüzenet küldése esetében megilleti a tiltakozás joga (lásd. 5.7), mely jogát a 6. fejezetben meghatározott módon gyakorolhatja.

### 2.7.2 Honlap üzemeltetésével összefüggő adatkezelés

Szolgáltató a <https://netlock.hu/> címen üzemelteti weboldalát. A weboldal bizonyos funkciók működéséhez *sütikkel (cookie-kal)* gyűjt névtelen látogatottsági információkat, melyek használata az Ön *hozzájárulásán* (a weboldalon felugró ablakon az Accept gomb megnyomása) alapul. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést ebben a tekintetben nem valósít meg Szolgáltató.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a weboldalunkon használt sütiket Ön *bármikor törölheti* saját számítógépéről, illetve böngészőjében *letilthatja* azok alkalmazását.

A Szolgáltató weboldalt látogatók számát és jellemzőit a *Google Analytics* webanalitikai szolgáltatással méri.

A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt név szerint azonosítsuk, ugyanakkor a weboldalunk ismételt meglátogatása során képes felismerni azt, hogy egy adott számítógépéről egy adott böngészővel korábban már meglátogatták weboldalunkat.

A Google a fenti információkat a jelen honlap Ön által történő használatának *értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására*

használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a sütik használatát. Tájékoztatjuk, hogy a sütik weboldalon történő engedélyezésével Ön hozzájárul adatainak anonim feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google Analytics Adatvédelmi Tájékoztatóját az alábbi linken éri el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

### 2.7.3 Vagyonvédelemmel összefüggő adatkezelések

A Szolgáltató székhelyén és telephelyén kamerás megfigyelőrendszert és beléptető rendszert üzemeltet, amelynek célja kizárólag a Szolgáltató vagyonának és érdekeinek védelme. A székhelyen lévő rendszer üzemeltetését a Docler Irodaház, a telephelyén lévő rendszer üzemeltetését az OTP Ingatlan Befektetési Alapkezelő Zrt. mindenkor Biztonsági Szolgálatára végzi.

A rendszer üzemeltetésével összefüggésben rögzített adatok tekintetében a Szolgáltató nem végez adatkezelési tevékenységet.

A vagyonvédelemmel kapcsolatos adatkezelés részleteit a Biztonsági Szolgálatok vagyonvédelemre, illetve adatvédelemre vonatkozó szabályzatai tartalmazzák.

### 2.7.4 Ügyfélszolgálat

Tájékoztatjuk, hogy a telefonos Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel során az ügyintézővel folytatott beszélgetés hanganyagát rögzítjük. Amennyiben a hanganyag tárolásával, felhasználásával kapcsolatosan kérdése van, úgy az adott hívás elején megadott hívásazonosító alapján a 6.1.1 fejezetben meghatározott módon kérhet tájékoztatást.

## 3 A BIZALMI SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### 3.1 SZEMÉLYAZONOSÍTÁS

A Szolgáltatót minősített bizalmi szolgáltatási tevékenységére tekintettel az *elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény* 82. § (1) bekezdése alapján személyazonosítási kötelezettség terheli.

A személyazonosítási kötelezettség során Szolgáltató az alábbiakról köteles minden kétséget kizáróan megbizonyosodni:

- a tanúsítványban szereplő személy személyazonossága,
- a személyazonosság megállapításához használt személyazonosító okmányok/adatok valósága,
- jogi személy képviselete esetén a képviseleti jogosultság,
- a tanúsítványba feltüntetett szervezet/szervezeti egység létezése,
- ügyvédi/bírói/közjegyzői tanúsítvány esetén az annak gyakorlására való jogosultság.

A személyazonosítás során megadott adatokat Szolgáltató jogszabályi kötelezettségénél fogva tárolni köteles.

### 3.2 VIDEOTECHNOLÓGIÁS SZEMÉLYAZONOSÍTÁS

Szolgáltató a személyazonosítási kötelezettségét videotechnológias személyazonosítás útján is elláthatja.

A videotechnológias személyazonosítás során történő adatkezelésről a [Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató videotechnológias személyazonosításra vonatkozóan](#) dokumentum ad tájékoztatást.

### 3.3 NETLOCK SIGN

A Szolgáltató a NETLOCK SIGN (továbbiakban: NLSIGN) szolgáltatása során nem csupán Adatkezelőként, hanem Adatfeldolgozóként is közreműködik az Ön adatainak kezelésében.

Az NLSIGN részletes GDPR nyilatkozatát az alábbi linken találja:

<https://netlock.hu/download/gdprs-nls/?wpdmdl=59516&refresh=5ea5b9377a65a1587919159>

### 3.4 MEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

Szolgáltató az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésre álló információkat – beleértve az azok előállításával összefüggőket is – és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat **a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig megőrzi**.

Amennyiben a Szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valóságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a **jogvita jogerős lezárásáig** akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Minden egyéb, nem tanúsítványszolgáltatással kapcsolatos adat megőrzésének idejéről az 1. számú mellékletben talál információt.

## 4 JOGALAPOK, ADATKEZELÉS ELVEI

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az alábbi esetekben kezeli:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Szolgáltató a személyes adatokat a cél eléréséhez megfelelő, releváns és szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelési cél megszűnését követően a Szolgáltató a személyes adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlanul törli.

A Szolgáltató az adatkezelés során minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok biztonságát, beleértve az adatok jogosultalan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

## 5 AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

### 5.1 TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató, mint Adatkezelő köteles tájékoztatást nyújtani az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, tárolásának időtartamáról, a Szolgáltató, mint Adatkezelő megnevezéséről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek

kategóriáiról, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapszik, úgy a Szolgáltató vagy harmadik személy jogos érdekéről, az adattovábbítás tényéről, azon jogáról, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint azon jogát, hogy az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatja és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Szolgáltató ezt a tájékoztatást jelen Tájékoztatóval kívánja teljesíteni.

Amennyiben nem Ön az adatok forrása, és nem rendelkezik még a fent ismertetett információkkal, úgy a fentiekben felsoroltakon kívül Szolgáltató köteles tájékoztatást nyújtani a személyes adatok forrásáról, valamint az érintett személyes adatok kategóriáiról is.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon felül kérdése merülne fel adatai kezelésével kapcsolatban, úgy az 1.1. pontban meghatározott e-mail címen benyújtott kérelmével további információkat kérhet Szolgáltatótól.

## 5.2 HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kérjen Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, akkor tájékoztatást kérjen a 5.1 pontban foglaltakról.

## 5.3 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben a Szolgáltató által nyilvántartott személyes adatok pontatlanok, úgy Ön jogosult arra, hogy kérje Szolgáltatótól a személyes adatok haladéktalan helyesbítését, illetve hiányos adatok esetén azok kiegészítését.

## 5.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Önnek jogában áll bármikor kérni a Szolgáltató által *kezelt adatainak törlését*, mely kérést *Szolgáltatónak haladéktalanul teljesítenie kell az alábbi esetekben:*

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik adatai kezelése ellen és nincsen egyéb elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

*A törlés iránti kérelem teljesítése nem kötelező, amennyiben az adatkezelés:*

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a kérelem teljesítése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## 5.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ha az alábbiak valamelyike teljesül, Ön jogosult arra, hogy kérje Szolgáltatótól a *személyes adatai kezelésének ideiglenes beszüntetését*, ha:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti Szolgáltató.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldására kerül sor, úgy a feloldásról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## 5.6 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatokat *tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban* (pl. xml) *megkapja*, továbbá *jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa a következő feltételek fennállása esetén*:

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik (tehát az adatkezelés nem papíralapú).

A fenti feltételek fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy amennyiben az technikailag megvalósítható, úgy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A fenti jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 5.7 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a *saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekének érvényesítésére alapított adatkezelése ellen*.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére *közvetlen üzletszerzés érdekében* kerül sor (pl. hírlevél küldése), Ön jogosult arra, hogy *bármikor tiltakozzon* az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 6 AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI

### 6.1 JOGGYAKORLÁS MÓDJA

Tájékoztatjuk, hogy a fenti jogait a Szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjéhez benyújtott kérelemmel gyakorolhatja. A kérelem benyújtásának módja lehet postai vagy elektronikus úton az alábbi címen:

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 663

E-mail cím: [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu)

Amennyiben Ön közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz kíván fordulni, azt az alábbi elérhetőségen, vagy a Szolgáltatónak küldött, de az Adatvédelmi Tisztviselőnek címezett levélben teheti meg:

E-mail cím: [dpo@netlock.hu](mailto:dpo@netlock.hu)

### 6.2 A KÉRELEM ELINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** köteles tájékoztatni az Ön által benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő **további két hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Amennyiben az Ön által benyújtott kérelem elektronikus úton érkezett be, úgy a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. A Szolgáltató a kérelmet csak indokolással, írásban utasíthatja el.

A tájékoztatást, valamint az Ön által kért intézkedést **díjmentesen** biztosítjuk az Ön számára, kivéve ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

A Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó **adminisztratív költségekre**:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## 7 ADATFELDOLGOZÓ

A Szolgáltató kizárólag írásbeli megállapodás alapján, az abban foglalt mértékben és célból továbbít személyes adatokat adatfeldolgozói számára. A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozóitól mind jelen Tájékoztatóban, mind pedig belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában foglaltak betartását, valamint érvényesítését megköveteli.

## 8 ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Szolgáltató a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés során a jelen Tájékoztatóban és a belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban írt intézkedéseket teszi annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá a kezelt személyes adatokhoz.

A Szolgáltató **jogosultsági szinteket** dolgozott ki a személyes adatokhoz történő elektronikus és fizikai hozzáférés szabályozására, amelynek technikai részleteit, illetve az informatikai adatbiztonsági előírások részletes meghatározását belső Szabályzatai tartalmazzák.

A Szolgáltató intézkedik annak érdekében, hogy a **munkavállalók csak a munkájuk végzéséhez szükséges körben** jussanak hozzá a Szolgáltató által kezelt személyes adatokhoz.

A Szolgáltató a fentiekén kívül **ISO 27001 szabvány** (továbbiakban: Szabvány) szerint tanúsított szervezet, mely szabványnak való megfelelés érdekében Szolgáltató minden évben auditálásra kerül külső, független tanúsító szervezet által. A Szabvány olyan információbiztonsági folyamatszempelésű megközelítést alkalmaz, amely kiter a szervezet teljes információbiztonsági irányítási rendszerének kialakítására, bevezetésére, működtetésére, átvizsgálására, figyelemmel kísérésére, karbantartására, valamint fejlesztésére. A Szabványra való tanúsítás során a Szolgáltató teljes adatkezelési folyamata is felülvizsgálatra kerül.

## 9 JOGORVOSLAT

Amennyiben megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését Szolgáltató megsértette, úgy különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál.

Magyarországon illetékes felügyeleti hatóság:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
**Székhely:** 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tájékoztatjuk Önt, hogy a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben bírósághoz fordulhat.