

Egyenlő bánásmód, diszkrimináció mentes kiszolgálás

A NETLOCK számára kiemelten fontos

- **az egyenlő bánásmód,**
- **a hozzáférhetőség,**
- **a diszkrimináció mentes kiszolgálás**

biztosítása minden szolgáltatásával kapcsolatban a vállalathoz forduló ügyfelek és potenciális ügyfelek részére.

A jogszabályokban lefektetett törvényi kötelezettségen túl is a NETLOCK kiemelt figyelmet fordít a diszkrimináció mentes kiszolgálására és működése minden szolgáltatási területen.

Ennek értelmében a hozzánk forduló ügyfeleket kiszolgálását semmilyen körülmények között nem befolyásolhatja bármilyen előítélet, hátrányos megkülönböztetés akár üzleti akár személyes viszonyok mentén. Így például (de nem kizárólagosan) sem nemi, faji, vallási, politikai vagy gazdasági méretből adódó különbözőségek alapján sem teszünk az ügyfelek és potenciális ügyfelek között semmilyen különbséget.

Ezen felül a NETLOCK biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést a fogyatékkal élő személyek számára is, erről bővebben a fogyatékkal élők számára készített szabályzatban olvashat.

A NETLOCK számára a diszkrimináció mentes működés és szolgáltatások biztosítása, olyan alapérték, amelyet büszkén vállal és amelyet feltétel nélkül vár el minden dolgozójától és partnerétől is.