SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATOK KIVONATA

Bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szabályzatok 24/2016 (VI.30.) BM rendeletnek megfelelő kivonata fogyasztónak minősülő ügyfelek részére

NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

Azonosító szám (OID):	1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20250417
Jóváhagyás időpontja:	2025.04.17.
Közzététel időpontja:	2025.04.17.
Hatály kezdőnapja:	2025.04.17.
Oldalak száma:	fedlappal együtt 25 oldal
Szakmai felelős:	**Varga-Szabó Éva,** Compliance Manager
Jóváhagyó:	**dr. Vey Dorottya,** Compliance igazgató

© Copyright, NETLOCK - Minden jog fenntartva

Nyilvános Használatú

Tartalomjegyzék

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

1 Bevezetés

Jelen dokumentum a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató) Szolgáltatási Szabályzatainak kivonata (a továbbiakban: kivonat) az alábbi bizalmi szolgáltatásokhoz:

- minősített weboldal-hitelesítő tanúsítványszolgáltatás, minősített aláíró- és bélyegzőtanúsítvány-szolgáltatás szoftveres és chipkártyás kulcstárolással, valamint a NETLOCK Sign szolgáltatás keretében, továbbá minősített tanúsítványszolgáltatás a „NETLOCK" felhőszolgáltatás keretében (Lásd: Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra)
- minősített időbélyeg-szolgáltatás (Lásd: Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra)
- nem minősített tanúsítványszolgáltatás (Lásd: Szolgáltatási szabályzat nem minősített tanúsítványszolgáltatásokra)

Az egyes bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárási és működési szabályokat a Szolgáltató adott szolgáltatásra vonatkozó fent nevezett szolgáltatási szabályzata tartalmazza. A szolgáltatási szabályzatok, szolgáltatási rendek és az ÁSZF a https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/ oldalról tölthetők le.

A kivonat egyesített formában tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó, az alábbi előírások szerinti tartalmat:

- 24/2016 BM rendelet bizalmi szolgáltatók kivonatra vonatkozó jellemzően szolgáltatásonként megadott tartalmi előírásai
- az ETSI 319 411-1 nem minősített és az ETSI 319411-2 minősített tanúsítványkiadásra szabványok kivonatra (PDS) vonatkozó tartalmi előírásai
- az ETSI 319 421 időbélyegzés szabvány kivonatra (TDS) vonatkozó tartalmi előírásai

2 A Szolgáltató adatai

Név:	**NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Egység:	NETLOCK Kft.
Székhely:	1143 Budapest, Hungária körút 17.-19.
Ügyfélszolgálat	1143 Budapest, Hungária körút 17.
Telefon:	(1) 437-6655
weboldal:	netlock.hu
E-mail:	info@netlock.hu
Ügyfélfogadás/Nyitva tartási idő:	A Szolgáltató honlapján feltüntetett időintervallumban

3 Tanúsítvány kiadás szolgáltatás

3.1 Tanúsítványok érvényessége

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes tanúsítványtípusok érvényességét.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

Típus	Tanúsítvány élettartam	Kulcspár használati idő
Minősített aláíró, bélyegző tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcs generálásának a szükségességét.
Nem minősített aláíró, bélyegző	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Minősített és nem minősített weboldal-hitelesítő, EV weboldal-hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 1 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Szolgáltatói tanúsítvány	legfeljebb 20 év	A tanúsítvány érvényességi idejével megegyező.
Teszttanúsítvány	legfeljebb 3 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét

3.2 A tanúsítványok felfüggeszthetősége, visszavonása

A tanúsítványok megfelelő azonosítás után a jogosultak által felfüggeszthetők, visszavonhatók. A felfüggesztett tanúsítványok megfelelő azonosítás után az arra jogosultak által aktiválhatók. A „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében valamint a weboldal hitelesítő tanúsítványok esetében a felfüggesztés nem értelemzett.

3.3 Tanúsítványokkal kapcsolatos korlátozások

A Szolgáltató nem alkalmaz pénzügyi tranzakciós limitet. A tanúsítványok alkalmazási körének korlátozásáról jelen kivonat 4.2-es alpontjainak *Használat, Használati korlátok* része rendelkezik.

3.4 A tanúsítványkiadók elérhetősége

A szolgáltató tanúsítványkiadói és CRL listái az alábbi oldalon érhetők el: https://netlock.hu/tanusitvanykiadok/

3.5 Minősített tanúsítványok használatának biztonsági javaslatai

A minősített bélyegző- vagy aláíró tanúsítvány biztonságos használatához legalább a következők betartása szükséges:

- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó, aktiváló kód) ne tárolja együtt
- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó, aktiváló kód) ne hagyja felügyelet nélkül aktivált állapotban
- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók belépési adatok, NETLOCK fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne ossza meg mással

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

3.6 Minősített tanúsítványokhoz használt bizalmi termék

Amennyiben a Szolgáltató minősített aláírás vagy bélyegzés létrehozására alkalmas minősített tanúsítványt eszközön generál az Ügyfél számra azt QSCD eszközre teszi meg.

3.7 Ügyfelek felelőssége és kötelezettségei

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- kibocsátása után a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért, eltérés észlelése esetén pedig a Szolgáltató értesítéséért az eltérésről;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért és a tanúsítvány felfüggesztésének vagy visszavonásának igényléséért illetve a kulcsok használatának beszüntetéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a vonatkozó Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Ügyféleszközének, kulcsának és tanúsítványának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért;
- Ügyféleszközének, kulcsának és aktiváló adatának biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért;
- a tanúsítványban feltüntetett felhasználási célokra, a benne jelzett korlátozásoknak megfelelő tanúsítványhasználatért;
- a teszttanúsítványokhoz tartozó magánkulcsok valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, teszt jellegű alkalmazásáért;
- amennyiben az Végfelhasználó magánkulcsa, Ügyféleszköze vagy az aktiváló adatok illetéktelen kézbe kerültek, vagy ezek gyanúja merült fel, Végfelhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak és kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását valamint meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a tanúsítvány módosítását, kulcscseréjét vagy visszavonását kezdeményezni a szükséges esetekben és módon;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- felelősséggel tartozik a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, mennyiben azokra hatással van;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

3.8 Érintett felek felelőssége

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körültekintő eljárás érdekében továbbá javasolt:

- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a tanúsítvány állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján
- a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi (Szolgáltató szabályzataiban valamint a tanúsítványban feltüntetett) korlátozás figyelembe vétele.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

4 Az egyes tanúsítványtípusokhoz kapcsolódó azonosítás és hitelesítés

A Szolgáltató előre meghatározott típusú tanúsítványokat bocsát ki, melyeket az alfejezetekben ismertet. Az azonosítás pontos részletei az egyes Szolgáltatási Szabályzatok 3.2-es pontjai tartalmazzák.

4.1 Teszt tanúsítvány kiadása

Szolgáltató tesztelési céllal is kibocsát tanúsítványokat az alábbiak szerint.

4.1.1 Nem éles teszttanúsítvány kiadása

A nem éles teszttanúsítványokat a Szolgáltató olyan teszt kiadóból („Online teszt”) bocsátja ki, mely sem az EU bizalmi listán, sem bármely szoftvergyártó root programjában nem szerepel és kizárólag az aláíráslétrehozás vagy a titkosítás technikai tesztelésére alkalmasak. Alanyuk minden esetben „NetLock Teszt Aláíró tanúsítvány”.

Hol igényelhető? https://www.netlock.hu/teszttanusitvany
Milyen adatok megadásával igényelhető? A tanúsítványba kerülő e-mail cím megadása kötelező.
Azonosítás és hitelesítés Nincs hivatalos azonosítás és hitelesítés jelen tanúsítvány esetében.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

Regisztrációs eljárás Nincs regisztrációs eljárás.
Használat Nem került felvételre egyik root program alá sem, mivel csak tesztelésre használható a tanúsítvány. Teszt tanúsítvány az alábbi esetekben adható ki: • Tesztelés digitális aláírás esetén • Tesztelés titkosítás esetén

4.1.2 Éles teszttanúsítvány kiadása

Az ún. éles teszttanúsítványokat Szolgáltató az EU bizalmi listán (bizalmi tanúsítványszolgáltatás esetén) és/vagy a megfelelő root programokban szereplő éles kiadókból bocsájtja ki, ezzel biztosítva, hogy az általa kibocsátott minden tanúsítványtípust ki lehessen próbálni. E tanúsítványok kizárólag a vonatkozó szolgáltatási szabályzat szerinti eljárások keretében bocsáthatók ki, azonban a jogi kötelezettségvállalást nélkülöző tesztelési célú felhasználás miatt a Szolgáltatónak nem kell a tanúsítványban valódi természetes vagy jogi személyt feltüntetni, ezért az ilyen alanyadatok ellenőrzése értelemszerűen nem elvárt. Ugyanakkor szolgáltatási szerződés aláírása és abban az adatok valódiságáról való nyilatkozattétel szükséges.

Teszt tanúsítvány esetén a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi (minimálisan a CN mezőben feltüntetve), hogy az adott tanúsítvány csak és kizárólag tesztelési célra használható.

Hol igényelhető? Regisztrációt követően a Szolgáltató weboldalán keresztül elérhető NETLOCK Ügyfélmenüben vagy a NETLOCK Sign szolgáltatás végfelhasználói fiókjában.
Milyen adatok megadásával igényelhető? A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.
Azonosítás és hitelesítés Szolgáltató eltekint az azonosítás és hitelesítés elvégzésétől, azonban a tanúsítványba kerülő adatok valódiságáról az Ügyfélnek nyilatkoznia kell.
Regisztrációs eljárás A tesztelendő éles tanúsítványtípusra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat szerint.
Használat A teszttanúsítványok kizárólag valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, tesztelési célú alkalmazása megengedett.

4.1.3 Hibrid teszttanúsítvány

Az ún. hibrid teszttanúsítványokat a Szolgáltató olyan teszt kiadóból („NETLOCK TEST ROOT CA”) bocsátja ki, mely az EU bizalmi listán bejelentésre került, azonban a szoftvergyártók root programjában nem szerepel és kizárólag az aláíráslétrehozás tesztelésére alkalmasak. E tanúsítványok kizárólag a vonatkozó szolgáltatási szabályzat szerinti eljárások keretében bocsáthatók ki, azonban a jogi kötelezettségvállalást nélkülöző tesztelési célú felhasználás miatt a Szolgáltatónak nem kell a tanúsítványban feltüntetésre kerülő alanyadatokat ellenőriznie. Ugyanakkor szolgáltatási szerződés aláírása és abban az adatok valódiságáról való nyilatkozattétel szükséges.

Hibrid teszttanúsítvány kizárólag a „NETLOCK felhőszolgáltatás” úgynevezett demó felületén, annak kipróbálása céljából igényelhető.

Hol igényelhető? https://demo.netlock.com/
Milyen adatok megadásával igényelhető? A Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra szerint.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

Azonosítás és hitelesítés Szolgáltató eltekint az azonosítás és hitelesítés elvégzésétől, azonban a tanúsítványba kerülő adatok valódiságáról az Ügyfélnek nyilatkoznia kell.
Regisztrációs eljárás A Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra szerint.
Használat A teszttanúsítványok kizárólag valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, tesztelési célú alkalmazása megengedett.

4.2 Minősített és nem minősített tanúsítványok kiadása

4.2.1 Minősített aláíró tanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK" felhőszolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified RQSCD CA, NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA • A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs egysége videótechnológiás azonosítással végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthetőek szervezeti adatok is a tanúsítvány megfelelő mezőiben.
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató Igénylőről videófelvételt készít, melynek során Igénylőnek – egyéb feladatok mellett – fel kel mutatnia a személyazonosító okmányát. Az okmány és adatai érvényessége közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre (magyar okmányok esetén minden esetben, a külföldi okmányok esetén, amennyiben ilyen adatbázis elérhető). A tanúsítványban feltüntetésre kerülő nem természetes személy adatai szintén közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre (amennyiben ilyen adatbázis elérhető, egyéb esetben okirat alapján történik az ellenőrzés). A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles források alapján.
Használat, Használati korlátok
Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített elektronikus aláírás létrehozására a „NETLOCK" felhőszolgáltatás keretében elérhető távoli aláírás-szolgáltatás segítségével. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-n-qscd

4.2.2 Minősített bélyegzőtanúsítvány RQSCD (VideoRA) – „NETLOCK" felhőszolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified RQSCD CA, NETLOCK Trust Qualified RQSCD VRA ECC CA • A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs egysége videótechnológiás azonosítással végzi • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató Igénylőről, mint a nem természetes személy képviseletrében eljáró természetes személyről videófelvételt készít, melynek során Igénylőnek – egyéb feladatok mellett – fel kel mutatnia a személyazonosító okmányát. Az okmány és adatai érvényessége közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre (magyar okmányok esetén minden esetben, a külföldi okmányok esetén, amennyiben ilyen adatbázis elérhető).

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

A tanúsítványban feltüntetésre kerülő nem természetes személy adatai szintén közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre (amennyiben ilyen adatbázis elérhető, egyéb esetben okirat alapján történik az ellenőrzés). A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles források alapján.
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített bélyegző létrehozására a „NETLOCK” felhőszolgáltatás keretében elérhető távoli aláírás-szolgáltatás segítségével. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-l-qscd

4.2.3 Minősített aláíró tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified QSCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA • A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthetőek szervezeti adatok is a tanúsítvány megfelelő mezőiben.
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Kizárólag természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-n-qscd

4.2.4 Minősített bélyegző tanúsítvány QSCD vagy RQSCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified QSCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified QSCD ECC CA • A kezdeti Igénylő regisztrációt a Szolgáltató Regisztrációs Egysége végzi • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Kizárólag nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített bélyegzésre és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-l-qscd

4.2.5 Minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified SCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified SCD ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Kizárólag természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-n

4.2.6 Minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással vagy a NLSign szolgáltatás keretében

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified SCD CA, CQLCA, CQLSCA, NETLOCK Trust Qualified SCD ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre.
Hitelesítési Rend
qcp-l

4.2.7 Minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified CA, NETLOCK Trust Qualified ECC CA • A regisztrációt az Igénylő végzi. • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-n

4.2.8 Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified CA, NETLOCK Trust Qualified ECC CA • A regisztrációt az Igénylő végzi. • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. Az nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
qcp-l

4.2.9 Nem minősített aláíró tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Advanced Plus CA, NETLOCK Trust Advanced Plus ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Használat, Használati korlátok
Csak természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, nem minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
lcp

4.2.10 Nem minősített bélyegző tanúsítvány SCD kulcstárolással – chipkártyás kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Advanced Plus CA, NETLOCK Trust Advanced Plus ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, nem minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

Hitelesítési Rend
lcp

4.2.11 Nem minősített aláíró tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Advanced CA, NETLOCK Trust Advanced ECC CA • A regisztrációt az Igénylő végzi. • Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlátok
Csak természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
lcp

4.2.12 Nem minősített bélyegző tanúsítvány szoftveres kulcstárolással

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Advanced CA, NETLOCK Trust Advanced ECC CA • A regisztrációt az Igénylő végzi • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.)
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlátok
Csak nem természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, fokozott biztonságú bélyegzésre és annak ellenőrzésére. Ettől eltérő használat nem megengedett.
Hitelesítési Rend
lcp

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

4.2.13 Minősített EV weboldalhitelesítő tanúsítvány

Általános információ
• Kiadók: NETLOCK Trust Qualified EV CA, NETLOCK Trust Qualified EV CA 2, NETLOCK Trust Qualified EV CA 3, NETLOCK TLS Qualified EV ECC CA • A regisztrációt az Igénylő végzi. • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor az ellenőrzés hiteles okirat alapján is elvégezhető. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
ETSI: QCP-w; OID: 0.4.0.194112.1.4

4.2.14 Minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány

Általános információ
• Kiadó: NETLOCK Trust Qualified EV CA , NETLOCK Trust Qualified EV CA 2, NETLOCK Trust Qualified EV CA 3, NETLOCK TLS Qualified EV ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
A kezdeti azonosítás során Szolgáltató vagy közjegyző előtti személyes megjelenés szükséges. Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
qcp-w

4.2.15 Nem minősített EV SSL tanúsítvány

Általános információ

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

• Kiadó: NETLOCK Trust EV CA, NETLOCK Trust EV CA 2, NETLOCK Trust EV CA 3, NETLOCK TLS EV ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
evcp

4.2.16 Nem minősített OV SSL tanúsítvány

Általános információ
• Kiadó: Expressz, Üzleti, Közjegyzői, Trust SSL CA, NETLOCK TLS OV ECC CA • A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a Szolgáltató Regisztrációs Egysége • Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles okirat alapján is lefolytatható az ellenőrzés. Amennyiben hiteles okirat sem áll rendelkezésre, az Ügyfél szolgáltatási szerződésben tett nyilatkozata garantálja az adat valódiságát.) A domain név központi adatbázisokban és technikai úton is ellenőrzésre kerül.
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
ovcp

5 Minősített Időbélyeg-szolgáltatás

5.1 Az időbélyegek típusa és használatuk

A kiszolgálásra kerülő minősített időbélyegek a következő paraméterekkel rendelkeznek:

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

- megfelelnek a szabványos BTSP Hitelesítési rendnek
- SHA256 és SHA512 és ecdsa-with-SHA384 lenyomatra ad az időbélyegző választ
- az érvényessége szabványi előírásoknak megfelelően (a 2048 bites SHA256 hashoz kötött aláírásnak jelenleg 2028.12.31. lejárati érvényessége)
- az érvényessége szabványi előírásoknak megfelelően (ecdsa-with-SHA384 hashoz kötött aláírásnak jelenleg nincs lejárati érvényessége)
- a keletkezett időbélyegek ellenőrzése az időbélyegző tanúsítvány és láncának tanúsítványai és ezek visszavonási információinak (CRL vagy OCSP) ellenőrzésével történhet.

5.2 Megőrzés

Az időbélyegzéshez tartozó logok megőrzései ideje 10 év.

5.3 Pontosság

A szolgáltató a BTSP rendben meghatározott 1s pontosságú időbélyeg választ adja, és ezt vagy BTSP hitelesítési rend azonosítójának vagy az erre vonatkozó szolgáltatói azonosítónak az elhelyezésével jelzi a válaszban.

5.4 Előfizetőre vonatkozó kötelezettségek

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a Bizalmi Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Időbélyeg-URL-jének biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a számára kibocsátott időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért az időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időbélyeg-URL-hez

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

5.5 Érintett felekre vonatkozó ajánlások

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körültekintő eljárás érdekében továbbá javasolt:
- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az időbélyeget hitelesítő tanúsítvány állapotának ellenőrzése a megfelelő CRL-lel vagy OCSP válasszal.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

6 Biztosítás

Ügyféllel és/vagy Előfizetővel szemben Szolgáltató a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvben meghatározott szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős a Tanúsítvánnyal okozott kárért, ha jogszabályokban foglalt kötelezettségeit megszegte.
A Szolgáltató biztosítási szerződése alapján a Szolgáltató felelősségvállalási értéke káreseményenként nem minősített tanúsítványszolgáltatás esetén 3.000.000 (hárommillió) Ft, minősített tanúsítványszolgáltatás esetén minimum 5.000.000 (ötmillió) Ft. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

7 Felelősségvállalási érték

A Szolgáltató biztosítója azon bizonyított károkért, amelyek a Szolgáltató felelősségi körében annak saját hibájából vagy mulasztásából keletkeztek, kártérítést fizet a biztosításban vagy a tanúsítványban megadott felső határral.

8 Megőrzésre vonatkozó szabályok

Szolgáltató a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat a keletkezésüktől vagy a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább tíz évig, illetőleg az elektronikus aláírással, illetve az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrzi, valamint ugyanezen határidőig olyan eszközt biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható. E megőrzési kötelezettségnek Szolgáltató minősített elektronikus archiválási szolgáltató igénybevételével is eleget tehet.

9 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával kötelezettséget vállal az alábbi rendelkezések betartására:
- köteles megismerni és elfogadni a Szolgáltató vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatait, Hitelesítési Rendjét, az ÁSZF-et, és egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírásokat;

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

- köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében Szolgáltatóval együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- köteles a Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt a Szolgáltatót hátrány éri, ez felmondási okul szolgálhat Szolgáltató részére. A Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett, vagy nem tiltott célokra, a Szolgáltatási Szabályzatokban foglaltaknak megfelelően használni;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen, más ügyfelek kiszolgálását és a szolgáltatások rendelkezésre állását nem akadályozó módon igénybe venni.

10 Díjakra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a weboldalán közzétett árlistában és ajánlatokban különösen, de nem kizárólagosan az alábbi, jelen Szabályzat szerinti bizalmi szolgáltatások és kapcsolódó opcionális szolgáltatások díjait határozza meg. Bizalmi szolgáltatások:

- Minősített és nem-minősített tanúsítványszolgáltatások
    - Tanúsítványkibocsátási szolgáltatás;
    - Tanúsítványkibocsátás megismétlése szolgáltatás;
    - Tanúsítványmegújítási szolgáltatás;
    - Tanúsítványmódosítási szolgáltatás;
    - Kulcscsere szolgáltatás.
- Minősített Időbélyeg-szolgáltatás

Opcionális szolgáltatások:

- Mobil regisztrációs szolgáltatás;
- Ügyféleszköz átadása kézbesítési megbízott által;
- Utólagos fizetés szolgáltatás
- Blokkolt ügyféleszköz feloldása;
- Ügyféleszköz cseréje;
- Egyedi adminisztrációs díj.

Szolgáltató árlistája és fizetési információk: https://netlock.hu/uj-arlista

11 Személyes adatok védelme

A Szolgáltató védi a rendelkezésére bocsátott adatokat a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás ellen, továbbá az adatvesztés, károsodás és a nem engedélyezett feldolgozás ellen.
A Szolgáltató továbbá csak és kizárólag információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglaltak szerint használja fel.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

12 Vitás kérdések, panaszok kezelése, rendezése

Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt az Ügyfélnek kötelessége, az Érintett Félnek vagy bármely harmadik félnek ajánlott a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.
Abban az esetben, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy lehetősége van a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testülethez, illetve más vitarendező szervezethez is lehet fordulni.
Az illetékes szervezetek elérhetőségei az alábbiak.

Budapesti Békéltető Testület:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Weboldal: www.bekeltet.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Osztály:

- Cím: 1056 Budapest, Váci utca 62-64.
- Telefon: +36-1 328 5862
- Levelezési cím: 1364 Bp., Pf.: 234
- E-mail: budapest@bfkh.gov.hu

A panaszokat a Szolgáltató levélben, e-mailben az info@netlock.hu címen, telefonon és személyesen fogadja.
A telefonon érkezett panaszról a Szolgáltató külön jegyzőkönyvet vesz fel, és a kivizsgálás eredményéről – a Felek eltérő megállapodását kivéve – e-mailben tájékoztatja a panasz benyújtóját.
A panasz kivizsgálásának véghatárideje a bejelentéstől számított 30 naptári nap, amennyiben a panasz jellege miatt a kivizsgálás ettől hosszabb időt vesz igénybe, erről a Szolgáltató külön tájékoztatja a Felet.
E-mailben és postai úton érkezett panasz kivizsgálására a telefonon érkezett panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok az irányadóak azzal, hogy külön jegyzőkönyv ebben az esetben kerül felvételre.
A Szolgáltató a panaszt kivizsgálását követően – amennyiben értelmezett – a felmerült hibát a műszakilag indokolt időn belül elhárítja, és mindezen tevékenységekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Ha a választ bejelentő nem fogadja el, egyeztetést kell kezdeményeznie a Szolgáltatóval. Ha a Szolgáltató ezt megtagadja, vagy ha a felek közötti egyeztetés annak megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő jogi útra terelheti az ügyet.

13 Visszatérítési alapelv

Indokolt esetben a Szolgáltató a bizalmi szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó, opcionális szolgáltatások díjait egyedi elbírálás alapján, és – amennyiben értelmezett – arányosan téríti vissza Előfizetőnek az ÁSZF és a Szolgáltatási Szabályzat vonatkozó előírásai szerint.
Indokolt esetben a Szolgáltató a tanúsítványok kibocsátásához kapcsolódó, meghatározott időszakra vonatkozó egyes díjakat (pl.: tanúsítványtárolási díj) egyedi elbírálás alapján, időarányosan téríti vissza. Az egyszeri díjak visszatérítése egy összegben történik. Részletfizetés esetén – amennyiben értelmezett – a hűségidő lejártát követően jogosult az Ügyfél visszatérítésre oly módon, hogy a Szolgáltató a felmondással érintett hónapra vonatkozó előfizetési díj időarányos részét téríti vissza.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

14 Alkalmazandó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar és Európai Uniós jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

15 A védjegyek azonosítása, ellenőrzése és szerepe

Szolgáltató nem garantálja a tanúsítványban védjegy feltüntetését az Ügyfél birtokában, tulajdonában lévő DBA, trademark, terméknév vagy termékazonosító alapján. Az Ügyfél részéről a védjegy megszerzése nem tekinthető olyan eseménynek, amely szükségszerűen egy tanúsítvány megújítását eredményezi. A tanúsítványigényléssel és elfogadással az Ügyfél kifejezi, hogy a benne foglalt nevek, védjegyek, egyéb adatok nem sértik harmadik személy jogait. Szolgáltatónak nem kötelessége a védjegyek jogos használatának az ellenőrzése.

16 A bizalmi szolgáltató auditjai /megfelelőségi vizsgálatok

A Szolgáltató évente külső megfelelőségi vizsgálatot (eIDAS 20. cikk (1) bekezdés szerinti megfelelőség értékelési eljárást) hajtat végre. Amennyiben a Szolgáltató Kihelyezett Regisztrációs Egységet működtet, úgy annak a folyamatait évente ellenőrzi.
2025. évben a megfelelőségi vizsgálatot a MÁTRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft. végezte el az Európai Parlement és Tanács 910/2014/EU rendelet követelményei alapján
A tanúsítvány érvényességének kezdete és vége: 2025. április 11. – 2027. április 11.
A tanúsítvány azonosítója: E-NL25T1_TAN-01.QTSP/2025/011

A Szolgáltató tevékenységét az Európai Uniós szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint Bizalmi Felügyelet felügyeli. A Bizalmi Felügyeleti szerv minimum éves rendszerességgel helyszíni szemlét tart a Bizalmi szolgáltató székhelyén, telephelyén.
Az ellenőrzések eredményei, valamint az azok alkalmával készült dokumentumok bizalmas jellegűek, hozzáférést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek kapnak.
A Szolgáltató a külső auditon túl saját belső ellenőrzéseket (évente egyszer) is végez, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelőséget és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Egyéb minősítések:
- ISO 9001 szabvány (2001. óta folyamatosan)
- ISO/IEC 27001 szabvány (2005. óta folyamatosan)

Szolgáltató weboldalán az alábbi linken érhetőek el a tanúsítványok: https://netlock.hu/egyeb-dokumentumok/

17 Bizalmi lista

A Szolgáltató az eIDAS rendelkezéseinek megfelelő minősített és nem minősített bizalmi szolgáltatóként működik.
A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, mint bizalmi felügyelet a Szolgáltatót
- nem minősített bizalmi szolgáltatóként 2016 június 30-tól
- minősített bizalmi szolgáltatóként 2017. június 19-től

jegyezte be. A Hatóság nyilvántartása az alábbi linken érhető el:

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

https://esign.nmhh.hu/esign
A bizalmi felügyelet által gondozott és közzétett magyar bizalmi lista elérhetőségei:

- géppel feldolgozható (xml) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml
- olvasható (pdf) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf

Az Európai Unió bizalmi listáján a Szolgáltató az alábbi linken érhető el: https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/HU

18 A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban az alábbi dokumentumok adott szolgáltatás igénybevételekor hatályos verziói állnak rendelkezésre:

- NETLOCK Általános szerződési feltételek (1.3.6.1.4.1.3555.0.1.)
- Szolgáltatási rend minősített tanúsítványszolgáltatásokra (1.3.6.1.4.1.3555.1.14.)
- Szolgáltatási rend minősített időbélyeg-szolgáltatásra (1.3.6.1.4.1.3555.1.16.)
- Szolgáltatási szabályzat minősített tanúsítványszolgáltatásokra (1.3.6.1.4.1.3555.1.15.)
- Szolgáltatási szabályzat minősített időbélyeg-szolgáltatásra (1.3.6.1.4.1.3555.1.63.)
- Szolgáltatási szabályzatok kivonata (1.3.6.1.4.1.3555.1.62.)

18.1 Szabályzati dokumentumok elérése

A Szolgáltató szolgáltatási szerződése, szolgáltatási rendjei és szabályzatai elérése: https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/.

19 Adatvédelmi szabályzat kivonat elérhetősége

A Szolgáltató az ügyfelek számára nyilvánossá tett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokra vonatkozó tájékoztatót az alábbi linken az adatvédelem, adatbiztonság résznél tette közzé: https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#dataprotection.

20 Hatályos jogszabályoknak való megfelelés

A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelően végzi tevékenységét. A hatályos jogszabályoknak megfelelő működést a Szolgáltató és a bizalmi szolgáltatások Bizalmi Felügyelet általi nyilvántartásba vétel is igazolja.
A Szolgáltató tevékenységét az alábbi jogszabályi követelményeknek, szabványoknak és egyéb szabályzatoknak megfelelően végzi:

- **eIDAS:** az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU Rendelet (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- NIS2: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2555 IRÁNYELVE (2022. december 14.) az Unió egész területén egységesen magas szintű kiberbiztonságot biztosító intézkedésekről, valamint a 910/2014/EU rendelet és az (EU) 2018/1972 irányelv módosításáról és az (EU) 2016/1148 irányelv hatályon kívül helyezéséről
- A Bizottság (EU) 2024/2690 végrehajtási rendelete (2024. október 17.) az (EU) 2022/2555 irányelvnek a kiberbiztonsági kockázatkezelési intézkedések technikai és módszertani követelményei, valamint a DNS-szolgáltatók, a legfelső szintű doménnév-nyilvántartók, a felhőszolgáltatók, az adatközpont-szolgáltatók, a tartalomszolgáltató hálózati szolgáltatók, az irányított szolgáltatók, az irányított biztonsági szolgáltatók, az online piacterek, online

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

keresőprogramok vagy közösségimédia-szolgáltatási platformok szolgáltatói és a bizalmi szolgáltatók tekintetében jelentősnek minősülő biztonsági események eseteinek további pontosítása tekintetében történő alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról

- **DÁP.:** 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól
- 2023. évi XXIII. törvény a kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről
- 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről
- **24/2016 BM rendelet:** a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016 (VI. 30.) BM rendelet
- **25/2016. (VI. 30.) BM rendelet** a bizalmi felügyeletnek fizetendő igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről.
- **470/2017 Korm. rendelet:** a bizalmi felügyelet által vezetett nyilvántartások tartalmáról és a bizalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentésekről szóló 470/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet
- **227/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet** a minősített elektronikus aláírást és minősített elektronikus bélyegzőt létrehozó eszközök megfelelőségértékelési tevékenységére irányuló kijelöléséről, valamint a kijelölt szervezetek tevékenységének különös szabályairól
- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet: a digitális állampolgárság egyes szabályairól
- **322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet:** a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről
- **541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet**: a bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről
- **Nytv.:**1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- **Szmtv.:** 2007. évi I. törvény a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról
- **Harmtv:** 2007. évi II. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
- **2016. évi CL. törvény:** az általános közigazgatási rendtartásról **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- **2000. évi C. törvény** a számvitelről
- **45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- **Infotv:**az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelve, és
- Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési Szabályzat
- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – Szolgáltató, mindenkor hatályos változata
- ISO 3166 English Country Names and Code Elements
- FIPS PUB 140-2 (2001. május): "Kriptográfiai modulok biztonsági követelményei"
- RFC 5280 (korábban RFC 3280) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítvány- és tanúsítvány visszavonási lista profil

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663

- RFC 3647 (korábban RFC 2527) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítványtípus és Szolgáltatási Szabályzat keretrendszer
- International Telecommunication Union X.509 “Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány-keretrendszer”
- RFC 6960 (korábban RFC 2560) Online Certificate Status Protocol (OCSP)
- ETSI EN 319 401 General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General Requirements
- ETSI 319411-2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
  Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 412-1 Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
- ETSI EN 319 412-2 Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons
- ETSI EN 319 412-3 Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons
- ETSI EN 319 412-4 Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates issued to organisations
- ETSI EN 319412-5 Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
- ETSI EN 319421 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps
- ETSI EN 319422 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles
- LCP: Lightweight Certificate Policy, Könnyített Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3
- NCP: Normalized Certificate Policy, Normalizált Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1
- NCP+: Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2
- CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1
- CAB Forum OVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.1
- CAB Forum DVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.2
- QCP-n: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.0
- QCP-l: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.1
- QCP-n-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.2
- QCP-l-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.3
- QCP-w: certificate policy for EU qualified website authentication certificates; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.4

Minden további rendelkezést, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Szolgáltatási szabályzatai, valamint Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

web: netlock.hu netlock.com | e-mail: info@netlock.hu | telefon: +36 1 437 6655 |
székhely és ügyfélszolgálat: NETLOCK Kft. 1143 Budapest, Hungária Krt. 17-19. (Hungária Center) |
postacím: 1439 Budapest, Pf. 663