



A NETLOCK Kft. által kezelt adatok

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás / címzett bevonása történik?	Adattovábbítás célja / címzett bevonása a következő feladatok elvégzéséhez:	Bevont címzett megnevezése
ügyfél	adószám	szolgáltatás nyújtása , számlázás	adatfelvétel / rögzítés / gyűjtés / tárolás / felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Salesforce, Gdrive	NEM		
ügyfél	adószám	nyilvántartás: dokumentumok tárolása	felhasználás, lekérdezés	Szerződés megszűnése + 10 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	állampolgárság	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / gyűjtés / tárolás / felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver, Gdrive, Salesforce NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	állampolgárság	nyilvántartás, dokumentumok tárolása	felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM		
ügyfél	anya neve	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: dokumentumok tárolása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	anya neve	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	bankszámlaszám	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	bankszámlaszám	számlázás, szolgáltatás nyújtása	felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	Gdrive, Salesforce, Billingó	NEM		
ügyfél	e-mail cím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	név, e-mail cím	marketing: elektronikus reklámlevelek / hírlevelek küldése	felhasználás	hozzájárulás visszavonásáig	hozzájárulás	Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	IGEN		
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	e-mail cím	jogérvényesítés	felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	közlés	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
ügyfél	hang	jogérvényesítés, minőségbiztosítás	fénykép / hangfelvétel készítése/felhasználás/gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése	TCT, hangrögzítő szerver	NEM		
ügyfél	képmás	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	képmás	szolgáltatás nyújtása	felhasználás / gyűjtés, tárolás / adatfelvétel / rögzítés	Szerződés megszűnése + 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	Gdrive, Salesforce, CAMS	NEM		
ügyfél	lakcím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		

ügyfél	lakcím	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	levelzési cím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / gyűjtés / tárolás / felhasználás	Szerződés megszűnése + 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	Gdrive, Salesforce, Billingó	NEM		
ügyfél	név	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	név	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	név, e-mail cím	Hivatalos tájékoztatás az ügyfél által használt szolgáltatás kapcsán. Marketing célú tájékoztatás (pl.: tájékoztató új szolgáltatásról, karácsonyi üdvözlő, tájékoztató valamilyen kereskedelmi akcióról)	felhasználás	szerződés megszűnése + 6 hónap	jogos érdek érvényesítése		IGEN		
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	név	jogérvényesítés	felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
szerződéses partner/szolgáltatást igénybe vevő és nyújtó partner cég képviselőjének	név	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
szerződéses partner kapcsolattartója	név	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	IGEN	szerződés teljesítése/jogos érdek érvényesítése	
ügyfél - regisztráló (szolgáltatási szerződést nem kötő)	név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, szig. Szám, bejelentkezési név, jelszó	honlapon történő ügyfélregisztráció, ügyfélnyilvántartás	adatfelvétel / rögzítés	az érintett törlése iránti kérelem beérkezését követő 15 nap	hozzájárulás	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	online azonosító	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	szig. szám	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	szig. szám	jogérvényesítés	felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	szig. Szám/jogsi	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek érvényesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	szig. Szám/jogsi	szolgáltatás nyújtása	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése		NEM		
ügyfél	születési hely és idő	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		
ügyfél	születési hely és idő	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	születési hely és idő	jogérvényesítés	felhasználás	Szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	születési név	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szerződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingó	NEM		

ügyfél	TAJ szám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás	Szeződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM		
ügyfél	tartózkodási hely	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szeződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS, Billingo	NEM		
ügyfél	tartózkodási hely	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	Szeződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	telefonszám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	Szeződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek érvényesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, TCTS, GLS, Billingo	NEM		
ügyfél	útlevélszám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	Szeződés megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, Salesforce, NCA, CAMS	NEM		